

Indicadores de gestión y de resultados

Cuadro 1. Matriz de indicadores de Programas Sociales

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de verificación	Unidad responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a la reducción del abandono escolar en la población de la Ciudad de México que no sabe leer y escribir o que no ha concluido educación básica o media superior (preferente mente jóvenes de entre 15 y 29 años de edad e integrantes de los cuerpos policiales)	Porcentaje de personas, preferentemente entre 15 y 29 años de edad, que inician, continúan o concluyen sus estudios de alfabetización, primaria, secundaria, nivel medio superior o superior en Ciberescuelas.	(Número de personas que inician, continúan o concluyen sus estudios de alfabetización, primaria, secundaria, nivel medio superior o superior en Ciberescuelas / número de personas de la población objetivo)*100	Eficia	Porcentaje	Bienal	Reporte de población atendida en cada nivel de estudios desagregada por edad, sexo y demarcación territorial	Sistema de información estadística del programa	Dirección Técnica de la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación	Las personas asisten a las Ciberescuelas a continuar, sus estudios de alfabetización, primaria, secundaria, nivel medio superior o superior.	La meta de personas se ajustará tomando en cuenta la cantidad de Ciberescuelas funcionando en el año 2020
		Porcentaje de personas integrantes de los cuerpos policiales que inician, continúan o concluyen sus estudios en las Ciberescuelas	(Número de personas integrantes de los cuerpos policiales que inician, continúan o concluyen sus estudios en las Ciberescuelas / número de personas de la población objetivo)*100	Eficia	Porcentaje	Bienal	Reporte de población atendida en cada nivel de estudios desagregada por edad, sexo y demarcación territorial	Sistema de información estadística del programa	Dirección Técnica de la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación	El personal de los cuerpos policiales asiste a las Ciberescuelas a continuar sus estudios.	La meta de personas se ajustará tomando en cuenta la cantidad de Ciberescuelas funcionando en estaciones de policía en el año 2020

Propósito	Personas, preferentemente entre 15 y 29 años de edad e integrantes de los cuerpos policiales de la CDMX reciben asesorías, talleres y acciones de reforzamiento para iniciar, continuar o concluir sus estudios de alfabetización, primaria, secundaria, nivel medio superior o superior.	Porcentaje de beneficiarios finales atendidos en las Ciberescuelas	(Número de personas que reciben asesorías, talleres y acciones de reforzamiento en las Ciberescuelas / número de personas programadas para recibir asesorías, talleres y acciones de reforzamiento al periodo) * 100	Eficiencia	Porcentaje	Anual	Reporte de población atendida en cada nivel educativo desagregada por edad, sexo y demarcación territorial. Reporte de población atendida en Sectores de Policía desagregada por edad, sexo y demarcación territorial.	Sistema de información estadística del programa	Dirección Técnica de la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación	Las personas se interesan por las asesorías, talleres y acciones de reforzamiento que se ofrecen en las Ciberescuelas	La meta de personas se ajustará tomando en cuenta la cantidad de Ciberescuelas funcionando en el año 2020
Componente 1	Incorporación gradual de personas beneficiarias de servicio en función de la puesta	Porcentaje de incorporaciones de beneficiarios de servicio	(Número de beneficiarios facilitadores incorporados en cada etapa/ número de beneficiarios facilitadores de servicio	Cobertura	Porcentaje	Trimestral	Reporte de beneficiarios facilitadores de servicio desagregados por edad, sexo y demarcación territorial	Sistema de información estadística del programa	Dirección de Contenidos y Métodos de Educación Comunitaria de la Coordinación General de	Las personas de las 16 alcaldías de la Ciudad de México se interesan en	3,005 personas beneficiarias facilitadoras de servicio

	en operación de las Ciberescuelas en PILARES y en Estaciones de Policía.		planificados) *100						Inclusión Educativa e Innovación	convertirse en beneficiarios facilitadores de servicio	
Componente 2	Cursos de capacitación a las personas beneficiarias facilitadoras de servicios	Porcentaje de personas beneficiarias que reciben cursos de capacitación	Número total de personas beneficiarias facilitadoras de servicios que reciben capacitación / Número total de personas beneficiarias facilitadoras de servicios) *100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Reporte de asistencia por tipo de capacitación en cada etapa de incorporación de personas beneficiarias facilitadoras de servicios	Sistema de información estadística del programa, y listas de asistencia a los cursos de capacitación	Dirección de Contenidos y Métodos de Educación Comunitaria Técnica de la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación	Las personas beneficiarias facilitadoras de servicios se incorporan y asisten regularmente a las sesiones de capacitación ofrecida	80% de asistencia
Actividad 1 Componente 1	Beneficiarios facilitadores de servicios docentes que se incorporan al Programa	Porcentaje de docentes incorporados	(Número total de beneficiarios facilitadores de servicios (docentes) que participan en las asesorías/Número total de docentes planificados en la meta)*100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Reporte de docentes incorporados en cada etapa	Sistema de información estadística del programa	Dirección de Contenidos y Métodos de Educación Comunitaria Técnica de la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación	Las personas se interesan en prestar sus servicios como docentes en las Ciberescuelas en PILARES y en estaciones de policía	90% de la meta de docentes a incorporar en cada etapa

