



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E187 Servicios públicos

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.2 Desarrollo urbano sustentable e incluyente 2.2.2 Ampliación de parques, espacios públicos y mejora de servicios urbanos				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles							
Programa presupuestario		E187		Servicios públicos		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		2		Subfunción:		6		Actividad Institucional:		321	
Resultados															
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos				
							Indicador	Numerador	Denominador						
FIN	Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de la población de la Alcaldía Milpa Alta mediante la dotación de servicios públicos de buena calidad.	Tasa de variación de población de la alcaldía Milpa Alta que accede a servicios públicos de buena calidad	El indicador muestra la variación en el acceso que tiene la población de Milpa Alta a servicios públicos de buena calidad en el año actual respecto al año anterior	((Total de personas de Milpa Alta que acceden a servicios públicos de buena calidad en el año actual/Total de personas de Milpa Alta que acceden a servicios públicos de buena calidad en el año anterior) - 1) * 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Levantamiento de información propio de la Alcaldía	El clima es adecuado, lo que evita afectaciones en la dotación de servicios.				
PROPÓSITO	La población de la alcaldía Milpa Alta cuenta con mejores servicios públicos"	Porcentaje de servicios públicos que son mejorados	El indicador mide el porcentaje de servicios públicos que son mejorados con respecto al total de servicios públicos que brinda la Alcaldía"	(Total de servicios públicos mejorados / Total de servicios públicos que brinda la Alcaldía) *100"	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	" Levantamiento de información propio de la Alcaldía"	El clima es adecuado, lo que evita afectaciones en la dotación de servicios.				
COMPONENTE 1	Servicio en cementerios otorgado	Porcentaje de población que accede al servicio de cementerios en la alcaldía Milpa Alta	Mide el porcentaje de población que accede al servicio de cementerios en la alcaldía Milpa Alta con respecto al total de población que solicita el servicio.	(Total de población que accede al servicio de cementerios en la alcaldía Milpa Alta / Total de población que solicita el servicio de cementerios en la alcaldía Milpa Alta) *100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Padrón de beneficiarios del programa Registro de solicitudes de acceso al servicio de cementerio"	La demanda del servicio se mantiene igual o disminuye.				
Actividad 1 Componente 1	Mantenimiento adecuado a los cementerios de Milpa Alta	Porcentaje de panteones que recibieron mantenimiento	El indicador permite conocer el porcentaje de panteones que recibieron mantenimiento respecto a los panteones que requirieron mantenimiento en el año actual.	(Total de panteones que recibieron mantenimiento / Total de panteones que requirieron mantenimiento) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro de solicitudes que se realizan a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano Registro de solicitudes que se realizan a la Dirección General de Servicios Urbanos Registro de mantenimientos realizados"	El clima es adecuado, lo que evita afectaciones en la dotación de servicios.				
Actividad 2 Componente 1	Digitalización y ordenamiento de archivo de expedientes de los cementerios de la alcaldía	(Total de panteones que recibieron mantenimiento / Total de panteones que requirieron mantenimiento) *100	Mide el porcentaje de archivos de expedientes de los cementerios de la alcaldía digitalizados y ordenados con respecto a lo programado.	(Total de archivos de expedientes de los cementerios de la alcaldía digitalizados y ordenados / Total de archivos de expedientes de los cementerios de la alcaldía programados para digitalizar y ordenar) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro de archivos de expedientes de los cementerios de la alcaldía digitalizados y ordenados Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	Se cuenta con las herramientas para llevar a cabo la digitalización				
COMPONENTE 2	Los residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos de la alcaldía son manejados adecuadamente."	Tasa de variación de residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos de la alcaldía manejados adecuadamente	El indicador muestra la variación de residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos de la alcaldía manejados adecuadamente en el año actual respecto al año anterior	((Toneladas de residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos de la alcaldía manejados adecuadamente en el año actual/Toneladas de residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos de la alcaldía manejados adecuadamente en el año anterior) - 1) * 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de recolección de residuos Levantamiento de información realizado por la alcaldía Inventario de Residuos Sólidos de la Ciudad de México emitido por la Secretaría de Medio Ambiente de la Ciudad de México https://sedema.cdmx.gob.mx/archivo/inventario-de-residuos-solidos "	"La población de Milpa Alta contribuye a la reducción y separación de los residuos sólidos en sus hogares. Disminución de tiraderos de basura clandestinos "				
Actividad 1 Componente 2	Recolección de residuos con vehículo motor de acuerdo con la norma ambiental NADF-024-AMBT-2013	Porcentaje de residuos recolectados con vehículo motor de acuerdo con la norma ambiental NADF-024-AMBT-2013	El indicador mide el porcentaje de residuos recolectados con vehículo motor de acuerdo con la norma ambiental NADF-024-AMBT-2013 con respecto al total de residuos generados en la alcaldía	(Total de residuos recolectados con vehículo motor de acuerdo con la norma ambiental NADF-024-AMBT-2013 / Total de residuos generados en la alcaldía) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de recolección de residuos Levantamiento de información realizado por la alcaldía Inventario de Residuos Sólidos de la Ciudad de México emitido por la Secretaría de Medio Ambiente de la Ciudad de México https://sedema.cdmx.gob.mx/archivo/inventario-de-residuos-solidos "	"La población de Milpa Alta contribuye a la reducción y separación de los residuos sólidos en sus hogares. Disminución de tiraderos de basura clandestinos "				
Actividad 2 Componente 2	Realización de barrido manual de calles, avenidas, vías principales y retiro de residuos en carreteras interplobacionales	Porcentaje de actividades de barrido manual de calles, avenidas, vías principales y retiro de residuos en carreteras interplobacionales realizadas	Mide el Porcentaje de actividades de barrido manual de calles, avenidas, vías principales y retiro de residuos en carreteras interplobacionales realizadas con respecto a las actividades programadas	(Total de actividades de barrido manual de calles, avenidas, vías principales y retiro de residuos en carreteras interplobacionales realizadas / Total de actividades de barrido manual de calles, avenidas, vías principales y retiro de residuos en carreteras interplobacionales programadas) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de actividades de barrido manual de calles, avenidas, vías principales y retiro de residuos en carreteras interplobacionales realizadas Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	No se presentan fenómenos naturales o eventos imprevistos, como pueden ser deslaves, tormentas, accidentes viales, que requieran este tipo de actividades no programadas				
Actividad 3 Componente 2	Elaboración de composta a partir de residuos orgánicos	Porcentaje de composta realizada a partir de residuos orgánicos	Mide el porcentaje de composta realizada a partir de residuos orgánicos con respecto al total de residuos orgánicos recolectados en la alcaldía	(Toneladas de composta a partir de residuos orgánicos realizada / Toneladas de residuos orgánicos recolectados en la alcaldía) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de composta realizada Registro (bitácoras) de residuos orgánicos recolectados"	"La población de Milpa Alta contribuye a la separación de los residuos sólidos en sus hogares. Disminución de tiraderos de basura clandestinos "				



COMPONENTE 3	Acciones de conservación, vigilancia y mantenimiento de los Recursos Naturales en la Alcaldía Milpa Alta implementadas	Tasa de variación de acciones de conservación, vigilancia y mantenimiento de los Recursos Naturales en la Alcaldía Milpa Alta implementadas	Mide la variación de acciones de conservación, vigilancia y mantenimiento de los Recursos Naturales en la Alcaldía Milpa Alta implementadas durante el año actual con respecto al año anterior	((Total de acciones de conservación, vigilancia y mantenimiento de los Recursos Naturales en la Alcaldía Milpa Alta implementadas en el año actual / Total de Acciones de conservación, vigilancia y mantenimiento de los Recursos Naturales en la Alcaldía Milpa Alta implementadas en el año anterior) -1) *100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro (bitácoras) de acciones de conservación, vigilancia y mantenimiento de los Recursos Naturales en la Alcaldía Milpa Alta implementadas en el año actual y en el año anterior	"La población de la alcaldía Milpa Alta contribuye a las implementaciones de dichas acciones No se presentan fenómenos naturales como pueden ser deslaves, tormentas, incendios, que requieran este tipo de actividades no programadas"
Actividad 1 Componente 3	Realización de chaponeo en barrancas y zonas agroforestales	"Porcentaje de acciones de chaponeo en barrancas y zonas agroforestales "	El indicador mide el porcentaje de acciones de chaponeo en barrancas y zonas agroforestales realizado con respecto a las acciones de chaponeo en barrancas y zonas agroforestales programadas	(Total metros cuadrados de chaponeo en barrancas y zonas agroforestales realizado / Total de metros cuadrados de chaponeo en barrancas y zonas agroforestales programadas) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de acciones de chaponeo en barrancas y zonas agroforestales realizadas Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	No se presentan fenómenos naturales como pueden ser incendios, que requieran este tipo de actividades no programadas
Actividad 2 Componente 3	Instalación de brechas corta fuego en zonas agroforestales para la prevención de incendios	Tasa de variación de brechas corta fuego en zonas agroforestales para la prevención de incendios instaladas	Mide la variación en el tiempo que ha tenido la instalación de brechas corta fuego en zonas agroforestales de la alcaldía para la prevención de incendios, comparando el año actual con el año anterior	((Total de metros cuadrados de brechas corta fuego instaladas en zonas agroforestales de la alcaldía en el año actual/ Total de metros cuadrados de brechas corta fuego instaladas en zonas agroforestales de la alcaldía en el año anterior) - 1) * 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Reporte de instalación de brechas corta fuego en zonas agroforestales de la alcaldía	"Las condiciones climáticas permiten la instalación de brechas cortafuego La población de la alcaldía Milpa Alta contribuye a la prevención de incendios"
Actividad 3 Componente 3	Atención para el combate de incendios por parte de personal especializado	Porcentaje de incendios atendidos por parte de personal especializado	Mide el porcentaje de incendios atendidos por parte de personal especializado respecto al total de incendios registrados	(Total de incendios atendidos por parte de personal especializado / Total de incendios registrados) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Levantamiento de información propio de la alcaldía Reportes de incendios registrados por la alcaldía "	La población de la alcaldía Milpa Alta contribuye a la prevención de incendios
Actividad 4 Componente 3	Generación de jornadas de reforestación	Porcentaje de jornadas de reforestación realizadas	Mide el porcentaje de jornadas de reforestación realizadas con respecto al total de jornadas de reforestación programadas	(Total de árboles plantados / Total de árboles programados plantar) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de jornadas de reforestación realizadas Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	"Hay participación por parte de la población de la alcaldía Milpa Alta Las condiciones climáticas son favorables para la realización de las jornadas de reforestación en los tiempos programados"
Actividad 5 Componente 3	Impartición de talleres y pláticas en materia de educación ambiental	Porcentaje de talleres y pláticas en materia de educación ambiental impartidos	El indicador mide el porcentaje de talleres y pláticas en materia de educación ambiental impartidos con respecto al total de talleres y pláticas en materia de educación ambiental programados	(Total de talleres y pláticas en materia de educación ambiental impartidos / Total de talleres y pláticas en materia de educación ambiental programados) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de talleres y pláticas en materia de educación ambiental impartidos Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	Hay participación por parte de la población de la alcaldía Milpa Alta
COMPONENTE 4	Infraestructura de servicios públicos en óptimo funcionamiento verificada.	Tasa de variación de reportes de servicios públicos con deficiencias recibidos	Mide la tasa de variación de reportes de servicios públicos con deficiencias recibidos durante el año actual contra el total de reportes de servicios públicos con deficiencias recibidos en el año anterior	((Total de reportes de servicios públicos con deficiencias recibidos durante el año actual/Total de reportes de servicios públicos con deficiencias en el año anterior) - 1) * 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Registro de reportes de servicios públicos con deficiencias recibidos durante el año actual Registro de reportes de servicios públicos con deficiencias recibidos durante el año anterior"	La población de la alcaldía Milpa Alta contribuye al cuidado de los servicios públicos al hacer un correcto uso de los mismos y evitando su afectación.
Actividad 1 Componente 4	Mantenimiento e instalación de alumbrado público dentro del casco urbano y en apoyo de iluminación a las distintas festividades y eventos sin fin de lucro	Porcentaje de acciones de mantenimiento e instalación de alumbrado público dentro del casco urbano y en apoyo de iluminación a las distintas festividades y eventos sin fin de lucro	Mide el porcentaje de acciones de mantenimiento e instalación de alumbrado público dentro del casco urbano y en apoyo de iluminación a las distintas festividades y eventos sin fin de lucro realizadas con respecto a las acciones programadas	(Total de acciones de mantenimiento e instalación de alumbrado público dentro del casco urbano y en apoyo de iluminación a las distintas festividades y eventos sin fin de lucro realizadas / Total de acciones de mantenimiento e instalación de alumbrado público dentro del casco urbano y en apoyo de iluminación a las distintas festividades y eventos sin fin de lucro programadas) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de acciones de mantenimiento e instalación de alumbrado público dentro del casco urbano y en apoyo de iluminación a las distintas festividades y eventos sin fin de lucro realizados Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	Las condiciones climáticas son favorables para la realización de las acciones de mantenimiento e instalación de alumbrado público dentro del casco urbano y en apoyo de iluminación a las distintas festividades y eventos sin fin de lucro programadas
Actividad 2 Componente 4	Realización de recorridos nocturnos para detectar fallas en el alumbrado público	"Porcentaje de recorridos nocturnos para detectar fallas en el alumbrado público "	El indicador mide el porcentaje de recorridos nocturnos para detectar fallas en el alumbrado público realizados con respecto a los recorridos programados	(Total de recorridos nocturnos para detectar fallas en el alumbrado público realizados / total de recorridos nocturnos para detectar fallas en el alumbrado público programados) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de recorridos nocturnos para detectar fallas en el alumbrado público realizados Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	Las condiciones climáticas son favorables para la realización de los recorridos nocturnos para detectar fallas en el alumbrado público programados.



