



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E161 Servidores de la Ciudad

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		1. Igualdad y Derechos 1.1 Derecho a la educación 1.1.2 Apoyar a la Secretaría de Educación Pública Federal en la mejora integral de la educación básica en la Ciudad				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		4 Educación de calidad				
Programa presupuestario		E161		Servidores de la Ciudad		Unidad Responsable		Fideicomiso Bienestar Educativo				
Clasificación Funcional												
Finalidad		2		Función		5		Subfunción:		1	Actividad Institucional:	41
Resultados												
										META ANUAL		
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos	
FIN	Según el aspecto del logro de los objetivos que miden se distinguen los siguientes tipos de indicadores: a) Suficiencia: Establece la relación entre los recursos del Programa otorgados directamente a la población (en forma de becas, transferencias, subsidios o productos) y los requeridos para cubrir la población objetivo. b) Eficacia: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos. c) Eficiencia: Mide los recursos utilizados en la producción de los resultados. Para ello establecen una relación entre los productos o servicios generados por el Programa y el costo incurrido o los insumos utilizados la población objetivo-cubierta y el total de personas beneficiarias del Programa.d) Calidad: Evaluar atributos de los bienes o servicios producidos por el proyecto respecto a normas o referencias externas. Con frecuencia se utilizan como indicadores de calidad en programas que entregan servicios a las personas beneficiarias, el nivel de satisfacción de éstos según los resultados de encuestas. e) Sostenibilidad financiera: Mide la capacidad del Programa o de la institución que lo ejecuta para recuperar los costos incurridos, ya sea de inversión o de operación. Dicha recuperación puede ser vía aportes de los usuarios, las contribuciones de otras entidades, venta de servicios, entre los principales. f) Cobertura: Mide la capacidad efectiva del Programa para atender a la población objetivo-delimitada a raíz del diseño del diagnóstico y del problema social. g) Universalidad: Valorar y evaluar en qué medida el Programa tiende a segmentar, fragmentar, limitar o condicionar los apoyos de acuerdo a requisitos, características o especificaciones que tendrá que cumplir la población objetivo. h) Resultados: Evalúa la incidencia del Programa en el abatimiento de rezagos, carencias y en el mejoramiento del bienestar de la población beneficiaria. i) Impacto: Mide la contribución del Programa a la transformación de estructuras sociales de largo recorrido asociadas a la pobreza, la desigualdad, los derechos sociales, la justicia social o la brecha territorial o de género. El Fideicomiso Bienestar Educativo de la Ciudad de México, formuló la Matriz de Indicadores bajo los principios de la Metodología de Marco Lógico (MML), la cual señala que los indicadores constituyen un sistema de señales que reportan acciones adecuadas al cuerpo directivo, desde el momento de su planeación, hasta el momento de su operación y ejecución mediante el monitoreo y la evaluación. El Fideicomiso Bienestar Educativo de la Ciudad de México desarrollará una Encuesta de Percepción en los planteles públicos beneficiados de Bienestar para Niñas y Niños, instrumentos de evaluación cuantitativa que permitirá conocer el impacto del Programa Social. Tal como lo indica la Metodología de Marco Lógico (MML), se deben integrar los indicadores de cumplimiento de metas asociadas a los objetivos, es decir, indicadores que permitan la evaluación del cumplimiento de los objetivos, su desempeño e impacto en la población beneficiaria.	Consolidación del equipo de Servidores de la Ciudad. Educación.	Mide los recursos utilizados en la producción de los resultados. Para ello establecen una relación entre los productos o servicios generados por el Programa y el costo incurrido o los insumos utilizados la población objetivo-cubierta y el total de personas beneficiarias del Programa.	Número de servidores de la Ciudad. Educación / Escuelas atendidas en la Ciudad de México	PORCENTAJE	Estratégico / Eficiencia / Regular	1	200	200	Indicadores Educativos de la Secretaría de Educación Pública y Publicación de padrón de las escuelas públicas beneficiadas del 2023 en la Gaceta Oficial de la CDMX	Se dan las condiciones adecuadas físicas y económicas para impulsar los procesos de formación de un grupo de Servidores de la Ciudad. Educación	
PROPÓSITO	Difundir, coordinar y operar los programas sociales que lleva a cabo el Fideicomiso, a través de la formulación de acciones comunitarias tales como: asambleas con padres de familia y autoridad escolar y conformación de comités.	Realizar la adecuada selección de Servidores de la Ciudad. Educación.	Evaluar atributos de los bienes o servicios producidos por el proyecto respecto a normas o referencias externas. Con frecuencia se utilizan como indicadores de calidad en programas que entregan servicios a las personas beneficiarias, el nivel de satisfacción de éstos según los resultados de encuestas.	Número de solicitantes del programa/ número de "Servidores de la Ciudad. Educación"	PORCENTAJE	Estratégico / Calidad / Regular	1	200	200	Índice/frecuencia de visitas a Escuelas de Educación Básica en la Ciudad de México (Reportes)	Se consolida un equipo organizado y eficiente de "Servidores de la Ciudad. Educación.	
COMPONENTE 1	Porcentaje de Servidores de la Ciudad. Educación participantes en periodo	Porcentaje de Servidores de la Ciudad .Educación participantes en periodo	Del total de los apoyos entregados, se mide el porcentaje que fue entregado a los Servidores de la Ciudad	(Número de Servidores de la Ciudad. Educación que recibieron las capacitaciones) / (Número de Servidores de la Ciudad. Educación Programado)	APOYO	Estratégico / Eficacia / Regular	1	200	200	Reportes mensuales/acuses de pagos de pago	Hay recurso suficiente durante el periodo para el pago de los apoyos económicos a los Servidores de la Ciudad Educación	



