



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E084 Servicios integrales metropolitanos

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		3. Más y Mejor Movilidad 3.2 Mejorar 3.2.2 Gestión del tránsito y estacionamiento				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles				
Programa presupuestario		E084		Servicios integrales metropolitanos		Unidad Responsable		Servicios Metropolitanos, S.A. de C.V.				
Clasificación Funcional												
Finalidad		3	Función				1	Subfunción:		1	Actividad Institucional:	312
Resultados												
								META ANUAL				
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Resultado del Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos	
FIN	Incrementar la calidad de vida y la economía de la población económicamente activa de la Ciudad de México al disminuir la migración de la población a las periferias de la ciudad, aumentar el aprovechamiento de locales comerciales o inmuebles y reducir los tiempos de traslado; en un 10% en los próximos 5 años.	Porcentaje de incremento anual en la disponibilidad de viviendas asequibles, inmuebles y estacionamientos en vía pública en la Ciudad de México	Mide el aumento en la cantidad de viviendas asequibles, inmuebles y espacios de estacionamiento disponibles en la vía pública en la Ciudad de México en un año determinado en comparación con el año anterior	El cálculo del porcentaje de incremento anual se puede hacer utilizando la siguiente fórmula: $\text{Porcentaje de Incremento Anual} = (\text{Valor Actual} / \text{Valor Anterior} / \text{Valor Anterior}) * 100$ Valor Actual: La cantidad de viviendas asequibles, inmuebles y espacios de estacionamiento en vía pública en un año específico que se está evaluando. Valor Anterior: La cantidad correspondiente en el año anterior al que se está evaluando. Pasos para calcular el porcentaje de incremento anual en la disponibilidad de viviendas asequibles, inmuebles y estacionamientos en vía pública: 1. Obtén el número de viviendas asequibles, inmuebles y espacios de estacionamiento en vía pública para el año actual (Valor Actual). 2. Obtén el número correspondiente para el año anterior (Valor Anterior). 3. Aplica la fórmula del porcentaje de incremento anual para obtener el resultado en términos porcentuales.	PORCENTAJE	Estratégico / Eficiencia / Regular	0%	0	0	Informes de gestión	Reprogramación de las fechas de entrega	
PROPÓSITO	Aumentar la promoción del desarrollo de vivienda digna y asequible, y la oferta de vivienda en zonas céntricas, prevenir y mitigar los riesgos en los inmuebles para la seguridad y la salud de la población, dar mantenimiento para la conservación de los inmuebles, disminuir los hechos de tránsito y aumentar la fluidez en el tránsito vehicular en un 20% en los próximos 3 años.	Aprovechamiento del espacio público en la Ciudad de México, medido por el número de viviendas asequibles, de inmuebles conservados y de espacios de estacionamiento en vía pública, en comparación con el año base	Medir el aprovechamiento del espacio público en la Ciudad de México, a través del número de viviendas asequibles, de inmuebles conservados y de espacios de estacionamiento en vía pública, en comparación con el año base	Aprovechamiento del Espacio Público = $(\text{Número de Viviendas Asequibles en el Año Base} + \text{Número de Inmuebles Conservados en el Año Base} + \text{Número de Espacios de Estacionamiento en el Año Base} + \text{Número Actual de Viviendas Asequibles} + \text{Número Actual de Inmuebles Conservados} + \text{Número Actual de Espacios de Estacionamiento}) \times 100$ Número Actual de Viviendas Asequibles: La cantidad actual de viviendas asequibles en un año específico que estás evaluando. Número Actual de Inmuebles Conservados: La cantidad actual de inmuebles conservados en vía pública en el mismo año específico. Número Actual de Espacios de Estacionamiento: La cantidad actual de espacios de estacionamiento en vía pública en el mismo año específico. Número de Viviendas Asequibles en el Año Base: La cantidad correspondiente en viviendas asequibles en el año base que estás utilizando como referencia. Número de Inmuebles Conservados en el Año Base: La cantidad correspondiente en inmuebles conservados en vía pública en el año base. Número de Espacios de Estacionamiento en el Año Base: La cantidad correspondiente en espacios de estacionamiento en vía pública en el año base. Pasos para calcular el aprovechamiento del espacio público en la Ciudad de México: Obtén el número actual de viviendas asequibles, inmuebles conservados y espacios de estacionamiento en vía pública para el año específico que estás evaluando. Obtén el número correspondiente para el año base que estás utilizando como referencia. Aplica la fórmula para obtener el resultado en términos porcentuales. Este cálculo mostrará cómo ha cambiado el aprovechamiento del espacio público en la Ciudad de México en relación con el año base, tomando en cuenta las variables de viviendas asequibles, inmuebles conservados y espacios de estacionamiento.	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Regular	0%	0	0	Informes de gestión	Reprogramación de las fechas de entrega	