Actividad 3 Componente 4	Realización de recorridos para la verificación de mantenimiento a la infraestructura eléctrica existente y ampliación de red dentro del caso urbano para la gestión ante CFE	Porcentaje de recorridos para la verificación de mantenimiento a la infraestructura eléctrica existente y ampliación de red dentro del caso urbano para la gestión ante CFE realizados	Mide el porcentaje de recorridos para la verificación de mantenimiento a la infraestructura eléctrica existente y ampliación de red dentro del caso urbano para la gestión ante CFE realizados con respecto a los recorridos programados	(Total de recorridos para la verificación de mantenimiento a la infraestructura eléctrica existente y ampliación de red dentro del caso urbano para la gestión ante CFE realizados / total de recorridos para la verificación de mantenimiento a la infraestructura eléctrica existente y ampliación de red dentro del caso urbano para la gestión ante CFE programados) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de recorridos para la verificación de mantenimiento a la infraestructura eléctrica existente y ampliación de red dentro del caso urbano para la gestión ante CFE realizados Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	Las condiciones climáticas son favorables para la realización de los recorridos para la verificación de mantenimiento a la infraestructura eléctrica existente y ampliación de red dentro del caso urbano para la gestión ante CFE programados.
Actividad 4 Componente 4	Instalación y mantenimiento de señalamiento vial vertical	Porcentaje de piezas instaladas y/o con mantenimiento de señalamiento vial vertical	Mide el porcentaje de piezas instaladas y/o con mantenimiento de señalamiento vial vertical con respecto a la instalación y mantenimiento de señalamiento vial vertical programado	(Total de piezas de señalamiento vial vertical instaladas y/o con mantenimiento / total de piezas de señalamiento vial vertical programadas para su instalación y/o mantenimiento programadas) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de piezas de señalamiento vial vertical instaladas y/o con mantenimiento Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	Las piezas de señalamiento vial vertical programadas para su instalación y/o mantenimiento programadas son suficientes
COMPONENTE 5	Mantenimiento y rescate de la imagen urbana de la alcaldía realizado	Porcentaje de acciones de mantenimiento y rescate de la imagen urbana de la alcaldía	"El indicador mide el porcentaje de acciones de mantenimiento y rescate de la imagen urbana de la alcaldía realizadas con respecto a las acciones de mantenimiento y rescate de la imagen urbana de la alcaldía programadas "	(Total de acciones de mantenimiento y rescate de la imagen urbana de la alcaldía realizadas / Total de acciones de mantenimiento y rescate de la imagen urbana de la alcaldía programadas) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de acciones de mantenimiento y rescate de la imagen urbana de la alcaldía realizadas Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	"La población de la alcaldía Milpa Alta contribuye al cuidado de la imagen urbana al hacer un correcto uso de los espacios públicos y evitando su afectación. "
Actividad 1 Componente 5	Realización de balizamiento vial vehicular y peatonal	Porcentaje de metros lineales de balizamiento vial vehicular y peatonal	Mide el porcentaje de metros lineales de balizamiento vial vehicular y peatonal realizados con respecto a los metros lineales de balizamiento vial vehicular y peatonal programados	(Total de metros lineales de balizamiento vial vehicular y peatonal realizados / total de metros lineales de balizamiento vial vehicular y peatonal programados) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de metros lineales de balizamiento vial vehicular y peatonal realizados Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	Los metros lineales de balizamiento vial vehicular y peatonal son suficientes para satisfacer la demanda
Actividad 2 Componente 5	Implementación de acciones para el rescate de la imagen urbana como la pinta de fachadas en eventos culturales programados, mantenimiento de espacios públicos como plazas cívicas, andadores y áreas jardinadas	"Porcentaje de implementación de acciones para el rescate de la imagen urbana como la pinta de fachadas en eventos culturales programados, mantenimiento de espacios públicos como plazas cívicas, andadores y áreas jardinadas "	"El indicador mide el porcentaje de implementación de acciones para el rescate de la imagen urbana como la pinta de fachadas en eventos culturales programados, mantenimiento de espacios públicos como plazas cívicas, andadores y áreas jardinadas "	(Total de acciones para el rescate de la imagen urbana como la pinta de fachadas en eventos culturales programados, mantenimiento de espacios públicos como plazas cívicas, andadores y áreas jardinadas realizadas / Total de acciones para el rescate de la imagen urbana como la pinta de fachadas en eventos culturales programados, mantenimiento de espacios públicos como plazas cívicas, andadores y áreas jardinadas programadas) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de acciones para el rescate de la imagen urbana como la pinta de fachadas en eventos culturales programados, mantenimiento de espacios públicos como plazas cívicas, andadores y áreas jardinadas realizadas Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	La población de la alcaldía Milpa Alta contribuye al cuidado de la imagen urbana al hacer un correcto uso de los espacios públicos y evitando su afectación.
Actividad 3 Componente 5	Realización de actividades preventivas al servicio de poda y/o derribo de sujetos forestales previo dictamen técnico en casco urbano de uso público	Porcentaje de actividades preventivas al servicio de poda y/o derribo de sujetos forestales previo dictamen técnico en casco urbano de uso público	"Mide el porcentaje de realización de actividades preventivas al servicio de poda y/o derribo de sujetos forestales previo dictamen técnico en casco urbano de uso público "	(Total de actividades preventivas al servicio de poda y/o derribo de sujetos forestales previo dictamen técnico en casco urbano de uso público realizadas / Total de actividades preventivas al servicio de poda y/o derribo de sujetos forestales previo dictamen técnico en casco urbano de uso público programadas) *100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro (bitácoras) de actividades preventivas al servicio de poda y/o derribo de sujetos forestales previo dictamen técnico en casco urbano de uso público realizadas Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades"	Las condiciones climáticas son favorables para la realización de actividades preventivas al servicio de poda y/o derribo de sujetos forestales previo dictamen técnico en casco urbano de uso público
Actividad 4 Componente 5	Conservación, rehabilitación y mantenimiento continuo de áreas verdes urbanas de uso público	Tasa de variación de metros cuadrados de áreas verdes urbanas de uso público de la alcaldía Milpa Alta	El indicador muestra la variación de metros cuadrados de áreas verdes urbanas de uso público de la alcaldía Milpa Alta en el año actual respecto al año anterior	((Total de metros cuadrados de áreas verdes urbanas de uso público de la alcaldía Milpa Alta en el año actual/Total de metros cuadrados de áreas verdes urbanas de uso público de la alcaldía Milpa Alta en el año anterior) - 1) * 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Levantamiento de información propio de la Alcaldía	El clima es adecuado, lo que evita afectaciones en las áreas verdes urbanas de uso público de la alcaldía
Actividad 5 Componente 5	Producción y mantenimiento de plantas en el vivero de la alcaldía para la rehabilitación de las áreas verdes urbanas de uso público	"Tasa de variación de producción y mantenimiento de plantas en el vivero de la alcaldía para la rehabilitación de las áreas verdes urbanas de uso público "	El indicador muestra la variación de producción y mantenimiento de plantas en el vivero de la alcaldía para la rehabilitación de las áreas verdes urbanas de uso público en el año actual respecto al año anterior	((Total de producción y mantenimiento de plantas en el vivero de la alcaldía para la rehabilitación de las áreas verdes urbanas de uso público en el año actual/Total de producción y mantenimiento de plantas en el vivero de la alcaldía para la rehabilitación de las áreas verdes urbanas de uso público en el año anterior) - 1) * 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Levantamiento de información propio de la Alcaldía	"El clima es adecuado para la mejora en la producción y mantenimiento de plantas en el vivero de la Alcaldía para la rehabilitación de las áreas verdes urbanas de uso público La población de la alcaldía Milpa Alta contribuye al cuidado de las de las áreas verdes urbanas de uso público "



COMPONENTE 6	Servicio de abasto de agua potable a los habitantes de la alcaldía que se encuentran fuera del casco urbano y no cuentan con red hidráulica en la alcaldía Milpa Alta brindado	Porcentaje de hogares de la alcaldía Milpa Alta sin acceso al agua que reciben el servicio de suministro de agua potable	El indicador mide el porcentaje de hogares de la alcaldía Milpa Alta sin acceso al agua potable que recibieron el suministro de agua potable	(Número de hogares de la alcaldía Milpa Alta sin agua potable atendidos/Total de hogares sin agua en la alcaldía Milpa Alta)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos	Los habitantes de la alcaldía Milpa Alta sin acceso al agua solicitan el servicio de abastecimiento a través de la Alcaldía Milpa Alta
Actividad 1 Componente 6	Aprovisionamiento del servicio de abasto de agua potable en carro cisterna en 183 paradas establecidas fuera del casco urbano donde no se cuenta con red hidráulica	Porcentaje de aprovisionamiento del servicio de abasto de agua potable por carro cisterna fuera del casco urbano	El indicador mide el porcentaje de aprovisionamiento del servicio de agua potable por carro cisterna fuera del casco urbano con respecto a lo programado	(Total de aprovisionamiento del servicio de agua potable por carro cisterna fuera del casco urbano realizado / Total de aprovisionamiento del servicio de agua potable por carro cisterna fuera del casco urbano programado)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Registro de aprovisionamiento de agua potable por carro cisterna realizados Plan Operativo Anual o documento similar que contenga los aprovisionamientos programados"	Los habitantes de la alcaldía Milpa Alta cuentan con tinacos para el almacenamiento de agua potable
Actividad 2 Componente 6	Aprovisionamiento del servicio de abasto de agua potable en carro cisterna a las necesidades extraordinarias	Porcentaje de solicitudes atendidas para el aprovisionamiento del servicio de abasto de agua por carro cisterna	El indicador mide el porcentaje de solicitudes realizadas para el abastecimiento de agua por carro cisterna	(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas para el aprovisionamiento de agua potable por carro cisterna)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registro de solicitudes recibidas y atendidas	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta dedicados a actividades agrícolas solicitan el servicio de abastecimiento de agua potable



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E188 Educación, cultura, deporte y recreación

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		4. Ciudad de México, Capital Cultural de América 4.1 Cultura comunitaria 4.1.0 Cultura comunitaria				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles							
Programa presupuestario		E188		Educación, cultura, deporte y recreación		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		4		Subfunción:		2		Actividad Institucional:		218	
Resultados															
							META ANUAL								
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos				
FIN	Contribuir al incremento de la salud física y mental de los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta mediante la protección de sus derechos humanos de acceso a la cultura, la cultura física y el deporte	Porcentaje de habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que perciben mejora en su salud física y mental	Porcentaje de habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que identifican una mejora en su salud física y mental como consecuencia de la asistencia a eventos culturales y deportivos	(Total de habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que identifican una mejora en su salud física y mental como consecuencia de la asistencia a eventos culturales y deportivos/Total de habitantes de la Alcaldía Milpa Alta)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Censo poblacional Encuestas de percepción de mejora de la salud física y mental Registro de población estimada de asistencia y listas de asistencia de los diferentes eventos recreativos, deportivos y culturales implementados por la Alcaldía Milpa Alta	Las actividades culturales, deportivas y recreativas son del interés de los habitantes de Milpa Alta				
PROPÓSITO	La población de la Alcaldía Milpa Alta cuenta con acceso a diversas actividades culturales, deportivas y recreativas.	Tasa de variación de asistencia a actividades culturales, deportivas y recreativas	Mide la tasa de variación de asistencia a las actividades culturales, deportivas y recreativas con respecto al año anterior	(Total de personas asistentes a las actividades culturales, deportivas y recreativas/Total de personas asistentes a las actividades culturales, deportivas y recreativas del año anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de asistencia	Las condiciones climáticas permiten el desarrollo de las actividades culturales, deportivas y recreativas				
COMPONENTE 1	La población de la Alcaldía Milpa Alta cuenta con acceso a diversas actividades culturales, deportivas y recreativas.	Tasa de variación de asistencia a actividades culturales, deportivas y recreativas	Mide la tasa de variación de asistencia a las actividades culturales, deportivas y recreativas con respecto al año anterior	(Total de personas asistentes a las actividades culturales, deportivas y recreativas/Total de personas asistentes a las actividades culturales, deportivas y recreativas del año anterior)-1*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de eventos	Los habitantes de Milpa Alta tienen interés en participar y proponer ideas para la realización de eventos culturales y recreativos que les sean atractivos				
Actividad 1 Componente 1	Realización de ferias culturales	Porcentaje de ferias culturales realizadas	El indicador mide el porcentaje de ferias culturales realizadas respecto a las programadas	(Total de ferias culturales realizadas/Total de ferias culturales programadas)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de eventos	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta asisten a las ferias culturales				
Actividad 2 Componente 1	Otorgamiento de apoyos económicos para producción, enseñanza y presentación de disciplinas artísticas	Porcentaje de actividades de producción, enseñanza y presentación de disciplinas artísticas en la Alcaldía que recibieron apoyos económicos para su realización	El indicador mide el porcentaje de actividades de producción, enseñanza y presentación de disciplinas artísticas en la Alcaldía que recibieron apoyos económicos para su realización	(Total de actividades que recibieron apoyos económicos otorgados para la producción, enseñanza y presentación de las disciplinas artísticas/ total de actividades para la producción, enseñanza y presentación de las disciplinas realizadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Profesionales artísticos se interesan en la enseñanza de disciplinas artísticas				
Actividad 3 Componente 1	Impartición de cursos de verano multidisciplinario para niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que asisten a los cursos de verano multidisciplinarios	El indicador mide el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que asisten a los cursos de verano	(Total de niñas, niños y adolescentes que asisten a los cursos de verano/ total de niñas, niños y adolescentes que habitan en la demarcación)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de asistencia	Los niños habitantes de Milpa Alta asisten a los cursos de verano				
Actividad 4 Componente 1	Otorgamiento de apoyos en especie que fomenten la cohesión social	Porcentaje de actividades que fomentan la cohesión social en la alcaldía que recibieron apoyos en especie para su realización	El indicador mide el porcentaje de actividades que fomentan la cohesión social en la Alcaldía que recibieron apoyos en especie para su realización	(Total de apoyos en especie otorgados para el fortalecimiento de la cohesión social / total de actividades de fortalecimiento de la cohesión social realizadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Los habitantes de Milpa Alta realizan actividades que fomentan la cohesión social en la Alcaldía				
COMPONENTE 2	"Fomento de actividades y eventos con el propósito de potenciar el desarrollo deportivo realizados."	Tasa de variación de eventos y actividades deportivas realizadas por la Alcaldía Milpa Alta	Mide la tasa de variación de eventos y actividades deportivas realizadas por la Alcaldía Milpa Alta con respecto al año anterior	(Total de eventos y actividades deportivas realizadas por la Alcaldía Milpa Alta/Total de eventos y actividades deportivas realizados por la Alcaldía Milpa Alta en el año anterior)-1*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de eventos	Los habitantes de Milpa Alta tienen interés en participar y proponer ideas para la realización que les sean atractivos				
Actividad 1 Componente 2	Realización de eventos deportivos como torneos, carreras y exhibiciones.	Porcentaje de eventos deportivos realizados	El indicador mide el porcentaje de eventos deportivos realizados respecto al año anterior ;	(Total de eventos deportivos realizados/Total de eventos deportivos programados)*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de eventos	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta asisten a los eventos deportivos				
Actividad 2 Componente 2	"Impartición de actividades deportivas de las diferentes disciplinas en las instalaciones deportivas de la Alcaldía Milpa Alta"	Porcentaje de actividades deportivas	El indicador mide el porcentaje de las actividades deportivas	(Total de actividades deportivas realizadas/Total de actividades deportivas realizadas programadas)	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de actividades deportivas realizadas	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta asisten a las actividades deportivas				
Actividad 3 Componente 2	Otorgamiento de apoyos económicos y en especie para el impulso del deporte	Porcentaje de actividades deportivas en la alcaldía que recibieron apoyos económicos y en especie	El indicador mide el porcentaje de actividades deportivas en la alcaldía que recibieron apoyos económicos y en especie para su impulso	(Total de apoyos económicos y en especie otorgados para el impulso de actividades deportivas/ total de actividades de actividades deportivas realizadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Los habitantes de Milpa Alta realizan actividades que fomentan la cohesión social en la Alcaldía				



COMPONENTE 3	Recursos otorgados para potenciar las tradiciones y costumbres.	Tasa de variación de recursos otorgados para potenciar las tradiciones y costumbres	El indicador mide la tasa de variación de recursos otorgados para potenciar las tradiciones y costumbres realizados respecto al año anterior	(Total de recursos otorgados para potenciar las tradiciones y costumbres/Total de recursos otorgados para potenciar las tradiciones y costumbres realizados en el año anterior)-1*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe administrativo	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta tienen interés en participar en actividades tradicionales y de costumbres
Actividad 1 Componente 3	Otorgamiento de apoyos en especie para el fortalecimiento de actividades religiosas, carnavales, tradiciones y costumbres	Porcentaje de actividades religiosas, carnavales, tradiciones y costumbres en la alcaldía que recibieron apoyos en especie para su realización	El indicador mide el porcentaje de actividades religiosas, carnavales, tradiciones y costumbres en la alcaldía que recibieron apoyos en especie para su realización	(Total de apoyos en especie otorgados para actividades religiosas, carnavales, tradiciones y costumbres / total de actividades religiosas, carnavales, tradiciones y costumbres realizadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Los habitantes de Milpa Alta realizan actividades religiosas, carnavales, tradiciones y costumbres en la Alcaldía
Actividad 2 Componente 3	Otorgamiento apoyos económicos a mayordomías, comités, organizaciones y grupos organizados para la realización de acciones que fomenten la cultura y tradición de la alcaldía Milpa Alta	Porcentaje de apoyos económicos otorgados a mayordomías, comités, organizaciones y grupos organizados para realizar acciones que fomenten la cultura y tradición de la alcaldía Milpa Alta	El indicador mide el porcentaje de apoyos económicos otorgados a mayordomías, comités, organizaciones y grupos organizados para realizar acciones que fomenten la cultura y tradición de la alcaldía Milpa Alta	(Total de apoyos económicos otorgados a mayordomías, comités, organizaciones y grupos organizados para realizar acciones que fomenten la cultura y tradición de la alcaldía Milpa Alta / Total de acciones de fomento a la cultura y tradiciones realizadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Los habitantes de Milpa Alta realizan actividades que fomentan la cultura y tradición en la alcaldía.



