



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

F005 Desarrollo y promoción de productos y proyectos turísticos sustentables

EJERCICIO FISCAL 2023



| Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024 | | 2. Ciudad Sustentable 1.1 Derecho a la educación 1.1.5 PILARES: Puntos de Innovación, Libertad, Artes, Educación y Saberes | | | | Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible | | 11 Ciudades y comunidades sostenibles | | | | | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--|----|
| Programa presupuestario | | F005 | | Desarrollo y promoción de productos y proyectos turísticos sustentables | | | Unidad Responsable | | Secretaría de Turismo | | | | | |
| Clasificación Funcional | | | | | | | | | | | | | | |
| Finalidad | | 3 | | Función | | | 7 | | Subfunción: | | 1 | Actividad Institucional: | | 79 |
| Resultados | | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL | Objetivos | Nombre del Indicador | Definición | Método de cálculo | Unidad de medida | Tipo-Dimensión-Frecuencia | META ANUAL | | | Medios de Verificación | Supuestos | | | |
| | | | | | | | Indicador | Numerador | Denominador | | | | | |
| FIN | ??Contribuir al desarrollo económico de la actividad turística de la Ciudad de México mediante el incremento de la actividad turística. | ??Porcentaje de variación en la llegada de turistas hospedados en hoteles de la Ciudad de México.??? | ??El indicador mide la tasa de variación de la llegada de turistas nacionales e internacionales que se hospedan en hoteles de la Ciudad de México respecto del mismo periodo del año previo. | ???(Llegada de turistas hospedados en hoteles de la Ciudad de México en el año T / Llegada de turistas hospedados en hoteles de la Ciudad de México en el año T - 1) - 1) X 100 | PERSONA | Estratégico / Economía / Ascendente | 0.9945 | 13905083 | 13982209 | Información disponible en https://www.turismo.cdmx.gob.mx/actividad-turistica/estadisticas-de-la-actividad-turistica | 1. Se mantienen las condiciones de estabilidad económica en la Ciudad de México. 2. Se mantienen las condiciones de estabilidad social y política. 3. La Ciudad de México se mantiene libre de desastres naturales. 4. La Ciudad de México se mantiene libre de contingencias de carácter sanitario. | | | |
| PROPÓSITO | La actividad turística de la CDMX se incrementa de acuerdo a su potencial | Porcentaje de variación en las Llegadas de turistas a cuartos de hoteles de la Ciudad de México | El indicador mide la tasa de variación de la llegada de turistas nacionales e internacionales que se hospedan en cuartos de hotel en la Ciudad de México en el periodo | ((Llegada de turistas nacionales y extranjeros en hoteles en el año T / Llegada de turistas nacionales y extranjeros en hoteles en el año T-1) -1) X 100 | PERSONA | Estratégico / Economía / Ascendente | 0.9945 | 13905083 | 13982209 | Información disponible en https://www.turismo.cdmx.gob.mx/actividad-turistica/estadisticas-de-la-actividad-turistica | 1. Marco regulatorio adecuado en la Ciudad de México 2. La oferta turística de la CDMX mantiene su atractivo para los visitantes nacionales e internacionales | | | |
| COMPONENTE 1 | Servicios turísticos de la Ciudad de México fortalecidos | Servicios otorgados para el fortalecimiento del sector | El indicador mide la tasa de variación de los servicios otorgados en un periodo determinado T respecto a los servicios programados del mismo periodo determinado | (Total de servicios otorgados en el año T / Total de servicios programados en el año T) | SERVICIO | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 1 | 411000 | 411000 | Información disponible en https://www.turismo.cdmx.gob.mx/actividad-turistica/estadisticas-de-la-actividad-turistica | 1.1 Se mantienen las condiciones de seguridad en la Ciudad de México 1.2 Los servicios turísticos de la CDMX operan con altos estándares de calidad | | | |
