



# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## Programa presupuestario

### G005 Regulación de corredores de transporte público y Centros de Transferencia Modal

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024			3. Más y Mejor Movilidad 3.1 Integrar 3.1.2 Expansión de la cobertura de redes de transporte masivo			Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible			11 Ciudades y comunidades sostenibles			
Programa presupuestario		G005	Regulación de corredores de transporte público y Centros de Transferencia Modal			Unidad Responsable		Organismo Regulator de Transporte				
Clasificación Funcional												
Finalidad		3	Función			5	Subfunción:		6	Actividad Institucional:		195
Resultados												
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo- Dimensión- Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos	
							Indicador	Numerador	Denominador			
FIN	Contribuir a mejorar la Movilidad en la Ciudad de México mediante la modernización en los sistemas de operación del transporte público concesionado.	Modernización en los sistemas de operación en torno al transporte público concesionado de la Ciudad de México	Mide la variación porcentual de los pasajeros transportados a bordo de las unidades de transporte público contra los del semestre anterior	$((\text{Número de pasajeros transportados a bordo de las unidades de transporte público concesionado en el semestre actual} / \text{Número de pasajeros transportados a bordo de las unidades de transporte público del semestre anterior}) + 1) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	DIRECCIÓN EJECUTIVA DE LOS CETRAM. DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE OPERACIÓN DE CORREDORES DE TRANSPORTE.	Causas de fuerza mayor que modifiquen completamente la operación del transporte público en la Ciudad de México.	
PROPÓSITO	Modernización en los sistemas de operación en torno al transporte público concesionado de la Ciudad de México	Índice de crecimiento de demanda semestral	Mide la variación porcentual de los pasajeros transportados a bordo de las unidades de transporte público contra los del semestre anterior	$((\text{Número de pasajeros transportados a bordo de las unidades de transporte público concesionado en el semestre actual} / \text{Número de pasajeros transportados a bordo de las unidades de transporte público del semestre anterior}) + 1) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	1.015	136866660	134844000	DIRECCIÓN EJECUTIVA DE LOS CETRAM. DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE. DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE OPERACIÓN DE CORREDORES DE TRANSPORTE.	Causas de fuerza mayor que modifiquen completamente la operación del transporte público en la Ciudad de México.	
COMPONENTE 1	Dispositivos de supervisión y/u operativos de las unidades que prestan servicio de transporte público concesionado en la modalidad de corredores y servicios zonales y señalética en los corredores de transporte	Dispositivos de supervisión y/u operativos de las unidades que prestan servicio de transporte público concesionado en la modalidad de corredores y servicios zonales y señalética en los corredores de transporte	Mide la variación porcentual de los corredores regularizados	$(\text{Número de supervisiones} / \text{Número total de corredores}) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN OPERATIVA DE CORREDORES DE TRANSPORTE	Aumento considerable de flotas y corredores de transporte público operando, lo cual aumenta las posibilidades de incidencias y el tiempo de atención.	
Actividad 1 Componente 1	Disminución de reportes de usuarios de transporte público colectivo en la modalidad de corredores que se generan a través de la plataforma SUAC	Reportes generados por el personal del ORT que permitan la integración de una base de datos	Mide la variación de la operación de las unidades que brindan el servicio de Corredores de Transporte	$(\text{Número de reportes ciudadanos promedio trimestralmente} / \text{numero total de reportes del periodo anterior}) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN OPERATIVA DE CORREDORES DE TRANSPORTE	Aumento considerable de flotas y corredores de transporte público operando, lo cual aumenta las posibilidades de incidencias y el tiempo de atención.	
COMPONENTE 2	Sistemas De Videovigilancia Instalados	Mantenimiento a 4,000 kits de videovigilancia y GPS, garantizando la funcionalidad, operación y monitoreo de las unidades de transporte público así como también mantenimiento a la plataforma de monitoreo del ORT	Mide la variación porcentual de las unidades de transporte público con sistemas de videovigilancia	$(\text{Número de mantenimientos kits de videovigilancia instalados} / \text{Máximo de equipos a revisar}) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Coordinador de Desarrollo Tecnológico	Falla global en la plataforma de visualización de cámaras. Falla en la mayoría de equipos de videovigilancia.	
Actividad 1 Componente 2	Ejecutar Programa de jornadas de mantenimiento o mantenimiento preventivo	Porcentaje de unidades de transporte público concesionado en modalidad de ruta con equipos de videovigilancia	Mide la variación porcentual de unidades de transporte público en modalidad de Corredor con instalación de equipo validador de tarjetas inteligentes sin contacto	$(\text{Número de equipos de videovigilancia instalados} / \text{Máximo de equipos a instalar}) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Coordinador de Desarrollo Tecnológico	Falla global en la plataforma de visualización de cámaras. Falla en la mayoría de equipos de videovigilancia.	
COMPONENTE 3	Sistemas de Cobro y Recarga	Mantener en estado optimo y funcionales los 330 validadores del proyecto de Integración del Servicio de Transporte Concesionado a la Tarjeta Única de Movilidad Integrada y la funcionalidad del Sistema Central	Número de viajes pagados con Tarjeta Única de Movilidad Integrada en el transporte público colectivo en la modalidad de corredores.	$(\text{Número de recargas efectuadas en la Red de Recarga Externa} / \text{Máximo de recargas esperadas en la Red de Recarga Externa}) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Jefe de Unidad Departamental de Control de Validaciones	Mala calidad en la mayoría de los validadores. Falla en la plataforma que concentra las validaciones.	
Actividad 1 Componente 3	unidades de transporte público en modalidad de Corredor con instalación de equipo validador de tarjetas inteligentes sin contacto	Porcentaje de unidades con validadores instalados	Mide la variación porcentual de unidades de transporte público en modalidad de Corredor con instalación de equipo validador de tarjetas inteligentes sin contacto	$(\text{Número de equipos de validadores de TUMI instalados} / \text{Máximo de equipos validadores de TUMI a instalar}) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Jefe de Unidad Departamental de Control de Validaciones	Mala calidad en la mayoría de los validadores. Falla en la plataforma que concentra las validaciones.	