Actividad 1 Componente 1	Porcentaje de Servidores de la Ciudad Educación. participantes en periodo	Capacitaciones programadas para los Servidores por Alcaldía	Capacitaciones programadas para los Servidores por Alcaldía	(Número de Servidores de la Ciudad. Educación que recibieron las ministraciones) / (Número de Servidores de la Ciudad. Educación Programado) *100	PORCENTAJE	Gestión / Calidad / Regular	1	200	200	Reportes de actividades	Existen las condiciones adecuadas para la realización de acciones de capacitación de los Servidores de la Ciudad. Educación
-----------------------------	---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------	---	-----	-----	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		5. Cero Agresión y Más Seguridad 5.3. Protección civil 5.3.3. Evitar nuevos riesgos				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles				
Programa presupuestario		N001		Cumplimiento de los programas de protección civil		Unidad Responsable		Fideicomiso Bienestar Educativo				
Clasificación Funcional												
Finalidad		1	Función				7	Subfunción:		2	Actividad Institucional:	2
Resultados												
							META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Resultado del Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos	
FIN	Implementar, diseñar y ejecutar con base en las leyes de la Ciudad de México un Programa Interno de Protección Civil.	Cumplimiento a la Normatividad	Cantidad de capacitaciones, cursos y talleres realizados en cumplimiento a la normatividad vigente en materia de Protección Civil de la Ciudad de México.	(Cantidad de capacitaciones programadas / cantidad de capacitaciones realizadas)*.30+ Cantidad de talleres programados / cantidad de talleres realizados)*30 + (Programa Interno de Protección Civil pendiente de Certificar / Programa Interno de Protección Civil Certificado)*.40	CAPACITACIÓN	Estratégico / Eficacia / Regular	0%	0	0	Registros administrativos	Se fortalece la Gestión Integral de Riesgos, con el fin de hacer frente a una emergencia mayor	
PROPÓSITO	Contribuir en salvaguardar la vida, bienes y entorno de la población mediante la adecuada gestión integral de Riesgos , en cumplimiento a la normatividad vigente.	Cumplimiento a la normatividad	Cantidad de capacitaciones, cursos y talleres relacionados con el cumplimiento a la normatividad.	(Cantidad de capacitaciones programadas / cantidad de capacitaciones realizadas)*.30+ Cantidad de talleres programados / cantidad de talleres realizados)*30 + (Programa Interno de Protección Civil pendiente de Certificar / Programa Interno de Protección Civil Certificado)*.40	PROGRAMA	Estratégico / Eficacia / Regular	0%	0	0	Registros administrativos	Se fortalece la Gestión Integral de Riesgos, con el fin de hacer frente a una emergencia mayor	
COMPONENTE 1	Contribuir a un correcto diseño y elaboración del Programa Interno de Protección Civil	Programa Interno de Protección Civil	El Programa Interno de Protección Civil es un documento donde se presenta el análisis de riesgos del inmueble del Fideicomiso, mediante diversos métodos, por ejemplo: Lineamientos para la elaboración de estudios de riesgos en materia de gestión integral de riesgos y protección civil	Contribuir a un correcto diseño y elaboración del Programa Interno de Protección Civil	PROGRAMA	Estratégico / Eficacia / Regular	0%	0	0	Registros administrativos	Brigadas	
Actividad 1 Componente 1	Contribuir a un correcto diseño, implementación y ejecución del Programa Interno de Protección Civil.	Programa Interno de Protección Civil	El Programa Interno de Protección Civil es un documentos donde se presenta el análisis de riesgos del inmueble del Fideicomiso	Contribuir a un correcto diseño, implementación y ejecución del Programa Interno de Protección Civil	CAPACITACIÓN	Estratégico / Eficacia / Regular	0%	0	0	Listas de Asistencia y Constancias de participación	Se fortalece la Gestión Integral de Riesgos, con el fin de hacer frente a una emergencia mayor	
Actividad 2 Componente 1	x	xx	x	x	ACCIÓN PERMANENTE	Estratégico / Eficacia / Regular	0%	0	0	Listas de Asistencia y Constancias de participación	Se fortalece la Gestión Integral de Riesgos, con el fin de hacer frente a una emergencia mayor	



