



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E042 Operación y mantenimiento del transporte público masivo,
concesionado y alterno

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		3. Más y Mejor Movilidad 3.2 Mejorar 3.2.1 Rescate y mejora del transporte público				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible			11 Ciudades y comunidades sostenibles			
Programa presupuestario		E042		Operación y mantenimiento del transporte público masivo, concesionado y alternativo		Unidad Responsable		Metrobus				
Clasificación Funcional												
Finalidad		3	Función			5	Subfunción:		6	Actividad Institucional:		52
Resultados												
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos	
							Resultado del Indicador	Numerador	Denominador			
FIN	Contribuir a mejorar la calidad los sistemas de movilidad mediante suficientes servicios de transporte público de pasajeros de la Ciudad de México	Porcentaje de viajes realizados en el Sistema Metrobús con respecto al año anterior	Porcentaje de viajes realizados en el Sistema Metrobús con respecto al año anterior	(Numero de viajes realizados en Metrobus en el año 2023/Total de viajes realizados en 2022)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Nominal	100%	454843604	454843604	https://www.inegi.org.mx/programas/eod/2017/#Tabulados	Incrementa el porcentaje de usuarios del transporte público de pasajeros ya que el servicio es mejorado al evitarse el hacinamiento.	
PROPÓSITO	Los habitantes de la Ciudad de México y de la ZMVM, que son aproximadamente 19,239,000, cuentan con transporte público de alta calidad	Número de viajes realizados en el Sistema Metrobús	Número de viajes realizados en el Sistema Metrobús	Número de viajes realizados en Metrobus en el año 2023	MILL/PASAJEROS	Estratégico / Eficacia / Ascendente	45484360400%	454843604	1	Archivos llamados base de datos del kilometraje programado y realizado que está en resguardo de la JUD de operación técnica y estadística. y archivo llamado SBM _Pasajeros de la Gerencia de peaje y nuevas tecnologías	El IPK disminuye ya que se aumenta el número de autobuses que están operando en el sistema	
COMPONENTE 1	1. Mantener ocupaciones óptimas del servicio Distribución de usuarios en estaciones Oferta adecuada del servicio Atención viajes origen-destino	Índice de pasajeros transportados por kilómetro del Metrobús	Índice de pasajeros transportados por kilómetro del Metrobús	Número de pasajeros transportados / kilometros recorridos del parque vehicular	ÍNDICE	Estratégico / Eficacia / Regular	790.17%	454843604	57562711	Archivo llamado Autobuses 2021 de la JUD de Unidades de Transporte y Archivo llamado base de datos del kilometraje programado y realizado del la JUD de operación técnica y estadística.	No hay eventos catastróficos que impidan el funcionamiento del sistema	
Actividad 1 Componente 1	Diseñar la programación de servicio que permita una correcta regulación del servicio en función de la demanda	Programación del servicio en función de la demanda	Número de usuarios beneficiarios por el servicio	Número de usuarios beneficiarios por el servicio durante el periodo 2023	ACCIÓN PERMANENTE	Estratégico / Eficacia / Nominal	45484360400%	454843604	1	Base de datos de la JUD de unidades de Transporte denominada Autobuses	Existe oferta de las unidades que se requieren	
Actividad 2 Componente 1	Realizar supervisión permanente de los carriles confinados, estaciones, terminales y patios de encierro de los corredores del sistema	Mantenimiento de estaciones y carriles de Metrobús	Mantenimiento de estaciones y carriles de Metrobús	Realización de mantenimiento de estaciones y carriles de Metrobús conforme a su programación	ACCIÓN PERMANENTE	Estratégico / Eficacia / Nominal	45484360400%	454843604	1	Plan de mantenimiento de estaciones y evidencias de ejecución	Dar seguimiento ininterrumpido al programa de mantenimiento interno de Metrobús	
Actividad 3 Componente 1	Supervisar el funcionamiento de los equipos de peaje y control de accesos en estaciones y autobuses	Supervisión del Funcionamiento de los equipos de peaje y control de accesos en estaciones y autobuses	Porcentaje de disminución al numero de fallas de los equipos de peaje y control de accesos del Metrobús.	(Mantenimiento realizado a los equipos de peaje y control de accesos /Mantenimiento programado a los equipos de peaje y control de accesos)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Nominal	45484360400%	454843604	1	Base de datos de la Gerencia de Estaciones	Mantener de manera constante la supervisión de equipos en estaciones y autobuses	
COMPONENTE 2	2. Servicio de transporte confiable y accesible. Disminución de tiempos de espera Accesibilidad universal en estaciones y buses Confiabilidad en el servicio Disminución de fallas de equipos de peaje	Número de estaciones y kilómetros de carril confinado	Número de estaciones y kilómetros de carril confinado	Cantidad de estaciones en el Sistema Metrobús y kilómetros de carril confinado	ACCIÓN PERMANENTE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	28700%	287	1	Registros y Bases de Datos y	Mantener un servicio constante con las condiciones optimas de accesibilidad	
Actividad 1 Componente 2	Dar seguimiento al cumplimiento del programa de mantenimiento de autobuses de las empresas operadoras	Cumplimiento del programa de mantenimiento de autobuses	Porcentaje de cumplimiento a la programación de mantenimientos del parque vehicular del Metrobús.	(Mantenimiento realizado al parque vehicular /Mantenimiento programado al parque vehicular)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Nominal	45484360400%	454843604	1	Base de datos de la Jud de unidades de transporte	Dar continuidad en tiempo y forma al programa de mantenimiento interno de las unidades de cada empresa operadora	
Actividad 2 Componente 2	Recabar información para difundir y crear proyectos de electromovilidad y contribuir a la disminución de emisiones contaminantes	Realizar proyecto de electro movilidad y contribuir a la disminución de emisiones contaminantes.	Impulsar la electromovilidad y llevar a cabo la medición de las emisiones contaminantes de los metrobuses que usan diesel.	Análisis de los tiempos de vida útil de las unidades y la medición de las emisiones contaminantes de los metrobuses a través de pruebas.	ACCIÓN PERMANENTE	Estratégico / Eficacia / Nominal	45484360400%	454843604	1	pruebas a los autobuses y Registros de vida útil de las unidades de Metrobús	Impulsar los proyectos de electromovilidad, así como monitorear las emisiones contaminantes en todo el sistema,	



