



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SAF/DGAYF/DRMAS/LPN-30001105-001-2026 RELATIVA AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 2026.

En la Ciudad de México, siendo las **10:00 horas** del día **23 de febrero de 2026**, con fundamento en lo establecido por los artículos 26, 27 inciso a), 28, 30 fracción I, 32, 33, y 43 de la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal, así como los artículos, 36, 40, y 41 de su Reglamento se llevó a cabo la Junta de Aclaración de Bases, correspondiente al procedimiento de la **Licitación Pública Nacional No. SAF/DGAYF/DRMAS/LPN-30001105-001-2026** relativa al **Servicio de Mantenimiento Integral a Infraestructura Tecnológica para el Centro de Datos de la Secretaría de Administración y Finanzas 2026**, en la Sala de Licitaciones de la Dirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios, ubicada en Viaducto Río de la Piedad No. 515 (entrada por Añil 180), Piso 9, Colonia Granjas México, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08400, Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos y los licitantes que más adelante se indican.

El C. **José Yadir Pantoja López** Líder Coordinador de Proyectos de Control de Proveedores en la Secretaría de Administración y Finanzas procede a dar inicio al acto, dando la bienvenida a los asistentes.

Se hace del conocimiento que fueron adquiridas las bases correspondientes de la presente Licitación, por los siguientes Licitantes:

- **AURA SERVICIOS INTEGRALES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**
- **SCSILAV S.A. DE C.V.**

Los cuestionamientos de **Carácter Administrativo** serán resueltos por quien preside, y los cuestionamientos de **Carácter Técnico** por el C. **Jaime Geovani Rodríguez Delgado** Subdirector de Servidores

Acto seguido, quien preside señala que se recibieron preguntas de manera previa, por lo cual serán resueltos de acuerdo con lo siguiente:

El licitante **AURA SERVICIOS INTEGRALES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.** envió por escrito, el cual se anexa a la presente, plantea **4 (cuatro)** cuestionamientos, los cuales son resueltos de acuerdo con lo siguiente:

Carácter Técnico.



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SAF/DGAYF/DRMAS/LPN-30001105-001-2026 RELATIVA AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 2026.

No.	Página	Numeral	Pregunta
1	HOJA 67 DE LAS BASES, PARRAFO 1	N/A	En relación al anexo técnico donde se indica que: VMWARE VSPHERE SUITE 6.7 Y VMWARE VSAN HUAWEI "EL PROVEEDOR" debe incluir en su Propuesta Técnica y Económica el licenciamiento o suscripción y todo lo necesario para asegurar la correcta operación y dar continuidad con los mismos productos de software, utilizados en la operación del ambiente Hiperconvergente, así como la aplicación de Hotfixes, parches y actualizaciones liberadas por los fabricantes a efecto de mantener la infraestructura tecnológica de "LA SAF" en las últimas versiones comerciales. Considerando que la versión actualmente instalada VMware vSphere 6.7 se encuentra fuera de soporte general y no recibe nuevas actualizaciones por parte del fabricante y las versiones hotfixes y parches de la versión 6.7 fueron dados de baja de la página oficial del fabricante y ya que no es posible subir a una versión actual (VMware vSphere 8 o superior), toda vez que implicaría una reingeniería total, costos considerables, cambio de hardware, cambio de licenciamiento en suscripciones, por lo tanto entendemos que se deberá garantizar la continuidad operativa con las versiones actualmente instaladas de VMware ESXi y/o vCenter ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Se precisa que con respecto a la versión actualmente instalada VMware vSphere 6.7, el licitante adjudicado deberá presentar la evidencia que acredite que no hay actualizaciones nuevas hotfixes y parches, pudiendo exhibir ya sea una carta del fabricante o capturas de pantalla de la página web oficial (incluyendo la liga URL consultada) del mismo en donde se indique lo anterior. Con independencia de lo anterior el licitante adjudicado, deberá garantizar la continuidad operativa con las versiones actualmente instaladas.