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E189 Servicios de salud en Alcaldías

EJERCICIO FISCAL 2024

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.1 Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo 2.1.7 Derechos humanos y empleo				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles							
Programa presupuestario		E189		Servicios de salud en Alcaldías		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		3		Subfunción:		2		Actividad Institucional:		64	
Resultados															
										META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos				
FIN	Contribuir a garantizar el Derecho a la Salud de la población de la Alcaldía Milpa Alta que no pertenece a algún régimen de seguridad social mediante diferentes servicios de salud integral implantados por la Alcaldía Milpa Alta	Porcentaje de la población de Milpa Alta que hace uso de los servicios de salud que otorga la Alcaldía Milpa Alta sin ser derechohabiente	El indicador mide el porcentaje de la población de la Alcaldía Milpa Alta que hace uso de los servicios de salud que otorga la alcaldía sin ser derechohabiente respecto a la población total que no pertenece a algún régimen de seguridad social	(Número de personas que hacen uso de los servicios de salud que otorga la alcaldía Milpa Alta sin ser derechohabiente/ Número de personas que habitan en la alcaldía sin acceso a seguridad social)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de pacientes atendidos que no pertenecen al régimen de seguridad social	La población de la alcaldía Milpa Alta sin acceso a seguridad social hace uso de los servicios de salud otorgados por la alcaldía.				
PROPÓSITO	"Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta cuentan con servicios de salud integral suficientes y acordes a las necesidades presentadas"	Tasa de variación del total de la población que hace uso de los servicios de salud que ofrece la alcaldía	El indicador mide la tasa de variación del total de la población que hace uso de los servicios de salud que ofrece la alcaldía respecto al año anterior	(Número de habitantes de la alcaldía Milpa Alta que hacen uso de los servicios de salud que ofrece la alcaldía/ Número de habitantes de la alcaldía Milpa Alta que hacen uso de los servicios de salud que ofrece la alcaldía en el año anterior)-1*100	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de pacientes atendidos	La población de la demarcación hace uso de los servicios de salud que brinda la alcaldía.				
COMPONENTE 1	Servicios médicos en las instalaciones de los centros de atención a la salud ubicados en la alcaldía otorgados	Tasa de variación de los servicios médicos otorgados en las instalaciones de los centros de atención a la salud ubicados en la alcaldía	El indicador mide la tasa de variación de los servicios médicos otorgados en las instalaciones de los centros de atención a la salud ubicados en la alcaldía con respecto al año anterior	(Número de servicios médicos otorgados en las instalaciones de los centros de atención a la salud ubicados en la alcaldía/ Número servicios médicos otorgados en las instalaciones de los centros de atención a la salud ubicados en la alcaldía en el año anterior)-1*100	SERVICIO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Listado de servicios otorgados	La población de la Alcaldía Milpa Alta hace uso de los servicios que otorgan los Centros de Salud ubicados en la alcaldía.				
Actividad 1 Componente 1	Organización y participación en eventos de difusión de salud pública enfocados a la prevención y detección oportuna de enfermedades (como diabetes, obesidad e hipertensión).	Porcentaje de eventos de difusión de salud pública enfocados a la prevención y detección oportuna de diabetes, obesidad e hipertensión	El indicador mide el porcentaje de eventos de difusión de salud pública enfocados a la prevención y detección oportuna de diabetes, obesidad e hipertensión con respecto al total de eventos realizados	(Número de eventos de difusión de salud pública enfocados a la prevención y detección oportuna de diabetes, obesidad e hipertensión en el año en curso/ Número de eventos de difusión de salud pública realizados)*100	EVENTO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de realización de eventos lista de asistencia	Las personas habitantes de la Alcaldía Milpa Alta asisten a los eventos de difusión de salud pública				
Actividad 2 Componente 1	Atención médica odontológica, optométrica, psicológica, nutricional a personas residentes de Milpa Alta	Porcentaje de personas habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que reciben atención médica odontológica, optométrica, psicológica y/o nutricional	El indicador mide el porcentaje de personas habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que reciben atención médica odontológica, optométrica, psicológica y/o nutricional con respecto a la población total	(Número de personas habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que reciben atención médica odontológica, optométrica, psicológica y/o nutricional en el año en curso / Número de personas habitantes de la Alcaldía Milpa Alta sin acceso a seguridad social) *100	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de pacientes atendidos	Las personas habitantes de Milpa Alta acuden a sus revisiones médicas en aspectos odontológicos, optométricos, psicológicos y/o nutricionales.				
COMPONENTE 2	Servicios de atención en la Unidad Médica Post Covid para habitantes de la Alcaldía Milpa Alta otorgados	Tasa de variación de servicios otorgados en la Unidad Médica Post Covid.	El indicador mide la tasa de variación de servicios otorgados en la Unidad Médica Post Covid con respecto a los servicios otorgados el año anterior	(Número de servicios que otorga la Unidad Médica Post COVID / Número de servicios que otorga la Unidad Médica Post COVID en el año anterior)-1 *100	SERVICIO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Listado de servicios otorgados	La población de la Alcaldía Milpa Alta hace uso de los servicios que otorga la Unidad Médica Post COVID				
Actividad 1 Componente 2	Ejecución de consultas realizadas a habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que necesitan rehabilitación a causa de secuelas físicas posteriores al contagio por COVID-19	Porcentaje de personas víctimas de COVID-19 habitantes de la demarcación que asisten a consultas de rehabilitación a causa de secuelas físicas	El indicador mide el porcentaje de personas víctimas de COVID-19 habitantes de la demarcación que asisten a consultas de rehabilitación a causa de secuelas físicas con respecto al número de personas contagiadas por COVID-19	(Número de personas habitantes de la Alcaldía Milpa Alta víctimas de COVID-19 que asisten a consultas de rehabilitación a causa de secuelas físicas / Número de personas contagiadas por COVID-19) *100	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de pacientes atendidos	Las personas habitantes de Milpa Alta víctimas de COVID-19 asisten a las consultas de rehabilitación				
Actividad 2 Componente 2	Atención a padecimientos psicosociales en la población de Milpa Alta, derivados de la contingencia sanitaria causada por la COVID-19	Porcentaje de personas habitantes de la demarcación que asisten a consultas para el tratamiento de padecimientos psicosociales derivados de la contingencia sanitaria por COVID-19	El indicador mide el porcentaje de personas habitantes de la demarcación que asisten a consultas para el tratamiento de padecimientos psicosociales derivados de la contingencia sanitaria por COVID-19 con respecto al número de casos por COVID-19 registrados en la demarcación	(Número de personas habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que asisten a consultas para el tratamiento de padecimientos psicosociales derivados de la contingencia sanitaria por COVID-19 / Número de casos por COVID-19 registrados en la demarcación) *100	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de pacientes atendidos	Las personas habitantes de Milpa Alta que tienen padecimientos psicosociales derivados de la contingencia sanitaria por COVID-19 asisten a sus consultas.				
COMPONENTE 3	Acciones en beneficio de personas en situaciones de afectaciones sociales y/o con algún tipo de discapacidad que habitan la Alcaldía Milpa Alta realizadas	Tasa de variación de acciones en beneficio de personas en situaciones de afectaciones sociales y/o con algún tipo de discapacidad que habitan en la demarcación	El indicador mide la tasa de variación de acciones en beneficio de personas en situaciones de afectaciones sociales y/o con algún tipo de discapacidad que habitan en la demarcación con respecto al año anterior	(Número de acciones en beneficio de personas en situaciones de afectaciones sociales y/o con algún tipo de discapacidad que habitan en la demarcación/Número de acciones en beneficio de personas en situaciones de afectaciones sociales y/o con algún tipo de discapacidad que habitan en la demarcación en comparación con el año anterior) -1*100	ACCIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe semestral	Las personas habitantes de la demarcación en situaciones de afectaciones sociales y/o con algún tipo de discapacidad se ven interesadas en las acciones implementadas por la alcaldía.				



Actividad 3 Componente 3	Dotación de apoyos económicos a víctimas de violencia de género	Porcentaje de víctimas de violencia de género	El indicador mide el porcentaje de personas víctimas de violencia de género que reciben apoyos económicos respecto al total de personas que han sufrido violencia de género	El indicador mide el porcentaje de personas víctimas de violencia de género que reciben apoyos económicos respecto al total de personas que han sufrido violencia de género	APOYO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de personas atendidas	Las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar solicitan asilo temporal en el refugio de la alcaldía
Actividad 4 Componente 3	Atención psicológica, médica y jurídica a mujeres víctimas de violencia que soliciten asistencia	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica y médica	El indicador mide el porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica y médica respecto número de casos de violencia contra las mujeres registrados	(Número de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica y médica / Número total de casos registrados)*100	ATENCIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Las personas víctimas de violencia de género se inscriben en el programa
Actividad 5 Componente 3	Dotación de apoyos económicos a personas LGBTTTIQ+ para acceso a servicios de salud	Porcentaje de apoyos económicos otorgados a personas LGBTTTIQ+	El indicador mide el porcentaje de apoyos económicos otorgados a personas LGBTTTIQ+	(Número de personas LGBTTTIQ+ que reciben apoyo económico/ Numero de personas de la comunidad LGBTTTIQ+ que habitan en la demarcación)*100	APOYO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de personas atendidas	Las mujeres víctimas de violencia que habitan en la Alcaldía Milpa Alta solicitan ayuda psicológica y médica
Actividad 6 Componente 3	Dotación de apoyos económicos a prestadores de servicio de profesionales que coadyuven con la implementación de los procedimientos de la acción social	Porcentaje de apoyos económicos a prestadores de servicios profesionales que coadyuvan en la implementación de los procedimientos de la acción social	El indicador mide el porcentaje de apoyos económicos otorgados a prestadores de servicios profesionales que coadyuvan en la implementación de los procedimientos de la acción social respecto al total de apoyos económicos programados a prestadores de servicios profesionales que coadyuvan en la implementación de los procedimientos de la acción social	(Número de apoyos económicos otorgados a prestadores de servicios profesionales que coadyuvan en la implementación de los procedimientos de la acción social/ Número de apoyos económicos programados a prestadores de servicios profesionales que coadyuvan en la implementación de los procedimientos de la acción social)*100	APOYO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Las personas LGBTTTIQ+ que habitan en la demarcación se inscriben al programa
Actividad 7 Componente 3	Dotación de apoyo en especie y/o económico a personas con discapacidad	Porcentaje de personas con discapacidad que habitan en la demarcación que reciben apoyos económicos y/o en especie	El indicador mide el porcentaje de personas con discapacidad que habitan en la demarcación y reciben apoyos económicos y/o en especie respecto al total de personas con discapacidad que habitan en la Alcaldía Milpa Alta	(Número de personas con discapacidad que habitan en la demarcación y reciben apoyos económicos y/o en especie/ total de personas con discapacidad que habitan en la Alcaldía Milpa Alta)*100	APOYO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios Plan Operativo Anual	Las personas prestadoras de servicios profesionales cumplen con los requisitos para acceder a los apoyos económicos
Actividad 1 Componente 3	Difusión de talleres de violencia intrafamiliar y/o manejo de emociones que enfrentan los jóvenes impartidos	Tasa de variación de los talleres impartidos en temas de violencia intrafamiliar y/o manejo de las emociones de los jóvenes	El indicador mide la tasa de variación de los talleres impartidos en temas de violencia intrafamiliar y/o manejo de las emociones de los jóvenes con respecto al año anterior	(Número de talleres impartidos en temas de violencia intrafamiliar y/o manejo de las emociones de los jóvenes/Numero talleres impartidos en temas de violencia intrafamiliar y/o manejo de las emociones de los jóvenes en comparación con el año anterior) -1*100	CAPACITACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	La población de la Alcaldía Milpa Alta asiste a los talleres enfocados a violencia intrafamiliar y/o manejo de las emociones de los jóvenes
Actividad 2 Componente 3	Atención y referencia a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en refugio temporal	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que se resguardan en el refugio temporal de la alcaldía	El indicador mide el porcentaje de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que se resguardan en el refugio temporal de la alcaldía respecto al número de casos de violencia intrafamiliar registrados en la Alcaldía	(Número de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que se resguardan en el refugio temporal de la alcaldía/ Número de casos de violencia intrafamiliar registrados en la alcaldía en el periodo comparado)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Descendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar solicitan asilo temporal en el refugio de la alcaldía



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E190 Servicios de atención animal

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.3 Medio Ambiente y Recursos Naturales 2.3.4 Regenerar las condiciones ecológicas de la ciudad: Áreas de Valor Ambiental, Áreas Naturales Protegidas y Suelo de Conservación				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		15 Vida de ecosistemas terrestres							
Programa presupuestario		E190		Servicios de atención animal		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		1		Subfunción:		6		Actividad Institucional:		89	
Resultados															
										META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo- Dimensión- Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos				
FIN	Los animales de compañía con tutor y en situación de calle de la Alcaldía Milpa Alta acceden a servicios de cuidado integral	Tasa de variación de animales de compañía con tutor y en situación de calle de la Alcaldía Milpa Alta que acceden a servicios cuidado integral	El indicador mide la tasa de variación de animales que acceden a servicios de cuidado integral	(Número de animales de compañía con tutor y en situación de calle que tienen acceso a servicios de cuidado integral/ Número total de animales de compañía con tutor y en situación de calle que acceden a servicios de cuidado integral con respecto al año anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe por cada una de las acciones realizadas	La población de la Alcaldía Milpa Alta acude las acciones realizadas para la protección y cuidado de los animales de compañía				
PROPÓSITO	Los animales de compañía con tutor y en situación de calle de la Alcaldía Milpa Alta acceden a servicios de cuidado integral	Tasa de variación de animales de compañía con tutor y en situación de calle de la Alcaldía Milpa Alta que acceden a servicios cuidado integral	El indicador mide la tasa de variación de animales que acceden a servicios de cuidado integral	(Número de animales de compañía con tutor y en situación de calle que tienen acceso a servicios de cuidado integral/ Número total de animales de compañía con tutor y en situación de calle que acceden a servicios de cuidado integral con respecto al año anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Reportes médicos	Los animales de compañía con tutor y en situación de calle son atendidos				
COMPONENTE 1	Servicio de atención médica veterinaria proporcionado a animales de compañía con tutor o en situación de calle brindadas	Tasa de variación de servicios de atención médica veterinaria proporcionados a animales de compañía con tutor o en situación de calle	El indicador mide la tasa de variación de servicios de atención médica veterinaria proporcionados a animales de compañía con tutor o en situación de calle	((Total de servicios de atención médica veterinaria proporcionados a animales de compañía con tutor o en situación de calle en el periodo final/Total de servicios de atención médica veterinaria proporcionados a animales de compañía con tutor o en situación de calle en el periodo anterior)-1)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Reporte de intervenciones quirúrgicas realizadas	La Alcaldía Milpa Alta cuenta con personal médico veterinario especializado en la atención médica veterinaria				
Actividad 1 Componente 1	"Realización de esterilizaciones a felinos y caninos de compañía con tutor o en situación de calle "	Tasa de variación de esterilizaciones realizadas a animales de compañía con tutor y en situación de calle	Este indicador mide la variación de esterilizaciones realizadas en comparación de las realizadas el ciclo pasado.	((Total de esterilizaciones realizadas en el ejercicio fiscal actual/Total de esterilizaciones realizadas en el ejercicio fiscal anterior)-1)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Reporte de esterilizaciones realizadas	La población de la Alcaldía Milpa Alta colabora en la esterilización de animales de compañía y en situación de calle				
Actividad 2 Componente 1	Otorgamiento de consultas veterinarias para el cuidado de animales de compañía con tutor o en situación de calle o abandono	Porcentaje de atención de consultas veterinarias.	Este indicador mide la cantidad de consultas veterinarias que fueron otorgadas en el programa presupuestario	(Total de consultas veterinarias realizadas/Total de consultas veterinarias solicitadas) *100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros de consultas realizadas	La población de la Alcaldía Milpa Alta lleva a cabo acciones de rescate de animales en situación de calle para vincularlos a atención médica.				
Actividad 3 Componente 1	Realización de acciones de servicios veterinarios preventivos	Porcentaje de acciones de servicios veterinarios preventivos	El indicador mide las acciones de servicios veterinarios preventivos realizadas respecto al total de acciones de acciones de servicios veterinarios preventivos programadas	(Número de acciones de servicios veterinarios preventivos realizadas/Número de acciones de servicios veterinarios preventivos programadas) *100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos	La población de la Alcaldía Milpa Alta conoce las acciones de medicina veterinaria preventiva				
COMPONENTE 2	"Promoción de acciones que benefician el bienestar animal realizadas	Tasa de variación de acciones de promoción del bienestar animal	El indicador mide la tasa de variación de las acciones de promoción del bienestar animal realizadas en comparación con el año anterior	(Número de acciones que promueven el bienestar animal realizadas/Número de acciones que promovieron el bienestar animal realizadas el año anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de acciones de promoción realizadas	La población de la Alcaldía Milpa Alta muestra interés en el bienestar animal				
Actividad 1 Componente 2	Coordinación eficiente entre gobierno y otras instancias para promover bienestar animal	Porcentaje de convenios realizados para procurar la atención especializada veterinaria a animales de compañía en situación de calle	Este indicador mide el porcentaje de convenios de coolaboración generados en coordinación con otras instancias para promover el bienestar animal	(Número de convenios generados/ Total de convenios propuestos)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Minutas de actividades	Las instancias externas a la Alcaldía Milpa Alta tienen interés en generar convenios de participación en beneficio de la integridad de los animales de compañía y en situación de calle				
Actividad 2 Componente 2	"Difusión de información para fomentar el cuidado animal y la adopción de caninos y felinos en situación de vulnerabilidad"	Tasa de variación de estrategias de difusión realizadas	El indicador mide la tasa de variación sobre las estrategias de difusión realizadas en comparación con el año anterior	(Total de estrategias de difusión realizadas en el año actual /Total de estrategias de difusión realizadas en el año anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Material de difusión realizado y registros administrativos	La población de la Alcaldía Milpa Alta tiene interés en conocer la Ley de Protección Animal de la Ciudad de México				



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E198 Servicios de cuidado infantil