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

S210 Programa uniformes y útiles escolares

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		1. Igualdad y Derechos 1.1 Derecho a la educación 1.1.2 Apoyar a la Secretaría de Educación Pública Federal en la mejora integral de la educación básica en la Ciudad				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		4 Educación de calidad							
Programa presupuestario		S210		Programa uniformes y útiles escolares		Unidad Responsable		Fideicomiso Bienestar Educativo							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		5		Subfunción:		1		Actividad Institucional:		209	
Resultados															
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos				
							Resultado del Indicador	Numerador	Denominador						
FIN	Garantizar un ahorro en la económica de las familias que cuentan con integrantes que cursan la educación básica.	Porcentaje de disminución en gasto de uniformes y útiles escolares en las familias.	Nu?mero estimado de alumnos que abandonan la escuela entre ciclos escolares consecutivos antes de concluir el nivel educativo de referencia, por cada cien alumnos matriculados al inicio del ciclo escolar.	Garantizar un ahorro en la económica de las familias que cuentan con integrantes que cursan la educación básica.	APOYO	Estratégico / Eficiencia / Regular	0%	1250000	1250000	Indicadores educativos de la Autoridad Educativa Federal.	Estudiantes en condiciones de desigualdad logran disminuir la brecha por medio del acceso al apoyo económico.				
PROPÓSITO	Los niños tienen recursos para gastos educativos.	Cobertura de becas en la población escolar matriculada.	Del total de alumnos inscritos en educación básica, este indicador mide el porcentaje que esta inscrito en el programa y recibe beca.	Los niños tienen recursos para gastos educativos.	APOYO	Estratégico / Eficacia / Regular	0%	1250000	1250000	Indicadores educativos de la Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México. Información de gabinete de la Coordinación de Becas Escolares referente a dispersiones del programa social.	Existe el recurso económico para la dispersión del programa en tiempo y forma.				
COMPONENTE 1	Apoyos económicos otorgados.	Cobertura de Apoyos económicos entregados a la Población Escolar Matriculada en escuelas públicas de la Ciudad de México.	Total de los apoyos económicos entregados a las alumnas y los alumnos de nivel básico de escuelas públicas, este indicador mide el porcentaje que fue entregado.	Apoyos económicos otorgados.	APOYO	Estratégico / Eficacia / Regular	100%	1	1	Padrón de beneficiarios del programa.	1. Los comercios se interesan en mantenerse afiliados al programa. 2. Las familias conservan sus empleos / fuentes de ingreso regulares.				
Actividad 1 Componente 1	Seguimiento de la entrega de los apoyos.	Porcentaje de avance financiero.	Este indicador mide el grado de avance anual en el pago de los apoyos.	Seguimiento de la entrega de los apoyos.	APOYO	Estratégico / Eficiencia / Regular	100%	1	1	Entrega del recurso a los beneficiarios del programa.	1. Las familias cuentan con un dispositivo móvil para gestionar el apoyo. 2. Las familias cuidan y conservan sus medios de pago. 3. Se mantienen las condiciones sanitarias y climatológicas que permitan el curso normal de las actividades en la Ciudad de México.				