COMPONENTE 1	Para incrementar la calidad de vida y la economía de la población de la Ciudad de México con el propósito de aumentar la promoción del desarrollo de vivienda digna y asequible, se plantea supervisar la correcta aplicación de la Norma General de Ordenación número 26 para cada uno de los proyectos inscritos bajo el amparo de dicha norma, mediante procedimientos para la revisión, inscripción, gestión y supervisión de la construcción y comercialización de los proyectos desarrollados bajo la Norma General de Ordenación número 26.	Porcentaje de proyectos de vivienda desarrollados bajo los lineamientos y criterios de la Norma General de Ordenación número 26	Porcentaje de proyectos de vivienda desarrollados bajo criterios de habitabilidad, evaluados a través de parámetros como accesibilidad, servicios básicos y calidad de construcción, en comparación con el total de proyectos de vivienda gestionados	Para calcular el indicador "Porcentaje de proyectos de vivienda desarrollados bajo criterios de habitabilidad" en comparación con el total de proyectos de vivienda gestionados, debes seguir estos pasos: Obtener el número de proyectos de vivienda desarrollados bajo criterios de habitabilidad. Identifica la cantidad de proyectos de vivienda que cumplen con los criterios de habitabilidad especificados, considerando aspectos como accesibilidad, seguridad estructural, servicios básicos y calidad de construcción. Obtener el número total de proyectos de vivienda gestionados. Determina el número total de proyectos de vivienda que han sido gestionados o llevados a cabo en el mismo período de tiempo o contexto que estás evaluando. Calcular el porcentaje de proyectos de vivienda desarrollados bajo criterios de la NGO 26: Utiliza la fórmula del porcentaje para determinar el porcentaje de proyectos que cumplen con los criterios de habitabilidad en relación con el total de proyectos gestionados. $\text{Porcentaje de Proyectos de Vivienda con Habitabilidad} = (\text{Número Total de Proyectos de Vivienda Gestionados} / \text{Número de Proyectos con criterios de la NGO 26}) \times 100$ Número de Proyectos con criterios de la NGO 26: Representa la cantidad de proyectos de vivienda que cumplen con los criterios de NGO 26 (accesibilidad, seguridad estructural, servicios básicos, calidad de construcción). Número Total de Proyectos de Vivienda Gestionados: Es la cantidad total de proyectos de vivienda que han sido gestionados o llevados a cabo en el período o contexto que estás evaluando. Multiplicar por 100: Multiplica el resultado obtenido por 100 para expresar el indicador como un porcentaje.	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Regular	0%	0	0	Reportes de proyectos	No haya indicadores, falta de licencias de software	



Actividad 1 Componente 1	Supervisar la correcta aplicación de la Norma General de Ordenación número 26, a través de herramientas para la evaluación de los proyectos inscritos durante las fases del desarrollo como la revisión, inscripción, gestión y supervisión de la construcción, y comercialización.	Porcentaje de Proyectos Evaluados y supervisados bajo criterios, sustentables, de habitabilidad y de accesibilidad a equipamientos urbanos	Este indicador mediría la proporción de proyectos que siguen correctamente los requisitos establecidos en la Norma General de Ordenación número 26 en cada una de las fases del desarrollo (revisión, inscripción, gestión, supervisión de la construcción y comercialización). Este porcentaje proporcionaría una visión clara de la adherencia a las regulaciones establecidas y podría ser una métrica importante para evaluar la efectividad de la supervisión y aplicación de la norma.	El cálculo del indicador "Porcentaje de Proyectos Cumpliendo con los Requisitos de la Norma" se basa en el número de proyectos que cumplen con los requisitos de la Norma General de Ordenación número 26 en comparación con el número total de proyectos evaluados. Porcentaje de Cumplimiento=(Número de Proyectos Cumpliendo con la Norma /Número Total de Proyectos Evaluados)×100% Dónde:• Número de Proyectos Cumpliendo con la Norma: Es el número de proyectos que han sido evaluados en las diferentes fases del desarrollo (revisión, inscripción, gestión, supervisión de la construcción y comercialización) y que cumplen con todos los requisitos de la Norma General de Ordenación número 26. • Número Total de Proyectos Evaluados: Representa el número completo de proyectos que han sido sometidos a evaluación en esas mismas fases. Esto incluye todos los proyectos inscritos durante el período de interés.	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Regular	0%	0	0	Cédulas de evaluación y base de datos	No haya indicadores