EJERCICIO FISCAL 2024

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.1 Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo 2.1.7 Derechos humanos y empleo				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles							
Programa presupuestario		E198		Servicios de cuidado infantil		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		6		Subfunción:		3		Actividad Institucional:		320	
Resultados															
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos				
							Indicador	Numerador	Denominador						
FIN	Contribuir al desarrollo integral de las infancias y adolescencias de la Alcaldía Milpa Alta a través de acciones que salvaguarden sus derechos	Tasa de variación de acciones que salvaguardan los derechos de las niñas, niños y adolescentes de Milpa Alta	El indicador mide la tasa de variación de las acciones para salvaguardar a las niñas, niños y adolescentes que lleva a cabo la Alcaldía Milpa Alta con respecto al año comparado	((Total de acciones que salvaguardan los derechos de las niñas, niños y adolescentes de Milpa Alta/Total de acciones que salvaguardan los derechos de las niñas, niños y adolescentes de Milpa Alta en el año comparado)-1)*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos	Las niñas, niños y adolescentes que habitan en la Alcaldía Milpa Alta acceden a los servicios que la Alcaldía brinda en beneficio de su desarrollo				
PROPÓSITO	Las infancias y adolescencias de la Alcaldía Milpa Alta reciben cuidados, alimentación, educación e información sobre la protección de sus derechos	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que reciben cuidados, alimentación, educación e información sobre la protección de sus derechos	El indicador mide el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que reciben cuidados, alimentación, educación e información sobre la protección de sus derechos	(Total de niñas, niños y adolescentes que reciben cuidados, alimentación, educación e información sobre sus derechos en la Alcaldía Milpa Alta/Total de niñas, niños y adolescentes de la Alcaldía Milpa Alta)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Censo poblacional, registros administrativos y educativos	Las niñas, niños y adolescentes que habitan en la Alcaldía Milpa Alta muestran interés en el cumplimiento de sus derechos				
COMPONENTE 1	Servicio de alimentación balanceada y saludable otorgado para las niñas y niños inscritos en los CENDIS	Porcentaje de estado nutricional correspondiente a su edad.	El indicador mide el porcentaje de las niñas y niños respecto al año anterior que se encuentran dentro de los rangos nutricionales óptimos; según la Secretaría de Salud a la edad de los menores, que se encuentran inscritos en los siete Centros de Desarrollo Infantil (CENDIS)	(Niñas y niños inscritos en los CENDI de la Alcaldía que se encuentran dentro de los parámetros nutricionales óptimos/Total de niñas y niños inscritos en los CENDIS de la Alcaldía)	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Somatometrias realizadas a las niñas y niños, conjuntamente con su expedientes de las niñas y niños (área medica y nutrición).	Los nutriólogos y personal de cocina elaboran dietas saludables y balanceadas adecuadas para la primera infancia				
Actividad 1 Componente 1	Repartición de alimentos nutritivos y balanceados	Porcentaje de niños y niñas que reciben servicios de alimentos	El indicador mide el porcentaje de niñas y niños que asisten a los CENDIS y reciben servicios de alimentos respecto al total de niños y niñas que asisten a los CENDIS	(Número de niños y niñas que reciben servicio de alimentos en los CENDIS/ Número de niños y niñas en los CENDIS)*100"	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Lista de niñas y niños inscritos en los CENDIS que reciben alimentos	Existen condiciones sanitarias para la recepción de alimentos en los CENDIS.				
Actividad 2 Componente 1	Impartición de capacitaciones al personal en materia de nutrición, manejo de alimentos e higiene.	Porcentaje de personal que acude a las capacitaciones	El indicador muestra el total de personal, tanto docente como nutriólogos y de cocina, que acude a las capacitaciones en materia de nutrición con respecto al total de personal.	(Docentes, nutriólogos y personal de cocina capacitados/Total de docentes, nutriólogos y personal de cocina de los CENDIS) *100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Listas de asistencia	El personal asiste a la impartición de capacitaciones.				
COMPONENTE 2	Atención educativa otorgada en los CENDI de la Alcaldía	Tasa de variación de servicios de atención educativa otorgados en los CENDI	El indicador mide la tasa de variación de los servicios educativos otorgados en los CENDI de la Alcaldía Milpa Alta	(Número de servicios educativos brindados/Número de servicios educativos del año anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos de los CENDI	Las niñas y niños que asisten a los Centros de Desarrollo Infantil reciben atención y cuidados de acuerdo a su etapa de desarrollo				
Actividad 1 Componente 2	Impartición de actividades educativas y recreativas con la utilización de materiales didácticos proporcionados	Porcentaje de materiales de didácticos entregados	El indicador mide el porcentaje de materiales didácticos que se entregan conforme a los que fueron solicitados	(Número de materiales didácticos entregados/Número de materiales de enseñanza y didácticos solicitados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Bitácora de entrega de materiales didácticos a los Centros de Desarrollo Infantil	Los proveedores entregan el material didáctico de acuerdo con las fechas establecidas en el calendario escolar				
Actividad 2 Componente 2	Capacitación al personal en herramientas didácticas y educativas	Porcentaje de capacitaciones brindadas para el uso de herramientas didácticas y educativas	Mide el porcentaje de capacitaciones sobre el uso de herramientas didácticas y educativas a personal educativo	(Total de capacitaciones sobre el uso de herramientas didácticas y educativas a personal educativo/ Total de capacitaciones a personal educativo)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Listas de asistencia	El personal educativo tiene interés en aprender nuevas habilidades educativas				
COMPONENTE 3	Cuidado integral de niñas y niños de los CENDIS	Tasa de variación de acciones de cuidado integral de niñas y niños inscritos en los CENDIS	El indicar mide la tasa de variación de acciones de cuidado integral de niñas y niños inscritos en los CENDIS con respecto al año anterior	((Número de acciones de cuidado integral de niñas y niños inscritos en los CENDIS/Número de acciones de cuidado integral de niñas y niños inscritos en los CENDIS en el año comparado) -1)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Listas de asistencia	Los padres de familia inscriben a sus hijos en los CENDIS ubicados en la demarcación				
Actividad 2 Componente 3	Acciones de monitoreo de la salud física, mental y emocional de las niñas y niños de los CENDIS	Porcentaje de acciones de monitoreo de la salud física, mental y emocional	El indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para el monitoreo de la salud física, mental y emocional de las y los niños de los CENDIS	(Total de acciones de monitoreo de salud física, mental y emocional realizadas /total de acciones de monitoreo de salud física, mental y emocional planeadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Listas de asistencia	Las niñas y niños tienen acceso a servicios de salud integral				
Actividad 1 Componente 3	Impartición de talleres en materia nutricional y cuidados a los padres, madres y/o tutores	Porcentaje de participación de padres, madres y/o tutores en los talleres de nutrición	El indicador mide el nivel de participación de los padres, madres y/o tutores de los niños que asisten a los Centros de Desarrollo Infantil en los talleres de nutrición	(Total de padres madres y/o tutores que asisten a los talleres/ Total de padres madres y/o tutores de los CENDIS)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Listas de asistencia	Los padres, madres y/o tutores asisten a los talleres				
COMPONENTE 4	Promoción de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes	Tasa de variación de acciones de promoción de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes	El indicador mide la tasa de variación de acciones de promoción de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	(Total de acciones de promoción de derechos/Total de acciones de promoción de derechos de los niños, niñas y adolescentes del año anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos de los CENDI	Las niñas, niños y adolescentes conocen sus derechos				



Actividad 1 Componente 4	Sesiones de los Comités de SIPINNA	Porcentaje de asistencia a las sesiones de los Comités de SIPINNA	El indicador mide el porcentaje de asistencia a las sesiones de los comité de SIPPINA	(Total de asistentes por sesión del Comité de SPINNA /Total de asistentes a las sesiones de los Comités de SIPINNA)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Listas de asistencia	Se realizan las sesiones de los Comités de acuerdo con los lineamientos
Actividad 2 Componente 4	Realización de la Feria Infantil y Juvenil Jugando y Conociendo mis Derechos.	Tasa de variación de asistencia a la Feria Infantil y Juvenil Jugando y Conociendo mis Derechos	El indicador mide la tasa de variación de asistencia a la Feria Infantil y Juvenil Jugando y Conociendo mis Derechos	((Total de personas asistentes a la Feria Infantil y Juvenil Jugando y Conociendo mis Derechos/ Total de personas asistentes a la Feria Infantil y Juvenil Jugando y Conociendo mis Derechos de año comparado)-1)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Listas de asistencia a la Feria Infantil y Juvenil Jugando y Conociendo mis Derechos	Los padres, madres y/o tutores asisten a la Feria Infantil y Juvenil Jugando y Conociendo mis Derechos
Actividad 3 Componente 4	Atención y seguimiento a las niñas y niños en estado de vulnerabilidad a través del programa SIPINNA	Porcentaje de niñas y niños en estado de vulnerabilidad atendidos a través de SIPINNA	El indicador mide la proporción de niñas y niños en estado de vulnerabilidad atendidos a través del SIPINNA	(Total de niñas, niños y adolescentes en estado de vulnerabilidad atendidos a través del SIPINNA/ total de niñas, niños) y adolescentes*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Descendente	0	0	0	Informe de atención y seguimiento del programa SIPINNA	Las autoridades brindan protección a las niñas y niños en situación de vulnerabilidad



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías

EJERCICIO FISCAL 2024

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		6. Ciencia, Innovación y Transparencia 1.5 Derechos de las Mujeres 1.1.1 Ampliar y fortalecer la educación inicial				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		16 Paz, justicia e instituciones sólidas							
Programa presupuestario		E200		Gobierno y seguridad en Alcaldías		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		2		Subfunción:		1		Actividad Institucional:		63	
Resultados															
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo- Dimensión- Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos				
							Indicador	Numerador	Denominador						
FIN	Contribuir al aumento del bienestar de la población de la alcaldía milpa alta a través del fortalecimiento de la gobernabilidad.	Tasa de variación de incidentes denuncias o querellas por hechos posiblemente constitutivos de delitos presentados por particulares y/o faltas administrativas de servidores públicos	Mide la tasa de variación de incidentes denuncias o querellas por hechos posiblemente constitutivos de delitos presentados por particulares y/o faltas administrativas de servidores públicos.	(Total de incidentes denuncias o querellas por hechos posiblemente constitutivos de delitos presentados por particulares y/o faltas administrativas de servidores públicos en el ejercicio fiscal actual/ Total de incidentes denuncias o querellas por hechos posiblemente constitutivos de delitos presentados por particulares y/o faltas administrativas de servidores públicos en el ejercicio fiscal anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de incidentes denuncias o querellas por hechos posiblemente constitutivos de delitos presentados por particulares y/o faltas administrativas de servidores públicos	Las personas que habitan en la Alcaldía Milpa Alta cooperan con la policía en diversas actividades para el beneficio común.				
PROPÓSITO	La población de la demarcación percibe una mejora de la gobernabilidad de la Alcaldía Milpa Alta	Porcentaje de la población que percibe una mejoría en los servicios.	Mide el porcentaje de la población que percibe una mejoría en los servicios.	(Personas que perciben una mejoría en los servicios/Total de personas que contestan encuesta de satisfacción)*100	SERVICIO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Encuestas de satisfacción.	Las personas contestan la encuesta de satisfacción.				
COMPONENTE 1	Sistema de seguridad de la Alcaldía Milpa Alta optimizado	Tasa de variación de fallas en la infraestructura de seguridad.	Mide la variación de la cantidad de fallas presentadas en la infraestructura de seguridad de un año en comparación con el anterior.	(Número de fallas de la infraestructura de seguridad reportadas el ejercicio fiscal actual/ Número de fallas de la infraestructura de seguridad reportadas el ejercicio fiscal comparado)-1*100	AVERIGUACIÓN	Estratégico / Eficacia / Descendente	0	0	0	Informe del sistema de seguridad	Las áreas donde se localizan los sistemas de emergencia cuentan con energía eléctrica y/o servicio de Internet.				
Actividad 1 Componente 1	Verificación, revisión, mantenimiento preventivo y/o correctivo del sistema de videovigilancia	Porcentaje de verificación, revisión, mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de videovigilancia	Este indicador mide el porcentaje de actividades de verificación, revisión, mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de videovigilancia realizadas	(Número de verificaciones, revisiones, mantenimientos preventivos y correctivos del sistema de videovigilancia realizados/Número de verificaciones, revisiones, mantenimientos preventivos y correctivos del sistema de videovigilancia solicitados)*100	AVERIGUACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Reporte de erificaciones, revisiones, mantenimientos preventivos y correctivos del sistema de videovigilancia realizados	Se cuenta con personal capacitado para realizar las erificaciones, revisiones, mantenimientos preventivos y correctivos del sistema de videovigilancia.				
Actividad 2 Componente 1	Adquisición de componentes o refacciones para la optimización del sistema de videovigilancia	Porcentaje de componentes o refacciones adquiridos	Este indicador muestra el porcentaje de componentes o refacciones adquirieron de los requeridos	(Número de componentes adquiridos /Número de componentes requeridos)*100	PIEZA	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Reporte de componentes o refacciones adquiridos	Se cuenta con los recursos financieros necesarios para la adquisición de refacciones				
Actividad 3 Componente 1	Recepción y canalización oportuna de las llamadas de emergencia	Tasa de variación de llamadas de emergencias canalizadas oportunamente	Mide la tasa de variación de llamadas de emergencias canalizadas oportunamente	(Número de llamadas de emergencias canalizadas oportunamente / Número de llamadas de emergencia canalizadas oportunamente en el periodo anterior) -1* 100	ATENCIÓN TELEFÓNICA	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Informe de Novedades	Las solicitudes ciudadanas, rebasan la capacidad de recursos humanos y materiales asignados a la Alcaldía Milpa Alta.				
COMPONENTE 2	Acciones para la prevención del delito, la promoción de la paz y la cultura cívica en la Alcaldía Milpa Alta realizadas	Porcentaje de Acciones para la prevención del delito, la promoción de la paz y la cultura cívica	El indicador mide el porcentaje de acciones para la prevención del delito, la promoción de la paz y la cultura cívica	(Acciones para la prevención del delito, la promoción de la paz y la cultura cívica llevadas a cabo/ Acciones para la prevención del delito, la promoción de la paz y la cultura cívica programadas)*100	ACCIÓN	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Informe de Novedades	Las solicitudes ciudadanas, rebasan la capacidad de recursos humanos y materiales asignados a la Alcaldía Milpa Alta.				
Actividad 5 Componente 2	Ejecución de ferias de seguridad en plazas cívicas, centros educativos de nivel secundaria, medio superior y superior de la alcaldía para brindar información sobre instituciones a las que se pueda acudir en caso de sufrir algún tipo de violencia.	Porcentaje de ferias de seguridad realizadas	Este indicador mide el porcentaje de ferias de seguridad realizadas	(Número de ferias realizadas/Número de ferias programadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de ferias realizadas	Se cuenta con los recursos para realizar las ferias.				
Actividad 1 Componente 2	Creación de redes de seguridad en parajes, barrios y colonias de la demarcación que permitan mejorar la comunicación directa entre las autoridades y los habitantes de Milpa Alta	Porcentaje de redes establecidas	Este indicador mide el porcentaje de redes de seguridad ciudadanas que operan	(Número de reuniones de trabajo para la creación de redes de seguridad que operan/Número de reuniones de trabajo para la creación de redes de seguridad planeadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Minuta de actividades en conjunto.	Se tienen identificados los convenios de colaboración a realizar				
Actividad 2 Componente 2	Ejecución de pláticas y/o talleres en centros educativos de nivelsecundaria, medio superior y superior de la Alcaldía cuya finalidad es de brindar información sobre instituciones a las que se puede acudir en caso de sufrir algun tipo de violencia	Porcentaje de platicas y talleres impartidos	Este indicador muestra el porcentaje de pláticas y talleres impartidos para la promoción de la paz y la cultura cívica	(Número de pláticas y talleres impartidos/Número de pláticas y talleres programados)*100	ASESORÍA	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Informes de juntas de seguridad	Existe voluntad de las y los vecinos de las zonas en donde se busca implementar la creación de redes de seguridad.				