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

S225 La escuela es nuestra – Mejor escuela

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		1. Igualdad y Derechos 1.1 Derecho a la educación 1.1.2 Apoyar a la Secretaría de Educación Pública Federal en la mejora integral de la educación básica en la Ciudad				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		4 Educación de calidad							
Programa presupuestario		S225		La escuela es nuestra-mejor escuela		Unidad Responsable		Fideicomiso Bienestar Educativo							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		5		Subfunción:		1		Actividad Institucional:		231	
Resultados															
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos				
							Indicador	Numerador	Denominador						
FIN	Inmuebles beneficiados con trabajos de mantenimiento menor y/o equipamiento en el 2023 con respecto a los inmuebles programados a beneficiar en el 2023	Inmuebles beneficiados con trabajos de mantenimiento menor y/o equipamiento en el 2023 con respecto a los inmuebles programados a beneficiar en el 2023	Inmuebles beneficiados con trabajos de mantenimiento menor y/o equipamiento en el 2023 con respecto a los inmuebles programados a beneficiar en el 2023	Inmuebles beneficiados con trabajos de mantenimiento menor y/o equipamiento en el 2023 con respecto a los inmuebles programados a beneficiar en el 2023	APOYO	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	1	2798	2798	Publicación de padrón de las escuelas públicas beneficiada s del 2023 en la Gaceta Oficial de la CDMX y la página del FIBIEN	Todas las escuelas inscritas en el Programa recibirán un apoyo para la mejora de la infraestructura de los inmuebles				
PROPÓSITO	Los estudiantes de las escuelas públicas de nivel básico mejoraron la percepción de las condiciones físicas de su escuela y esto les permite recibir servicios educativos de calidad.	Los estudiantes de las escuelas públicas de nivel básico mejoraron la percepción de las condiciones físicas de su escuela y esto les permite recibir servicios educativos de calidad	Los estudiantes de las escuelas públicas de nivel básico mejoraron la percepción de las condiciones físicas de su escuela y esto les permite recibir servicios educativos de calidad	Los estudiantes de las escuelas públicas de nivel básico mejoraron la percepción de las condiciones físicas de su escuela y esto les permite recibir servicios educativos de calidad	APOYO	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	1	1250000	1250000	Cuestionario aplicado a una muestra significativa de alumnos que estudian en las escuelas públicas de nivel básico beneficiadas	Los estudiantes de las escuelas de Educación Básica de la Ciudad de México mejoran la percepción de su entorno escolar				
COMPONENTE 1	Entrega de recursos económicos para gastos de mantenimiento menor en infraestructura educativa	Entregar la totalidad del recurso asignado, a los beneficiarios.	Entregar la totalidad del recurso asignado, a los beneficiarios.	Entregar la totalidad del recurso asignado, a los beneficiarios.	APOYO	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	1	1250000	1250000	Estadística de escuelas y gastos por inmueble del FIBIEN	Las escuelas de la Ciudad de México progresivamente mejoran su infraestructura y su equipamiento				
Actividad 1 Componente 1	Visita de difusión del programa a las escuelas públicas, Asambleas, Integración de comités de Ejecución e Integración de Comités de Vigilancia	Visitas realizadas de difusión respecto al total de visitas de difusión programadas en 2023.	Visitas realizadas de difusión respecto al total de visitas de difusión programadas en 2023.	Visita de difusión del programa a las escuelas públicas, Asambleas, Integración de comités de Ejecución e Integración de Comités de Vigilancia	APOYO	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	1	2798	2798	Base de datos de Visitas de difusión en 2023 y Asambleas	Escuelas de Educación Básica reciben la asesoría de los Servidores de la Ciudad. Educación				



