



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Matrices de Indicadores para Resultados

25C001 Consejería Jurídica y de Servicios Legales
Ejercicio Fiscal 2025





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024			2. Ciudad Sustentable 2.2 Desarrollo urbano sustentable e incluyente 2.2.3 Atención de asentamientos humanos irregulares			Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		16 Paz, justicia e instituciones sólidas				
Programa presupuestario		E171		Prestación de servicios jurídicos en el ambito publico		Unidad Responsable		Consejería Jurídica y de Servicios Legales				
Clasificación Funcional												
Finalidad		1	Función		3	Subfunción:		5	Actividad Institucional:			164
Resultados												
							META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Resultado del Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación		Supuestos
FIN	Contribuir que los ciudadanos tengan mejores oportunidades de contar con servicios jurídicos de calidad y oportunos mediante servicios de asistencia jurídica en el ámbito público para los habitantes de la Ciudad de México.	Porcentaje de personas que solicitan servicios de asistencia jurídica	De todas personas que habitan en la Ciudad de México, este indicador mostrará que porcentaje solicito alguno de los servicios jurídicos que brinda la Consejería.	(Total de personas que solicitan un servicio jurídico / Total de personas que habitan en la Ciudad de México)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	Las áreas que generan la información son la Dirección General de Registro Civil, Servicios Legales, Regularización Territorial, Registro Público de la Propiedad y de Comercio y la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121		Los habitantes de la Ciudad de México solicitan servicios jurídicos de calidad y oportunos
PROPÓSITO	Que la población que habita y transita la Ciudad de México cuenten con servicios de asistencia jurídica en el ámbito público.	Porcentaje de personas que se les brinda servicios de asistencia jurídica	De todas las personas que solicitan un servicio de asistencia jurídica, este indicador mostrará el porcentaje a las que se les brindó el servicio.	(Total de personas que se les brinda asistencia jurídica / Total de personas que solicitan servicios de asistencia jurídica)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	Las áreas que generan la información son la Dirección General de Registro Civil, Servicios Legales, Regularización Territorial, Registro Público de la Propiedad y de Comercio y la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121		Los habitantes de la Ciudad de México aprovechan la oferta de servicios que ofrece la Consejería Jurídica y de Servicios Legales.
COMPONENTE 1	Que la población tenga acceso a los servicios que brinda la Dirección General del Registro Civil como lo son la expedición de actas y constancias de esta forma brindarles el derecho a la Identidad.	Actas y constancias de las personas en materia civil expedidas.	Mide el avance porcentual en la expedición de actas y constancias	(Número de actas y constancias expedidas/Número de actas y constancias programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que generan la información es la Dirección General de Registro Civil en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121		Que las y los ciudadanos cumplan con los requisitos para que los trámites que soliciten del Registro Civil sean expedidos con éxito.
Actividad 1 Componente 1	Contribuir a que los ciudadanos puedan contar con el Derecho a la Identidad y a la buena administración para las personas, con apoyo de los servicios brinda la Dirección General del Registro Civil a través de la realización de registros de nacimiento en tiempo y forma.	Realización de registros de nacimiento en tiempo y forma	Mide el avance porcentual de registros de nacimiento en los juzgados y módulos hospitalarios realizados	(Número de registros realizados/Número de registros programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que generan la información es la Dirección General de Registro Civil en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121		Que las y los ciudadanos se presentan a las ferias del bienestar y decidan casarse o registrarse ante el registro civil
COMPONENTE 2	Que la población tenga acceso a los servicios que brinda la Dirección General de Servicios Legales como lo es la asistencia jurídica técnica.	Asistencia jurídica brindada	Mide el avance porcentual de la asistencia jurídica técnica adecuada brindada a la ciudadanía por las personas defensoras públicas	(Total de asistencias jurídicas brindadas/ Total de asistencias jurídicas programadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General de Servicios Legales en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121		Que los ciudadanos tengan problemas con la autoridad y necesiten representación jurídica o asesoría
Actividad 1 Componente 2	Aportar a que los ciudadanos puedan tener fácil acceso a una buena representación jurídica a través de la Dirección General de Servicios Legales.	Atención de solicitudes de orientación, asesoría y patrocinio jurídico	Mide el porcentaje de avance de solicitudes atendidas de orientación, asesoría y patrocinio jurídico	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes programadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General de Servicios Legales en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121		Que los ciudadanos tengan conocimiento de los servicios jurídicos que ofrece la Dirección General de Servicios Legales
COMPONENTE 3	Que la población tenga acceso a los servicios que brinda la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Comercio y la Dirección General de Regularización Territorial, como lo son la inscripción de actos jurídicos, certificación y consulta en materia inmobiliaria y de comercio, así como escrituras y testamentos.	Trámites legales realizados	Mide el porcentaje de avance de los trámites legales realizados de inscripción de actos jurídicos, certificación y consulta en materia inmobiliaria y de comercio, escrituras y testamentos	(Trámites legales, escrituras y testamentos realizados/ Trámites legales, escrituras y testamentos programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	Las áreas que generan la información son la Dirección General de Regularización Territorial y la Dirección General Registro Público de la Propiedad y de Comercio en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121		Que los ciudadanos cuenten con la documentación necesaria para la inscripción, certificación y actos jurídicos en cuanto a sus bienes muebles y actividades comerciales así como para la expedición de escrituras y testamentos.