Actividad 3 Componente 2	Reuniones vecinales en barrios, colonias, parajes de la Alcaldía para tener mayor comunicación y acercamiento con las autoridades y los habitantes de la demarcación para inhibir los índices delictivos	Porcentaje de pláticas y talleres impartidos	Este indicador muestra el porcentaje de pláticas y talleres impartidos en barrios, colonias y parajes de la Alcaldía para mejorar la comunicación entre autoridades y ciudadanía	(Reuniones vecinales realizadas/Reuniones vecinales programadas)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Lista de asistencia	Las personas se interesan por las pláticas y talleres.
Actividad 4 Componente 2	Ejecución de ferias de seguridad en plazas cívicas, centros educativos de nivel secundaria, medio superior y superior de la alcaldía para brindar información sobre instituciones a las que se pueda acudir en caso de sufrir algún tipo de violencia.	Porcentaje de ferias de seguridad realizadas	Este indicador mide el porcentaje de ferias de seguridad realizadas	(Número de ferias realizadas/Número de ferias programadas)*100	EVENTO	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Listas de asistencia	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta muestran interés por las reuniones realizadas.
COMPONENTE 3	Actividades policiales llevadas a cabo para salvaguardar la integridad de la población milpaltense en el desarrollo de sus actividades cotidianas realizadas.	Tasa de variación de actividades policiales en beneficio de la ciudadanía realizadas .	Mide el porcentaje de actividades policiales en beneficio de la ciudadanía realizadas	(Número de actividades policiales en beneficio de la ciudadanía realizadas en el periodo actual/Número de actividades policiales en beneficio de la ciudadanía realizadas en el periodo anterior) -1*100	ACCIÓN	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Lista de ferias realizadas	Se cuenta con los recursos para realizar las ferias.
Actividad 1 Componente 3	Implementación de operativos policiales en materia de seguridad ciudadana preventivos y disuasivos en edificios de gobierno, espacios públicos y eventos de índole socio-político, carnavales, festividades religiosas y eventos de índole socio-político y transporte público en la Alcaldía	Porcentaje de operativos preventivos realizados	Mide el porcentaje de los operativos preventivos implementados	(Total de operativos preventivos implementados/Total de operativos preventivos programados)*100	INSPECCIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Reporte de operativos	Se cuenta con los recursos para llevar a cabo los operativos.
Actividad 2 Componente 3	Implementación de operativos "Mujeres seguras" orientados a salvaguardar el orden, paz pública e integridad física de niñas, adolescentes y mujeres a bordo de vehículos particulares y/o transporte público	Porcentaje de operativos "Mujeres seguras" implementados	Mide el porcentaje de operativos "Mujeres seguras" implementados	(Operativos "mujeres seguras" implementados/Total de operativos "mujeres seguras" programados)*100	INSPECCIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Reporte de operativos	Se cuenta con los recursos para llevar a cabo los operativos viales con enfoque de género.
COMPONENTE 4	Estructura de comunicación institucional fortalecida.	Porcentaje de eventos relevantes y acciones de gobierno en la Alcaldía Milpa Alta cubiertos.	Mide el porcentaje de eventos relevantes y acciones de gobierno en la Alcaldía Milpa Alta cubiertos	(Eventos que solicitaron cobertura para generar comunicación de estos/Total de eventos con cobertura)*100	ACCIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informes de cobertura	Existe personal para llevar a cabo la cobertura de los eventos.
Actividad 1 Componente 4	Sistematización eficiente de información compuesta de evidencia fotográfica y audiovisual sobre eventos relevantes en la Alcaldía Milpa Alta.	Tasa de variación de eventos relevantes de gobierno que cuentan con evidencia visual y gráfica sistematizada.	Permite medir la tasa de variación de eventos relevantes de gobierno que cuentan con evidencia visual y gráfica sistematizada.	(Total de eventos relevantes de gobierno que cuentan con evidencia visual y gráfica sistematizada en el periodo actual /Total de eventos de gobierno que cuentan con evidencia visual y gráfica en el periodo anterior)*100	EVENTO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Respaldo fotográfico y audiovisual	Se cuenta con equipo para generar contenido fotográfico y audiovisual.
Actividad 2 Componente 4	Difusión por redes sociales, medios de comunicación, impresos (lonas, tríplices, periódico, cartel, volantes) y boletín de prensa los eventos relevantes y acciones de gobierno en la Alcaldía Milpa Alta.	Tasa de variación de eventos relevantes de gobierno en la Alcaldía Milpa Alta difundidos por redes sociodigitales	Permite medir la tasa de variación de eventos relevantes de gobierno en la Alcaldía Milpa Alta difundidos por redes sociodigitales.	(Total eventos relevantes de gobierno en la Alcaldía Milpa Alta difundidos por redes sociodigitales en el periodo actual/Total eventos relevantes de gobierno en la Alcaldía Milpa Alta difundidos por redes sociodigitales en el periodo anterior)-1*100	EVENTO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Publicaciones en los diversos medios por los cuales se difunde el material	Se cuenta con información para ser publicada.
COMPONENTE 5	Asesorarías brindadas sobre los trámites, permisos y normas aplicables en la Alcaldía Milpa Alta.	Tasa de variación sobre asesorías brindadas.	Permite medir la tasa de variación de habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que reciben asesoría necesaria sobre los diversos trámites, permisos y normas aplicables.	(Número total de asesorías otorgadas en el año actual/Número total de asesorías otorgadas en el año anterior)-1*100	ASESORÍA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Formato de solicitud de asesoría	Los locatarios y comerciantes se interesan por conocer la normatividad
Actividad 3 Componente 5	Orientación, seguimiento y atención de solicitudes para trámites de giros mercantiles	Porcentaje de personas con establecimientos mercantiles que reciben asesorías para realizar trámites	Mide el porcentaje de personas con establecimientos mercantiles que reciben asesorías para realizar trámites	(Total de personas que reciben orientación y atención de sus solicitudes de trámite/Total de personas que realizan trámites para giros mercantiles) *100	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de trámites para giros mercantiles realizados.	Las personas dueñas de giros mercantiles son concientes de la importancia de realizar los trámites correspondientes.
Actividad 4 Componente 5	Atención y seguimiento de trámites de ventanilla única para la utilización del espacio público.	Porcentaje de personas que buscan hacer uso del espacio público que solicitan algún trámite	Permite medir el porcentaje de personas que buscan hacer uso del espacio que solicitan algún trámite	(Total de personas que realizan el trámite exitosamente/Total de personas atendidas para la realización del trámite) *100	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de asesorías brindadas a comerciantes establecidos en la vía pública	Los comerciantes establecidos en la vía pública son concientes de la importancia de cumplir la norma.
Actividad 1 Componente 5	Orientación y seguimiento de trámites y servicios para mercados	Porcentaje de locatarios de mercados y dueños de establecimientos mercantiles que reciben asesorías para realizar trámites en ventanilla única.	Permite medir el porcentaje de locatarios de mercados y dueños de establecimientos que reciben la asesoría.	(Total de personas que realizan el trámite exitosamente/ Total de personas asesoradas para la realización del trámite) *100	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de asesorías brindadas a locatarios de mercados y dueños de establecimientos mercantiles	Los locatarios de mercados y dueños de establecimientos mercantiles son concientes de la importancia de cumplir la norma.
Actividad 2 Componente 5	Atención de solicitudes para realizar espectáculos públicos.	Porcentaje de personas que son autorizadas para realizar espectáculos públicos	Permite medir el porcentaje de personas que son autorizadas para realizar espectáculos públicos	(Total de personas que son autorizadas/ Total de personas solicitan la realización del trámite) *100	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de autorizaciones para realizar espectáculos públicos.	Las personas cuentan con los requisitos para la aprobación del trámite.



COMPONENTE 6	Servicio de atención ciudadana a través de las Áreas de Atención Ciudadana presenciales, digitales y telefónicas realizados.	Tasa de variación de los servicios de atención ciudadana prestados.	Este indicador permite medir la tasa de variación de los servicios de atención ciudadana prestados.	((Total de servicios de atención ciudadana prestados en el ejercicio fiscal actual/Total de servicios de atención ciudadana prestados en el ejercicio fiscal anterior)-1*100)	SERVICIO	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informes de atención ciudadana de trámites y servicios de los años comparados.	Los diversos canales para solicitar atención ciudadana de trámites y servicios se encuentran en funcionamiento.
Actividad 1 Componente 6	Atención ciudadana de trámites y servicios a través de CESAC	Porcentaje de atención ciudadana de trámites y servicios a través de CESAC.	Permite medir el porcentaje de atención ciudadana de trámites y servicios a través de CESAC	(Total de atención ciudadana de trámites y servicios brindada a través del CESAC/Total de atención ciudadana de trámites y servicios)*100	ATENCIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de atención ciudadana de trámites y servicios.	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta solicitan atención ciudadana para realizar trámites y servicios.
Actividad 2 Componente 6	Atención ciudadana de trámites y servicios a través de Ventanilla única.	Porcentaje de atención ciudadana de trámites y servicios a través de Ventanilla única.	Permite medir el porcentaje de atención ciudadana de trámites y servicios a través de Ventanilla única.	(Total de atención ciudadana de trámites y servicios brindada a través de la Ventanilla única /Total de atención ciudadana de trámites y servicios) *100	ATENCIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de atención ciudadana de trámites y servicios.	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta solicitan atención ciudadana para realizar trámites y servicios.
Actividad 3 Componente 6	Atención ciudadana de trámites y servicios a través de SUAC	Porcentaje de atención ciudadana de trámites y servicios a través de SUAC .	Permite medir el porcentaje de atención ciudadana de trámites y servicios a través de SUAC	(Total de atención ciudadana de trámites y servicios brindada a través de SUAC/Total de atención ciudadana de trámites y servicios)*100	ATENCIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informe de atención ciudadana de trámites y servicios.	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta solicitan atención ciudadana para realizar trámites y servicios.



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

F037 Turismo, empleo y fomento económico

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.1 Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo 2.1.3 Fortalecer la economía social y el emprendimiento				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		8 Trabajo decente y crecimiento económico							
Programa presupuestario		F037		Turismo, empleo y fomento económico		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional															
Finalidad		3		Función		1		Subfunción:		1		Actividad Institucional:		102	
Resultados															
										META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos				
FIN	Contribuir al desarrollo económico sustentable y al fortalecimiento de la identidad cultural de Milpa Alta, mediante el posicionamiento de la alcaldía como un destino turístico concurrido en la CDMX, y el impulso de las pequeñas empresas y micronegocios de la alcaldía.	Tasa de variación del ingreso que tienen los habitantes de Milpa Alta	Mide la variación del ingreso que tienen los habitantes de Milpa Alta en el periodo actual con respecto al periodo anterior	$((\text{Total de ingreso que tienen los habitantes de Milpa Alta en el periodo actual} / \text{Total de ingreso que tienen los habitantes de Milpa Alta en el periodo anterior}) - 1) * 100$	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Levantamiento de información propio de la Alcaldía Censo económico del INEGI (cada 5 años) https://www.inegi.org.mx/programas/ce/2019/	No se presentan contingencias que afecten la economía como lo que ocurrió con la pandemia por COVID 19				
PROPÓSITO	La población de Milpa Alta dedicada a actividades productivas en el ramo turístico, agropecuario, así como con pequeñas y microempresas tienen mejores capacidades para el desarrollo económico sostenible.	Porcentaje de población de Milpa Alta dedicada a actividades productivas en el ramo turístico, agropecuario, así como con pequeñas y microempresas que tiene mejores capacidades para el desarrollo económico sostenible.	Mide el porcentaje de población de Milpa Alta dedicada a actividades productivas en el ramo turístico, agropecuario, así como con pequeñas y microempresas que tiene mejores capacidades para el desarrollo económico sostenible con respecto al total de beneficiarios.	$(\text{Total de población de Milpa Alta dedicada a actividades productivas en el ramo turístico, agropecuario, así como con pequeñas y microempresas que tiene mejores capacidades para el desarrollo económico sostenible} / \text{Total de población de Milpa Alta dedicada a actividades productivas en el ramo turístico, agropecuario, así como con pequeñas y microempresas que fue beneficiaria del programa}) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa *Informe de seguimiento a los beneficiarios (se sugiere hacer un seguimiento de entre seis meses a un año después de entregados los apoyos para saber si hubo un cambio en los beneficiarios)	Los beneficiarios del programa aprovechan y aplican los bienes y/o servicios del programa en sus respectivas actividades económicas.				
COMPONENTE 1	Impulso del sector turístico de la alcaldía de Milpa Alta realizado	Tasa de variación de turistas que visitan la alcaldía Milpa Alta	Mide la variación de turistas que visitan la alcaldía Milpa Alta en el año actual con respecto al año anterior.	$((\text{Total de turistas que visitaron la alcaldía Milpa Alta en el año actual} / \text{Total de turistas que visitaron la alcaldía Milpa Alta en el año anterior}) - 1) * 100$	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informes anuales de la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México https://www.turismo.cdmx.gob.mx/actividad-turistica/estadisticas-de-la-actividad-turistica Levantamiento de información propio de la Alcaldía	No se presentan contingencias que afecten el turismo como lo que ocurrió con la pandemia por COVID 19				
Actividad 1 Componente 1	Realización de recorridos a lugares representativos y destinos turísticos de la alcaldía	Porcentaje de recorridos a lugares representativos y destinos turísticos de la alcaldía realizados	Mide el porcentaje de recorridos a lugares representativos y destinos turísticos de la alcaldía realizados con respecto a los recorridos programados.	$(\text{Total de recorridos a lugares representativos y destinos turísticos de la alcaldía realizados} / \text{Recorridos a lugares representativos y destinos turísticos de la alcaldía programados}) * 100$	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Las condiciones climáticas son favorables para realizar los recorridos. Se cuenta con interés por parte de los turistas de participar en los recorridos.				
Actividad 2 Componente 1	Realización de eventos de exhibición de artesanías, gastronomía sobre las tradiciones, costumbres y cosmología de los barrios y pueblos originarios para la atracción turística de la alcaldía	Porcentaje de eventos de exhibición de tradiciones, artesanías, gastronomía, costumbres y cosmología de los barrios y pueblos originarios para la atracción turística de la alcaldía realizados	Mide el porcentaje de eventos de exhibición de tradiciones, artesanías, gastronomía, costumbres y cosmología de los barrios y pueblos originarios para la atracción turística de la alcaldía realizados en el año actual con respecto a los eventos planeados.	$(\text{Total de eventos de exhibición de tradiciones, artesanías, gastronomía, costumbres y cosmología de los barrios y pueblos originarios para la atracción turística de la alcaldía realizados} / \text{Eventos de exhibición de tradiciones, artesanías, gastronomía, costumbres y cosmología de los barrios y pueblos originarios para la atracción turística de la alcaldía planeados}) * 100$	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Las condiciones climáticas son favorables para realizar los eventos. Se cuenta con interés por parte de los turistas de acudir a los eventos.				
Actividad 3 Componente 1	Dotación de apoyos para la realización de las ferias sectoriales, culturales y gastronómicas típicas de la alcaldía	Porcentaje de apoyos para la realización de las ferias sectoriales, culturales y gastronómicas típicas de la alcaldía entregados	Mide el porcentaje de apoyos para la realización de las ferias sectoriales, culturales y gastronómicas típicas de la alcaldía entregados con respecto a los apoyos programados.	$(\text{Total de apoyos para la realización de las ferias sectoriales, culturales y gastronómicas típicas de la alcaldía entregados} / \text{Apoyos para la realización de las ferias sectoriales, culturales y gastronómicas típicas de la alcaldía programados}) * 100$	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Hay interés por parte de la población y/o comités de las ferias sectoriales, culturales y gastronómicas típicas de la alcaldía por solicitar el apoyo.				
Actividad 4 Componente 1	Realización de festivales para la promoción turística	Porcentaje de festivales para la promoción turística realizados	Mide el porcentaje de festivales para la promoción turística realizados con respecto a los festivales programados.	$(\text{Total de festivales para la promoción turística realizados} / \text{Festivales para la promoción turística programados}) * 100$	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Reporte o informe final del programa que contenga el total de actividades realizadas. Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Las condiciones climáticas son favorables para realizar los eventos. Se cuenta con interés por parte de los turistas de acudir a los eventos.				