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

S226 Beca Leona Vicario

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		1. Igualdad y Derechos 1.1 Derecho a la educación 1.1.2 Apoyar a la Secretaría de Educación Pública Federal en la mejora integral de la educación básica en la Ciudad					Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		4 Educación de calidad			
Programa presupuestario		S226		Beca Leona Vicario			Unidad Responsable		Fideicomiso Bienestar Educativo			
Clasificación Funcional												
Finalidad		2		Función			5	Subfunción:	1	Actividad Institucional:		205
Resultados												
								META ANUAL				
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos	
FIN	Contribuir a la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes, para lograr su permanencia en la escuela y el acceso a la alimentación, a través de la entrega de apoyo monetario y servicios integrales.	Porcentaje de determinación del ciclo escolar en el año correspondiente a los niveles de primaria, secundaria y media superior, de la población beneficiada	Contribuir a la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes, para lograr su permanencia en la escuela y el acceso a la alimentación, a través de la entrega de apoyo monetario y servicios integrales.	(Número de beneficiarios que concluyen el ciclo escolar en el año correspondiente a los niveles de primaria, secundaria y media superior en el año t-2. (1) / Total de beneficiarios inscritos en el padrón correspondiente a los niveles de primaria y secundaria y media superior en el año t(2)) * 100 Nota (1): Se toma como cohorte generacional a la población beneficiaria del ciclo julio 2021-2022. Nota (2): El total de beneficiarios inscritos en el padrón corresponde al ciclo escolar julio 2020-2021	BECA	Estratégico / Eficacia / Regular	0.7529	26728	35500	Informe de Actividades, Reporte de altas y bajas del programa	Los estudiantes no se ven forzados a incorporarse al trabajo infantil.	
PROPÓSITO	Niñas, niños y adolescentes, de 0 a 17 años 11 meses, que viven en situación de vulnerabilidad concluyen sus estudios	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiarios por el programa, que disminuyen su condición de vulnerabilidad respecto al total de niñas, niños y adolescentes en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad por carencias en la Ciudad de México	Total de niñas, niños y adolescentes inscritos beneficiados por el programa que disminuyen su condición de vulnerabilidad	(Total de niñas, niños y adolescentes inscritos beneficiados por el programa que disminuyen su condición de vulnerabilidad / Total de niñas, niños y adolescentes en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad por carencias en la Ciudad de México) * 100	BECA	Estratégico / Eficiencia / Regular	0.7409	26303	35500	Sistema Educativo Nacional Escolarizado o (Secretaría de Educación Pública, Estadísticas del Sistema Educativo Nacional; Instituto de Evaluación de la Educación (INNE))	Hay continuidad transexenal en las políticas sociales educativas	
COMPONENTE 1	APOYO MONETARIO OTORGADO	Porcentaje de apoyos económicos otorgados	Porcentaje de apoyos económicos otorgados	(Total de apoyos monetarios otorgados en el periodo t / Total de población beneficiaria inscrita en el Padrón) * 100	BECA	Gestión / Eficiencia / Regular	0.7637	26728	35000	Informe de Actividades	Se tiene el presupuesto en tiempo y forma para entregar el apoyo monetario.	
Actividad 1 Componente 1	Porcentaje de solicitudes procedentes	Porcentaje de solicitudes procedentes	Recepción de solicitudes de ingreso al programa	(Solicitudes procedentes / Total de solicitudes recibidas) * 100	BECA	Gestión / Eficacia / Regular	0	0	0	Informe de Actividades Reporte de seguimiento a programas sociales	Los beneficiarios asisten al Módulo de Atención Ciudadana y cumplen con los requisitos	



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

S227 Bienestar para niñas y niños, mi beca para empezar

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		1. Igualdad y Derechos 1.1 Derecho a la educación 1.1.2 Apoyar a la Secretaría de Educación Pública Federal en la mejora integral de la educación básica en la Ciudad				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		4 Educación de calidad			
Programa presupuestario		S227		Bienestar para niñas y niños, mi beca para empezar		Unidad Responsable		Fideicomiso Bienestar Educativo			
Clasificación Funcional											
Finalidad		2	Función			5	Subfunción:	1	Actividad Institucional:		41
Resultados											
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos
							Resultado del Indicador	Numerador	Denominador		
FIN	Validación del padrón de beneficiarios.	Porcentaje de solicitudes aprobadas respecto de las recibidas.	Del total de solicitudes recibidas este indicador mide el porcentaje de solicitudes que fueron aprobadas.	Validación del padrón de beneficiarios.	APOYO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0%	1250000	1250000	Información censal del INEGI.	Estudiantes en condiciones de desigualdad logran disminuir ésta por medio del acceso a la beca.
PROPÓSITO	Generar las condiciones, mediante la entrega de un apoyo económico a las alumnas y alumnos de educación pública de niveles básico, que no tiene recursos para gastos educativos, contribuyendo a la disminución de la deserción escolar.	Porcentaje de solicitudes aprobadas respecto de las recibidas.	Del total de solicitudes recibidas este indicador mide el porcentaje de solicitudes que fueron aprobadas.	Generar las condiciones, mediante la entrega de un apoyo económico a las alumnas y alumnos de educación pública de niveles básico, que no tiene recursos para gastos educativos, contribuyendo a la disminución de la deserción escolar.	APOYO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	Otorgar becas a los alumnos y alumnas de nivel básico de escuelas públicas así como Centros de Atención Múltiple y laboral de la Ciudad de México.	Desconocimiento del programa.
COMPONENTE 1	Porcentaje de becas otorgadas.	Cobertura de Becas en la Población Escolar Matriculada.	Total de las becas programadas para entregar a las alumnas y los alumnos de nivel básico de escuelas públicas, este indicador mide el porcentaje que fue entregado.	Porcentaje de becas otorgadas.	APOYO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	100%	1	1	Padrón de beneficiarios del programa.	1. Los comercios se interesan en mantenerse afiliados al programa. 2. Las familias conservan sus empleos / fuentes de ingreso regulares.
Actividad 1 Componente 1	Seguimiento de la entrega del recurso.	Porcentaje de avance financiero.	Este indicador mide el grado de avance trimestral en el pago de las becas.	Seguimiento de la entrega del recurso.	APOYO	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	100%	1	1	Entrega del recurso a los beneficiarios del programa.	1. Las familias cuentan con un dispositivo móvil para gestionar el apoyo. 2. Las familias cuidan y conservan sus medios de pago. 3. Se mantienen las condiciones sanitarias y climatológicas que permitan el curso normal de las actividades en la Ciudad de México.