Actividad 2	Beneficiarios facilitadores de servicios talleristas que se incorporan al Programa	Porcentaje de talleristas incorporados	(Número total de beneficiarios facilitadores de servicios (talleristas) que participan en las asesorías/Número total de talleristas planificados en la meta)*100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Reporte de talleristas incorporados en cada etapa	Sistema de información estadística del programa	Dirección de Contenidos y Métodos de Educación Comunitaria Técnica de la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación	Las personas se interesan en prestar sus servicios como monitores en las Ciberescuelas en PILARES	90% de la meta de talleristas a incorporar en cada etapa
Actividad 3	Beneficiarios facilitadores de servicios monitores que se incorporan al Programa	Porcentaje de monitores incorporados	(Número total de beneficiarios facilitadores de servicios (monitores) que participan en las asesorías/Número total de talleristas planificados en la meta)*100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Reporte de monitores incorporados en cada etapa	Sistema de información estadística del programa	Dirección de Contenidos y Métodos de Educación Comunitaria Técnica de la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación	Las personas se interesan en prestar sus servicios como talleristas en las Ciberescuelas en PILARES	90% de la meta de monitores a incorporar en cada etapa

Cuadro 1. Matriz de indicadores de Programas Sociales.

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a que las personas migrantes y sujetas de protección internacional, así como los capitalinos en el exterior y sus familias, quienes habitan y/o transitan en la Ciudad de México tengan acceso efectivo a sus derechos sociales.	Percepción de mejoramiento del ejercicio de derechos entre la población migrante y sujeta de protección internacional, así como de capitalinos en el exterior y sus familias.	(Número de personas que mediante encuesta, manifestaron haber mejorado el ejercicio de sus derechos, luego de concluir con los procedimientos de obtención de una ayuda económica o un servicio institucional brindado por el programa / Número de personas que iniciaron una solicitud de acceso a un apoyo económico o servicio institucional brindado por el programa) * 100.	Eficacia.	Porcentaje	Anual.	Sexo, grupos etarios, nacionalidad y alcaldía.	Encuesta de satisfacción realizadas por la Coordinación de Migrantes.	La Coordinación de Migrantes.	Las personas migrantes y sujetas de protección internacional, así como de capitalinos en el exterior y sus familias reconocen y acceden a sus derechos sociales.	60%

Propósito	Las personas migrantes y sujetas de protección internacional, así como los capitalinos en el exterior y familiares de capitalinos que viven o transitan en la CDMX se integran económica, social y culturalmente.	Variación de personas migrantes y sujetas de protección internacional, así como de capitalinos en el exterior y sus familias atendidas.	(Número de personas beneficiarias atendidas por el programa en año T/ número de personas beneficiarias atendidas por el programa en año T-1)*100	Eficacia	Tasa de variación	Anual	Sexo, grupos etarios, nacionalidad y alcaldía	Padrón de beneficiarios de la Coordinación de Migrantes e informes de la Coordinación de Migrantes	La Coordinación de Migrantes	Las personas migrantes y sujetas de protección internacional, así como de capitalinos en el exterior y sus familias acceden al programa.	100 %
Componente	C1 Orientación y canalización de la población migrante y sujeta de protección internacional sobre los servicios y apoyos que brinda el Gobierno de la Ciudad de México para el ejercicio de sus derechos.	Porcentaje de personas que fueron orientadas o canalizadas.	(Número de personas que recibieron orientación o canalización)/ (número de personas que solicitan orientación o canalización) *100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Sexo, grupos etarios, nacionalidad y alcaldía	Base de datos de la Coordinación de Migrantes e informes de la Coordinación de Migrantes	La Coordinación de Migrantes	Las personas migrantes y sujetas de protección internacional, así como de capitalinos en el exterior y sus familias acuden a los módulos de orientación y canalización para acceder al programa social.	80%