| Actividad 1 Componente 1 | Información y asesoría de servicios turísticos proporcionada. | Servicios de información y asesoría relevante a turistas, visitantes y residentes de la Ciudad de México in situ | Es el total de asesorías de información a turistas, visitantes y residentes de la Ciudad de México in situ | (Total de servicios de asesorías otorgados en el año T / Total de servicios de asesorías programados en el año T) | ASESORÍA | Gestión / Eficacia / Ascendente | 1 | 411000 | 411000 | www.turismo.cdmx.gob.mx https://www.turismo.cdmx.gob.mx/actividad-turistica/estadisticas-de-la-actividad-turistica https://www.transparencia.cdmx.gob.mx/secretaria-de-turismo | 1.1 Se mantienen las condiciones de seguridad en la Ciudad de México 1.2 Los servicios turísticos de la CDMX operan con altos estándares de calidad | | | |
| Actividad 2 Componente 1 | Gestión de acciones para fortalecer los servicios del sector turístico | Gestiones realizadas para el fortalecimiento del sector | Reporta el total de las gestiones realizadas para capacitar y certificar a prestadores de servicios | (Total de las gestiones realizadas para capacitar y certificar a prestadores de servicios en un periodo determinado / Total de las gestiones realizadas para capacitar y certificar a prestadores de servicios programados en el periodo determinado T) | ACCIÓN | Gestión / Eficacia / Ascendente | 1 | 20 | 20 | www.turismo.cdmx.gob.mx https://www.turismo.cdmx.gob.mx/actividad-turistica/estadisticas-de-la-actividad-turistica https://www.transparencia.cdmx.gob.mx/secretaria-de-turismo | 1.2 Los servicios turísticos de la CDMX operan con altos estándares de calidad | | | |
| Actividad 3 Componente 1 | Gestión para facilitar las visitas a sitios turísticos | Número de personas atendidas en las visitas | Reporta el total de visitas a los sitios turísticos | (Total de personas atendidas en un periodo determinado / total de personas programadas un periodo determinado) | PERSONA | Gestión / Eficacia / Ascendente | 1 | 11400 | 11400 | Registros administrativos de la Dirección de Atención y Apoyo al Turista | 1.2 Los servicios turísticos de la CDMX operan con altos estándares de calidad | | | |
| COMPONENTE 2 | Infraestructura y equipamiento turístico desarrollados | Número de beneficiarios estimados a través de los proyectos ejecutivos de infraestructura y equipamiento elaborados | Es el número de beneficiarios de los proyectos ejecutivos de infraestructura y equipamiento elaborados | Número de beneficiarios de los proyectos ejecutivos de infraestructura y equipamiento elaborados / Número de beneficiarios de los proyectos ejecutivos de infraestructura y equipamiento programados | PERSONA | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Estudio técnico, expediente del proyecto, propuestas, fotografías, reporte de actividades | 2.1 Las condiciones naturales y sociales no afecten la infraestructura y el equipamiento turístico. | | | |
| Actividad 1 Componente 2 | Creación de proyectos turísticos con instituciones públicas y privadas. | Número de proyectos turísticos creados con instituciones públicas y privadas | Reporta el número de proyectos turísticos realizados con instituciones públicas y privadas realizados en la Ciudad de México en un periodo determinado T | El número de proyectos turísticos realizados con instituciones públicas y privadas en la Ciudad de México en un periodo determinado T / el número de proyectos turísticos programados con instituciones públicas y privadas en la Ciudad de México en un periodo determinado T | EVENTO | Gestión / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | No aplica | 2.1 Las condiciones naturales y sociales no afecten la infraestructura y el equipamiento turístico. | | | |



| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|---|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad 2 Componente 2 | Reactivación de rutas turísticas | Reactivación de rutas turísticas | Proponer, diseñar e impulsar rutas Turísticas en suelo de conservación y suelo urbano de la Ciudad de México, en coordinación con las alcaldías y otras dependencias del gobierno. | Número de propuestas realizadas de rutas Turísticas en suelo de conservación y suelo urbano de la Ciudad de México, en coordinación con las alcaldías y otras dependencias del gobierno. | ACCIÓN | Gestión / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Registros administrativos en la Dirección de Concertación e Infraestructura Turística | 2.1 Las condiciones naturales y sociales no afectan la infraestructura y el equipamiento turístico. |
| COMPONENTE 3 | Estrategias de promoción y difusión turística de la Ciudad de México realizadas. | Número de eventos derivados de las acciones de promoción turística. | Reporta el número de acciones diversas realizadas para la promoción y difusión turística de la Ciudad de México. | Suma de acciones diversas de promoción y difusión de la CDMX, coordinadas y ejecutadas en un periodo determinado. | ACCIÓN | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | No aplica | 3.1 Adecuada coordinación con el Fondo Mixto de Promoción Turística de la Ciudad de México en materia de promoción |
| Actividad 1 Componente 3 | Promoción y difusión turística de la Ciudad de México | Número de acciones para la promoción y difusión turística de la Ciudad de México | Es el número de promociones y difusiones masivas para lograr un posicionamiento entre los sitios turísticos de preferencia del turista y consumidor en un periodo determinado | El número de promociones y difusiones masivas realizadas para lograr un posicionamiento entre los sitios turísticos de preferencia del turista y consumidor en un periodo determinado / el número de promociones y difusiones masivas programadas para lograr un posicionamiento entre los sitios turísticos de preferencia del turista y consumidor en un periodo determinado | ACCIÓN | Gestión / Eficacia / Ascendente | 1 | 30 | 30 | Información disponible, fotografías, evidencias carpetas con los testigos de las acciones realizadas. | 3.1 Adecuada coordinación con el Fondo Mixto de Promoción Turística de la Ciudad de México en materia de promoción |
| Actividad 2 Componente 3 | Difundir y promocionar los productos, servicios y oferta turística de la Ciudad de México a través de los medios digitales de la Sector. | Número de acciones de promoción y difusión de los servicios y oferta turística publicados en los medios digitales de la SECTUR. | Reporta el número de acciones de difusión y promoción realizados a través de los diversos canales de comunicación digitales de la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México. | Suma del número de acciones de difusión y promoción realizados a través de los diversos canales de comunicación digitales de la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México. | ACCIÓN | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 1 | 450 | 450 | https://www.turismo.cdmx.gob.mx/actividad-turistica/estadisticas-de-la-actividad-turistica | 3.1 Adecuada coordinación con el Fondo Mixto de Promoción Turística de la Ciudad de México en materia de promoción |
| COMPONENTE 4 | Mipymes turísticas impulsadas | Porcentaje de representantes de MIPYMES atendidos | Porcentaje de micro empresas turísticas que fueron atendidas con acciones de acompañamiento y/o asistencia técnica en un periodo determinado | (Número de representantes de micro empresas turísticas que fueron atendidas con acciones de acompañamiento en un periodo determinado T / (Número de representantes de micro empresas turísticas programados con acciones de acompañamiento en un periodo determinado T) * 100 | PERSONA | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 1 | 300 | 300 | Registros administrativos de la Dirección de Fomento a Micro, Pequeña y Mediana Empresa Turística | 4.1 Los prestadores de servicios turísticos aplican de forma estratégica los apoyos otorgados |
| Actividad 1 Componente 4 | Fomento a Mipymes, cooperativas y emprendimientos turísticos | Porcentaje de Mipymes, cooperativas y emprendimientos turísticos con asistencia técnica | Porcentaje de Mipymes, cooperativas y emprendimientos turísticos con asistencia técnica en un determinado periodo | Número de Mipymes, cooperativas y emprendimientos turísticos con asistencia técnica en un periodo determinado | PERSONA | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 1 | 39 | 39 | Registros administrativos de la Dirección de Fomento a Micro, Pequeña y Mediana Empresa Turística | 4.1 Los prestadores de servicios turísticos aplican de forma estratégica los apoyos otorgados |
| Actividad 2 Componente 4 | Acciones para el fortalecimiento de productos y servicios turísticos | Acciones para el fortalecimiento de productos y servicios turísticos | Porcentaje acciones de fortalecimiento de productos y servicios turísticos | (Número de acciones para fortalecimiento productos y servicios turísticos / Número de acciones para el fortalecimiento productos y servicios turísticos) * 100 | ACCIÓN | Gestión / Eficacia / Ascendente | 1 | 6 | 6 | Registros administrativos de la Dirección de Fomento a Micro, Pequeña y Mediana Empresa Turística | 4.1 Los prestadores de servicios turísticos aplican de forma estratégica los apoyos otorgados |
| COMPONENTE 5 | Sistema de información turística mejorado | Número de publicaciones de indicadores del sector | Es el número de informes de indicadores del sector publicados en un periodo determinado | Número de informes de indicadores del sector publicados en un periodo determinado / número de informes de indicadores del sector programados a publicar en un periodo determinado | DOCUMENTO | Gestión / Eficacia / Ascendente | 1 | 68 | 68 | https://www.turismo.cdmx.gob.mx/actividad-turistica/estadisticas-de-la-actividad-turistica | 5.1 Se mantiene una estrecha colaboración entre los participantes del Sistema de Información Turística, tanto en el ámbito público como privado. |
| Actividad 1 Componente 5 | Seguimiento de informes de indicadores del sector publicados | Número de publicaciones de indicadores del sector | Es el número de informes de indicadores del sector publicados en un periodo determinado | Número de informes de indicadores del sector publicados en un periodo determinado / número de informes de indicadores del sector programados a publicar en un periodo determinado | DOCUMENTO | Gestión / Eficacia / Regular | 1 | 68 | 68 | https://www.turismo.cdmx.gob.mx/actividad-turistica/estadisticas-de-la-actividad-turistica | 5.1 Se mantiene una estrecha colaboración entre los participantes del Sistema de Información Turística, tanto en el ámbito público como privado. |