COMPONENTE 2	Garantizar una mayor recaudación para la Ciudad de México, mediante la modernización de equipos y digitalización del sistema que permitan transparentar y eficientar la asignación de recursos orientados a proyectos de mejora de infraestructura y equipamiento urbano dentro de las colonias en las que opera el programa de control y cobro de estacionamiento en la vía pública.	Eficiencia en la transparencia de reportes conciliados	Los reportes de recaudación entregados por la empresa operadora se conciliarán con la Secretaría de Administración y Finanzas. Una vez conciliados serán publicados en la página oficial de SERVIMET.	?Eficiencia en la transparencia de reportes conciliados = Número de reportes publicados / Número de reportes entregados por la empresa operadora x 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Regular	0%	0	0	Reportes	Interrupción de trabajos, no haya indicadores
Actividad 1 Componente 2	Administrar a través de un tercero la operación del sistema de control y cobro de estacionamiento de vehículos en la vía pública, buscando la mejora de los equipos y el software diseñado para tal fin.	Reportes de operación atendidos	Revisar y analizar el número de reportes de operación entregados por la empresa operadora.	Reportes de operación atendidos = reportes de operación entregados por la empresa operadora/ reportes revisados x 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0%	0	0	Reportes	No haya indicadores
COMPONENTE 3	Prevención y Mitigación de riesgos en los inmuebles para la seguridad y la salud de la población, mediante el seguimiento a el mantenimiento y buen estado de los inmuebles para su aprovechamiento y seguridad de los usuarios.Revisión y mantenimiento de los inmuebles previo a su arrendamiento.Eneste indicador la Dirección Inmobiliaria y de Comercialización al momento de tener una solicitud de arrendamiento/comercialización de algún inmueble propio, administrado y/o encomendado de la Ciudad de México, procederá a solicitar al área de Dirección de Proyectos un recorrido de inspección al inmueble deseado para que que de ser necesario esta realice las gestiones pertinentes para su mantenimiento(arreglo, reparación, mejora) y el inmueble pueda ser comercializado en óptimas condiciones para asegurar el bienestar y buen uso del mismo.	Medición de inmuebles arrendados, comercializados e intervenidos pertenecientes a SERVIMET y/o al Gobierno de la Ciudad de México	Porcentaje de solicitudes de arrendamiento vs solicitudes de mantenimiento atendidas	Meta física = (numero total de solicitudes para arrendar) / (numero de inspecciones para mantenimiento)=100%	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Regular	0%	0	0	Reportes	No haya indicadores
Actividad 1 Componente 3	Realizar gestiones y acciones necesarias para atender las necesidades de mejoras y mantenimiento para los inmuebles propios, administrados y encomendados, para el beneficio y aprovechamiento de la ciudadanía.	Medición de inmuebles arrendados, comercializados e intervenidos pertenecientes a SERVIMET y/o al Gobierno de la Ciudad de México	Revisión y mantenimiento de los inmuebles previo a su arrendamiento.Eneste indicador la Dirección Inmobiliaria y de Comercialización al momento de tener una solicitud de arrendamiento/comercialización de algún inmueble propio, administrado y/o encomendado de la Ciudad de México, procederá a solicitar al área de Dirección de Proyectos un recorrido de inspección al inmueble deseado para que que de ser necesario esta realice las gestiones pertinentes para su mantenimiento(arreglo, reparación, mejora) y el inmueble pueda ser comercializado en óptimas condiciones para asegurar el bienestar y buen uso del mismo.	Meta física = (numero total de solicitudes para arrendar) / (numero de inspecciones para mantenimiento)=100%	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Regular	0%	0	0	Reportes	No haya indicadores
COMPONENTE 4	Realizar gestiones y acciones necesarias para atender las solicitudes de conservación y mantenimiento de los inmuebles propiedad o administrados por SERVIMET, así como los encomendados por el Gobierno de la Ciudad de México y sus dependencias, mediante la contratación de proveedores especializados mediante los procedimientos de adjudicación directa, invitación restringida a cuanto menos 3 proveedores y/o licitación pública nacional,	Solicitudes de mantenimiento atendidas	Tablero de control de las solicitudes recibidas y atendidas, de los trabajos de mantenimiento de inmuebles de Servicios Metropolitanos S.A. de C.V., así como a los administrados por la Entidad	(Solicitudes de Mantenimiento / solicitudes Atendidas) +100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0%	0	0	Reportes	No haya indicadores