No.	Página	Numeral	Pregunta
2	HOJA 67 DE LAS BASES	N/A	En relación al anexo técnico, se hace de su conocimiento que las soluciones y versiones actualmente instaladas de las marcas VMWARE e IBM, ya están descontinuadas u obsoletas y ya no cuentan con soporte por parte de los fabricantes, por lo tanto, se entiende que el servicio se dará bajo el mejor de los esfuerzos, considerando actualizaciones, herramientas y refacciones que aún se encuentren disponibles para ambas soluciones ¿es correcta nuestra apreciación?





CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SAF/DGAYF/DRMAS/LPN-30001105-001-2026 RELATIVA AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 2026.

Respuesta: Se precisa que el servicio se deberá brindar en los términos y niveles de servicios especificados en el anexo técnico; no obstante, de presentarse alguna situación originada de la no disponibilidad de soporte por parte de los fabricantes el proveedor deberá acreditar lo correspondiente y específicamente en esos casos podrá atender bajo el mejor de los esfuerzos.

No.	Página	Numeral	Pregunta
3	HOJA 81 DE LAS BASES	N/A	EL PROVEEDOR deberá mantener la garantía del fabricante de los equipos, hiperconvergentes. Se hace del conocimiento de la convocante que la garantía del fabricante, sólo se podrá brindar a aquellos equipos que se encuentren vigentes en el catálogo de los fabricantes y que no hayan entrado en End of Life (Fin de Vida) dicha garantía que se aplique será soportada con la evidencia documental emitida por el fabricante o su canal autorizado, donde se acreditará la renovación y vigencia de la garantía o soporte durante el periodo contratado. Lo anterior con la finalidad de asegurar la continuidad operativa y el respaldo oficial del fabricante durante la ejecución del servicio ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Se aclara al proveedor que además de acreditar la renovación y vigencia de la garantía o soporte durante el periodo contratado, para los equipos que se encuentren vigentes en el catálogo de los fabricantes y que no hayan entrado en End of Life (Fin de vida), también deberá presentar la evidencia correspondiente para el caso de los equipos que no se encuentren vigentes en el catálogo y que hayan entrado en End of Life (Fin de vida).

No.	Página	Numeral	Pregunta																																																
4	HOJA 74 DE LAS BASES	N/A	CATÁLOGO DE CONCEPTOS <table><tr><th>No.</th><th>REFACCIÓN</th><th>UNIDAD DE</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>1</td><td>RAIL SYSTEM</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>CARTRIDGE ACCESSOR</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>3</td><td>ACCESSOR CONTROLLER</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>4</td><td>CARTIDGE STORAGE SLOTS</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>5</td><td>FRONT DOOR</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>6</td><td>DOOR SAFETY SWITCH</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>7</td><td>I/O STATIONS</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>8</td><td>OPERATOR PANEL AND CONTROLLER</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>9</td><td>FRAME CONTROL ASSEMBLY (FCA)</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>10</td><td>ENHANCED FRAME CONTROL ASSEMBLY</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr><tr><td>11</td><td>PATCH PANEL</td><td>PIEZA</td><td>1</td></tr></table>	No.	REFACCIÓN	UNIDAD DE	CANTIDAD	1	RAIL SYSTEM	PIEZA	1	2	CARTRIDGE ACCESSOR	PIEZA	1	3	ACCESSOR CONTROLLER	PIEZA	1	4	CARTIDGE STORAGE SLOTS	PIEZA	1	5	FRONT DOOR	PIEZA	1	6	DOOR SAFETY SWITCH	PIEZA	1	7	I/O STATIONS	PIEZA	1	8	OPERATOR PANEL AND CONTROLLER	PIEZA	1	9	FRAME CONTROL ASSEMBLY (FCA)	PIEZA	1	10	ENHANCED FRAME CONTROL ASSEMBLY	PIEZA	1	11	PATCH PANEL	PIEZA	1
No.	REFACCIÓN	UNIDAD DE	CANTIDAD																																																
1	RAIL SYSTEM	PIEZA	1																																																
2	CARTRIDGE ACCESSOR	PIEZA	1																																																
3	ACCESSOR CONTROLLER	PIEZA	1																																																
4	CARTIDGE STORAGE SLOTS	PIEZA	1																																																
5	FRONT DOOR	PIEZA	1																																																
6	DOOR SAFETY SWITCH	PIEZA	1																																																
7	I/O STATIONS	PIEZA	1																																																
8	OPERATOR PANEL AND CONTROLLER	PIEZA	1																																																
9	FRAME CONTROL ASSEMBLY (FCA)	PIEZA	1																																																
10	ENHANCED FRAME CONTROL ASSEMBLY	PIEZA	1																																																
11	PATCH PANEL	PIEZA	1																																																

