



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E042 Operación y mantenimiento del transporte público masivo,
concesionado y alterno

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024			3. Más y Mejor Movilidad 3.2 Mejorar 3.2.1 Rescate y mejora del transporte público			Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible			11 Ciudades y comunidades sostenibles			
Programa presupuestario		E042		Operación y mantenimiento del transporte público masivo, concesionado y alternativo			Unidad Responsable		Servicio de Transportes Electricos			
Clasificación Funcional												
Finalidad		3		Función			5		Subfunción:	6	Actividad Institucional:	52
Resultados												
							META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos	
FIN	Satisfacción de las necesidades de la ciudadanía usuaria, con la prestación de servicios de transporte público eficientes, confortables, seguros, rápidos y confiables, con enfoque de transversalidad, perspectiva de género y amigables con el medio ambiente.	Índice de cumplimiento del Programa de Pasajeros Transportados e Índice de cumplimiento de Programa de Mantenimiento.	Es el Número de Pasajeros Transportados comparado con el Programa de Pasajeros a Transportar. Es el Número de Servicios Realizados de Mantenimiento comparado con el Programa de Mantenimiento.	(No. de Pasajeros Transportaos / No. de Pasajeros Programados)*100(No. de Servicios Realizadas / No. de Servicios Programados)*100	MILL/PASAJEROS	Estratégico / Eficacia / Regular	0.7499	82778075	110378853	Programa de Transportación	Contar con el capital humano y los recursos materiales suficientes en tiempo y forma.	
PROPÓSITO	Satisfacción de las necesidades de la ciudadanía usuaria, con la prestación de servicios de transporte público eficientes, confortables, seguros, rápidos y confiables, con enfoque de transversalidad, perspectiva de género y amigables con el medio ambiente.	Índice de cumplimiento del Programa de Pasajeros Transportados e Índice de cumplimiento de Programa de Mantenimiento.	Es el Número de Pasajeros Transportados comparado con el Programa de Pasajeros a Transportar.Es el Número de Servicios Realizados de Mantenimiento comparado con el Programa de Mantenimiento.	(No. de Pasajeros Transportaos / No. de Pasajeros Programados)*100(No. de Servicios Realizadas / No. de Servicios Programados)*100	MILL/PASAJEROS	Estratégico / Eficacia / Regular	0.7499	82778075	110378853	Programa de Transportación	Contar con el capital humano y los recursos materiales suficientes en tiempo y forma.	
COMPONENTE 1	Satisfacción de las necesidades de la ciudadanía usuaria, con la prestación de servicios de transporte público eficientes, confortables, seguros, rápidos y confiables, con enfoque de transversalidad, perspectiva de género y amigables con el medio ambiente.	Índice de cumplimiento del Programa de Pasajeros Transportados e Índice de cumplimiento de Programa de Mantenimiento.	Es el Número de Pasajeros Transportados comparado con el Programa de Pasajeros a Transportar.Es el Número de Servicios Realizados de Mantenimiento comparado con el Programa de Mantenimiento.	(No. de Pasajeros Transportaos / No. de Pasajeros Programados)*100(No. de Servicios Realizadas / No. de Servicios Programados)*100	MILL/PASAJEROS	Estratégico / Eficacia / Regular	0	82778075	110378853	Programa de Transportación	Contar con el capital humano y los recursos materiales suficientes en tiempo y forma.	
Actividad 1 Componente 1	Satisfacción de las necesidades de la ciudadanía usuaria, con la prestación de servicios de transporte público eficientes, confortables, seguros, rápidos y confiables, con enfoque de transversalidad, perspectiva de género y amigables con el medio ambiente.	Índice de cumplimiento del Programa de Pasajeros Transportados e Índice de cumplimiento de Programa de Mantenimiento.	Es el Número de Pasajeros Transportados comparado con el Programa de Pasajeros a Transportar.Es el Número de Servicios Realizados de Mantenimiento comparado con el Programa de Mantenimiento.	(No. de Pasajeros Transportaos / No. de Pasajeros Programados)*100(No. de Servicios Realizadas / No. de Servicios Programados)*100	MILL/PASAJEROS	Estratégico / Eficacia / Regular	0	82778075	110378853	Programa de Transportación	Contar con el capital humano y los recursos materiales suficientes en tiempo y forma.	
COMPONENTE 2	Satisfacción de las necesidades de la ciudadanía usuaria, con la prestación de servicios de transporte público eficientes, confortables, seguros, rápidos y confiables, con enfoque de transversalidad, perspectiva de género y amigables con el medio ambiente.	Índice de cumplimiento del Programa de Pasajeros Transportados e Índice de cumplimiento de Programa de Mantenimiento.	Es el Número de Pasajeros Transportados comparado con el Programa de Pasajeros a Transportar.Es el Número de Servicios Realizados de Mantenimiento comparado con el Programa de Mantenimiento.	(No. de Pasajeros Transportaos / No. de Pasajeros Programados)*100(No. de Servicios Realizadas / No. de Servicios Programados)*100	MILL/PASAJEROS	Estratégico / Eficacia / Regular	0.7499	82778075	110378853	Programa de Transportación	Contar con el capital humano y los recursos materiales suficientes en tiempo y forma.	
Actividad 1 Componente 2	Satisfacción de las necesidades de la ciudadanía usuaria, con la prestación de servicios de transporte público eficientes, confortables, seguros, rápidos y confiables, con enfoque de transversalidad, perspectiva de género y amigables con el medio ambiente.	Índice de cumplimiento del Programa de Pasajeros Transportados e Índice de cumplimiento de Programa de Mantenimiento.	Es el Número de Pasajeros Transportados comparado con el Programa de Pasajeros a Transportar.Es el Número de Servicios Realizados de Mantenimiento comparado con el Programa de Mantenimiento.	(No. de Pasajeros Transportaos / No. de Pasajeros Programados)*100(No. de Servicios Realizadas / No. de Servicios Programados)*100	MILL/PASAJEROS	Estratégico / Eficacia / Regular	0	82778075	110378853	Programa de Transportación	Contar con el capital humano y los recursos materiales suficientes en tiempo y forma.	
COMPONENTE 3	Satisfacción de las necesidades de la ciudadanía usuaria, con la prestación de servicios de transporte público eficientes, confortables, seguros, rápidos y confiables, con enfoque de transversalidad, perspectiva de género y amigables con el medio ambiente.	Índice de cumplimiento del Programa de Pasajeros Transportados e Índice de cumplimiento de Programa de Mantenimiento.	Es el Número de Pasajeros Transportados comparado con el Programa de Pasajeros a Transportar.Es el Número de Servicios Realizados de Mantenimiento comparado con el Programa de Mantenimiento.	(No. de Pasajeros Transportaos / No. de Pasajeros Programados)*100(No. de Servicios Realizadas / No. de Servicios Programados)*100	MILL/PASAJEROS	Estratégico / Eficacia / Regular	0	82778075	110378853	Programa de Transportación	Contar con el capital humano y los recursos materiales suficientes en tiempo y forma.	
Actividad 1 Componente 3	Satisfacción de las necesidades de la ciudadanía usuaria, con la prestación de servicios de transporte público eficientes, confortables, seguros, rápidos y confiables, con enfoque de transversalidad, perspectiva de género y amigables con el medio ambiente.	Índice de cumplimiento del Programa de Pasajeros Transportados e Índice de cumplimiento de Programa de Mantenimiento.	Es el Número de Pasajeros Transportados comparado con el Programa de Pasajeros a Transportar.Es el Número de Servicios Realizados de Mantenimiento comparado con el Programa de Mantenimiento.	(No. de Pasajeros Transportaos / No. de Pasajeros Programados)*100(No. de Servicios Realizadas / No. de Servicios Programados)*100	MILL/PASAJEROS	Estratégico / Eficacia / Regular	0	82778075	110378853	Programa de Transportación	Contar con el capital humano y los recursos materiales suficientes en tiempo y forma.	