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario

N001 Cumplimiento de los programas de protección civil

EJERCICIO FISCAL 2023



| Alineación Programa de Gobierno 2019- 2024 | | 5. Cero Agresión y Más Seguridad 1.3 Derecho a la cultura física y la práctica del deporte 1.1.3 Fortalecer y ampliar la cobertura de la educación media superior en las demarcaciones periféricas | | | | Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible | | 11 Ciudades y comunidades sostenibles | | | | | |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| Programa presupuestario | | N001 | | Cumplimiento de los programas de protección civil | | Unidad Responsable | | Secretaría de Turismo | | | | | |
| Clasificación Funcional | | | | | | | | | | | | | |
| Finalidad | | 1 | Función | | | 7 | Subfunción: | | 2 | Actividad Institucional: | | 2 | |
| Resultados | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | META ANUAL | | | |
| NIVEL | Objetivos | Nombre del Indicador | Definición | Método de cálculo | Unidad de medida | Tipo-Dimensión-Frecuencia | Indicador | Numerador | Denominador | Medios de Verificación | Supuestos | | |
| FIN | Contribuir a la disminución de víctimas como consecuencia de fenómenos perturbadores antropogénicos o naturales, mediante los suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil. | Autorización del Programa Interno de Protección Civil | Mide el logro de la autorización del Programa Interno de Protección civil ante la autoridad competente | Programa elaborado / programa autorizado | DOCUMENTO | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Programa Interno de Protección Civil | Derogación del Marco Normativo para el seguimiento y cumplimiento del Programa de Protección Civil | | |
| PROPÓSITO | Suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en la Secretaría de Turismo. | Porcentaje de revisión de condiciones del entorno seguro | Mide el porcentaje de condiciones adecuadas para el entorno seguro, para la realización de la actividades propias de la Secretaría | Reporte de condiciones revisadas/ reporte de condiciones realizadas | PORCENTAJE | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Cédulas para verificación | Catástrofe de magnitud mayor. | | |
| COMPONENTE 1 | Simulacros realizados | Numero de simulacros programados | Mide el Numero de simulacros nacionales o convocados por la SGIRPC | Mide el numero de simulacros realizados / numero de simulacros programados | PORCENTAJE | Gestión / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Informe final de emergencias | Que no se participe en los simulacros | | |
| Actividad 1 Componente 1 | Capacitación al comité Interno de protección civil y personal de la Secretaria acorde a las necesidades básicas para el control de una emergencia | Porcentaje de personal capacitado en materia de protección civil | Mide el porcentaje de capacitación al comité Interno de protección civil y personal de la Secretaria de Turismo | Capacitados en materia de protección civil realizada/ Capacitados en materia de protección civil programada | PORCENTAJE | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Constancias de capacitación | Cursos no acordes a las necesidades de capacitación | | |
| Actividad 2 Componente 1 | Realización de reuniones informativas | Numero de reuniones del Comité interno de Protección Civil | Mide el Numero de reuniones del Comité interno de Protección Civil | Mide el Numero de reuniones programadas del Comité interno de Protección Civil/ Numero de reuniones realizadas | PORCENTAJE | Gestión / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Orden del día de reuniones del CIPC | Limitantes de participación en el Comité Interno. | | |
| COMPONENTE 2 | Capacitaciones otorgadas | Capacitación en materia de protección civil a servidores publicos | Numero de servidores publicos capacitados en materia de protección civil | Numero de servidores publicos que fueron capacitados en materia de protección civil / servidores publicos programados para capacitación en materia de protección civil | PORCENTAJE | Gestión / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Constancias de capacitación | La no programación de cursos | | |
| Actividad 1 Componente 2 | Actualización del equipamiento de protección civil | Revisiones oculares al equipo de protección civil | Mide el Numero de revisiones de las condiciones de uso del equipo de protección civil | Mide el numero de revisiones de las condiciones de uso del equipo de protección civil realizados / Numero de revisiones de las condiciones de uso del equipo de protección civil realizados programados | PORCENTAJE | Estratégico / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Cédulas para verificación | Termino de la vida útil del equipo | | |
| Actividad 2 Componente 2 | Actualización de comites de protección civil | Actualización de los comites de protección civil | Mide el Numero de reuniones del Comité interno de Protección Civil con los brigadistas multifuncionales | Numero de reuniones programadas del Comité interno de Protección Civil con los brigadistas multifuncionales/ Numero de reuniones realizadas con los brigadistas multifuncionales | PORCENTAJE | Gestión / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Convocatoria a los servidores publicos para el CIPC | La no participación de los servidores publicos | | |
| Actividad 3 Componente 2 | Programación de capacitaciones | Porcentaje de personal capacitado en materia de protección civil | Mide el porcentaje de capacitación al comité Interno de protección civil y personal de la Secretaria de Turismo | Capacitados en materia de protección civil realizada/ Capacitados en materia de protección civil programada | PORCENTAJE | Gestión / Eficacia / Ascendente | 0 | 0 | 0 | Constancias de capacitación | La no programación de cursos | | |