Actividad 3 Componente 2	Realizar proyecto de innovación de equipos y nuevas tecnologías y establecer alcances técnicos para las futuras renovaciones del sistema de peaje.	proyectos de innovación y nuevas tecnologías en sistemas de peaje	Realizar proyecto de innovación de equipos y nuevas tecnologías y establecer alcances técnicos para las futuras renovaciones del sistema de peaje.	Tiempo de vida útil y contrato de equipo de peaje	ACCIÓN PERMANENTE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	45484360400%	454843604	1	Bases de datos de sistemas de peaje	Mantener actualizadas las bases de datos de peaje para proporcionar información actualizada sobre el número de usuarios
Actividad 4 Componente 2	Realizar estudios de transporte para mejora de las rutas existentes y la creación de nuevos corredores.	Estudios de transporte para mejora de las rutas existentes y la creación de nuevos corredores	Realizar estudios, encuestas y muestreos necesarios para mejorar las rutas existentes, crear nuevas rutas o corredores conforme la demanda de usuarios.	Análisis de matriz Origen - destino de usuarios, aforos y análisis de la demanda de usuarios	ACCIÓN PERMANENTE	Estratégico / Eficacia / Nominal	45484360400%	454843604	1	Bases de datos de sistemas de peaje y matriz origen-destino	Recopilar toda la información necesaria para analizar nuevas rutas y mejoras en el servicio
COMPONENTE 3	"3. Disminución de la contaminación del aire, disminución de falla en autobuses. Operación continua de autobuses. Migrar a una mejor tecnología de autobuses"	Emisiones de contaminantes reducidas	Medición de las emisiones de contaminantes que redujimos con la migración hacia tecnologías limpias	Total de emisiones contaminantes asociadas a la operación de los autobuses que generan un gasto de combustible en el Sistema	ÍNDICE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	100%	152531	152531	Registros y Bases de Datos	Mantener actualizadas las bases de datos de emisiones contaminantes
Actividad 1 Componente 3	Implementar acciones de mantenimiento de los elementos que permiten la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad que demanda el servicio	Elementos que permiten la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad que demanda el servicio	Mantener en condiciones optimas los elementos que permiten la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad que demanda el servicio	Supervisión y mantenimiento constante, archivando en bases de datos.	ACCIÓN PERMANENTE	Estratégico / Eficacia / Nominal	45484360400%	454843604	1	Bases de datos de medios de accesibilidad	Mantener los medios de accesibilidad (elevadores, pictogramas, señales auditivas, etc) en optimas condiciones
Actividad 2 Componente 3	Diseñar campañas informativas para la difusión de la importancia del cumplimiento de los derechos humanos, promoción integral del derecho de la niñez y la adolescencia, así como de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Campañas informativas y de difusión	Diseñar campañas informativas para la difusión de la importancia del cumplimiento de los derechos humanos, promoción integral del derecho de la niñez y la adolescencia, así como de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	El 51% de usuarios del sistema Metrobús son mujeres y niños	ACCIÓN PERMANENTE	Estratégico / Eficacia / Nominal	45484360400%	454843604	1	Bases de datos de personal de policía auxiliar y de seguridad.	A través del personal de la Policía Auxiliar y personal de seguridad de Metrobús se proporciona la atención en áreas y espacios exclusivos libres de violencia para mujeres y niños.