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

J001 Pago de pensiones y jubilaciones

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		3. Más y Mejor Movilidad 3.2 Mejorar 3.2.1 Rescate y mejora del transporte público				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		10 Reducción de las desigualdades							
Programa presupuestario		J001		Pago de pensiones y jubilaciones		Unidad Responsable		Servicio de Transportes Electricos							
Clasificación Funcional															
Finalidad		3		Función		5		Subfunción:		6		Actividad Institucional:		170	
Resultados															
										META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos				
FIN	Contribuir a la estabilidad en la calidad de vida del personal jubilado, mediante el otorgamiento de la pensión jubilatoria.	Porcentaje que mide el grado de avance en el pago de nómina a personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México.	Grado de avance al periodo en el pago de nómina a personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México.	(Cubrir la nómina del personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México acumulada al periodo/Cubrir la nómina del personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México programada al año)*100.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	1	30	30	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	No aplica.				
PROPÓSITO	El personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, recibe el pago de su pensión jubilatoria.	Porcentaje que mide el grado de avance en el pago de nómina a personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México.	Grado de avance al periodo en el pago de nómina a personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México.	(Cubrir la nómina del personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México acumulada al periodo/Cubrir la nómina del personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México programada al año)*100.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	1	30	30	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	No aplica.				
COMPONENTE 1	Pensión jubilatoria pagada puntualmente de manera quincenal.	Porcentaje que mide el grado de avance en el pago de nómina a personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México.	Grado de avance al periodo en el pago de nómina a personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México.	(Cubrir la nómina del personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México acumulada al periodo/Cubrir la nómina del personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México programada al año)*100.	ACCIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	1	30	30	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	No aplica.				
Actividad 1 Componente 1	Elaboración de nóminas para el pago de pensión jubilatoria.	Porcentaje que mide el grado de avance en el pago de nómina a personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México.	Grado de avance al periodo en el pago de nómina a personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México.	(Cubrir la nómina del personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México acumulada al periodo/Cubrir la nómina del personal jubilado del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México programada al año)*100	ACCIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	1	30	30	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	No aplica.				