Actividad 1 Componente 4	Atención de solicitudes de conservación y mantenimiento de los inmuebles propiedad o administrados por SERVIMET, así como los encomendados por el Gobierno de la Ciudad de México y sus dependencias, mediante la contratación de proveedores especializados	Solicitudes de mantenimiento atendidas	Tablero de control de las solicitudes recibidas y atendidas, de los trabajos de mantenimiento de inmuebles de Servicios Metropolitanos S.A. de C.V., así como a los administrados por la Entidad	(Solicitudes de Mantenimiento / solicitudes Atendidas) +100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0%	0	0	Reportes	No haya indicadores
-----------------------------	--	--	--	---	------------	---	----	---	---	----------	---------------------



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		5. Cero Agresión y Más Seguridad 5.3. Protección civil 5.3.3. Evitar nuevos riesgos				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles				
Programa presupuestario		N001		Cumplimiento de los programas de protección civil		Unidad Responsable		Servicios Metropolitanos, S.A. de C.V.				
Clasificación Funcional												
Finalidad		1	Función			7	Subfunción:		2	Actividad Institucional:		2
Resultados												
							META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Resultado del Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos	
FIN	Contribuir a la disminución de víctimas como consecuencia de fenómenos perturbadores antropogénicos o naturales, al promover que más funcionarios de la Administración Pública de la Ciudad de México conozcan los mecanismos de prevención de emergencias.	Funcionarios que conocen los mecanismos de prevención de emergencias.	Mide el porcentaje de servidores públicos que conocen los protocolos de actuación ante cualquier emergencia, lo cual contribuye en la disminución de víctimas como consecuencia de fenómenos perturbadores antropogénicos o naturales.	(Personas que conocen los protocolos de atención ante emergencias / personas que laboran en SERVIMET) *100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	21.21%	14	66	Informe anual de personal (estructura y honorarios) que ha participado en una o varias actividades para el conocimiento de los mecanismos de prevención ante emergencias a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Administración de Capital Humano y Recursos Materiales.	Se debe tomar en cuenta que los resultados dependen de la implementación del Programa Interno de Protección Civil en el participa la Entidad, cuya ejecución corresponde a una dependencia diversa que es la encargada de administrar el edificio en el que se ubican nuestras oficinas; además, se debe tomar en cuenta que en el edificio también se ubican otras dependencias que comparten este mismo programa.	
PROPÓSITO	Las personas que laboran en SERVIMET participen en las acciones relativas a los mecanismos de prevención en materia de protección civil.	Acciones relativas a los mecanismos de prevención en materia de protección civil	Se busca medir el cumplimiento de las acciones relativas a los mecanismos de prevención en materia de protección civil	(Acciones realizadas / acciones programadas) * 100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0%	0	0	Cronograma semestral de actividades relativas a los mecanismos de prevención en materia de protección civil, a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Administración de Capital Humano y Recursos Materiales.	Se debe tomar en cuenta que los resultados dependen de la implementación del Programa Interno de Protección Civil en el participa la Entidad, cuya ejecución corresponde a una dependencia diversa que es la encargada de administrar el edificio en el que se ubican nuestras oficinas; además, se debe tomar en cuenta que en el edificio también se ubican otras dependencias que comparten este mismo programa.	
COMPONENTE 1	Conocimiento de los protocolos en Protección Civil	Preparación ante emergencias	Medir las acciones que se realizan sobre los protocolos en Protección Civil ante emergencias	(acciones realizadas / acciones programadas) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0%	0	0	Cronograma trimestral de actividades que se realizan sobre los protocolos en Protección Civil ante emergencias, a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Administración de Capital Humano y Recursos Materiales.	Se debe tomar en cuenta que los resultados dependen de la implementación del Programa Interno de Protección Civil en el participa la Entidad, cuya ejecución corresponde a una dependencia diversa que es la encargada de administrar el edificio en el que se ubican nuestras oficinas; además, se debe tomar en cuenta que en el edificio también se ubican otras dependencias que comparten este mismo programa.	