Compo nente	C2 Apoyo económico entregado a la población migrante y sujeta de protección internacional y familiares de capitalinos en el exterior que se encuentre en la Ciudad de México.	Porcentaje de personas beneficiarias.	(Número de personas beneficiadas por el programa en el trimestre en (primer, segundo o tercer trimestre) en el año T)/(número de total personas que ingresan solicitud en el programa en el trimestre n (primer, segundo o tercer trimestre) en el año T)*100	Eficacia	Porcentaj e	Trimestral	Sexo, grupos etarios, nacionalidad y alcaldía	Base de datos de la Coordinación de Migrantes e informes de la Coordinación de Migrantes	La Coordinación de Migrantes	Las personas migrantes y sujetas de protección internacional, así como de capitalinos en el exterior y sus familias acuden a la SIBISO para acceder al programa social.	80 %
Compo nente	C3 Apoyo económico entregado para proyecto de personas y/o organizaciones de capitalinos en el exterior.	Porcentaje de proyectos realizados.	(Número de proyectos realizados en el año T)/(Número de proyectos aprobados en el año T)	Eficacia	Porcentaj e	Anual	Sexo, grupos etarios, nacionalidad y alcaldía	Base de datos de la Coordinación de Migrantes e informes de la Coordinación de Migrantes	La Coordinación de Migrantes	Los migrantes capitalinos en el exterior, por medio de sus organizaciones, los servicios consulares, o sus familias que viven en la Ciudad de México, participan en el programa.	80 %

Actividad	A1C1 Generar difusión respecto a los servicios y apoyos que brinda el Gobierno de la Ciudad de México a través del Operativo Hola Migrante para que las personas migrantes puedan acceder a ellos.	Porcentaje en el número de personas atendidas en los módulos instalados en sus tres temporadas.	(Número de personas atendidas en los módulos instalados durante los operativos Hola Migrante en año T/ número de personas atendidas en los módulos instalados durante los operativos Hola Migrante en año T-1)*100	Eficacia	Personas	Trimestral	Sexo, grupos etarios, nacionalidad y alcaldía	Base de datos de la Coordinación de Migrantes e informes de la Coordinación de Migrantes	La Coordinación de Migrantes	Las personas migrantes y sujetas de protección internacional, así como de capitalinos en el exterior y sus familias acuden a los módulos instalados en el marco del operativo Hola Migrante	100 %
Actividad	A2C1 Informar los servicios y apoyos que brinda el Gobierno de la Ciudad de México a través del Operativo Hola Migrante para que las personas migrantes puedan acceder a ellos.	Variación en el número de personas atendidas en los módulos instalados en sus tres temporadas.	(Número de personas atendidas en los módulos instalados durante los operativos Hola Migrante en año T/ número de personas atendidas en los módulos instalados durante los operativos Hola Migrante en año T-1)*100	Eficacia	Tasa de variación	Trimestral	Sexo, grupos etarios, nacionalidad y alcaldía	Base de datos de la Coordinación de Migrantes e informes de la Coordinación de Migrantes	La Coordinación de Migrantes	Las personas migrantes y sujetas de protección internacional, así como de capitalinos en el exterior y sus familias acuden a los módulos instalados en el marco del operativo Hola Migrante	100 %

Actividad	A1C2 Aprobar solicitudes de ayudas sociales para la atención temporal mediante las mesas de trabajo que dictaminan la viabilidad de las propuestas.	Porcentaje de expedientes de ayudas sociales aprobados.	(Número de expedientes de solicitudes aprobados en el trimestre n (primer, segundo o tercer trimestre)/número de expedientes de solicitudes recibidas en el trimestre n (primer, segundo o tercer trimestre))*100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Sexo, grupos etarios, nacionalidad y alcaldía	Actas de las sesiones de las mesas de trabajo de la Coordinación de Migrantes	La Coordinación de Migrantes	Los solicitantes de ayudas entregan la documentación requerida en tiempo y forma.	100 %
Actividad	A1C3 Aprobar proyectos de personas y/o organizaciones de capitalinos en el exterior.	Porcentaje de capitalinos en el exterior con apoyos.	(Número de proyectos aprobados de organizaciones y/o personas capitalinas en el exterior en el año T /Número de proyectos registrados de personas y/o organizaciones de capitalinos en el exterior en el año T)*100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Sexo, grupos etarios, nacionalidad y alcaldía	Base de datos de la Coordinación de Migrantes, informes de la Coordinación de Migrantes y en el padrón de beneficiarios de la Coordinación de Migrantes	La Coordinación de Migrantes	Los migrantes capitalinos en el exterior se postulan a la convocatoria respectiva para los servicios y apoyos que ofrece el programa.	80 %

Indicadores de Gestión y Resultados.

