

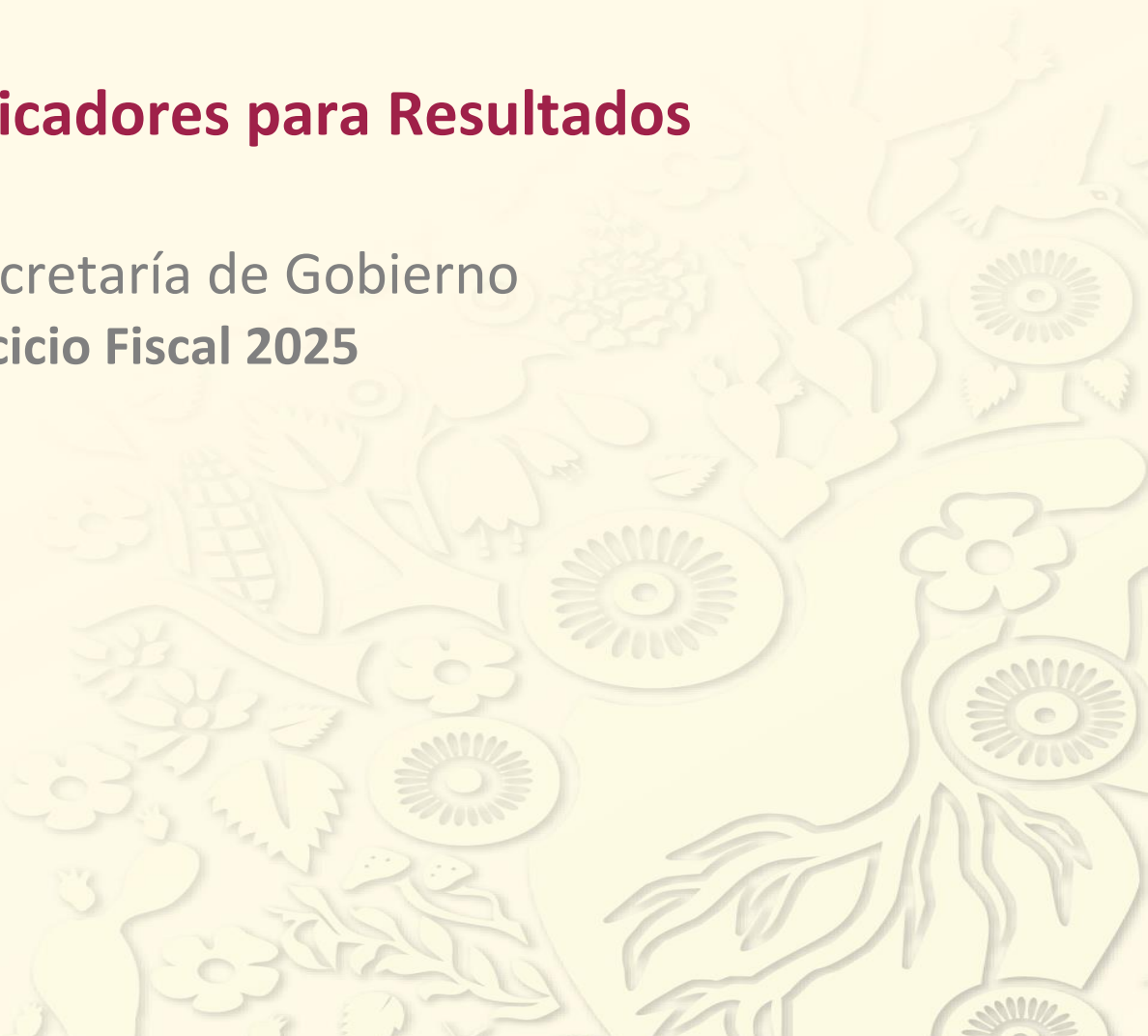


CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Matrices de Indicadores para Resultados

**02C001 Secretaría de Gobierno
Ejercicio Fiscal 2025**



Fecha 2024-11-29 12:01:26
Folio 0M431VGY86E23R6-7NAFU848Q0DGL08-FGCO



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024			6. Ciencia, Innovación y Transparencia 6.4 Atención Ciudadana 6.4.2 Conexión y acercamiento ciudadano			Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible			16 Paz, justicia e instituciones sólidas							
Programa presupuestario		P055			Coordinacion general de Gobierno			Unidad Responsable		Secretaría de Gobierno						
Clasificación Funcional		1		Función			3		Subfunción:		2		Actividad Institucional:		178	
Resultados																
												META ANUAL				
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición		Método de cálculo		Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Resultado del Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación		Supuestos		
FIN	CON LA MEDICIÓN DE LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	EFICIENCIA EN ATENCIÓN A LA SOLICITUD	LA MEDICIÓN DE LA EFICACIA DURANTE LA ATENCIÓN DE LA POBLACION OBJETIVO		MS=NUMERO DE MESAS SOLICITADAS MA=NUMERO DE MESAS ATENDIDAS MA X100 /MS		ATENCIÓN	Estratégico / Eficiencia / Regular	100%	1	1	OFICIOS DE RESPUESTA Y LISTAS DE ASISTENCIA		MESAS DE ATENCION		
PROPÓSITO	DAR SOLUCION A LAS SOLICITUDES INGRESADAS	EFICIENCIA EN LA ATENCION	QUE LAS SOLICITUDES INGRESADAS SEAN ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA		MA= MESAS ATENDIDASMS= MESAS SOLICITADAS MA X 100/ MS		ATENCIÓN	Estratégico / Eficiencia / Regular	100%	1	1	OFICIOS DE RESPUESTA Y LISTAS DE ASISTENCIA		MESAS DE ATENCION		
COMPONENTE 1	Atencion y canalización de demanda ciudadana mediante solicitud expresa de los interesados	Atencion y canalización de demanda ciudadana mediante solicitud expresa de los interesados	MEDINTE EL CALCULO DE LAS DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS Y CANALIZADAS, CONTRA LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES, SE VERIFICARA LA EFICACIA EN LA ATENCION		DA*100/DS DA=DEMANDAS ATENDIDAS DS=DEMANDA SOLICITADA		PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Regular	100%	1	1	OFICIOS DE RESPUESTA Y LISTAS DE ASISTENCIA		MESAS DE ATENCION		
Actividad 1 Componente 1	Atencion y canalización de demanda ciudadana mediante solicitud expresa de los interesados	Atención y canalización de demanda ciudadana mediante solicitud expresa de los interesados	MEDINTE EL CALCULO DE LAS DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS Y CANALIZADAS, CONTRA LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES, SE VERIFICARA LA EFICACIA EN LA ATENCION		DA*100/DSDA=DEMANDAS ATENDIDAS DS=DEMANDAS SOLICITADAS		PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Regular	100%	1	1	OFICIOS DE RESPUESTA Y LISTAS DE ASISTENCIA		MESAS DE ATENCION		

[illegible]

Fecha 2024-11-29 11:59:49
Folio 0M431TEJI6E23R6-7NAH3FAZD0DGG11-FGCO

KATIA ESTRADA
HERNANDEZ

KATIA ESTRADA
HERNANDEZ

Fecha 2024-11-29 11:58:42
Folio 0M431RYRA6E23R6-7N1XJB3AN0DGE17-FGCO

Fecha 2024-11-29 12:02:38
Folio 0M431X00Z6E23R6-7NAG8CBVA0DGO19-FGCO

KATIA ESTRADA
HERNANDEZ