COMPONENTE 2	Apoyo a actividades agropecuarias en la Alcaldía Milpa Alta realizado	Tasa de variación de la producción agropecuaria en la alcaldía Milpa Alta	Mide la variación de la producción agropecuaria en la alcaldía Milpa Alta en el año actual con respecto al año anterior.	((Total de producción agropecuaria de la alcaldía Milpa Alta en el año actual/ Total de producción agropecuaria de la alcaldía Milpa Alta en el año anterior) - 1) * 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Levantamiento de información propio de la Alcaldía Censo económico del INEGI (cada 5 años) https://www.inegi.org.mx/programas/ce/2019/	Las condiciones climáticas son favorables para la producción agropecuaria. Los beneficiarios del programa aprovechan los bienes y/o servicios del mismo para potenciar su producción.
Actividad 6 Componente 2	Dotación de apoyos en especie a productores pecuarios	Porcentaje de apoyos en especie a productores pecuarios entregados	Mide el porcentaje de apoyos en especie a productores pecuarios entregados con respecto a los apoyos programados	(Total de apoyos en especie a productores pecuarios entregados / Total de apoyos en especie a productores pecuarios programados) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Hay suficientes productores agropecuarios de la alcaldía interesados en recibir el apoyo. Los productores cumplen con los requisitos para acceder al programa.
Actividad 1 Componente 2	Dotación de apoyo a la mecanización agrícola	Porcentaje de apoyos otorgados a la mecanización agrícola	Mide el porcentaje de apoyos otorgados a la mecanización agrícola con respecto a los apoyos programados	(Total de apoyos otorgados a la mecanización agrícola / Total de apoyos a la mecanización agrícola programados) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Hay suficientes productores agropecuarios de la alcaldía interesados en recibir el apoyo. Los productores cumplen con los requisitos para acceder al programa.
Actividad 2 Componente 2	Provisión de composta de fertilización para el suelo	Porcentaje de apoyos de fertilización para el suelo mediante composta otorgados	Mide el porcentaje de apoyos de composta otorgados a los productores agropecuarios de la alcaldía para la fertilización del suelo	(Total de apoyos de composta otorgados a los productores agropecuarios de la alcaldía para la fertilización del suelo / Total de apoyos de composta para la fertilización del suelo programados) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades
Actividad 3 Componente 2	Suministro de agua tratada a productores agropecuarios en época de estiaje	Pocentaje de suministro de agua tratada a los cultivos en época de estiaje	Mide el porcentaje de suministro de agua tratada otorgado a los cultivos en época de estiaje con respecto al agua tratada requerida	(Total de apoyos de agua tratada suministrada a productores en época de estiaje/ Total de apoyos de agua tratada requeridos) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Hay suficiente agua tratada para suministrar a los cultivos
Actividad 4 Componente 2	Dotación de apoyos económicos para productores forrajeros	Porcentaje de apoyos económicos para productores forrajeros otorgados	Mide el porcentaje de apoyos económicos para productores forrajeros entregados con respecto a los apoyos programados	(Total de apoyos económicos para productores forrajeros otorgados / Total de apoyos económicos para productores forrajeros programados) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Hay suficientes productores agropecuarios de la alcaldía interesados en recibir el apoyo. Los productores cumplen con los requisitos para acceder al programa.
Actividad 5 Componente 2	Dotación de apoyos económicos para pequeños productores de nopal de la alcaldía Milpa Alta	Porcentaje de apoyos económicos para pequeños productores de nopal de la alcaldía Milpa Alta otorgados	Mide el porcentaje de apoyos económicos para pequeños productores de nopal de la alcaldía Milpa Alta otorgados con respecto a los programados	(Total de apoyos económicos para pequeños productores de nopal de la alcaldía Milpa Alta otorgados / Total de apoyos económicos para pequeños productores de nopal de la alcaldía Milpa Alta programados) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Hay suficientes productores agropecuarios de la alcaldía interesados en recibir el apoyo. Los productores cumplen con los requisitos para acceder al programa.
COMPONENTE 3	Fomento y fortalecimiento de pequeñas empresas y micronegocios realizado	Tasa de variación de pequeñas empresas y micronegocios en la alcaldía Milpa Alta	Mide la variación de el total de pequeñas empresas y micronegocios que hay en la alcaldía Milpa Alta en el año actual con respecto al año anterior	((Total de pequeñas empresas y micronegocios que hay en la alcaldía Milpa Alta en el año actual/ Total de pequeñas empresas y micronegocios que hay en la alcaldía Milpa Alta en el año anterior) - 1) * 100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Levantamiento de información propio de la Alcaldía Censo económico del INEGI (cada 5 años) https://www.inegi.org.mx/programas/ce/2019/	No se presentan contingencias que afecten a las pequeñas empresas y micronegocios como lo que ocurrió con la pandemia por COVID 19
Actividad 1 Componente 3	Certificación de Cooperativas	Porcentaje de cooperativas certificadas	Mide el porcentaje de cooperativas certificadas con respecto a las certificaciones programadas.	(Total de cooperativas certificadas / Total de certificaciones programadas) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Hay suficientes cooperativas de la alcaldía interesadas en certificarse. Las cooperativas cumplen con los requisitos para certificarse.
Actividad 2 Componente 3	Dotación de apoyos económicos a proyectos productivos	Porcentaje de apoyos económicos a proyectos productivos otorgados	Mide el porcentaje de apoyos económicos a proyectos productivos otorgados con respecto a los apoyos económicos programados	(Total de apoyos económicos a proyectos productivos otorgados / Total de apoyos económicos a proyectos productivos programados) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Hay suficientes proyectos productivos en la alcaldía interesados en recibir el apoyo. Los proyectos cumplen con los requisitos para acceder al programa
Actividad 3 Componente 3	Dotación de asesorías para emprendedores de la alcaldía	Porcentaje de asesorías para emprendedores de la alcaldía realizadas	Mide el porcentaje de asesorías para emprendedores de la alcaldía realizadas con respecto a las programadas	(Total de asesorías para emprendedores de la alcaldía realizadas / Total de asesorías para emprendedores de la alcaldía programadas) * 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades	Hay suficientes emprendedores de la alcaldía interesados en recibir asesorías. Los emprendedores cumplen con los requisitos para acceder al programa.
COMPONENTE 4	Fomento a la implementación de proyectos para un manejo sustentable y uso eficiente de los recursos naturales realizado	Porcentaje de proyectos para un manejo sustentable y uso eficiente de los recursos naturales implementados	Mide el porcentaje de proyectos para un manejo sustentable y uso eficiente de los recursos naturales implementados con respecto a los proyectos que solicitaron el apoyo	(Total de proyectos para un manejo sustentable y uso eficiente de los recursos naturales implementados / Total de proyectos para un manejo sustentable y uso eficiente de los recursos naturales que solicitaron el apoyo) * 100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades Seguimiento a los proyectos apoyados	Los proyectos para un manejo sustentable y uso eficiente de los recursos naturales apoyados destinan el apoyo brindado para su implementación.



<p>Actividad 1 Componente 4</p>	<p>Dotación de apoyos económicos a proyectos en zona comunal o ejidal para la conservación, restauración y vigilancia de los recursos naturales de la alcaldía de Milpa Alta</p>	<p>Porcentaje de apoyos económicos a proyectos en zona comunal o ejidal para la conservación, restauración y vigilancia de los recursos naturales de la alcaldía de Milpa Alta entregados</p>	<p>Mide el porcentaje de apoyos económicos a proyectos en zona comunal o ejidal para la conservación, restauración y vigilancia de los recursos naturales de la alcaldía de Milpa Alta entregados con respecto a los apoyos económicos a proyectos en zona comuna o ejidal para la la conservación, restauración y vigilancia de los recursos naturales de la alcaldía programados</p>	<p>(Total de apoyos económicos a proyectos en zona comunal o ejidal para la conservación, restauración y vigilancia de los recursos naturales de la alcaldía de Milpa Alta entregados / Total de apoyos económicos a proyectos en zona comunal o ejidal para la conservación, restauración y vigilancia de los recursos naturales de la alcaldía de Milpa Alta programados) * 100</p>	<p>PORCENTAJE</p>	<p>Gestión / Eficiencia / Ascendente</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades</p>	<p>Hay suficientes proyectos en zona comunal o ejidal para la conservación, restauración y vigilancia de los recursos naturales de la alcaldía de Milpa Alta interesados en recibir el apoyo. Los proyectos cumplen con los requisitos para acceder al programa.</p>
<p>Actividad 2 Componente 4</p>	<p>Dotación de apoyos económicos a productores para la conservación de la semilla de maíz nativo de la alcaldía de Milpa Alta</p>	<p>Porcentaje de apoyos económicos entregados a productores para la conservación de la semilla de maíz nativo de la Alcaldía de Milpa Alta.</p>	<p>Mide el porcentaje de apoyos económicos entregados a productores para la conservación de la semilla de maíz nativo de la Alcaldía de Milpa Alta con respecto a los apoyos económicos programados.</p>	<p>(Total de apoyos económicos entregados a productores para la conservación de la semilla de maíz nativo de la alcaldía de Milpa Alta / Total de apoyos económicos a productores para la conservación de la semilla de maíz nativo de la alcaldía de Milpa Alta programados) * 100</p>	<p>PORCENTAJE</p>	<p>Gestión / Eficiencia / Ascendente</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Padrón de beneficiarios del Programa Plan Operativo Anual o documento interno que contenga la programación de actividades</p>	<p>Hay suficientes productores para la conservación de la semilla de maíz nativo de la alcaldía de Milpa Alta interesados en recibir el apoyo. Los productores cumplen con los requisitos para acceder al programa.</p>



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

K023 Infraestructura urbana

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		6. Ciencia, Innovación y Transparencia 6.2 Ciencia y divulgación 6.2.4 Promover condiciones óptimas para el desarrollo e innovación tecnológicos					Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles				
Programa presupuestario		K023		Infraestructura urbana		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta					
Clasificación Funcional													
Finalidad		2		Función		2		Subfunción:		1	Actividad Institucional:		274
Resultados													
							META ANUAL						
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos		
FIN	Contribuir a que las familias en condiciones de pobreza de la Alcaldía Milpa Alta presenten condiciones adecuadas de nutrición mediante la disminución de los riesgos de salud a largo plazo mediante una adecuada alimentación.	Tasa de variación de beneficiarios que presentan de hipertensión y obesidad.	El indicador mide la tasa de variación de beneficiarios que presentan hipertensión y obesidad.	((Número de personas beneficiarias que presentan hipertensión y obesidad en el año actual/Número de personas beneficiarias que presentan hipertensión y obesidad en el año anterior)-1*100)	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros de provisión, mantenimiento y rehabilitación de infraestructura pública de la Alcaldía	La Alcaldía cuenta con registros actualizados, digitalizados y verificados de provisión, mantenimiento y rehabilitación de infraestructura pública		
PROPÓSITO	La población de Milpa Alta hace uso de infraestructura urbana mejorada	Porcentaje de infraestructura pública provista	El indicador mide la contribución anual en la construcción y rehabilitación de infraestructura pública por parte del gobierno de la Alcaldía, respecto a la meta programada	(cantidad de acciones realizadas en construcción, mejora y rehabilitación de infraestructura pública / cantidad de acciones planificadas en construcción, mejora y rehabilitación de infraestructura pública)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros de provisión, mantenimiento y rehabilitación de infraestructura pública de la Alcaldía	La Alcaldía cuenta con registros actualizados, digitalizados y verificados de provisión, mantenimiento y rehabilitación de infraestructura pública		
COMPONENTE 1	Construcción de infraestructura urbana realizada	Número de obras de construcción de infraestructura pública realizadas en el periodo	El indicador hace referencia al número de obras realizadas por parte del gobierno de la Alcaldía en el periodo	Número de obras de construcción de infraestructura pública realizadas en el periodo	ACCIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros de provisión, mantenimiento y rehabilitación de infraestructura pública de la Alcaldía	La Alcaldía cuenta con registros actualizados, digitalizados y verificados de provisión, mantenimiento y rehabilitación de infraestructura pública		
Actividad 1 Componente 1	Construcción de guarniciones	Porcentaje de construcción de guarniciones	El indicador mide el número de construcciones de guarniciones realizadas en comparación con las programadas	(Número de metros lineales de guarniciones construidas/Número de metros lineales de guarniciones programadas para su construcción)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros de construcciones de guarniciones	Las condiciones climáticas permiten la construcción de guarniciones		
Actividad 2 Componente 1	Construcción de banquetas	Porcentaje de construcción de banquetas	El indicador mide el número de construcciones de banquetas realizadas en comparación con las programadas	(Número de metros cuadrados de banquetas construidas/Número de metros cuadrados de banquetas programadas para su construcción)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros de construcciones de banquetas	Las condiciones climáticas permiten la construcción de banquetas		
Actividad 3 Componente 1	Tasa de variación de construcción de caminos sacacosechas	Tasa de variación de construcción de caminos sacacosechas	El indicador mide la tasa de variación de construcción de caminos sacacosechas en comparación con el año anterior	((Número de obras de caminos sacacosechas construidos /Número de obras de caminos sacacosechas construidos con respecto al año anterior)-1)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros de construcciones de caminos sacacosechas	Las condiciones climáticas y geográfica permiten la construcción caminos sacacosechas		
Actividad 4 Componente 1	Construcción de inmuebles públicos	Tasa de variación de construcción de inmuebles públicos	El indicador mide la tasa de variación de construcción de inmuebles públicos en comparación con el año anterior	((Número de obras de construcción de inmuebles públicos /Número de obras de construcción de inmuebles públicos con respecto al año anterior)-1)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros de construcciones de inmuebles públicos	Las condiciones climáticas permiten la construcción de inmuebles públicos		
Actividad 5 Componente 1	Construcción de infraestructura de servicios básicos de agua potable realizado dentro del casco urbano	Porcentaje de obras de construcción de infraestructura pública de servicios básicos de agua potable	Mide el porcentaje de obras de construcciones de infraestructura de agua potable realizado en comparación con el programado	(Número de obras de infraestructura de agua potable construido/Número de obras de infraestructura de agua potable programadas para su construcción)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos de obras de agua potable construidas	El personal de SACMEX realizan inspección a la infraestructura de la red hidráulica de la alcaldía.		
Actividad 6 Componente 1	Construcción de infraestructura de servicios básicos de drenaje y saneamiento realizado dentro del casco urbano	Porcentaje de obras de construcción de infraestructura pública de servicios básicos de drenaje y saneamiento	Mide el porcentaje de obras de construcciones de infraestructura de drenaje y saneamiento realizado en comparación con el programado	(Número de obras de infraestructura de drenaje y saneamiento construido/Número de obras de infraestructura de drenaje y saneamiento programadas para su construcción)* 100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos de obras de drenaje y saneamiento construidas	Se cuenta con registros administrativos de obras de agua potable construidas por la Alcaldía y SACMEX		
COMPONENTE 2	Mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura urbana realizada	Número de acciones de mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura pública y vial realizadas en el periodo	El indicador hace referencia al número de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas por parte de la Alcaldía Milpa Alta	((Número de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas en el periodo actual/Número de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas en el periodo comparado)-1)*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros de mantenimiento y rehabilitación de infraestructura urbana de la alcaldía	La Alcaldía cuenta con registros actualizados, digitalizados y verificados de provisión, mantenimiento y rehabilitación de infraestructura pública		
Actividad 1 Componente 2	Mantenimiento y rehabilitación de guarniciones	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de guarniciones	El indicador hace referencia a los metros lineales de mantenimiento y rehabilitación de guarniciones	(Número de metros lineales de mantenimiento y rehabilitación de guarniciones realizados/Número de metros lineales de mantenimiento y rehabilitación de guarniciones solicitados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros de mantenimiento y rehabilitación de guarniciones en la Alcaldía Milpa Alta	Los habitantes solicitan acciones de mantenimiento y rehabilitación en guarniciones afectadas		



Actividad 2 Componente 2	Mantenimiento y rehabilitación de banquetas	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de banquetas	El indicador hace referencia los metros cuadrados de mantenimiento y rehabilitación de banquetas	(Número de metros cuadrados de mantenimiento y rehabilitación de banquetas realizados/Número de metros cuadrados de mantenimiento y rehabilitación de banquetas solicitados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros de mantenimiento y rehabilitación de banquetas en la Alcaldía Milpa Alta	Los habitantes solicitan acciones de mantenimiento y rehabilitación en banquetas afectadas
Actividad 3 Componente 2	Realización de reencarpelado y bacheo	Porcentaje de acciones reencarpelado y bacheo realizado	El indicador mide el porcentaje de acciones de reencarpelado y bacheo realizado con respecto a los solicitados	(Número de metros cuadrados de reencarpelado y bacheo realizados/Número de metros cuadrados de reencarpelado y bacheo solicitados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Número de solicitudes de reencarpelado y bacheo	Los habitantes solicitan reencarpelados y bacheos en las vialidades afectadas
Actividad 4 Componente 2	Mantenimiento preventivo y correctivo de inmuebles públicos	Porcentaje de obras de mantenimiento preventivo y correctivo de inmuebles públicos realizado	El indicador mide el porcentaje de obras de mantenimiento preventivo y correctivo de inmuebles públicos realizado	(Número de obras de mantenimiento preventivo y correctivo de inmuebles públicos realizadas /Número de obras de mantenimiento preventivo y correctivo de inmuebles públicos programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registro administrativo del mantenimiento preventivo y correctivo de inmuebles públicos	Coordinación efectiva para el mantenimiento preventivo y correctivo de inmuebles públicos
Actividad 5 Componente 2	Mantenimiento y rehabilitación a la red secundaria de agua potable realizado	Porcentaje de obras de mantenimiento y rehabilitación de infraestructura de agua potable	El indicador hace referencia al número de obras de mantenimiento y rehabilitación realizadas a la infraestructura de agua potable por parte de la Alcaldía Milpa Alta	(Número de acciones de mantenimiento y rehabilitación de infraestructura de agua potable realizados/Número de acciones de mantenimiento y rehabilitación de infraestructura de agua potable programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos de rehabilitación de infraestructura de agua potable	Los habitantes de la Alcaldía Milpa realizan las solicitudes para el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de agua potable.
Actividad 6 Componente 2	Mantenimiento y rehabilitación a la red secundaria de drenaje y saneamiento realizado	Porcentaje de obras de acciones de mantenimiento y rehabilitación de infraestructura de drenaje y saneamiento	El indicador hace referencia al número de acciones de mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de drenaje y saneamiento realizadas por parte de la Alcaldía Milpa Alta	(Número de acciones de mantenimiento y rehabilitación de infraestructura de drenaje y saneamiento realizados/Número de acciones de mantenimiento y rehabilitación de infraestructura de drenaje y saneamiento programados)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos de rehabilitación de infraestructura de drenaje y saneamiento	Los habitantes de la Alcaldía Milpa realizan las solicitudes para el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de drenaje y saneamiento.