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

EJERCICIO FISCAL 2024

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024							5. Cero Agresión y Más Seguridad 5.3. Protección civil 5.3.3. Evitar nuevos riesgos			Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles	
Programa presupuestario				N001			Cumplimiento de los programas de protección civil		Unidad Responsable	Metrobus			
Clasificación Funcional													
Finalidad				1			Función		7	Subfunción:	2	Actividad Institucional:	2
Resultados													
							META ANUAL						
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Resultado del Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos		
FIN	Metrobús a través del Programa Presupuestario N001 "Cumplimiento de los Programas de Protección Civil", elaborara planes de emergencia de protección civil con los elementos necesarios para la Gestión Integral de Riesgos en las estaciones de los 7 corredores, para tener la certeza en la seguridad de las instalaciones y las acciones a seguir ante cualquier emergencia o siniestro, para evitar poner en riesgo la integridad de las personas.	Cantidad de planes de emergencia de protección civil en los 7 corredores de Metrobús.	Contar con planes de emergencias de protección civil en las estaciones de mayor afluencia o riesgo según su ubicación en los 7 corredores de Metrobús.	Numero de planes de emergencia elaborados.	DOCUMENTO	Estratégico / Eficacia / Nominal	14%	35	250	Planes de emergencias elaborados	Se contara con presupuesto para la contratación de servicios profesionales para la elaboración de los planes de emergencia.		
PROPÓSITO	Metrobús a través del Programa Presupuestario N001 "Cumplimiento de los Programas de Protección Civil", elaborara planes de emergencia de protección civil con los elementos necesarios para la Gestión Integral de Riesgos en las estaciones de los 7 corredores, para tener la certeza en la seguridad de las instalaciones y las acciones a seguir ante cualquier emergencia o siniestro, para evitar poner en riesgo la integridad de las personas.	Cantidad de planes de emergencia de protección civil en los 7 corredores de Metrobús.	Contar con planes de emergencias de protección civil en las estaciones de mayor afluencia o riesgo según su ubicación en los 7 corredores de Metrobús.	Numero de planes de emergencia elaborados.	DOCUMENTO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	14%	35	250	Planes de emergencias elaborados	Se contara con presupuesto para la contratación de servicios profesionales para la elaboración de los planes de emergencia.		
COMPONENTE 1	Metrobús a través del Programa Presupuestario N001 "Cumplimiento de los Programas de Protección Civil", elaborara planes de emergencia de protección civil con los elementos necesarios para la Gestión Integral de Riesgos en las estaciones de los 7 corredores, para tener la certeza en la seguridad de las instalaciones y las acciones a seguir ante cualquier emergencia o siniestro, para evitar poner en riesgo la integridad de las personas.	Metrobús a través del Programa Presupuestario N001 "Cumplimiento de los Programas de Protección Civil", elaborara planes de emergencia de protección civil con los elementos necesarios para la Gestión Integral de Riesgos en las estaciones de los 7 corredores, para tener la certeza en la seguridad de las instalaciones y las acciones a seguir ante cualquier emergencia o siniestro, para evitar poner en riesgo la integridad de las personas.	Cantidad de planes de emergencia de protección civil en los 7 corredores de Metrobús.	Numero de planes de emergencia elaborados.	DOCUMENTO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	14%	35	250	Planes de emergencias elaborados	Se contara con presupuesto para la contratación de servicios profesionales para la elaboración de los planes de emergencia.		
Actividad 2 Componente 1	DOCUMENTO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0%	0	0	0	0		
Actividad 1 Componente 1	Metrobús cuenta con 7 corredores con un total de 250 estaciones cerradas y se tiene una afluencia de 1.7 millones de usuarios diarios en todo el sistema. Por lo anterior se requiere evaluar el riesgo en las estaciones de Metrobús principalmente en las estaciones de mayor afluencia. Actualmente Metrobús a elaborado 35 planes de emergencia para estaciones de alta afluencia distribuidos de la siguiente manera: 14 planes en Línea 3, 20 planes en Línea 5 y uno plan en Línea 2. Lo cual representa un avance del 14 % de estaciones que cuentan con plan de emergencias. Así mismo Metrobús a participado en 2 simulacros nacionales y en 10 simulacros de gabinete en 2023. En 2022 participo en un simulacro nacional y 1 simulacro en una estación.	Cantidad de planes de emergencia de protección civil en los 7 corredores de Metrobús.	Contar con planes de emergencias de protección civil en las estaciones de mayor afluencia o riesgo según su ubicación en los 7 corredores de Metrobús.	Numero de planes de emergencia elaborados.	DOCUMENTO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	14%	35	250	Planes de emergencias elaborados	Se contara con presupuesto para la contratación de servicios profesionales para la elaboración de los planes de emergencia.		
COMPONENTE 2	Metrobús cuenta con 7 corredores con un total de 250 estaciones cerradas y se tiene una afluencia de 1.7 millones de usuarios diarios en todo el sistema. Por lo anterior se requiere evaluar el riesgo en las estaciones de Metrobús principalmente en las estaciones de mayor afluencia. Actualmente Metrobús a elaborado 35 planes de emergencia para estaciones de alta afluencia distribuidos de la siguiente manera: 14 planes en Línea 3, 20 planes en Línea 5 y uno plan en Línea 2. Lo cual representa un avance del 14 % de estaciones que cuentan con plan de emergencias. Así mismo Metrobús a participado en 2 simulacros nacionales y en 10 simulacros de gabinete en 2023. En 2022 participo en un simulacro nacional y 1 simulacro en una estación.	Cantidad de Simulacros implementados.	Anualmente se programan 2 simulacros nacionales. Así mismo Metrobús programa o participa en simulacros de gabinete. El indicado mide la cantidad de simulacros en los que participa Metrobús.	Numero de simulacros en los que participa Metrobús.	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	100%	2	2	Reporte del resultado del simulacro.	Metrobús se inscribirá a tiempo en la plataforma de la secretaria de riesgos.		
Actividad 2 Componente 2	DOCUMENTO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0%	0	0	0	0		
Actividad 3 Componente 2	DOCUMENTO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0%	0	0	0	0		