Actividad 1 Componente 3	Contribuir a que los ciudadanos cuenten con certidumbre jurídica respecto a su patrimonio en cuanto a los bienes muebles y actividades comerciales a través de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Comercio.	Atención de certeza jurídica a la ciudadanía	Mide el porcentaje de avance de atención de trámites de los servicios jurídicos a los usuarios respecto a los bienes muebles y actividades comerciales	(Número de servicios jurídicos atendidos/Número de servicios jurídicos ingresados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General de Registro Público de la Propiedad y de Comercio en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Que los ciudadanos tengan la necesidad de certeza jurídica en cuanto a sus bienes muebles y de comercio.
Actividad 2 Componente 3	Contribuir a la regularización territorial a través de la escrituración y testamentos brindados por la Dirección General de Regularización Territorial.	Atención de trámites y servicios complementarios	Mide el porcentaje de las actividades para la atención de trámites y servicios complementarios en materia de regularización territorial y testamentaria	(Total de actividades para atención de trámites y servicios complementarios realizados/Total de actividades para atención de trámites y servicios complementarios programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General de Regularización Territorial en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Que los ciudadanos quieran regularizar sus bienes muebles.
COMPONENTE 4	Que la población se vea beneficiado por los servicios que brinda la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica, en cuanto a las verificaciones en materia de justicia cívica en juzgados cívicos.	Actos de verificación en materia de justicia cívica realizados	Mide el porcentaje de avance de las verificaciones realizadas en materia de justicia cívica	(Número de verificaciones realizadas/Número de verificaciones programadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Que los ciudadanos sean remitidos a los juzgados cívicos
Actividad 1 Componente 4	Contribuir a que los ciudadanos cuenten con suficiente información en temas de cultura cívica con apoyo de la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica.	Difusión de normativa en materia de cultura cívica	Mide el avance porcentual de la difusión de la normativa en materia de cultura cívica	(Número de difusiones normativas de cultura cívica realizadas / Número de difusiones normativas de cultura cívica programadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Que los ciudadanos se presenten a las capacitaciones y stand informativos de justicia cívica
Actividad 2 Componente 4	Contribuir a que los ciudadanos cuenten con una eficiente procuración de justicia en los juzgados cívicos a través de seguimientos a los procedimientos con apoyo de la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica.	Seguimiento a los procedimientos en juzgados cívicos	Mide el porcentaje de avance de procedimientos en juzgados cívicos realizados	(Número de procedimientos realizados/Número de procedimientos programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección Ejecutiva de Justicia Cívica en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Que los ciudadanos le den seguimiento a las quejas que presenten por los servicios en los juzgados cívicos

[illegible]

