



# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## Programa presupuestario

U022 Acciones para mejorar el servicio de transporte público,  
así como la infraestructura asociada

---

EJERCICIO FISCAL 2024

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		3. Más y Mejor Movilidad 3.2 Mejorar 3.2.1 Rescate y mejora del transporte público				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles							
Programa presupuestario		U022		Acciones para mejorar el servicio de transporte público, así como la infraestructura asociada		Unidad Responsable		Fideicomiso Para el Fondo de Promocion para el Financiamiento del Transporte Publico							
Clasificación Funcional															
Finalidad		3		Función		5		Subfunción:		6		Actividad Institucional:		271	
Resultados															
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos				
							Indicador	Numerador	Denominador						
FIN	Contribuir a la mejora del servicio de transporte público para que sea eficiente y de calidad	Encuestas de satisfacción de los usuarios del servicio de transporte público	Es la cantidad de población encuestada que se encuentra satisfecha con el servicio de transporte público concesionado respecto al total de la población encuestada	(población encuestada satisfecha con el servicio/total población encuestada)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	3.0303	100	33	Encuestas por parte de la Subsecretaría del Transporte o INEGI	La renovación del parque vehicular, la adecuada conducción de las unidades por parte de los operadores y la reducción de costos de operación mejora el transporte público en la Ciudad de México				
PROPÓSITO	Servicio de transporte público concesionado es eficiente	Servicio de transporte público concesionado es eficiente	Unidades renovadas del parque vehicular del transporte público en la Ciudad de México y que cumplen con la norma técnica establecida por la Secretaría de Movilidad	(total de unidades del parque vehicular/unidades renovadas)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Formato de programación base del programa presupuestario	El Transporte Público funciona adecuadamente. Los efectos económicos negativos a consecuencia de la pandemia son mitigados				
COMPONENTE 1	Parque vehicular del transporte público concesionado es renovado	Parque vehicular del transporte público concesionado es renovado	La Ciudad de México presta el servicio de transporte público con unidades nuevas que cumplen con los estándares establecidos en la norma técnica emitida por la Secretaría de Movilidad	(total de unidades del parque vehicular/unidades renovadas)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	1	3500	3500	Actas de las sesiones del Comité Técnico del FIFINTRA y publicación de los Lineamientos de Operación en la página web de la SEMOVI	Los concesionarios están interesados en renovar sus unidades.				
Actividad 5 Componente 1	Monitoreo de la entrada en operación de las nuevas unidades	Monitoreo de la entrada en operación de las nuevas unidades	Número de unidades nuevas en operación respecto al número de unidades que fueron sustituidas	(total de unidades nuevas en operación/total de unidades obsoletas chatarrizadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Datos recabados por la Subsecretaría del Transporte de la Secretaría de Movilidad.	La empresa armadora de las nuevas unidades entrega a tiempo los vehículos				
Actividad 1 Componente 1	Emisión de convocatorias para programas de sustitución	Emisión de convocatorias para programas de sustitución	Publicación en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México de Lineamientos de Operación de las acciones sociales	(lineamientos de operación realizados/lineamientos de operación publicados)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	1	37	37	Gaceta Oficial de la Ciudad de México	Los proyectos de sustitución son rentables para los concesionarios de acuerdo a los estudios de viabilidad financiera				
Actividad 2 Componente 1	Selección de beneficiarios	Selección de beneficiarios	Conforme a los requisitos establecidos en los lineamientos de operación de cada acción social, se validan expedientes y se selecciona a los concesionarios que tienen expediente procedente para que pueda ser aprobado	(solicitudes de inscripción/expedientes procedentes para ser aprobados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Calidad / Regular	1	3500	3500	Solicitudes registradas por el área a cargo de recibir y validar las solicitudes de inscripción a la acción social	Los concesionarios cumplen con los requisitos establecidos en los lineamientos de operación para participar en el las acciones sociales				
Actividad 3 Componente 1	Entrega de Apoyos	Entrega de Apoyos	Cantidad de apoyos económicos otorgados por medio de la acción social, siempre y cuando hayan completado todos los requisitos establecidos en los lineamientos de operación	número de apoyos económicos otorgados respecto a los que fueron aprobados	APOYO	Gestión / Eficacia / Ascendente	1	3500	3500	Padrón de beneficiarios	Los concesionarios cumplen con lo establecido en los lineamientos de operación de la acción social				
Actividad 4 Componente 1	Chatarrización de unidades	Chatarrización de unidades	Número de unidades chatarrizadas respecto al total de expedientes aprobados	(concesionarios con expediente aprobado/concesionarios que cumplieron con los requisitos y chatarrizan su unidad obsoleta)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	1	3500	3500	Constancias de destrucción de las unidades obsoletas/actas de chatarrización	Los concesionarios llevan a chatarrizar sus unidades obsoletas				
COMPONENTE 2	Servicio de transporte público concesionado con costos de operación reducidos	Servicio de transporte público concesionado con costos de operación reducidos	Con unidades nuevas y que cumplen con lo establecido en la norma técnica, los concesionarios pueden retener más ingresos, ya que no se hacen tantos gastos para el mantenimiento y operación de los vehículos	(ingreso económico del concesionario por prestar el servicio de transporte público/gastos de operación y mantenimiento)*100	PORCENTAJE	Gestión / Economía / Ascendente	1	3500	3500	Datos recabados por la Subsecretaría del Transporte por medio de encuestas a los concesionarios y en la venta de refacciones. Además de los resultados de Revista Vehicular	Los operadores de las unidades nuevas manejan correctamente por lo que los costos de operación son bajos/mínimos				
Actividad 1 Componente 2	Unidades nuevas en el parque vehicular	Unidades nuevas en el parque vehicular	Número de unidades renovadas que ingresan al parque vehicular del Transporte Público de la Ciudad de México	(número de unidades chatarrizadas/número de unidades nuevas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	1	3500	3500	Datos recabados por la Subsecretaría del Transporte	Las unidades nuevas comienzan a operar con la flota prevista conforme al calendario propuesto por la SEMOVI				
Actividad 2 Componente 2	Unidades cumplen con la norma técnica	Unidades cumplen con la norma técnica	Las unidades nuevas cumplen con los requisitos mínimos establecidos en la norma técnica emitida por la SEMOVI	(número de unidades obsoletas chatarrizadas/unidades que cumplen con la norma técnica)*100	PORCENTAJE	Gestión / Calidad / Ascendente	1	3500	3500	Documentos que avalen el cumplimiento de Normas Técnicas	La SEMOVI supervisa continuamente la fabricación de las unidades nuevas para que cumplan con los mínimos establecidos en la norma técnica				
Actividad 3 Componente 2	Mejores actos de conducción por parte de los operadores	Mejores actos de conducción por parte de los operadores	Los operadores tienen mejores actos de conducción con las unidades nuevas	(número de unidades nuevas/número de unidades que son operadas correctamente)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	1	3500	3500	Prestación de un servicio de calidad y eficiente, con condiciones de seguridad y los operadores no compiten por el pasaje	Se capacita a los operadores para que se familiaricen con las unidades nuevas y las conduzcan correctamente				