<p>Actividad 1 Componente 2</p>	<p>Metrobús cuenta con 7 corredores con un total de 250 estaciones cerradas y se tiene una afluencia de 1.7 millones de usuarios diarios en todo el sistema. Por lo anterior se requiere evaluar el riesgo en las estaciones de Metrobús principalmente en las estaciones de mayor afluencia. Actualmente Metrobús a elaborado 35 planes de emergencia para estaciones de alta afluencia distribuidos de la siguiente manera: 14 planes en Línea 3, 20 planes en Línea 5 y uno plan en Línea 2. Lo cual representa un avance del 14 % de estaciones que cuentan con plan de emergencias. Así mismo Metrobús a participado en 2 simulacros nacionales y en 10 simulacros de gabinete en 2023. En 2022 participo en un simulacro nacional y 1 simulacro en una estación.</p>	<p>Cantidad de simulación implementados.</p>	<p>Anualmente se programan 2 simulacros nacionales. Así mismo Metrobús programa o participa en simulacros de gabinete. El indicador mide la cantidad de simulacros en los que participa Metrobús.</p>	<p>Número de simulacros en los que participa Metrobús.</p>	<p>ACCIÓN</p>	<p>Estratégico / Eficacia / Ascendente</p>	<p>100%</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>Reporte del resultado del simulacro.</p>	<p>Metrobús se inscribirá a tiempo en la plataforma de la secretaria de riesgos.</p>
-------------------------------------	--	--	---	--	---------------	--	-------------	----------	----------	---	--