Actividad 2 Componente 1	Suficientes ejercicios de simulación de emergencias	Ejercicios de simulación de emergencias	Mide el número de ejercicios de simulación de emergencias realizados por las personas que laboran en SERVIMET.	(ejercicios realizados / ejercicios programados) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	100%	2	2	Informes del Comité Interno de Protección Civil en el que participa SERVIMET, sobre los ejercicios de simulación de emergencias que se realicen.	Los entregables dependen de la información que nos proporcione el Comité Interno de Protección Civil en el participa la Entidad, cuya ejecución corresponde a una dependencia diversa que es la encargada de administrar el edificio en el que se ubican nuestras oficinas; además, se debe tomar en cuenta que en el edificio también se ubican otras dependencias que comparten este mismo programa.	
Actividad 1 Componente 1	Suficiente personal capacitado	Actividades de capacitación en materia de Protección Civil	Mide el número de actividades de capacitación en Protección Civil realizadas por las personas que laboran en SERVIMET	(acciones realizadas / acciones programadas) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0%	0	0	Informe trimestral con las actividades de capacitación realizadas y las constancias que los participantes, el cual estará a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Administración de Capital Humano y Recursos Materiales.	No aplica	
COMPONENTE 2	Suficiente equipamiento para las brigadas de Protección Civil	Brigadas equipadas	Medir el número de brigadas de SERVIMET que cuentan con equipo suficiente para sus actividades	(brigadas que cuentan con equipo suficiente / el número total de brigadas) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0%	0	0	Informe semestral con el inventario de los equipos con que cuentan los brigadistas a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Administración de Capital Humano y Recursos Materiales.	Para alcanzar la meta propuesta se debe considerar que es fundamental contar con el recurso necesario para la compra de los insumos que requieren los brigadistas; pero además es importante la intervención del Comité Interno de Protección Civil como encargado de ejecutar las acciones previstas en el Programa que recordemos no depende de esta Entidad, el cual deberá determinar el equipo que corresponde a nuestros brigadistas dentro de las funciones que desempeñan.	
Actividad 1 Componente 2	Suministrar equipamiento de Protección Civil	Brigadistas equipados	Medir el número de brigadistas de SERVIMET que cuentan con equipo suficiente para sus actividades	(brigadistas que cuentan con equipo suficiente / el número total de brigadistas) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0%	0	0	Inventario de los equipos disponibles, lista de brigadistas y adquisición del equipo faltante que se levantarán de manera semestral, a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Administración de Capital Humano y Recursos Materiales.	No aplica	



<p>COMPONENTE 3</p>	<p>Conocimiento del riesgo ante desastres naturales</p>	<p>Cultura del riesgo</p>	<p>Mide las acciones realizadas en torno al riesgo de desastres</p>	<p>(acciones realizadas / acciones programadas) * 100</p>	<p>PORCENTAJE</p>	<p>Gestión / Eficacia / Ascendente</p>	<p>0%</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Se elaborará de manera semestral un informe y reporte fotográfico sobre las acciones realizadas en torno al riesgo de desastres, a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Administración de Capital Humano y Recursos Materiales.</p>	<p>Se debe tomar en cuenta que los resultados dependen de la implementación del Programa Interno de Protección Civil en el participa la Entidad, cuya ejecución corresponde a una dependencia diversa que es la encargada de administrar el edificio en el que se ubican nuestras oficinas; además, se debe tomar en cuenta que en el edificio también se ubican otras dependencias que comparten este mismo programa.</p>
<p>Actividad 1 Componente 3</p>	<p>Señalización Adecuada</p>	<p>Señalética</p>	<p>Medir el número de señalética con que cuenta SERVIMET en caso de una emergencia.</p>	<p>(señalética disponible / señalética suficiente) *100</p>	<p>PORCENTAJE</p>	<p>Gestión / Eficacia / Ascendente</p>	<p>0%</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Se elaborará de manera semestral un informe y reporte fotográfico sobre las acciones realizadas en torno al riesgo de desastres, a cargo de la Dirección de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Administración de Capital Humano y Recursos Materiales.</p>	<p>Se debe tomar en cuenta que los resultados dependen de la implementación del Programa Interno de Protección Civil en el participa la Entidad, cuya ejecución corresponde a una dependencia diversa que es la encargada de administrar el edificio en el que se ubican nuestras oficinas; además, se debe tomar en cuenta que en el edificio también se ubican otras dependencias que comparten este mismo programa.</p>