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		5. Cero Agresión y Más Seguridad 5.3. Protección civil 5.3.3. Evitar nuevos riesgos			Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles				
Programa presupuestario		N001		Cumplimiento de los programas de protección civil		Unidad Responsable	Servicio de Transportes Electricos				
Clasificación Funcional											
Finalidad		1	Función			7	Subfunción:	2	Actividad Institucional:		2
Resultados											
							META ANUAL				
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Resultado del Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Reducir la vulnerabilidad del personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante algún fenómeno perturbador mediante la capacitación y fomento de la cultura de la prevención.	Porcentaje que mide el grado de avance en las acciones implementadas para la reducción de riesgos en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México	Grado de avance al periodo en la realización de las actividades programadas en el Programa presupuestario	Implementar las medidas necesarias para fortalecer la cultura de la prevención y de esta forma reducir el riesgo ante fenómenos perturbadores, tanto en el personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, como en los usuarios y visitantes, así como en las instalaciones.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	25%	1	4	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	Mantener al personal brigadista capacitado en las cuatro funciones básicas para prevenir y reducir los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal, usuarios, visitantes e inmuebles del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante la presencia de un fenómeno perturbador, ya sea natural o antropogénico
PROPÓSITO	Reducir la vulnerabilidad del personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante algún fenómeno perturbador mediante la capacitación y fomento de la cultura de la prevención.	Porcentaje que mide el grado de avance en las acciones implementadas para la reducción de riesgos en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México	Grado de avance al periodo en la realización de las actividades programadas en el Programa presupuestario	Implementar las medidas necesarias para fortalecer la cultura de la prevención y de esta forma reducir el riesgo ante fenómenos perturbadores, tanto en el personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, como en los usuarios y visitantes, así como en las instalaciones.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	100%	4	4	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	Mantener al personal brigadista capacitado en las cuatro funciones básicas para prevenir y reducir los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal, usuarios, visitantes e inmuebles del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante la presencia de un fenómeno perturbador, ya sea natural o antropogénico
COMPONENTE 1	Reducir la vulnerabilidad del personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante algún fenómeno perturbador mediante la capacitación y fomento de la cultura de la prevención.	Porcentaje que mide el grado de avance en las acciones implementadas para la reducción de riesgos en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México	Grado de avance al periodo en la realización de las actividades programadas en el Programa presupuestario	Implementar las medidas necesarias para fortalecer la cultura de la prevención y de esta forma reducir el riesgo ante fenómenos perturbadores, tanto en el personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, como en los usuarios y visitantes, así como en las instalaciones.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	25%	1	4	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	Mantener al personal brigadista capacitado en las cuatro funciones básicas para prevenir y reducir los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal, usuarios, visitantes e inmuebles del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante la presencia de un fenómeno perturbador, ya sea natural o antropogénico
Actividad 1 Componente 1	Reducir la vulnerabilidad del personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante algún fenómeno perturbador mediante la capacitación y fomento de la cultura de la prevención.	Porcentaje que mide el grado de avance en las acciones implementadas para la reducción de riesgos en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México	Grado de avance al periodo en la realización de las actividades programadas en el Programa presupuestario	Implementar las medidas necesarias para fortalecer la cultura de la prevención y de esta forma reducir el riesgo ante fenómenos perturbadores, tanto en el personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, como en los usuarios y visitantes, así como en las instalaciones.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	25%	1	4	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	Mantener al personal brigadista capacitado en las cuatro funciones básicas para prevenir y reducir los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal, usuarios, visitantes e inmuebles del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante la presencia de un fenómeno perturbador, ya sea natural o antropogénico
Actividad 2 Componente 1	Reducir la vulnerabilidad del personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante algún fenómeno perturbador mediante la capacitación y fomento de la cultura de la prevención.	Porcentaje que mide el grado de avance en las acciones implementadas para la reducción de riesgos en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México	Grado de avance al periodo en la realización de las actividades programadas en el Programa presupuestario	Implementar las medidas necesarias para fortalecer la cultura de la prevención y de esta forma reducir el riesgo ante fenómenos perturbadores, tanto en el personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, como en los usuarios y visitantes, así como en las instalaciones.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	25%	1	4	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	Mantener al personal brigadista capacitado en las cuatro funciones básicas para prevenir y reducir los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal, usuarios, visitantes e inmuebles del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante la presencia de un fenómeno perturbador, ya sea natural o antropogénico
COMPONENTE 2	Reducir la vulnerabilidad del personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante algún fenómeno perturbador mediante la capacitación y fomento de la cultura de la prevención	Porcentaje que mide el grado de avance en las acciones implementadas para la reducción de riesgos en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México	Grado de avance al periodo en la realización de las actividades programadas en el Programa presupuestario	Implementar las medidas necesarias para fortalecer la cultura de la prevención y de esta forma reducir el riesgo ante fenómenos perturbadores, tanto en el personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, como en los usuarios y visitantes, así como en las instalaciones.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	25%	1	4	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	Mantener al personal brigadista capacitado en las cuatro funciones básicas para prevenir y reducir los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal, usuarios, visitantes e inmuebles del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante la presencia de un fenómeno perturbador, ya sea natural o antropogénico
Actividad 3 Componente 2	Reducir la vulnerabilidad del personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante algún fenómeno perturbador mediante la capacitación y fomento de la cultura de la prevención.	Porcentaje que mide el grado de avance en las acciones implementadas para la reducción de riesgos en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México	Grado de avance al periodo en la realización de las actividades programadas en el Programa presupuestario	Implementar las medidas necesarias para fortalecer la cultura de la prevención y de esta forma reducir el riesgo ante fenómenos perturbadores, tanto en el personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, como en los usuarios y visitantes, así como en las instalaciones.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	25%	1	4	https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios	Mantener al personal brigadista capacitado en las cuatro funciones básicas para prevenir y reducir los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal, usuarios, visitantes e inmuebles del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante la presencia de un fenómeno perturbador, ya sea natural o antropogénico