COMPONENTE 4	Promover el uso de la RRE a través de la App CDMX	Puntos de Recarga en Comercios.	Tener el mínimo de puntos de recarga en comercio	(Número de recargas efectuadas en la Red de Recarga Externa / Máximo de recargas esperadas en la Red de Recarga Externa)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Jefatura de Unidad Departamental de Control de Recargas	Falla en la plataforma que brinda el servicio.
Actividad 1 Componente 4	Ampliación de la red de puntos de recarga en comercio	Porcentaje de recargas realizadas para TUMI en la red de recarga en comercio	Mide la variación porcentual de recargas esperadas para la Tarjeta Única de Movilidad Integrada desde la aplicación móvil	(Número de recargas efectuadas en comercio / Máximo de recargas en comercio esperadas)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Jefatura de Unidad Departamental de Control de Recargas	Falla en la plataforma que brinda el servicio.
COMPONENTE 5	Adquisición e instalación de equipamiento necesario para la seguridad y salvaguardar a los usuarios y empresas de transporte al interior de las instalaciones de los Centros de Transferencia Modal.	Cetram operando	Mostrará si por ciertas situaciones estructurales o de equipamiento, es imposible tener al Cetram operando	Número total de Cetram-Numero de Cetram con equipamiento completo	CETRAM	Estratégico / Eficiencia / Regular	1	37	37	SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA	Posible afectación que impida informar en tiempo real cualquier afectación considerable en un Cetram
Actividad 1 Componente 5	Adquisición e instalación de equipamiento necesario para la seguridad y salvaguardar a los usuarios y empresas de transporte al interior de las instalaciones de los Centros de Transferencia Modal.	Cetram operando	Mostrará si por ciertas situaciones estructurales o de equipamiento, es imposible tener al Cetram operando	Número total de Cetram-Numero de Cetram con equipamiento completo	CETRAM	Estratégico / Eficiencia / Regular	1	37	37	SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA	Posible afectación que impida informar en tiempo real cualquier afectación considerable en un Cetram
COMPONENTE 6	Materiales necesarios para efectuar el mantenimiento preventivo y correctivo menor de Cetram	Material disponible	Permitirá saber que los Cetram cuentan con material necesario para realizar labores de mantenimiento preventivo y correctivo	Material disponible al iniciar el año - Material al tiempo del reporte	PIEZA	Gestión / Eficacia / Descendente	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Situación extraordinaria donde se tengan que usar más material del proyectado.
Actividad 1 Componente 6	Materiales necesarios para efectuar el mantenimiento preventivo y correctivo menor de Cetram	Material disponible	Permitirá saber que los Cetram cuentan con material necesario para realizar labores de mantenimiento preventivo y correctivo	Material disponible al iniciar el año - Material al tiempo del reporte	PIEZA	Gestión / Eficacia / Descendente	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Situación extraordinaria donde se tengan que usar más material del proyectado.
COMPONENTE 7	Servicios contratados para efectuar mantenimiento preventivo y correctivo menor en los Cetram	Servicios operando acerca de mantenimiento	Se revisará que no existan servicios contratados no operando	Servicios contratados - Servicios activos	SERVICIO	Gestión / Eficiencia / Regular	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Que la privada contratada para el servicio pueda tener alguna afectación que impida dar el/los servicios completos
Actividad 1 Componente 7	Servicios contratados para efectuar mantenimiento preventivo y correctivo menor en los Cetram	Servicios operando acerca de mantenimiento	Se revisará que no existan servicios contratados no operando	Servicios contratados - Servicios activos	SERVICIO	Gestión / Eficiencia / Regular	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Que la privada contratada para el servicio pueda tener alguna afectación que impida dar el/los servicios completos
COMPONENTE 8	Seguimiento a la adquisición de bienes necesarios para el buen desarrollo de actividades operativas en los Cetram	Bienes disponibles para las actividades para el buen desarrollo de actividades.	Es el seguimiento a la cantidad de bienes disponibles por Cetram para las actividades de operación.	Material disponible al inicio del periodo - Material disponible a la fecha de corte	PIEZA	Estratégico / Eficiencia / Descendente	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA	Situación extraordinaria donde se tengan que usar más material/insumos del proyectado.
Actividad 1 Componente 8	Seguimiento a la adquisición de bienes necesarios para el buen desarrollo de actividades operativas en los Cetram	Bienes disponibles para las actividades para el buen desarrollo de actividades.	Es el seguimiento a la cantidad de bienes disponibles por Cetram para las actividades de operación.	Material disponible al inicio del periodo - Material disponible a la fecha de corte	PIEZA	Estratégico / Eficiencia / Descendente	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA	Situación extraordinaria donde se tengan que usar más material/insumos del proyectado.
COMPONENTE 9	Herramienta y equipo necesario para realizar trabajos de mantenimiento preventivo en Cetram	Herramienta y equipo disponible para hacer actividades de mantenimiento	Se podrá saber si se cuenta con la herramienta necesaria para que se realicen las labores de mantenimiento programadas y generadas	Herramienta adquirida - Herramienta disponible a la fecha	PIEZA	Estratégico / Eficacia / Descendente	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Falta de calidad en la herramienta que impida su uso por el tiempo de vida de las fichas técnicas.
Actividad 1 Componente 9	Herramienta y equipo necesario para realizar trabajos de mantenimiento preventivo en Cetram	Herramienta y equipo disponible para hacer actividades de mantenimiento	Se podrá saber si se cuenta con la herramienta necesaria para que se realicen las labores de mantenimiento programadas y generadas	Herramienta adquirida - Herramienta disponible a la fecha	PIEZA	Estratégico / Eficacia / Descendente	0	0	0	SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Falta de calidad en la herramienta que impida su uso por el tiempo de vida de las fichas técnicas.



# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## Programa presupuestario

### N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

---

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		5. Cero Agresión y Más Seguridad 5.3. Protección civil 5.3.3. Evitar nuevos riesgos				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles					
Programa presupuestario		N001		Cumplimiento de los programas de protección civil		Unidad Responsable		Organismo Regulador de Transporte					
Clasificación Funcional													
Finalidad		1	Función				7	Subfunción:		2	Actividad Institucional:		2
Resultados													
							META ANUAL						
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos		
FIN	Contar con los conocimientos para actuar y protegerse ante algún fenómeno perturbador.	Mecanismos de prevención de Protección Civil.	Mide la variación porcentual del numero de brigadistas capacitados del Organismo	numero de brigadistas del Organismo / numero de brigadistas capacitados del Organismo	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Difusión de constancias mediante la nuestra pagina web <a href="https://www.ort.cdmx.gob.mx/">https://www.ort.cdmx.gob.mx/</a>	No incluir		
PROPÓSITO	Contar con los conocimientos para actuar y protegerse ante algún fenómeno perturbador.	Mecanismos de prevención de Protección Civil.	Mide la variación porcentual del numero de brigadistas capacitados del Organismo	numero de brigadistas del Organismo / numero de brigadistas capacitados del Organismo	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Difusión de constancias mediante la nuestra pagina web <a href="https://www.ort.cdmx.gob.mx/">https://www.ort.cdmx.gob.mx/</a>	No incluir		
COMPONENTE 1	Contar con los conocimientos para actuar y protegerse ante algún fenómeno perturbador.	Mecanismos de prevención de Protección Civil.	Mide la variación porcentual del numero de brigadistas capacitados del Organismo	numero de brigadistas del Organismo / numero de brigadistas capacitados del Organismo	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Difusión de constancias mediante la nuestra pagina web <a href="https://www.ort.cdmx.gob.mx/">https://www.ort.cdmx.gob.mx/</a>	No incluir		
Actividad 1 Componente 1	Contar con los conocimientos para actuar y protegerse ante algún fenómeno perturbador.	Mecanismos de prevención de Protección Civil.	Mide la variación porcentual del numero de brigadistas capacitados del Organismo	numero de brigadistas del Organismo / numero de brigadistas capacitados del Organismo	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Difusión de constancias mediante la nuestra pagina web <a href="https://www.ort.cdmx.gob.mx/">https://www.ort.cdmx.gob.mx/</a>	No incluir		