Viaducto Río de la Piedad 515, Piso 9, Granjas México,
Alcaldía Iztacalco, C.P. 08400, Ciudad de México.
55 5716 9150 ext. 1051





CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SAF/DGAYF/DRMAS/LPN-30001105-001-2026 RELATIVA AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 2026.

12	DRIVE TS1130 MODELO E06 CARTRIDGE CAPACITY (3:1) 3 TB, 1.9 TB Y 384 GB	PIEZA	1
13	DRIVE TS1140 MODELO E07 NATIVE CARTRIDGE CAPACITY (NATIVE / COMPRESSED) 1.6 TB/4.8 TB, 4.0TB/12.0 TB Y 500 GB/1.5 TB	PIEZA	1

En relación con el requerimiento de soporte y mantenimiento correctivo con suministro de refacciones para librería de cintas IBM TS3500, considerando que dicho equipo se encuentra discontinuado u obsoleto por parte del fabricante y que la disponibilidad de refacciones originales puede verse limitada por el fabricante. Se solicita a la convocante que en caso de falla crítica o que el sistema no pueda ser reparable por parte de disponibilidad de refacciones en el mercado, la falla se pueda solventar con el suministro de una nueva librería, lo que incluiría, suministro, implementación, configuración y migración de datos de la librería actual a la nueva librería, la cual sería de la misma marca y modelo actual, con características técnicas que soporte y mejore la solución actual de la IBM TS3500, lo anterior sin ningún costo adicional, para la secretaría, garantizando así la continuidad operativa del servicio ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Con relación a su propuesta sobre el escenario planteado en caso de suministrar una nueva librería con las mismas características técnicas que soporte y mejore la solución actual de la IBM TS3500, se acepta su propuesta en el entendido que dicho equipo pasará al término del contrato a ser propiedad de la SAF sin costo alguno adicional.

El licitante **SCSILAV S.A. DE C.V.** presentó por escrito, el cual se anexa a la presente, plantea 5 (cinco) cuestionamientos, los cuales son resueltos de acuerdo con lo siguiente:

Carácter Administrativo.

No.	Página	Numeral	Pregunta
1	12	13	Se da por entendido que la constancia de no adeudos para el tema vehicular también podrá ser expedido por la Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México en su portal correspondiente, ¿Es correcta nuestra apreciación?



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SAF/DGAYF/DRMAS/LPN-30001105-001-2026 RELATIVA AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 2026.

Respuesta: No es correcta su apreciación toda vez que en el portal solamente se genera la línea de captura del pago, misma que deberá presentarse físicamente en Tesorería. -----

Carácter Técnico. -----

No.	Página	Numeral	Pregunta
2	63	N/A	SOLICITAN: Sistema de Respaldos y Plataforma de Respaldo IBM Spectrum Protect Suite: Mantenimiento preventivo y correctivo del servidor Lenovo SR650 y librería IBM TS3500, actualización de sistema operativo RHEL 8, gestión de políticas de respaldo, monitoreo de medios y verificación de la integridad de las copias. ¿Están solicitando el soporte preventivo y correctivo para el equipamiento físico?, refiriéndose al servidor SR650 y la librería TS3500, ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Se precisa que el mantenimiento preventivo y correctivo al servidor Lenovo SR650 y la librería TS3500 aplica para hardware y software, de acuerdo a lo establecido en el anexo técnico. -----