<p>Actividad 1 Componente 2</p>	<p>Reducir la vulnerabilidad del personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante algún fenómeno perturbador mediante la capacitación y fomento de la cultura de la prevención.</p>	<p>Porcentaje que mide el grado de avance en las acciones implementadas para la reducción de riesgos en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México</p>	<p>Grado de avance al periodo en la realización de las actividades programadas en el Programa presupuestario</p>	<p>Implementar las medidas necesarias para fortalecer la cultura de la prevención y de esta forma reducir el riesgo ante fenómenos perturbadores, tanto en el personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, como en los usuarios y visitantes, así como en las instalaciones.</p>	<p>ACCIÓN</p>	<p>Estratégico / Eficacia / Ascendente</p>	<p>25%</p>	<p>1</p>	<p>4</p>	<p>https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios</p>	<p>Mantener al personal brigadista capacitado en las cuatro funciones básicas para prevenir y reducir los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal, usuarios, visitantes e inmuebles del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante la presencia de un fenómeno perturbador, ya sea natural o antropogénico</p>
<p>Actividad 2 Componente 2</p>	<p>Reducir la vulnerabilidad del personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante algún fenómeno perturbador mediante la capacitación y fomento de la cultura de la prevención.</p>	<p>Porcentaje que mide el grado de avance en las acciones implementadas para la reducción de riesgos en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México</p>	<p>Grado de avance al periodo en la realización de las actividades programadas en el Programa presupuestario</p>	<p>Implementar las medidas necesarias para fortalecer la cultura de la prevención y de esta forma reducir el riesgo ante fenómenos perturbadores, tanto en el personal del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México, como en los usuarios y visitantes, así como en las instalaciones.</p>	<p>ACCIÓN</p>	<p>Estratégico / Eficacia / Ascendente</p>	<p>25%</p>	<p>1</p>	<p>4</p>	<p>https://www.ste.cdmx.gob.mx/legislacion/pgms-presupuestarios</p>	<p>Mantener al personal brigadista capacitado en las cuatro funciones básicas para prevenir y reducir los riesgos a los que se encuentran expuestos el personal, usuarios, visitantes e inmuebles del Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México ante la presencia de un fenómeno perturbador, ya sea natural o antropogénico</p>