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable De la Medición	Supuestos	Metas
Fin	Coadyuvar al bienestar de la población en situación de vulnerabilidad y/o discriminación en la Ciudad de México, a través del fortalecimiento de las OSC inscritas en el ROC	Porcentaje de OSC fortalecidas	(Número total de OSC fortalecidas por el programa)/(Número total de OSC inscritas en el ROC y que operan en la Ciudad de México)*100	Eficacia	Organizaciones	Anual	Por Alcaldía	ROC, Registro de Datos DIF Ciudad de México	Dirección Ejecutiva de los Derechos de las Personas con Discapacidad y Desarrollo Comunitario y Dirección Ejecutiva de Apoyo a niñas, Niños y Adolescentes	Las OSC fortalecidas continúen en operación	0.9 %
Propósito	Las organizaciones civiles son fortalecidas en su participación social	Porcentaje de personas atendidas por las OSC que manifiestan mejora en su vida al termino del proyecto	(Total de personas atendidas por las OSC que manifiestan mejora en su vida al termino del proyecto/Total de personas beneficiadas por las OSC beneficiadas)*100	Calidad	Personas	Anual	Por sexo	Base de datos del Programa	Dirección Ejecutiva de los Derechos de las Personas con Discapacidad y Desarrollo Comunitario y Dirección Ejecutiva de Apoyo a niñas, Niños y Adolescentes	Las personas atendidas manifiesten su opinión y las OSC apliquen cuestionario.	100%

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable De la Medición	Supuestos	Metas
Propósito	Las organizaciones civiles son fortalecidas en su participación social	Porcentaje de productos o servicios realizados por la OSC beneficiadas por el programa	(Total de productos o servicios realizados por la OSC beneficiadas por el programa)/(Total de productos o servicios propuestos por las OSC en el Convenio de Colaboración)*100	Eficiencia	Producto o Servicio	Anual	Por sexo	Base de datos del Programa	Dirección Ejecutiva de los Derechos de las Personas con Discapacidad y Desarrollo Comunitario y Dirección Ejecutiva de Apoyo a niñas, Niños y Adolescentes	Las OSC presenten en tiempo y forma sus documentos probatorios	100 %
Componente	C1. Transferencias monetarias a las OSC beneficiarias del programa	Porcentaje de cumplimiento de transferencias monetarias realizadas a las OSC beneficiadas por el programa	(Número de transferencia monetarias realizadas a las OSC beneficiadas por el programa) / (Número de transferencia monetarias programadas a las OSC beneficiadas por el programa)*100	Eficacia	Transferencias	Cuatrimstral	Por Alcaldía	Base de datos del Programa	Dirección Ejecutiva de los Derechos de las Personas con Discapacidad y Desarrollo Comunitario y Dirección Ejecutiva de Apoyo a niñas, Niños y Adolescentes	Retraso en la transferencia bancaria	100 %

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable De la Medición	Supuestos	Metas
Componente	C2.Capacitación	Porcentaje de OSC que recibieron capacitación para la operación del programa de coinversión	(Número de OSC que recibieron capacitación para la operación del programa de coinversión)/(Total de OSC con proyectos aprobados)	Eficacia	Capacitaciones	Anual	Por Alcaldía	Base de datos del Programa	Dirección Ejecutiva de los Derechos de las Personas con Discapacidad y Desarrollo Comunitario y Dirección Ejecutiva de Apoyo a niñas, Niños y Adolescentes	Falta de interés por parte de la OSC	Al menos 100 %
Actividad	A.1.1 Entrega de proyectos validados que presentan ajustes en tiempo y forma	Porcentaje de proyectos validados con ajustes entregados en tiempo y forma	(Número total de proyectos validados con ajustes en tiempo y forma)/(Número total de proyectos validados)*100	Eficacia	Proyectos	Anual	Por Alcaldía	Base de datos de programa	Dirección Ejecutiva de los Derechos de las Personas con Discapacidad y Desarrollo Comunitario y Dirección Ejecutiva de Apoyo a niñas, Niños y Adolescentes	Entreguen las OSC en tiempo y forma	100 %

