



# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## Programa presupuestario

### N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		5. Cero Agresión y Más Seguridad 1.3 Derecho a la cultura física y la práctica del deporte 1.1.3 Fortalecer y ampliar la cobertura de la educación media superior en las demarcaciones periféricas					Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles				
Programa presupuestario		N001			Cumplimiento de los programas de protección civil		Unidad Responsable		Jefatura de Gobierno				
Clasificación Funcional													
Finalidad		1	Función				7	Subfunción:	2	Actividad Institucional:		2	
Resultados													
										META ANUAL			
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos		
FIN	Establecer las acciones preventivas y de auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física de los servidores públicos y visitantes en la Jefatura de Gobierno.	Capacitación a servidores públicos en materia de protección civil.	Implementación de protocolos de actualización en materia de prevención de riesgos y protección civil.	(Número de protocolos realizados/número de protocolos de actuación programados)*100.	ÍNDICE	Estratégico / Eficiencia / Nominal	0	0	0	Ley General de Protección Civil. Programa Interno de Protección Civil. Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal. Reglamento de la Ley de Protección Civil para el Distrito Federal.	Establecer las acciones preventivas y de auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física de los servidores públicos y visitantes en la Jefatura de Gobierno.		
PROPÓSITO	Llevar a cabo cursos de capacitación y/o talleres en materia de riesgos y desastres naturales.	Proporcionar capacitación a los brigadistas.	Incrementar la capacidad de respuesta de las emergencias e implementar las acciones encaminadas a la reducción del riesgo de los servidores públicos y visitantes en la Jefatura de Gobierno.	1. Número de capacitaciones implementadas a la brigada de protección civil. Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa al total de capacitaciones programadas.2. Número de capacitaciones realizadas. Es el total de capacitaciones que recibieron las brigadas de protección civil en la Jefatura de Gobierno.	ÍNDICE	Estratégico / Eficacia / Nominal	0	0	0	Ley General de Protección Civil. Programa Interno de Protección Civil. Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal. Reglamento de la Ley de Protección Civil para el Distrito Federal.	Llevar a cabo cursos de capacitación y/o talleres en materia de riesgos y desastres naturales.		
COMPONENTE 1	Difundir las políticas públicas establecidas en materia de prevención de riesgos y protección civil, para garantizar la seguridad de los servidores públicos y de los visitantes en la Jefatura de Gobierno.	Indicador que permite medir la correcta y eficiente difusión en materia de prevención de riesgos y protección civil.	Esta meta de desempeño es factible ya que se plantea de tal forma que, si se movilizan adecuadamente los recursos, se lleva a cabo puntualmente la difusión de conocimiento de riesgos y metodologías para evaluar daños y necesidades y atención de emergencia.	1. Número de recursos humanos y materiales en el año evaluado.2. Número de recursos humanos y materiales en el año comparado	ÍNDICE	Estratégico / Eficacia / Nominal	0	0	0	Ley General de Protección Civil. Programa Interno de Protección Civil. Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal. Reglamento de la Ley de Protección Civil para el Distrito Federal.	Difundir las políticas públicas establecidas en materia de prevención de riesgos y protección civil, para garantizar la seguridad de los servidores públicos y de los visitantes en la Jefatura de Gobierno.		
Actividad 1 Componente 1	Realizar cursos de capacitación impartidos en materia de protección civil y simulacros a las personas servidoras públicas de la Jefatura de Gobierno.	Realizar cursos de capacitación impartidos en materia de protección civil y simulacros a las personas servidoras públicas de la Jefatura de Gobierno.	Las personas servidoras públicas de la Jefatura de Gobierno estén preparadas para atender cualquier emergencia natural o antropogénica, salvaguardando su propia vida, la de los visitantes y los bienes.	1. Total de brigadistas que asistieron a las sesiones ordinarias y extraordinarias del Comité de Protección Civil.2. Total de brigadistas convocados a las sesiones ordinarias y extraordinarias del Comité de Protección Civil.	ÍNDICE	Estratégico / Eficacia / Nominal	0	0	0	Ley General de Protección Civil. Programa Interno de Protección Civil. Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal. Reglamento de la Ley de Protección Civil para el Distrito Federal.	Los brigadistas apliquen las técnicas adquiridas en la capacitación en materia de protección civil, cursos de capacitación a las brigadas de protección civil de la Jefatura de Gobierno y Las personas servidoras públicas de la Jefatura de Gobierno estén preparadas para atender cualquier emergencia natural o antropogénica, salvaguardando su propia vida, la de los visitantes y los bienes.		



# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

## Programa presupuestario

### P020 Planeación y seguimiento de la política gubernamental

---

EJERCICIO FISCAL 2024



Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024		6. Ciencia, Innovación y Transparencia 1.3 Derecho a la cultura física y la práctica del deporte 1.1.1 Ampliar y fortalecer la educación inicial			Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible		11 Ciudades y comunidades sostenibles				
Programa presupuestario		P020		Planeación y seguimiento de la política gubernamental		Unidad Responsable	Jefatura de Gobierno				
Clasificación Funcional											
Finalidad		1	Función			3	Subfunción:	1	Actividad Institucional:		177
Resultados											
										META ANUAL	
NIVEL	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a que las ciudadanas y ciudadanos obtengan una mejor atención mediante las solicitudes y seguimiento de demandas presentadas a la Jefatura de Gobierno.	Solicitudes de información pública.	El indicador mide el índice de avance en la atención de solicitudes de información pública, de eventos y de actos protocolarios, así como, al seguimiento a las demandas ciudadanas y seguimiento de sesiones de Gabinete de seguridad y procuración de justicia.	(Solicitudes de información pública recibidas/Solicitudes de información pública programadas en total)*.20+(Solicitudes de scouting de eventos realizados/Solicitudes de scouting de eventos programadas en total)*.20+(Solicitudes de actos protocolarios realizados/Solicitudes de actos protocolarios programados en total)*.20+(Seguimiento a las demandas ciudadanas recibidas/Seguimiento a las demandas ciudadanas programadas en total)*.20+(Seguimiento de sesiones de Gabinete realizados/Seguimiento de sesiones de Gabinete programados en total)*.20.	ÍNDICE	Estratégico / Eficacia / Nominal	0	0	0	Plataforma de Transparencia y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Sistema Electrónico de Recepción de Solicitudes de Información Pública y Protección de Datos Personales: <a href="https://transparencia.cdmx.gob.mx">https://transparencia.cdmx.gob.mx</a> Portal Ciudadanos del Gobierno de la Ciudad de México: <a href="https://ciudadanos.cdmx.gob.mx">https://ciudadanos.cdmx.gob.mx</a> Sistema Unificado de Atención Ciudadana: <a href="https://atencionciudadana.cdmx.gob.mx">https://atencionciudadana.cdmx.gob.mx</a> Formato C-1 Administración de Riesgos. Informe de Avance Trimestral Enero-Diciembre 2022.	Los Entes Públicos de la Administración Pública de la Ciudad de México competentes, darán una respuesta oportuna y eficaz para la atención y resolución de las solicitudes y demandas ciudadanas.
PROPÓSITO	Esta meta de desempeño es factible ya que se plantea de tal forma que, si se movilizan adecuadamente los recursos, se llevan a cabo puntualmente las actividades y/o se realicen adecuadamente la mayor atención de las ciudadanas y ciudadanos.	Indicador que permite medir la correcta y eficiente movilización en la mayor de las ciudadanas y ciudadanos.	El indicador mide el porcentaje de atención a las ciudadanas y ciudadanos en los procesos de sus solicitudes y seguimiento de demandas.	(Total de ciudadanas y ciudadanos atendidas/Total de ciudadanas y ciudadanos programadas)*100.	ÍNDICE	Estratégico / Eficiencia / Nominal	0	0	0	Plataforma de Transparencia y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Sistema Electrónico de Recepción de Solicitudes de Información Pública y Protección de Datos Personales: <a href="https://transparencia.cdmx.gob.mx">https://transparencia.cdmx.gob.mx</a> Portal Ciudadanos del Gobierno de la Ciudad de México: <a href="https://ciudadanos.cdmx.gob.mx">https://ciudadanos.cdmx.gob.mx</a> Sistema Unificado de Atención Ciudadana: <a href="https://atencionciudadana.cdmx.gob.mx">https://atencionciudadana.cdmx.gob.mx</a> Formato C-1 Administración de Riesgos. Informe de Avance Trimestral Enero-Diciembre 2022.	Las ciudadanas y ciudadanos de la Ciudad en México se les brinden la información y orientación inmediata para su registro y seguimiento.