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

U043 Va segur@

EJERCICIO FISCAL 2024

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024				1. Igualdad y Derechos 1.1 Derecho a la educación 1.1.2 Apoyar a la Secretaría de Educación Pública Federal en la mejora integral de la educación básica en la Ciudad			Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible			4 Educación de calidad							
Programa presupuestario				U043			Va Segur@			Unidad Responsable			Fideicomiso Bienestar Educativo				
Clasificación Funcional																	
Finalidad				2		Función			5		Subfunción:		1	Actividad Institucional:		5	
Resultados																	
										META ANUAL							
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos						
FIN	El Fideicomiso Bienestar Educativo formuló la Matriz de Indicadores bajo los principios de la Metodología de Marco Lógico, la cual señala que los indicadores constituyen un sistema de señales que reportan acciones adecuadas al cuerpo directivo, desde el momento de su planeación, hasta el momento de su operación y ejecución mediante el monitoreo y la evaluación. Cabe señalar que anualmente se desarrolla una Encuesta a madres, padres o tutores(as) de las personas beneficiarias del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares Va Segur@, instrumento de evaluación cuantitativa que permitirá conocer la atención brindada por la Aseguradora durante el siniestro, así como de la difusión del programa. Tal como lo indica la Metodología de Marco Lógico (MML), se deben integrar los indicadores de cumplimiento de metas asociadas a los objetivos, es decir, indicadores que permitan la evaluación del cumplimiento de los objetivos, su desempeño e impacto en la población beneficiaria. La Matriz de Indicadores del Fideicomiso Bienestar Educativo de la Ciudad de México es un producto del proceso de planeación y está compuesta por cuatro filas y doce columnas. Las filas denotan niveles de objetivos del programa. Las columnas de la Matriz permiten establecer cómo se medirán los resultados del programa.	Porcentaje de estudiantes, docentes, servidores(as) y prestadores(as) de servicios que se encuentran asegurados mediante el Programa Va Segur@	Estudiantes, docentes, servidores(as) y prestadores(as) de servicios asegurados	(Número total de personas aseguradas) / (Total de estudiantes, docentes, servidores(as) y prestadores(as) de servicios de educación pública de la Ciudad de México de los niveles preescolar a nivel medio superior) * 100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficiencia / Regular	0.0191	37631	1970000	Informes y reportes por parte de la Subdirección de Atención y Seguimiento a Siniestros	La población objetivo recurre al programa en caso de un accidente escolar						
PROPÓSITO	Brindar los servicios de aseguramiento y atención médica urgente, así como una cobertura de gastos médicos en caso de que las y los asegurados sufran un accidente, ya sea en las instalaciones de sus escuelas, o bien en los trayectos que realicen de su domicilio a la escuela y viceversa de manera ininterrumpida.	Porcentaje de estudiantes que han hecho uso del Programa Va Segur@"	La población asegurada de las escuelas públicas de nivel básico y medio superior, que reciben atención médica por un siniestro.	(Total de estudiantes accidentados de educación pública de la Ciudad de México de los niveles preescolar a medio superior / Total de estudiantes asegurados de educación pública de la Ciudad de México de los niveles preescolar a medio superior) * 100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0.0191	37631	1970000	Informes y reportes por parte de la Subdirección de Atención y Seguimiento a Siniestros	La población objetivo recurre al programa en caso de un accidente escolar						
COMPONENTE 1	Atender a través del Programa a estudiantes, maestros(as), servidores(as) y prestadores(as) de servicios que han sufrido un accidente escolar.	Porcentaje de personas beneficiarias que recibieron la atención médica solicitada oportunamente.	Alumnos y docentes que cuentan con coberturas para ser atendidos por el accidente.	(Personas beneficiarias que recibieron oportunamente la atención médica solicitada en el periodo / Total de personas beneficiarias aseguradas por el Programa en el periodo i) *100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0.0191	37631	1970000	Informes mensuales, trimestrales que entrega la aseguradora	Las personas beneficiarias acudieron a recibir atención médica a la Clínica u Hospital oportunamente						
Actividad 1 Componente 1	Grado de satisfacción de la atención telefónica recibida por los usuarios (as) del Programa.	Porcentaje de madres, padres o tutores (as) de beneficiarios (as) satisfechos con la atención telefónica recibida cuando ocurrió el accidente.	Satisfacción de la atención recibida por parte de los ejecutivos en el Centro de Atención telefónica	(Número de personas beneficiarias satisfechas con la atención recibida en el Centro de Contacto en el periodo i / Número total de personas encuestadas en el periodo i) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0.0191	37631	1970000	Encuesta de Satisfacción y Percepción aplicada a madres, padres o tutores(as) de las y los beneficiarios del Programa	Madres, padres o tutores(as) tienen disposición y tiempo para cooperar con el proceso de Evaluación del Programa						
Actividad 2 Componente 1	Atender a través del Programa a estudiantes, maestros(as), servidores(as) y prestadores(as) de servicios que han sufrido un accidente escolar.	Porcentaje de madres, padres o tutores (as) de beneficiarios (as) satisfechos con la atención médica recibida en la clínica u hospital.	Satisfacción de la atención médica recibida por la red hospitalaria y los servicios médicos.	(Número de de personas beneficiarias satisfechas con la atención médica recibida en la Clínica u Hospital en el periodo i) / (Número total e personas beneficiarias en el periodo i) *100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0.0191	37631	1970000	Encuesta de Satisfacción y Percepción aplicada a madres, padres o tutores(as) de las y los beneficiarios del Programa	Las Clínica u Hospitales cuentan con personal suficiente para la demanda de sus servicios						
Actividad 6 Componente 1	Supervisión de la integración correcta de los expedientes de las personas beneficiarias.	Porcentaje de expedientes completos revisados.	Integración de expedientes de las personas beneficiarias	Expedientes completos revisados / Expedientes completos de la muestra	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Regular	0.0999	3761	37631	Expediente	La Aseguradora cumple con el 100% de la integración de los expedientes de las personas beneficiarias						