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable De la Medición	Supuestos	Metas
Actividad	A.1.2 Entrega de factura por las OSC	Porcentaje de facturas entregadas en tiempo y forma por las OSC beneficiadas por el programa	$(\text{Número total de OSC beneficiadas por el programa que entregaron en tiempo y forma las facturas}) / (\text{Número total de OSC beneficiadas por el programa}) * 100$	Eficacia	Facturas	Cuatrimestral	Por Alcaldía	Base de datos de programa	Dirección Ejecutiva de los Derechos de las Personas con Discapacidad y Desarrollo Comunitario y Dirección Ejecutiva de Apoyo a niñas, Niños y Adolescentes	Falla en el RFC con conciliación bancaria	100 %
Actividad	A.2.1 Capacitaciones realizadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas	$(\text{Número total de capacitaciones a las OSC realizadas}) / (\text{Número total de capacitaciones a las OSC programadas}) * 100$	Eficacia	Capacitaciones	Cuatrimestral	Por Alcaldía	Base de datos de programa	Dirección Ejecutiva de los Derechos de las Personas con Discapacidad y Desarrollo Comunitario	Las OSC no se presenten a las capacitaciones	100 %

A continuación, se presenta la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

Nivel del Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de mediación	Desagregación	Medios de verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a disminuir la población que presenta carencia por acceso a la alimentación en la Ciudad de México	Porcentaje de la población que presenta carencia por acceso a la alimentación en la Ciudad de México	$(\text{Total de personas que presenta carencia por acceso a la alimentación en la Ciudad de México} / \text{Total de la población de la Ciudad de México}) * 100$	Estratégico	Porcentaje de población con carencia por acceso a la alimentación	Bianual	No aplica	Medición Multidimensional de la pobreza del CONEVAL	CONEVAL	Cierre de los Comedores Sociales por presupuesto insuficiente	Reducción 0.5%
Propósito	La población que habita, transita y labora en la Ciudad de México en las Unidades Territoriales de media, alta y muy alta marginación cuenta con	Porcentaje de Comedores Sociales en operación	$(\text{Total de comedores instalados en el año actual} / \text{Total de comedores instalados en el año anterior}) * 100$	Estratégico	Porcentaje de Comedores Sociales en operación	Anual	Alcaldía	Padrón de Beneficiarios de Comedores Sociales	Dirección de Comedores Sociales	Que el comedor no esté operando, no haya abierto o haya sido dado de baja.	100%

	alternativas de alimentación										
Componente 1	Contribuir a la estabilidad de la oferta de alimentos en los Comedores Comunitarios	Porcentaje de raciones ofrecidas en los Comedores Comunitarios	(Total de raciones ofrecidas en los comedores comunitarios en el año actual / Total de raciones ofrecidas en los comedores comunitarios en el año anterior)*100	Estratégico	Porcentaje de raciones ofrecidas en los comedores comunitarios	Trimestral	Alcaldía	Base de Datos de Informe Mensual de los Comedores Comunitarios	Dirección de Comedores Sociales	Que las personas que habitan, transitan y laboran en la Ciudad de México no se encuentren interesados en asistir a los Comedores Comunitarios	100%

Componente 2	Contribuir a la estabilidad de la oferta de alimentos en los Comedores Públicos	Porcentaje de raciones entregadas en los Comedores Públicos	(Total de raciones entregadas en los comedores públicos en el año actual / Total de raciones entregadas en los comedores públicos en el año anterior)*100	Estratégico	Porcentaje de raciones entregadas en los comedores públicos	Trimestral	Alcaldía	Base de Datos de Comedores Públicos	Dirección de Comedores Sociales	Que las personas que habitan, transitan y laboran en la Ciudad de México no se encuentren interesados en asistir a los Comedores Públicos	100%
Actividad 1.2	La población que habita, transita y labora en la Ciudad de México en las Unidades Territoriales de media, alta y muy alta marginación cuenta con alternativas de alimentación.	Porcentaje de Comedores Comunitarios en operación	(Total de comedores comunitarios instalados en el año actual / Total de comedores comunitarios instalados en el año anterior)*100	Estratégico	Porcentaje de Comedores Comunitarios en operación	Anual	Alcaldía	Base de Datos de Comedores Sociales	Dirección de Comedores Sociales	Que el comedor comunitario no esté operando, no haya abierto o haya sido dado de baja.	100%

Actividad 2.1	Elaboración de raciones diarias	Porcentaje de entregas de alimentos preparados en comedores públicos	(Número de entregas de alimentos preparados a los comedores públicos realizadas/ Número de entregas de alimentos preparados a los comedores públicos programadas)*100	Gestión	Porcentaje de entregas de alimentos preparados	Trimestral	Alcaldía	Base de Datos de Comedores Públicos	Dirección de Comedores Sociales	Que las entregas de alimentos preparados a los comedores públicos no se lleven a cabo en el tiempo planeado (de lunes a viernes)	100%
---------------	---------------------------------	--	---	---------	--	------------	----------	-------------------------------------	---------------------------------	--	------

