



# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## Programa presupuestario

### G010 Recuperación óptima de los créditos

---

EJERCICIO FISCAL 2024





Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.1 Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo 2.1.6 Mejorar la protección social para el desempleo		Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		8 Trabajo decente y crecimiento económico					
Programa presupuestario		G010		Recuperación óptima de los créditos		Unidad Responsable		Fideicomiso de Recuperacion Crediticia			
Clasificación Funcional											
Finalidad		2	Función		2	Subfunción:	5	Actividad Institucional:			233
Resultados											
							META ANUAL				
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir con la disminución de la morosidad, haciendo más efectiva la recuperación de los créditos otorgados mediante la entrega de información oportuna y el aumento de la red de sucursales bancarias.	Variación porcentual de la recuperación crediticia	Valor porcentual obtenido, resultado de la comparación de las variables de la recuperación real de los créditos contra la recuperación programada de los créditos.	(Recuperación de créditos real / Recuperación de créditos programada) *100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0.9685	1116947240	1153256890	Informe Programático – Presupuestal de Metas. Área que genera el documento: Gerencia de Recuperación de Créditos. Periodicidad: Mensual. Liga de página de la que se obtiene la información: <a href="https://www.fidere.cdmx.gob.mx/">https://www.fidere.cdmx.gob.mx/</a> Programa Operativo Anual (POA). Área que genera el documento: Gerencia de Recuperación de Créditos. Periodicidad: Anual. Liga de página de la que se obtiene la información: <a href="https://www.fidere.cdmx.gob.mx/">https://www.fidere.cdmx.gob.mx/</a>	Los acreditados cuentan con una amplia red de instituciones de crédito ubicadas en la Ciudad de México que ayudan con la realización del pago oportuno de sus créditos.
PROPÓSITO	Que los acreditados de las 16 alcaldías de la Ciudad de México, conozcan su situación crediticia y las facilidades para el pago de sus créditos.	Variación porcentual de la morosidad	Es la comparación entre el número de créditos morosos de año actual y el número de créditos morosos de año anterior.	(El número de créditos morosos de año actual entre el número de créditos morosos de año anterior) * 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Base de datos de saldos al cierre del ejercicio Área que genera el documento: Gerencia de Recuperación de Créditos. Periodicidad: Anual. Liga de página de la que se obtiene la información: <a href="https://www.fidere.cdmx.gob.mx/">https://www.fidere.cdmx.gob.mx/</a>	Los acreditados pagan puntualmente lo que ayuda a bajar la morosidad de la cartera y aumenta la recuperación de los créditos, el número total de acreditados morosos disminuye derivado del conocimiento de sus adeudos y de las aperturas de canales de recuperación.
COMPONENTE 1	Servicio Integral de Cobranza	Variación porcentual de las acciones de cobranza realizadas	Es la comparación entre el número de acciones de cobranza realizadas en el año actual y el número de acciones de cobranza realizadas en el año anterior.	Número de acciones de cobranza realizadas en el año actual entre el número de acciones de cobranza realizadas en el año anterior por 100.	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	1.0541	788752	748259	Reporte anual de las acciones de recuperación. Área que genera el documento: Gerencia de Recuperación de Créditos. Periodicidad: Anual. Liga de página de la que se obtiene la información: <a href="https://www.fidere.cdmx.gob.mx/">https://www.fidere.cdmx.gob.mx/</a>	Con los avisos de cobranza entregados por el Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX) y por el personal de campo del Fideicomiso, así como las llamadas de cobranza, los acreditados tienen conocimiento de cuándo, cómo, dónde y cuánto pagar de sus créditos.
Actividad 1 Componente 1	Realización de acciones de cobranza. Generar estados de cuenta. Generar recibos de pago. Entrega de credenciales. Atención del acreditado en ventanillas.	Variación porcentual del cumplimiento de las acciones de cobranza	Valor porcentual obtenido, resultado de la comparación entre las acciones de cobranza realizadas durante un año contra las acciones de cobranza programadas en el mismo año.	(Acciones de cobranza realizadas / Acciones de cobranza programadas) *100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0.7948	788752	992342	Reporte anual de las acciones de cobranza. Área que genera el documento: Gerencia de Recuperación de Créditos. Periodicidad: Anual. Liga de página de la que se obtiene la información: <a href="https://www.fidere.cdmx.gob.mx/">https://www.fidere.cdmx.gob.mx/</a> Reporte anual de las acciones de cobranza programadas. Área que genera el documento: Gerencia de Recuperación de Créditos. Periodicidad: Anual. Liga de página de la que se obtiene la información: <a href="https://www.fidere.cdmx.gob.mx/">https://www.fidere.cdmx.gob.mx/</a>	Mediante las acciones de cobranza realizadas, los acreditados tienen conocimiento del saldo total de sus respectivos créditos, lo que facilita el pago de sus mensualidades.