<p>Actividad 3 Componente 1</p>	<p>Difusión del Programa.</p>	<p>Tasa de cambio en visitas en redes sociales, facebook, twitter y la página web del Programa.</p>	<p>Número de visitas a la página web del Programa</p>	<p>(Número de visitas en facebook, twitter y página web del programa en el trimestre t) (Número de visitas en facebook, twitter y página web del programa en el trimestre t1) / (Número de visitas en facebook, twitter y página web del programa en el trimestre t-1) *100</p>	<p>PORCENTAJE</p>	<p>Gestión / Eficacia / Ascendente</p>	<p>0.0144</p>	<p>28367</p>	<p>1970000</p>	<p>Visitas a la página web del Programa, facebook y twitter</p>	<p>La población en general, tiene el o los medios para acceder a la página del Programa, facebook y twitter</p>
<p>Actividad 4 Componente 1</p>	<p>Pertenencia del programa en la población beneficiada.</p>	<p>Porcentaje de madres, padres o tutores (as) de las y los beneficiarios que conocían previo al accidente los beneficios del Programa.</p>	<p>Personas usuarias que sabían del programa antes del accidente</p>	<p>(Número de madres, padres o tutores(as) que conocían los beneficios del Programa en el periodo i / Número total de madres, padres o tutores(as) de las y los beneficiarios del Programa en el periodo i) *100</p>	<p>PORCENTAJE</p>	<p>Gestión / Eficiencia / Ascendente</p>	<p>0.0191</p>	<p>37631</p>	<p>1970000</p>	<p>Encuesta de Satisfacción y Percepción a madres, padres o tutores(as) de las y los beneficiarios del Programa</p>	<p>Las madres, padres o tutores(as) tienen disposición y tiempo para cooperar con el proceso de Evaluación del Programa</p>
<p>Actividad 5 Componente 1</p>	<p>Seguimiento a los compromisos de la Aseguradora.</p>	<p>Porcentaje de reuniones concretadas de la Subdirección del Programa con la aseguradora.</p>	<p>Reuniones realizadas entre el área encargada y la aseguradora</p>	<p>(Número de reuniones realizadas en el periodo i / Número de reuniones programadas en el periodo i) *100</p>	<p>SESIÓN</p>	<p>Gestión / Eficacia / Ascendente</p>	<p>1</p>	<p>8</p>	<p>8</p>	<p>Informes mensuales, trimestrales y anuales de la Subdirección del Programas</p>	<p>La Aseguradora coopera satisfactoriamente con la Subdirección de Atención y Seguimiento a Siniestros</p>