Actividad 2.2	La población que habita, transita y labora en la Ciudad de México en las Unidades Territoriales de media, alta y muy alta marginación cuenta con alternativas de alimentación.	Porcentaje de Comedores Públicos en operación	(Total de comedores públicos instalados en el año actual / Total de comedores públicos instalados en el año anterior)*100	Estratégico	Porcentaje de Comedores Públicos en operación	Anual	Alcaldía	Padrón de Beneficiarios de Comedores Sociales	Dirección de Comedores Sociales	Que el comedor público no esté operando, no haya abierto o haya sido dado de baja.	100%
---------------	--	---	---	-------------	---	-------	----------	---	---------------------------------	--	------

Los avances trimestrales de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México, de acuerdo con la periodicidad y características de los indicadores diseñados por la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social de la Ciudad de México y la información de los responsables de la operación del programa.

Matriz de Indicadores

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
FIN	Contribuir al acceso a la alimentación a través del acceso a los comedores populares en en la Ciudad	Porcentaje de personas en situación de pobreza en la Ciudad de México que tiene acceso a la alimentación	$(\text{Habitantes de la Ciudad de México con pobreza} / \text{Total de habitantes de la Ciudad de México}) * 100$	Eficacia	Personas	Quinquenal	Por sexo	EVALÚA, INEGI	Dirección de Comedores Populares	Las políticas sociales permanecen vigentes	51.01 %
PROPÓSITO	Población en situación de pobreza y que habitan en zonas de Muy Bajo, Bajo y Medio IDS tienen acceso a la alimentación	Porcentaje de la población en situación de pobreza que mejora su alimentación al ser usuarias del programa.	$(\text{Total de población que asisten a los Comedores Populares} / \text{Población de la Ciudad de México en pobreza}) * 100$	Eficacia	Personas	Anual	N/A	EVALÚA, INEGI, DIF Ciudad de México	Dirección de Comedores Populares	La población objetivo acude a los comedores	7.1 %

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
COMPONENTE	C.1. Transferencias monetarias a comedores en operación	Porcentaje de transferencias monetarias entregadas	(Total de comedores que se realizaron transferencias/Total de comedores en operación en el año)*100	Eficacia	Transferencias	Mensual	Alcaldía	Informe de Dispersión	Dirección de Comedores Populares	El comité de comedores sigan operando normalmente	100 %
	C.2. Raciones Alimenticias	Tasa de crecimiento de la cantidad de raciones alimentarias programadas respecto al año anterior	(Raciones del año T2*100/Raciones del año T1)-1	Eficacia	Raciones Alimenticias	Semestral	Alcaldía	Reporte de raciones	Dirección de Comedores Populares	El cierre de comedores populares o la cercanía de comedores gratuitos	29 %
	C.3 Orientación Alimentaria	Porcentaje de comedores populares que reciben orientación	(Número de comedores populares que recibieron orientación alimentaria/Numero de comedores populares en operación)*100	Eficacia	Orientaciones	Mensual	Alcaldía	Reporte de Capacitación	Dirección de Comedores Populares	La inseguridad en la zonas donde se ubican los comedores	100 %

Nivel de Objeto	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
	A.2.1. Calidad y Cantidad en las Raciones Alimentarias	Porcentaje de comedores populares que recibieron su valoración nutricional	(Número de comedores populares que recibieron valoración nutrimental/ Número total de comedores)*100	Eficacia	Valoraciones nutricional	Mensual	Alcaldía	Cédula de supervisión a la Calidad de los Alimentos	Dirección de Comedores Populares	Los promotores sufran algún percance en territorio.	100 %
	A.3.1 Talleres, capacitaciones, orientaciones y asesorías técnicas	Porcentaje de población en general programada a recibir talleres, capacitación, orientación y asesorías técnicas	(Número de talleres, capacitación. Orientación ya asesorías técnicas realizadas/ Número de talleres, capacitación. Orientación y a asesorías técnicas programadas)*100	Eficacia	Talleres, capacitaciones, orientaciones y asesorías técnicas	Mensual	Alcaldía	Informe de cumplimiento	JUD de Orientación Alimentaria	Que las personas o grupos que reciben la capacitación, los talleres o las asesorías no reciban a los capacitadores	100%

Se toma como base el año 2019 con base a la cual se calcula la tasa de crecimiento en el C1 (T1) y el T2 el año 2020.

Indicadores de Gestión y de Resultados
Matriz de indicadores.