COMPONENTE 1	Implementación de modelos de atención híbrida y a distancia, actualización de los sistemas de información de seguridad ciudadana y procuración de justicia y programación de eventos y actos protocolarios.	Indicador que mide el porcentaje de satisfacción de atención híbrida o a distancia de ciudadanas y ciudadanos, porcentaje de información capturada en los sistemas y el índice de eventos y de actos protocolarios.	Esta meta de desempeño es factible ya que se plantea de tal forma que, si se movilizan adecuadamente los recursos, se llevan a cabo puntualmente las actividades y/o se realicen adecuadamente la implementación de modelos de atención híbrida y a distancia.	(Total de atenciones recibidas/Total de atenciones programadas)*100 + (Total de la información capturada/Total de información estimada)*100 + (Solicitudes de eventos realizados/Solicitudes de eventos programadas en total)*.50+(Solicitudes de actos protocolarios realizados/Solicitudes de actos protocolarios programados en total)*.50.	ÍNDICE	Estratégico / Eficiencia / Nominal	0	0	0	Plataforma de Transparencia y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Sistema Electrónico de Recepción de Solicitudes de Información Pública y Protección de Datos Personales: <a href="https://transparencia.cdmx.gob.mx">https://transparencia.cdmx.gob.mx</a> Portal Ciudadanos del Gobierno de la Ciudad de México: <a href="https://ciudadanos.cdmx.gob.mx">https://ciudadanos.cdmx.gob.mx</a> Sistema Unificado de Atención Ciudadana: <a href="https://atencionciudadana.cdmx.gob.mx">https://atencionciudadana.cdmx.gob.mx</a> Formato C-1 Administración de Riesgos. Informe de Avance Trimestral Enero-Diciembre 2022.	Las ciudadanas y ciudadanos de la Ciudad en México presentan a la Jefatura de Gobierno los documentos completos para su captación, análisis y canalización de la documentación.
Actividad 1 Componente 1	Solicitud de información pública y datos personales, seguimiento a las demandas ciudadanas, seguimiento de las sesiones de Gabinete, Scouting de eventos y formato de Verificación del procedimiento de Ceremonias.	Indicador que permite medir la correcta y eficiente movilización en la atención de solicitudes de información pública y datos personales, movilización en la atención de seguimiento de las sesiones de Gabinete, movilización en la atención de scouting de eventos y movilización en la atención de actos protocolarios.	Indicador de esta actividad permite medir la correcta y eficiente movilización en la atención de solicitudes de información pública y datos personales.	(Total de solicitudes de información pública recibidas/Total de solicitudes de información pública programadas)*100 + (Total de seguimiento de sesiones de Gabinete realizados/total de seguimiento de sesiones de Gabinete programados)*100 + (Total de scouting de eventos recibidos/total de scouting de eventos programados)*100 + (Total de scouting de eventos recibidos/total de scouting de eventos programados)*100 + (Total de seguimiento Formatos Verificación del procedimiento de ceremonias registrados/total de seguimiento Formatos Verificación del procedimiento de ceremonias programados)*100.	ÍNDICE	Estratégico / Eficiencia / Nominal	0	0	0	Plataforma de Transparencia y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Sistema Electrónico de Recepción de Solicitudes de Información Pública y Protección de Datos Personales: <a href="https://transparencia.cdmx.gob.mx">https://transparencia.cdmx.gob.mx</a> Portal Ciudadanos del Gobierno de la Ciudad de México: <a href="https://ciudadanos.cdmx.gob.mx">https://ciudadanos.cdmx.gob.mx</a> Sistema Unificado de Atención Ciudadana: <a href="https://atencionciudadana.cdmx.gob.mx">https://atencionciudadana.cdmx.gob.mx</a> Formato C-1 Administración de Riesgos. Informe de Avance Trimestral Enero-Diciembre 2022.	Implantación de estrategias de seguimiento que garanticen la adecuada atención a las solicitudes y demandas ciudadanas, por parte de los diversos Entes Públicos de la Administración Pública de la Ciudad de México.