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

U044 Asistencia, atención e inclusión para niñas, niños, adolescentes y jóvenes familiares de las personas sensiblemente afectadas en la Línea 12 del Sistema de Transporte Colectivo (STC Metro)

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		1. Igualdad y Derechos 1.1 Derecho a la educación 1.1.2 Apoyar a la Secretaría de Educación Pública Federal en la mejora integral de la educación básica en la Ciudad				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		4 Educación de calidad				
Programa presupuestario	U044	Asistencia, atención e inclusión para niñas, niños, adolescentes y jóvenes familiares de las personas sensiblemente afectadas en la línea 12 del Sistema de Transporte Colectivo (STC Metro)				Unidad Responsable	Fideicomiso Bienestar Educativo					
Clasificación Funcional												
Finalidad	2	Función				6	Subfunción:	8	Actividad Institucional:	244		
Resultados												
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos	
							Indicador	Numerador	Denominador			
FIN	Programación de dispersiones para las y los beneficiarios	Tasa de variación anual del monto económico presupuestado para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de las personas sensiblemente afectadas que perdieron la vida en el accidente de la Línea 12 del Metro en la Ciudad de México.	Contribuir en la protección de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de las personas sensiblemente afectadas de personas que perdieron la vida en el accidente de la Línea 12 del Metro en la Ciudad de México, mediante el otorgamiento de apoyos económicos y el acceso a servicios otorgados por el DIF Ciudad de México.	(Monto económico presupuestado al programa que atiende a niñas, niños, adolescentes y jóvenes de las personas sensiblemente afectadas que perdieron la vida en el accidente de la Línea 12 del Metro en el año t / Monto económico presupuestado al programa a niñas, niños, adolescentes y jóvenes de las personas sensiblemente afectadas que perdieron la vida en el accidente de la Línea 12 del Metro en el año t-1) - 1 x 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Regular	1	258	258	Programa Operativo Anual Base de datos del Programa	Sin ningún cambio en la política pública en favor de las víctimas del accidente de la Línea 12 del Metro	
PROPÓSITO	PROGRAMACION DE DISPERSIONES A LAS O LOS BENEFICIARIOS	Tasa de variación anual del número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes de las personas sensiblemente afectadas de personas que perdieron la vida en el accidente de la Línea 12 del Metro en la Ciudad de México, que atiende el programa.	Niñas, niños, adolescentes y jóvenes de las personas sensiblemente afectadas de personas que perdieron la vida en el accidente de la Línea 12 del Metro en la Ciudad de México reciben apoyos económicos para continuar sus estudios y evitar su deserción escolar.	(Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes atendidos por el programa en el año t / Número de niñas, niños, adolescentes y jóvenes atendidos por el programa en el año t-1) - 1 x 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Regular	1	258	258	Base de datos del Programa	El presupuesto otorgado al programa para atender a niñas, niños, adolescentes y jóvenes de las personas sensiblemente afectadas que perdieron la vida en el accidente de la Línea 12 del Metro, se mantiene.	
COMPONENTE 1	PROGRAMACION DE DISPERSIONES A LAS O LOS BENEFICIARIOS	Porcentaje de beneficiarios que reciben el apoyo monetario en relación al total de personas víctimas del accidente de la Línea 12 del Metro en la Ciudad de México	Apoyo Monetario para resarcir la vulnerabilidad social entregada	(Total de beneficios que reciben el apoyo monetario / Total de los beneficiarios víctimas del accidente en la Línea 12 del Metro en la Ciudad de México) * 100	BECA	Gestión / Eficiencia / Regular	1	258	258	Base de datos del Programa	El FIBIEN realiza la dispersión al total de niñas, niños, adolescente y jóvenes inscritos al programa	
Actividad 1 Componente 1	PROGRAMACION DE DISPERSIONES A LAS O LOS BENEFICIARIOS	Porcentaje de cumplimiento de programación de dispersiones	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PROGRAMACIÓN DE DISPERSIONES	(Dispersión programada / Dispersión realizada) * 100	BECA	Gestión / Eficacia / Regular	1	258	258	Base de datos de FIBIEN	El encargado de la dispersión lo hace en tiempo y forma	