Nivel de objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuesto	Meta
Fin	Contribuir al desarrollo de la autonomía económica de personas de las 16 alcaldías de la Ciudad de México mediante su incorporación a acciones de capacitación	Porcentaje de personas de las 16 alcaldías de la Ciudad de México que se incorporan a las acciones de capacitación para el desarrollo de su autonomía económica	$(\text{Número de personas inscritas en los diferentes cursos ofertados} / \text{Número de personas de la población objetivo en el año 2020}) \times 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Reporte de población atendida en las diferentes variantes de capacitación desagregado por edad, sexo y demarcación territorial	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	Las personas con carencias en el desarrollo de su autonomía económica, se interesan y deciden iniciar, continuar y concluir sus estudios de capacitación en los diferentes cursos que se ofertan.	La meta de personas a atender es 20% de la población objetivo
Propósito	Personas de las 16 alcaldías de la Ciudad de México concluyen procesos de capacitación para el desarrollo de su autonomía económica	Porcentaje de personas atendidas por el Programa	$(\text{Número de personas que concluyen talleres en 2020} / \text{número de personas inscritas en talleres en el año}) \times 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Reporte de población atendida en las diferentes variantes de capacitación desagregado por edad, sexo y demarcación territorial	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	Las personas con carencias en el desarrollo de su autonomía económica, se interesan y deciden iniciar, continuar y concluir sus estudios de capacitación en los diferentes talleres que se ofertan.	La meta de personas que concluyen talleres es del 70% de las personas inscritas

Componente 1	Talleres para el aprendizaje de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios ofertados	Porcentaje de personas que concluyen los talleres para el aprendizaje de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios / Número de personas inscritas en estos talleres) x 100	(Número de personas que concluyen los talleres para el aprendizaje de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios / Número de personas inscritas en estos talleres) x 100	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	Reporte de personas que concluyen los talleres para el aprendizaje de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	Las personas con carencias en el desarrollo de su autonomía económica, se interesan y deciden iniciar, continuar y concluir sus estudios de capacitación en técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios.	La meta de personas que concluyen talleres de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios es del 70% de las personas inscritas en estos talleres.
Componente 2	Talleres para la organización productiva y la prestación de servicios	Porcentaje de personas que concluyen alguno de los talleres para la organización productiva y la prestación de servicios / número de personas inscritas en estos talleres) x 100	(Número de personas que concluyen uno de los talleres para la organización productiva y la prestación de servicios / número de personas inscritas en estos talleres) x 100	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	Reporte de personas que concluyen los talleres para organización productiva y la prestación de servicios	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	Las personas con carencias en el desarrollo de su autonomía económica, se interesan y deciden iniciar, continuar y concluir sus estudios de formación para la organización productiva y la prestación de servicios.	La meta de personas que concluyen talleres de técnicas para la organización productiva y la prestación de servicios es del 70% de las personas inscritas en estos talleres
Componente 3	Talleres de capacitación para la	Porcentaje de personas que	(Número de personas que concluyen uno de los talleres	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	Reporte de personas que concluyen los talleres de	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural	Las personas con carencias en el desarrollo de	La meta de personas que concluyen

	comercialización de productos y servicios	concluyen alguno de los talleres de capacitación para la comercialización de productos y servicios / número de personas inscritas en estos talleres) x 100	de capacitación para la comercialización de productos y servicios / número de personas inscritas en estos talleres)				capacitación para la comercialización de productos y servicios.		Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	su autonomía económica, se interesan y deciden iniciar, continuar y concluir sus estudios de capacitación para la comercialización de productos y servicios.	talleres de capacitación para la comercialización de productos y servicios del 70% de las personas inscritas en estos talleres.
Actividad 1	Captación de talleristas asesores técnicos	Porcentaje de talleristas asesores técnicos incorporados	(Número de talleristas asesores técnicos incorporados / número planificado de talleristas asesores técnicos) x 100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Reporte de talleristas asesores técnicos incorporados	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	Personas de las 16 alcaldías se interesan en incorporarse al programa como talleristas asesores técnicos	200 talleristas asesores técnicos incorporados.
Actividad 2	Captación de Monitores	Porcentaje de monitores incorporados	(Número de monitores incorporados / Número planificado de monitores) x 100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Reporte de monitores incorporados	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	Personas de las 16 alcaldías se interesan en incorporarse al programa como monitores	120 monitores
Actividad 3	Captación de talleristas	Porcentaje de talleristas incorporados	(Número de talleristas incorporados / Número planificado de talleristas)x	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Reporte de talleristas incorporados	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural Bilingüe a través de la	Personas de las 16 alcaldías se interesan en incorporarse al programa	1500 talleristas