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		5. Cero Agresión y Más Seguridad 1.3 Derecho a la cultura física y la práctica del deporte 1.1.3 Fortalecer y ampliar la cobertura de la educación media superior en las demarcaciones periféricas				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles				
Programa presupuestario		N001		Cumplimiento de los programas de protección civil		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta				
Clasificación Funcional												
Finalidad		1	Función			7	Subfunción:		2	Actividad Institucional:		2
Resultados												
							META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos	
FIN	Contribuir a reducir el riesgo físico y social existente en la demarcación mediante la atención oportuna a emergencias y capacitación a los diversos sectores de la Alcaldía Milpa Alta.	Porcentaje de acciones de prevención y atención de emergencias	El indicador mide el porcentaje de acciones de prevención y atención de emergencias	(Total de acciones de prevención y atención de emergencia realizadas / Total de acciones de prevención y atención de emergencia programadas)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de atenciones prestadas por el área, así como acciones de mitigación realizadas, mismos que se encuentran en los archivos correspondientes.	La población de la Alcaldía Milpa Alta atiende las indicaciones de Protección Civil	
PROPÓSITO	Las personas que habitan la Alcaldía Milpa Alta y los servicios de protección civil de la alcaldía responden de manera adecuada ante emergencias y desastres	Tasa de variación de las acciones realizadas para mejorar la atención de la población en riesgo	El indicador mide la variación de las acciones realizadas con respecto al año anterior	(Número de acciones realizadas en el año final/Número de acciones implementadas en el año comparado)-1*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de atenciones prestadas por el área que se encuentran en los archivos correspondientes.	La población de la Alcaldía Milpa Alta sigue las recomendaciones del personal de Protección Civil	
COMPONENTE 1	Sistema de reacción eficiente ante emergencias y desastres mejorado	Tasa de variación del incremento de recursos humanos y materiales del sistema de reacción ante emergencias o desastres	El indicador mide la variación del sistema de reacción ante emergencias o desastres.	(Número de recursos humanos y materiales en el año evaluado/Número de recursos humanos y materiales en el año comparado)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de personal y unidades de emergencia, adscritos al área	La población de la Alcaldía Milpa Alta percibe una mejora en el sistema de reacción de emergencias y desastres	
Actividad 1 Componente 1	Mantenimiento de unidades de emergencia para que se encuentren siempre adecuadamente equipadas	Porcentaje de unidades de emergencia equipadas que se requieren para atender las emergencias.	El indicador mide el porcentaje de unidades de emergencia con que se cuentan para atender las emergencias.	(Total de Unidades de Emergencia adecuadamente equipadas con las que cuenta la alcaldía /Total de unidades de emergencia existentes) *100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de personas adscritas y certificadas al área	Registro de personas adscritas y certificadas al área	
Actividad 2 Componente 1	"Capacitación de manera permanente al personal que atiende las solicitudes de auxilio de la población en situación de emergencias, siniestros o desastres "	Porcentaje de personal especializado y certificado para la atención de las acciones de auxilios a la población	Mide el porcentaje de personal certificado anualmente.	(Total de personas certificadas para atender las emergencias/total de personal) *100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de asistencia de las capacitaciones.	El personal que atiende las emergencias asiste a las capacitaciones	
COMPONENTE 2	Acciones preventivas fortalecidas	Tasa de variación de las acciones preventivas	El indicador mide la tasa de variación de las acciones preventivas realizadas	(Número de acciones preventivas implementadas en el año evaluado/Número de acciones preventivas implementadas en el año comparado)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro del total de acciones preventivas realizadas en el año	La población de la Alcaldía Milpa Alta conoce las acciones preventivas implementadas por la alcaldía	
Actividad 3 Componente 2	Realización de estudios de análisis de riesgos para la actualización del Atlas de riesgos	Porcentaje de estudios de análisis de riesgos programados en el año	Mide el porcentaje de estudios realizados en el año en comparación con los programados	(Número de estudios de análisis de riesgos realizados/ Número de estudios de análisis de riesgo programados)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registro de estudios de análisis de riesgo realizados	La Alcaldía Milpa Alta cuenta con la información actualizada	
Actividad 1 Componente 2	Aplicación de los programas preventivos en materia de protección civil por parte de los funcionarios públicos y los entes obligados	Porcentaje de funcionarios públicos y los entes obligados que aplican los programas preventivos en materia de protección civil	El indicador mide el porcentaje de aplicación de los programas preventivos	(Total de funcionarios y entes obligados que aplican los programas preventivos/ Total de funcionarios y entes que tienen la obligación de aplicar los programas preventivos)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de funcionarios y entes obligados	Los funcionarios y entes obligados aplican los programas preventivos en materia de protección civil	
Actividad 2 Componente 2	"Capacitación a la población en general, principalmente en las zonas de más alto riesgo identificadas en el Atlas para reducir la vulnerabilidad registrada	Porcentaje de cursos de capacitación a la población expuesta a riesgos detectados en el atlas de riesgos	Total de cursos de capacitación a población vulnerable a los riesgos detectados.	(Número de cursos de capacitación realizados en el año evaluado/total de número de cursos de capacitación programados) *100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros de cursos llevados a cabo.	La población de la Alcaldía Milpa Alta que reside en zonas de alto riesgo asisten a las capacitaciones generadas	



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

R002 Presupuesto participativo

EJERCICIO FISCAL 2024

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.2 Desarrollo urbano sustentable e incluyente 2.2.2 Ampliación de parques, espacios públicos y mejora de servicios urbanos				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	16 Paz, justicia e instituciones sólidas							
Programa presupuestario		R002		Presupuesto participativo		Unidad Responsable	Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional														
Finalidad		2		Función		2		Subfunción:		2		Actividad Institucional:	263	
Resultados														
							META ANUAL							
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos			
FIN	Contribuir a garantizar el derecho a la participación ciudadana en la Alcaldía Milpa Alta mediante el mecanismo de presupuesto participativo implementado por la Alcaldía Milpa Alta	Tasa de variación de mecanismos de Participación Ciudadana implementados en la Alcaldía Milpa Alta con respecto al año anterior	El indicador la tasa de variación de mecanismos de Participación Ciudadana implementados en la Alcaldía Milpa Alta respecto al total de mecanismos de participación ciudadana implementados el año anterior en la demarcación	(Número de Mecanismos de Participación Ciudadana implementados en la Alcaldía Milpa Alta/ Número de Mecanismos de Participación Ciudadana implementados en la Alcaldía Milpa Alta en el año anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Informe Anual Registros administrativos	La población de la Alcaldía Milpa Alta ejerce su derecho a la participación ciudadana			
PROPÓSITO	La población de la Alcaldía Milpa Alta ejerce de manera conciente su derecho a intervenir en el presupuesto participativo en beneficio de las necesidades de infraestructura pública, actividades culturales, deportivas, entre otras	Porcentaje de habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que participan en el presupuesto participativo	El indicador mide el porcentaje de habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que participan en el presupuesto participativo respecto al total de la población	(Número de habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que participan en el presupuesto participativo/ Número total de habitantes de la Alcaldía Milpa Alta)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	Informe Anual Registros administrativos	La población de la Alcaldía Milpa Alta interviene en el presupuesto participativo			
COMPONENTE 1	Fases establecidas en el Manual Operativo del Presupuesto Participativo para la CDMX en la Alcaldía Milpa Alta ejecutadas	Porcentaje de fases cumplidas para la ejecución del presupuesto participativo por parte de la Alcaldía Milpa Alta	El indicador mide el porcentaje de fases cumplidas por la Alcaldía Milpa Alta de acuerdo con el Manual Operativo del Presupuesto Participativo para CDMX	(Número de fases que ejecuta la Alcaldía Milpa Alta para el ejercicio del presupuesto participativo / Número de fases que establece el Manual operativo del Presupuesto Participativo para CDMX)*100	PORCENTAJE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos	Las autoridades externas a la alcaldía cumplen con sus obligaciones en tiempo y forma para la ejecución del presupuesto participativo			
Actividad 1 Componente 1	Difusión de convocatoria para promover la participación ciudadana en el presupuesto participativo	Tasa de variación de material de difusión e invitación a intervenir en el presupuesto participativo	El indicador mide la tasa de variación del material de difusión e invitación a intervenir en el presupuesto participativo	(Número de acciones de difusión del presupuesto participativo/Número de acciones de difusión del presupuesto participativo del año anterior) -1*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Acta de la Asamblea de Información y Selección.	La población de la Alcaldía Milpa Alta tienen acceso al material de difusión del presupuesto participativo			
Actividad 2 Componente 1	Selección de proyectos acreedores a recursos para el entorno urbano	Porcentaje de proyectos seleccionados	El indicador mide el porcentaje de proyectos seleccionados respecto al total de proyectos inscritos	(Número de proyectos seleccionados / Número de proyectos inscritos)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos	La población de la Alcaldía Milpa Alta vota por los proyectos que se cumplen con sus necesidades			
Actividad 3 Componente 1	Realización de asambleas de evaluación y rendición de cuentas	Tasa de variación de personas asistentes a las Asambleas de evaluación y rendición de cuentas	El indicador mide la tasa de variación de personas asistentes a las Asambleas de evaluación y rendición de cuentas respecto al total de invitados	(Número de personas que asistieron a las Asambleas de evaluación y rendición de cuentas/ Número de personas que asistieron a las Asambleas de evaluación y rendición de cuentas del ejercicio anterior) -1*100	TASA DE VARIACIÓN	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Acta de asamblea de evaluación y rendición de resultados."	Las autoridades a cargo asisten a las Asambleas de evaluación y rendición de cuentas			
COMPONENTE 2	"Proyectos de presupuesto participativo en beneficio de la población milpaltense gestionados"	Tasa de variación de proyectos gestionados en beneficio de la población milpaltense desempeñadas con recursos del presupuesto participativo"	El indicador mide la tasa de variación de proyectos gestionados en beneficio de la población milpaltense desarrollados con recursos del presupuesto participativo con respecto al año anterior	(Número de proyectos gestionados en beneficio de la población milpaltense con recursos del presupuesto participativo/ Número de proyectos gestionados en beneficio de la población milpaltense con recursos del presupuesto participativo desempeñadas en el año anterior)-1*100	TASA DE VARIACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos	La población de la Alcaldía Milpa Alta tiene muestra interés en el mejoramiento de la infraestructura urbana a través de la ejecución del presupuesto participativo			
Actividad 1 Componente 2	Realización de proyectos ganadores en materia de prevención del delito y actividades recreativas, deportivas y culturales	Porcentaje de proyectos ganadores en materia de prevención del delito y actividades recreativas, deportivas y culturales realizados con recurso de presupuesto participativo	En indicador mide el porcentaje de proyectos ganadores en materia de prevención del delito y actividades recreativas, deportivas y culturales realizados con recursos del presupuesto participativo respecto al total de los proyectos ganadores en el presupuesto participativo	(Número de proyectos ganadores en materia de prevención del delito y actividades recreativas, deportivas y culturales realizados con recursos del presupuesto participativo/ Número total de proyectos ganadores en el presupuesto participativo)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos	La población de la Alcaldía Milpa Alta propone proyectos, servicios y mantenimiento de la infraestructura pública en el presupuesto participativo			
Actividad 2 Componente 2	Realización de proyectos ganadores en materia de obras y servicios, equipamiento e infraestructura pública.	Porcentaje de proyectos ganadores en materia de obra y servicios, equipamiento e infraestructura pública realizados con recursos del presupuesto participativo	En indicador mide el porcentaje de proyectos ganadores en materia obras y servicios, equipamiento e infraestructura pública realizados con recursos del presupuesto participativo respecto al total de los proyectos ganadores en el presupuesto participativo	(Número de proyectos ganadores en materia de obra y servicios, equipamiento e infraestructura pública realizados con recursos del presupuesto participativo/ Número de proyectos totales ganadores por la alcaldía Milpa Alta)*100	PORCENTAJE	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Registros administrativos	La población de la Alcaldía Milpa Alta propone proyectos de obra pública en el presupuesto participativo			



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

S233 Apoyo de alimentación y refugio para personas vulnerables

EJERCICIO FISCAL 2024

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.1 Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo 2.1.6 Mejorar la protección social para el desempleo				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		2 Hambre cero							
Programa presupuestario		S233		Apoyo de alimentación y refugio para personas vulnerables		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		6		Subfunción:		8		Actividad Institucional:		328	
Resultados															
										META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos				
FIN	Contribuir a que las familias en condiciones de pobreza de la Alcaldía Milpa Alta presenten condiciones adecuadas de nutrición mediante la disminución de los riesgos de salud a largo plazo mediante una adecuada alimentación.	Tasa de variación de beneficiarios que presentan de hipertensión y obesidad.	Este indicador mide la tasa de variación de beneficiarios que presentan hipertensión y obesidad.	((Número de personas beneficiarias que presentan hipertensión y obesidad en el año actual/Número de personas beneficiarias que presentan hipertensión y obesidad en el año anterior)-1*100)	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Descendente	0	0	0	Historial clínico de los pacientes	Los beneficiarios del programa cuidan sus hábitos alimenticios				
PROPÓSITO	Los habitantes de la Alcaldía Milpa Alta que se encuentran en desigualdad social, alto o muy alto rezago social, en situación de vulnerabilidad, carencia de acceso a la alimentación o que presenten enfermedades crónico degenerativas cuentan con los insumos necesarios para llevar a cabo una alimentación sana y balanceada."	Porcentaje de beneficiarios del programa que cuentan con una alimentación balanceada.	Este indicador mide el porcentaje de beneficiarios del programa que cuentan con una alimentación balanceada.	((Número de personas beneficiarias que cuentan con una alimentación balanceada/ Número total de beneficiarios) *100)	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Encuestas a beneficiarios	Los beneficiarios cuentan con información suficiente sobre cómo llevar a cabo una alimentación balanceada				
COMPONENTE 1	Apoyos alimentarios en especie otorgados.	Porcentaje de la población objetivo beneficiada.	Este indicador mide el porcentaje de personas que viven en situación de carencia por acceso a la alimentación que reciben el apoyo.	((Total de apoyos otorgados/ Total de apoyos programados) *100)	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informes del Programa Padrón de beneficiarios	La población beneficiaria asiste a la entrega de apoyos alimentarios.				
Actividad 2 Componente 1	Generación de jornadas integrales para llevar a cabo la entrega de apoyos.	Nivel de cobertura del programa a población vulnerable por poblado.	Mide el porcentaje de personas que recibe ayuda del programa conforme al total de personas en situación de pobreza de la demarcación	((Personas que reciben el apoyo alimentario/Total de habitantes en carencia por acceso a la alimentación) *100)	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios Informe CONEVAL Padrón de Beneficiarios del programa	Las personas que son beneficiarias del Programa asisten a todas las entregas asignadas para el apoyo alimentario.				
Actividad 1 Componente 1	Generación de un proceso con equidad social, igualdad sustantiva y no discriminación para que las familias de escasos recursos de la Alcaldía Milpa Alta sean parte del programa.	Porcentaje de atención a grupos prioritarios .	Mide el porcentaje de beneficiarios que pertenecen a algún grupo prioritario.	((Número de beneficiarios que pertenecen a un grupo prioritario/ Número total de beneficiarios) * 100)	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Informes del Programa Padrón de beneficiarios	La población que pertenece a un grupo vulnerable se inscribe al programa.				
COMPONENTE 2	Acciones integrales implementadas que contribuyen a mejorar los hábitos alimenticios para prevenir enfermedades crónico degenerativas y con riesgo de comorbilidad realizadas.	Tasa de variación de personas que asisten a las actividades de salud y nutrición	Mide la tasa de variación de personas participantes en las acciones de prevención	((Número de personas participantes en las acciones en el año actual/ Número de personas participantes en las acciones en el año anterior)-1*100)	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Documento denominado "cartilla de valores"	Las personas que son beneficiarias del Programa asisten a todas las acciones planeadas para el acceso al apoyo alimentario.				
Actividad 1 Componente 2	Sesiones de educación nutricional en materia de salud y nutrición realizadas.	Porcentaje de personas que asisten a las orientaciones de salud y nutrición.	Mide el porcentaje de personas que asisten a las orientaciones de salud y nutrición con respecto al total de personas que fueron beneficiarias del Programa.	((Personas que asisten a las sesiones de salud y nutrición/Personas beneficiarias del Programa) *100)	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Listas de asistencia	Las personas asisten a las sesiones de educación nutricional en materia de salud y nutrición.				
Actividad 2 Componente 2	Evaluaciones médicas a la población beneficiaria, en materia de prevención de enfermedades crónicas degenerativas con factor de riesgo de comorbilidad realizadas.	Porcentaje de personas evaluadas por personal médico .	Mide el porcentaje de personas que cuentan con evaluación médica sobre enfermedades crónico degenerativas con factor de riesgo de comorbilidad con respecto al total de beneficiarios.	((Personas que recibieron evaluación médica/ Personas beneficiarias del Programa) *100)	PERSONA	Gestión / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de evaluaciones médicas	Las personas asisten a las evaluaciones médicas para la prevención y control de de enfermedades crónico degenerativas				