No.	Página	Numeral	Pregunta
3	78	N/A	Solicitan ISO 9001:2015, ISO 2000:2018 e ISO 27001:2013. Se da por entendido que en nuestra propuesta bastará con presentar alguno de los ISO's mencionados, ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Se informa a los licitantes que es indispensable presentar la certificación ISO 20000-1:2011, mas no es limitante para poder presentar las certificaciones ISO 9001:2015 y ISO 27001: 2015 o ISO 27001:2013- -----

No.	Página	Numeral	Pregunta
4	N/A	N/A	Nos podría indicar la convocante si actualmente, tiene contrato directo con el fabricante de VMware, IBM SPECTRUM, Vsan HUAWEI, para las versiones que mantiene en operación actualmente





CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SAF/DGAYF/DRMAS/LPN-30001105-001-2026 RELATIVA AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 2026.

Respuesta: Se informa al licitante que actualmente no se tiene contrato con los fabricantes VMware, IBM SPECTRUM, sin embargo, el Vsan HUAWEI aun cuenta con garantía del fabricante la cual vence aproximadamente a mediados de 2026.

No.	Página	Numeral	Pregunta
5	N/A	N/A	Para la realización de los mantenimientos preventivos a toda la infraestructura objeto de la presente LICITACION, ¿Existe algún horario o días en particular para efectuar el mismo?

Respuesta: Se precisa al licitante que debe presentar un calendario de mantenimientos dentro de su propuesta técnica acorde a lo establecido en la sección "cronograma o plan de trabajo" del anexo técnico el cual estará sujeto a autorización u aprobación del área de supervisión y control.

Una vez leídas todas y cada una de las preguntas y las respuestas correspondientes, quien preside pregunta a los participantes si las respuestas ofrecidas por la convocante fueron claras, a lo que se respondió que sí, preguntando nuevamente si existe algún otro cuestionamiento, a lo que manifiestan que no.

Acto seguido, se recuerda a los presentes que la primera etapa de este procedimiento referente a la presentación y apertura de propuestas se llevará a cabo el día **25 de febrero del presente año**, a las **10:00 horas**, en este mismo recinto, por lo que se solicita su asistencia puntual, ya que el acto iniciará en punto de la hora indicada, y no se permitirá el acceso de los Licitantes al presente procedimiento posterior a esta.

No habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente acta el mismo día de su inicio a las **11:35 horas**, firmando de conformidad al margen y al calce todos los que en este acto intervinieron recibiendo una copia de la misma, a cada uno como constancia legal correspondiente.

Por la Secretaría de Administración y Finanzas de la Ciudad de México.

Nombre y Cargo	Firma
José Yadir Pantoja López Líder Coordinador de Proyectos de Control de Proveedores	

Viaducto Río de la Piedad 515, Piso 9, Granjas México,
Alcaldía Iztacalco, C.P. 08400, Ciudad de México.
55 5716 9150 ext. 1051





CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS

ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. SAF/DGAYF/DRMAS/LPN-30001105-001-2026 RELATIVA AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 2026.

Nombre y Cargo	Firma
Jaime Geovani Rodríguez Delgado Subdirector de Servidores	
David Fuentes González Subdirector de Enlace Administrativo en la DGTC	
Miguel Angel Sandoval de la Torre Subdirector de Operaciones	
Omar Vázquez Torralva Jefe de Unidad Departamental de Almacenamiento de Datos	
José Rafael Castillo García Subdirector de Contratos y Apoyo Normativo	

Por el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Administración y Finanzas

Nombre y Cargo	Firma
Carlos Alberto Valle Aguirre Representante del OIC-SAF	

Por los Licitantes

Nombre y Cargo	Firma
Juana Ramírez Chávez AURA SERVICIOS INTEGRALES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V	
Victor Refugio Rocha Hernández SCSILAV S.A. DE C.V	