Fecha 2024-11-28 13:54:36
Folio 0M41QH5RY6E23R6-7NAP36C2K0D4Y03-FGCO

ARIADNA ELIA
ALCANTARA
SANTIAGO

Fecha 2024-11-28 13:58:02
Folio 0M41QLL716E23R6-7NALBAHL90D58DE-FGCO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.2 Desarrollo urbano sustentable e incluyente 2.2.3 Atención de asentamientos humanos irregulares				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		16 Paz, justicia e instituciones sólidas			
Programa presupuestario		O010		Consejería y asuntos legales		Unidad Responsable		Consejería Jurídica y de Servicios Legales			
Clasificación Funcional											
Finalidad		1	Función		3	Subfunción:	5	Actividad Institucional:			164
Resultados											
							META ANUAL				
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Resultado del Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir que las acciones llevadas a cabo por los entes públicos obtengan certeza jurídica mediante resoluciones favorables en juicios y procedimientos promovidos contra el Gobierno de la Ciudad de México.	Porcentaje de juicios y procedimientos con resolución favorable.	De todos los juicios y procedimientos promovidos contra el gobierno de la Ciudad de México, este indicador mostrará que porcentaje cuenta con resolución favorable.	(Total de resoluciones favorables en juicios y procedimientos / Total de resoluciones emitidas)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Nominal	100%	1	1	Las áreas que generan la información son la Dirección General de Servicios Legales y la Dirección General Jurídica y de Estudios Legislativos en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Que personas físicas o morales realicen juicios o procedimientos en contra de la Administración Pública
PROPÓSITO	La Jefatura de Gobierno y a los 97 entes públicos de la Ciudad de México obtienen resoluciones favorables en juicios y procedimientos.	Porcentaje de juicios y procedimientos con resolución favorable.	De todos los juicios y procedimientos promovidos contra el gobierno de la Ciudad de México, este indicador mostrará que porcentaje cuenta con resolución favorable.	(Total de resoluciones favorables en juicios y procedimientos / Total de resoluciones emitidas)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Nominal	100%	1	1	Las áreas que generan la información son la Dirección General de Servicios Legales y la Dirección General Jurídica y de Estudios Legislativos en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Los entes públicos cumplen y cuentan con los soportes de sus expedientes internos para una buena representación
COMPONENTE 1	Apoyar para que la Administración Pública atienda los juicios en su contra de una manera eficaz y positiva	Juicios en contra de la Administración Pública atendidos	Mide el porcentaje de avance de juicios atendidos	(Número de juicios atendidos/Número de juicios programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General de Servicios Legales en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Los entes públicos le dan seguimiento a los juicios en su contra
Actividad 1 Componente 1	Apoyar y dar seguimiento a las actividades relacionadas con la atención de juicios con la finalidad de tener una respuesta positiva	Seguimiento de actividades para atención de juicios.	Mide el avance porcentual de las actividades realizadas para la atención de juicios	(Número de actividades realizadas /Número de actividades programadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General de Servicios Legales en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Los entes públicos cuentan con la documentación completa solicitada por la Dirección General de Servicios Legales
COMPONENTE 2	Llevar a cabo la atención de los juicios en contra de la Administración Pública a través de la emisión de vistos buenos otorgados a las Dependencias	Vistos buenos otorgados a las Dependencias	Mide el porcentaje de vistos buenos otorgados a las Dependencias para dar cumplimiento a sentencias	(Número de vistos buenos otorgados/Número de vistos buenos programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General de Servicios Legales en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Los entes públicos solicitan vistos buenos de los juicios en su contra
Actividad 1 Componente 2	Contribuir con la atención de las solicitudes relacionadas con los juicios en contra de la Administración Pública a través de los vistos buenos remitidos a las Dependencias	Solicitudes atendidas de vistos buenos remitidos por las Dependencias	Mide el porcentaje de avance de las solicitudes atendidas de vistos buenos remitidos por las Dependencias	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes programadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General de Servicios Legales en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Los entes públicos cuentan con información complementaria que ayude a los juicios y la emisión de vistos buenos
COMPONENTE 3	Asistir ante el Archivo General de Notarías con la atención a los trámites solicitados en dicha área	Trámites ante el Archivo General de Notarías de la CDMX proporcionados	Mide el avance porcentual de trámites proporcionados ante el Archivo General de Notarías	(Número de trámites del Archivo General de Notarías proporcionados/Número de trámites del Archivo General de Notarías programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General Jurídica y de Estudios Legislativos en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Las áreas solicitan el apoyo del Archivo General de Notarías
Actividad 1 Componente 3	Apoyar a las actividades del Archivo General de Notarías a través de la certificación de consultas jurídicas	Certificación de consultas Jurídicas para desarrollar alternativas en el trámite de Apostilla y/o legalización.	Mide el porcentaje de apostillas y/o legalización certificadas.	(Número de Apostilla y/o legalización certificadas/ Número de Apostilla y/o legalización programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General Jurídica y de Estudios Legislativos en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Las áreas cuentan con la información necesaria para la emisión de certificaciones de consultas jurídicas
Actividad 2 Componente 3	Apoyo para el mejoramiento del servicio ante el Archivo General de Notarías de la CDMX a través de la supervisión e inspección en las Notarías.	Supervisión e Inspección a Notarías de la Ciudad de México.	Mide el porcentaje de acciones o actividades relativas al cumplimiento de la Ley de Notariado de la CDMX	(Acciones o actividades complementarias realizadas / Acciones o actividades complementarias programadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	El área que genera la información es la Dirección General Jurídica y de Estudios Legislativos en la siguiente liga: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121	Las áreas presentan inconformidades el cuanto a los servicios prestados en las Notarías



**SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Firmado digitalmente por: ADIADNA ELIA ALCANTARA SANTIAGO
 Sello Objeto:ObjetoObjetoJocL3vci9bZnhbZ9vWdMzcvZnWvBfBgJvHdVbmjYtS9maWslcy9l
 RmlyhWEjNjGnJdOhtA7EzB2IMtA4mZvYm8bQvE5X2hZvGvU7cZpmJLzEadHthG6jOj6CjO6jO
 ObjetoObjetoCil07hCQ0LLA9tAK+9BjK0t4mZv9MBGOb9Awes04sgclY3vGgzhNvHevOTTHS
 MvQ4pPm9JsG6JFFmRrS5t3Yt8bYUvYUwE6rKtHvYvGaUvFvKZSP0hZKOP0hZKOP0hZKOP0h
 Y1kgadEEdZgYvAqHbKbPMFhSn1nPhbYDQ1N3z6dYwQvL4CQpK3q44bdfgaFvUvT1EENSP0h
 E1v3EiB6bA6dS15XpD1n7mdxJGdM8mR34M4Z8L7vCZ23s1Xjk3b3P4dFDoZv+FrF4DR230
 EPW30sAPvCywMkUvTmJw9h8J0YLLWbnsr97r48cAgL=

Fecha 2024-11-28 13:56:17
Folio 0M41QJC196E23R6-7NAEHPN6V0D53EB-FGCO