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

S234 Programa de apoyo para el bienestar familiar

EJERCICIO FISCAL 2024

Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 1.1 Derecho a la educación 1.2.1 Salud universal				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		10 Reducción de las desigualdades							
Programa presupuestario		S234		Programa de apoyo para el bienestar familiar		Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta							
Clasificación Funcional															
Finalidad		2		Función		6		Subfunción:		3		Actividad Institucional:		329	
Resultados															
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	META ANUAL			Medios de Verificación	Supuestos				
							Indicador	Numerador	Denominador						
FIN	Contribuir a la mejora en las condiciones de salud de la población de la alcaldía Milpa Alta a través del acceso a agua apta para el consumo humano de forma directa y a estrategias de consumo y cuidado sustentable	Tasa de variación del total de personas que mejoraron sus condiciones de salud asociadas al consumo de agua	El indicador mide la tasa de variación del total de personas que mejoraron sus condiciones de salud asociadas al consumo de agua en el año actual con respecto al año anterior	(Número de personas que mejoraron sus condiciones de salud asociada al consumo de agua en el año actual /Número de personas que mejoraron sus condiciones de salud asociada al consumo de agua en el año anterior) -1*100	PERSONA	Estratégico / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Reporte de recepción de desparasitantes Agenda Estadística de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México https://salud.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Agenda%202021.pdf Formato de distribución de agua potable de la Alcaldía Censo INEGI 2020"	La población de Milpa Alta reconoce que para mejorar sus condiciones de salud es indispensable ingerir agua apta para el consumo humano				
PROPÓSITO	Las familias en contextos de rezago social de los parajes y escuelas de la Alcaldía Milpa Alta tienen acceso al agua apta para consumo humano en beneficio a su salud.	Variación porcentual de acceso a agua potable en la alcaldía	El indicador mide la tasa de variación porcentual en acceso a agua potable en la alcaldía respecto al año anterior	(Porcentaje de familias con acceso a agua apta para el consumo humano de forma directa en el año anterior a la medición / Porcentaje de familias con acceso a agua apta para el consumo humano en el año corriente de la medición)Activar la compatibilidad con lectores de pantalla	FAMILIA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Informe anual de pobreza y rezago social 2023 y 2024 Agenda Estadística de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México https://salud.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Agenda%202021.pdf "	Correcto uso de las cisternas con sistema de captación pluvial por parte de la población beneficiaria				
COMPONENTE 1	Acceso universal garantizado al servicio de agua potable en parajes y escuelas por medio de un modelo sustentable.	Porcentaje de parajes y escuelas que acceden al servicio de agua potable por medio de un modelo sustentable	El indicador mide el porcentaje de parajes y escuelas que acceden al servicio de agua potable por medio de un modelo sustentable respecto al total de parajes y escuelas en la alcaldía	(Número de parajes y escuelas beneficiarias que acceden al servicio de agua potable por medio de un modelo sustentable / Total de parajes y escuelas en la alcaldía Milpa Alta) *100	ESCUELA	Gestión / Eficiencia / Ascendente	0	0	0	"Formato de distribución Censo INEGI 2020"	Las personas habitantes de los parajes que carecen de acceso al agua se inscriben en el programa				
Actividad 1 Componente 1	Dotación de cisternas con sistema de captación pluvial a familias que habitan en los parajes	Porcentaje de viviendas que cuentan con agua para uso humano por medio de cisternas ecotecnológicas	El indicador mide el porcentaje de viviendas que cuentan con agua para uso humano por medio de cisternas ecotecnológicas respecto al total de viviendas que carecen de agua potable	(Número de viviendas a las que se les instala la cisternas ecotecnológicas con captación de agua pluvial / Número de viviendas que carecen de agua potable en los parajes)*100	INMUEBLE	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Reporte de recepción de Cisternas Formato de distribución de agua potable de la Alcaldía Censo INEGI 2020"	Las condiciones climatológicas benefician la captación de agua pluvial en las viviendas				
Actividad 2 Componente 1	Dotación de cisternas con sistema de captación pluvial en escuelas de educación básica	Porcentaje de escuelas que cuentan con agua para uso humano por medio de cisternas ecotecnológicas	El indicador mide el porcentaje de escuelas que cuentan con agua para uso humano por medio de cisternas ecotecnológicas respecto al total de escuelas de educación básica que carecen de agua	(Número de escuelas de educación básica a las que se les instala la cisternas ecotecnológicas con captación de agua pluvial / Número de escuelas de educación básica que carecen de agua potable)*100	ESCUELA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Reporte de recepción de Cisternas Formato de distribución de agua potable de la Alcaldía Censo INEGI 2020"	Las condiciones climatológicas permiten la captación de agua pluvial en las escuelas de educación básica				
Actividad 3 Componente 1	Capacitación a beneficiarios sobre el mantenimiento y manejo de las cisternas con sistema de captación pluvial	Porcentaje de personas que asisten a las capacitaciones sobre el mantenimiento y manejo de las cisternas con sistema de captación pluvial	El indicador mide el porcentaje de personas que asisten a las capacitaciones sobre el mantenimiento y manejo de las cisternas con sistema de captación pluvial respecto al total de personas beneficiarias del programa	(Número de personas que asisten a las capacitaciones sobre mantenimiento y manejo de las cisternas con sistema de captación pluvial/ Número de personas beneficiarias del programa)*100	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Lista de asistencia Padrón de beneficiarios Reporte de recepción de Cisternas"	" Todos los beneficiarios acuden a las capacitaciones "				
COMPONENTE 2	Acciones implementadas y vinculadas a un modelo de salud integral	Promedio de participantes en las acciones vinculadas a un modelo de salud integral	El indicador mide el promedio de participantes en las acciones vinculadas a un modelo de salud integral respecto al número de acciones vinculadas	(Número de personas que participan en las acciones vinculadas a un modelo de salud integral/ número de acciones vinculadas a un modelo de salud integral)	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Reportes administrativos	Los habitantes de Milpa Alta participan en las acciones vinculadas a un modelo de salud integral				



Actividad 1 Componente 2	Dotación de desparasitantes para nemátodos y platelmintos a personas beneficiarias del programa incluyendo niños mayores de 2 años	Porcentaje de personas y niños mayores de 2 años desparasitados	El indicador mide el porcentaje de personas y niños mayores de 2 años desparasitados respecto al total de la población de Milpa Alta	(Número de personas que reciben dotación de desparasitantes / Total de la población de Milpa Alta)*100	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Reporte de recepción de desparasitantes Censo de Población y Vivienda INEGI"	Las personas y niños mayores de 2 años ingieren los desparasitantes
Actividad 2 Componente 2	Impartición de talleres sobre el tratamiento de diarreas, deshidratación y anemia	Promedio de participantes en los talleres sobre el tratamiento de diarreas, deshidratación y anemia	El indicador mide el promedio de participantes en los talleres sobre el tratamiento de diarreas, deshidratación y anemia respecto al número de talleres sobre el tratamiento de diarreas, deshidratación y anemia	(Número de personas que asisten a los talleres sobre el tratamiento de diarreas, deshidratación y anemia / número los talleres sobre el tratamiento de diarreas, deshidratación y anemia)	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Lista de asistencia	Los habitantes de Milpa Alta disminuyen los riesgos por negligencia en el tratamiento de diarreas, deshidratación y anemia
Actividad 3 Componente 2	Evaluación y seguimiento clínico a personas beneficiarias del programa	Porcentaje de personas beneficiarias que asisten a las acciones de seguimiento clínico	El indicador mide el porcentaje de personas beneficiarias que asisten a las acciones de seguimiento clínico respecto al total de personas beneficiarias	(Número de personas que asisten a las consultas de seguimiento clínico/ Número de personas beneficiarias del programa)*100	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Lista de asistencia Padrón de beneficiarios"	Las personas beneficiarias del programa asisten a las consultas de seguimiento clínico
COMPONENTE 3	Acciones implementadas para el seguimiento de beneficiarios	Porcentaje de acciones de seguimiento implementadas	El indicador mide el porcentaje de acciones de seguimiento implementadas respecto al total de acciones de seguimiento programadas	(Número de acciones de seguimiento implementadas/ Número de acciones de seguimiento programadas)*100	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Lista de asistencia Padrón de beneficiarios"	Las personas beneficiarias cuentan con el interés de participar en las acciones de seguimiento implementadas
Actividad 1 Componente 3	Capacitación a promotores de la salud para vigilar la situación nutricional de la población beneficiaria	Porcentaje de capacitaciones realizadas	El indicador mide el porcentaje de capacitaciones realizadas respecto a las programadas	(Número de capacitaciones realizadas/ Número de capacitaciones programadas)*100	CAPACITACIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Registros administrativos Listas de asistencia"	Todos los promotores de la salud acuden a las capacitaciones brindadas
Actividad 2 Componente 3	Capacitación a las familias sobre el manejo sustentable del agua para fines de salud	Porcentaje de familias capacitadas sobre el manejo sustentable del agua para fines de salud	El indicador mide el porcentaje de familias capacitadas sobre el manejo sustentable del agua para fines de salud respecto al total de personas que cuentan con cisterna	(Número de personas que recibieron capacitación / Total de familias que cuentan con cisterna)*100	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	"Lista de asistencia Padrón de beneficiarios"	Las personas beneficiarias presentan interés en participar en capacitaciones de manejo sustentable del agua para fines de salud



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

U048 Apoyos sociales

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		2. Ciudad Sustentable 2.1 Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo 2.1.3 Fortalecer la economía social y el emprendimiento					Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		10 Reducción de las desigualdades			
Programa presupuestario		U048		Apoyos sociales			Unidad Responsable		Alcaldía Milpa Alta			
Clasificación Funcional												
Finalidad		2		Función			7	Subfunción:	1	Actividad Institucional:		323
Resultados												
							META ANUAL					
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos	
FIN	Contribuir al bienestar social, cultural, económico, recreativo y educativo a través de apoyos económicos, así como actividades recreativas	Tasa de variación de personas beneficiadas	El indicador mide la tasa de variación de personas que son beneficiadas de los programas, acciones y/o actividades culturales, económicas, recreativas y educativas	((Personas que participan en eventos y actividades de tradición y costumbre en el año actual/ Personas que participaron en eventos y actividades de tradición y costumbre en el año anterior-1)*100	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrones de beneficiarios	Las condiciones climáticas y sanitarias permiten el desarrollo de actividades culturales y recreativas	
PROPÓSITO	Las poblaciones históricamente vulneradas de la Alcaldía Milpa Alta (adultos mayores, personas desempleadas y jóvenes de bajos recursos) mejoran su calidad de vida por medio de apoyos económicos y actividades recreativas.	Porcentaje de personas beneficiarias	El indicador da una referencia de la eficacia del programa al medir el porcentaje de personas que el programa beneficia con respecto al total de personas históricamente vulneradas de la alcaldía Milpa Alta	(Población beneficiaria / Total de población históricamente vulnerada de la alcaldía Milpa Alta) * 100	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	" Padrón de beneficiarios Censo de Población y Vivienda realizado por el INEGI https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/ "	Los recursos otorgados a los beneficiados son utilizados para los fines del programa	
COMPONENTE 1	Acciones en beneficio del bienestar de adultos mayores habitantes de la Alcaldía Milpa Alta realizadas	Tasa de variación de acciones en beneficio del bienestar de adultos mayores habitantes de Milpa Alta	El indicador mide la tasa de variación de acciones en beneficio del bienestar de adultos mayores habitantes de Milpa Alta	((Total de acciones en beneficio del bienestar de adultos mayores habitantes de Milpa Alta en el año actual/ Total de acciones en beneficio del bienestar de adultos mayores habitantes de Milpa Alta en el año anterior -1)*101	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Reportes administrativos	Las personas adultas mayores que habitan en la demarcación tienen interés de participar en las acciones que desarrolla la Alcaldía Milpa Alta.	
Actividad 1 Componente 1	Ejecución de actividades turísticas de acceso público enfocadas en beneficio de adultos mayores.	Porcentaje de actividades turísticas de acceso público enfocadas a adultos mayores	El indicador mide el porcentaje de actividades turísticas para adultos mayores realizadas respecto a las programadas	(Total de actividades turísticas de acceso público enfocadas a adultos mayores realizadas/Total de actividades turísticas de acceso público enfocadas a adultos mayores programadas)*100	ACCIÓN	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Los sitios turísticos cuentan con las medidas para el recibimiento y atención a adultos mayores.	
Actividad 2 Componente 1	Dotación de apoyo en especie y/o económico para personas adultas mayores	Porcentaje de apoyos en especie y/o económicos para personas adultas mayores	El indicador mide el porcentaje de apoyos en especie y/o económicos para personas adultas mayores	(Apoyos en especie y/o económicos otorgados /Apoyos económicos y/o en especie programados)*100	APOYO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios Plan Operativo Anual	Las personas que se inscriben al programa cumplen con los requisitos para acceder al apoyo"	
COMPONENTE 2	Promoción de apoyos con enfoque de igualdad sustantiva en beneficio de la población históricamente vulnerada de la Alcaldía Milpa Alta fortalecida	Tasa de variación de apoyos económicos otorgados a habitantes de Milpa Alta en condiciones de vulnerabilidad	El indicador mide la tasa de variación de apoyos económicos otorgados a habitantes de Milpa Alta en condiciones de vulnerabilidad	((Apoyos económicos otorgados a los habitantes del sector mas vulnerable de la Alcaldía Milpa Alta en el año actual/ Apoyos económicos otorgados a los habitantes del sector mas vulnerable de la Alcaldía Milpa Alta en el año anterior)-1)*100	APOYO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios	Las personas en condiciones de vulnerabilidad acceden a programas que brindan apoyos económicos	
Actividad 2 Componente 2	Entrega de apoyo económico para personas facilitadoras y facilitadores	Porcentaje de apoyos económicos entregados a personas facilitadoras	El indicador mide número de apoyos económicos entregados a las personas facilitadoras conforme al número de apoyos económicos a personas facilitadoras programados	(Número de apoyos económicos otorgados a facilitadores/Número de apoyos económicos programados a facilitadores)*100	APOYO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios Plan Operativo Anual	Las personas facilitadoras cumplen con los requisitos del programa para acceder a los apoyos económicos."	
Actividad 1 Componente 2	Entrega de apoyos económicos a personas en situación de vulnerabilidad para solventar gastos funerarios.	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad que reciben apoyos económicos para solventar gastos funerarios.	El indicador mide el número de personas a las que se les entregó el apoyo conforme al número de personas que solicitaron el apoyo.	(Personas que reciben el apoyo funerario / Personas que solicitan el apoyo funerario) * 100	APOYO	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios Registros de solicitudes	" Las personas que se inscriben al programa cumplen con los requisitos para acceder al apoyo"	
Actividad 3 Componente 2	Entrega de apoyo económico a estudiantes universitarios para cubrir costos de traslado de la alcaldía a su centro de estudios	Porcentaje de universitarios que reciben apoyo económico para cubrir costos de traslado de la alcaldía a su centro de estudios	El indicador mide el número de universitarios a los que se les entregó el apoyo conforme al número de universitarios que solicitaron el apoyo.	(Universitarios que reciben apoyo económico/Universitarios que solicitan apoyo)*100	PERSONA	Estratégico / Eficacia / Ascendente	0	0	0	Padrón de beneficiarios Registros de solicitudes	Las y los estudiantes universitarios cumplen con los requisitos para acceder al apoyo	