			100						Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	como talleristas	
Actividad 4	Entrega de reconocimientos a los beneficiarios finales que concluyen un taller de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios	Porcentaje de beneficiarios finales que reciben reconocimiento en el campo formativo de aprendizaje de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios	(Número de personas que reciben reconocimiento en el campo formativo de aprendizaje de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios / Número de personas inscritas en el campo) x100	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	Reporte de personas que participaron en cada tipo de taller dentro del campo formativo de aprendizaje de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	Las personas con carencias en el desarrollo de su autonomía económica, deciden iniciar y concluir sus estudios de capacitación en los talleres que se ofertan dentro del campo formativo de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios.	La meta de personas que reciben reconocimiento es del 70% de las personas inscritas en el campo formativo de aprendizaje de técnicas para la producción de bienes y prestación de servicios.
Actividad 5	Entrega de reconocimientos a los beneficiarios finales que concluyen un taller en el campo de formación para la organización productiva y de prestación	Porcentaje de beneficiarios finales que reciben reconocimiento en el campo de formación para la organización productiva y de prestación	(Número de personas que reciben reconocimiento en el campo de formación para la organización productiva y de prestación de servicios / Número de personas inscritas en este campo) x 100	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	Reporte de personas que participaron en cada tipo de taller dentro del campo de formación para la organización productiva y de prestación de servicios.	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural y Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	Las personas con carencias en el desarrollo de su autonomía económica, deciden iniciar y concluir sus estudios en el campo de formación para la organización productiva y de prestación	La meta de personas que reciben reconocimiento es del 70% de las personas inscritas en el campo de formación para la organización productiva y de

	de servicios	de servicios								de servicios.	prestación de servicios.
Actividad 6	Entrega de reconocimientos a los beneficiarios finales que concluyen un taller en el campo formativo de capacitación para la comercialización y la prestación de servicios	Porcentaje de beneficiarios finales que reciben reconocimiento en el campo formativo de capacitación para la comercialización y la prestación de servicios / Número de personas inscritas en el taller) x 100	(Número de personas que reciben reconocimiento en el campo formativo para la comercialización y la prestación de servicios / Número de personas inscritas en el taller) x 100	Eficiencia	Porcentaje	Semestral	Reporte de personas que participaron en cada tipo de taller dentro del campo formativo para la comercialización y la prestación de servicios	Sistema de Información Estadística del Programa	Dirección de Educación Inclusiva Intercultural y Bilingüe a través de la Subdirección de Educación para la Autonomía Económica	Las personas con carencias en el desarrollo de su autonomía económica, deciden iniciar y concluir sus estudios en el campo de formación para la organización productiva y de prestación de servicios.	La meta de personas que reciben reconocimiento es del 70% de las personas inscritas en el campo formativo para la comercialización y la prestación de servicios



13.2 Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel del Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Generar los mecanismos para asegurar el derecho una vivienda adecuada y sustentable	Porcentaje de ABS otorgadas dentro del Programa Mejoramiento de Vivienda	$[(ABS \text{ otorgadas}) \text{ en el periodo } t / (\text{Número total de la Población Objetivo})] * 100$	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEO	No se presente reducción en los Recursos financieros durante el ejercicio fiscal correspondientes	Otorgar al menos 2,000 ABS al mismo número de personas
Propósito	Generar vivienda amigable con el medio ambiente	Porcentaje de personas que recibieron apoyo para con mecanismos de sustentabilidad al periodo	$[(\text{Número de personas recibieron mecanismos de sustentabilidad por alcaldía}) / (\text{Número de personas solicitantes de mecanismos de sustentabilidad por alcaldía})] * 100$	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEO	El presupuesto asignado fue suficiente.	Atender el total de las solicitudes
		Porcentaje de Obras preparatorias para instalación de sistemas de sustentabilidad fueron otorgadas	$[(\text{Número de personas recibieron apoyo para obras preparatorias para instalación}) / (\text{Número de personas solicitantes de apoyo para obras preparatorias para instalación})] * 100$	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEO	El presupuesto asignado fue suficiente	Atender el total de las solicitudes
		Porcentaje de viviendas con mecanismos de sustentabilidad al periodo	$[(\text{Número de viviendas con mecanismos de sustentabilidad instalados}) / (\text{Número de viviendas programadas para instalación de mecanismos de sustentabilidad})] * 100$	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEO	La coordinación entre las áreas fue eficiente	Realizar las actividades en tiempo.



			sustentabilidad)]* 100								
		Porcentaje de Obras preparatorias para instalación de sistemas de sustentabilidad fueron realizadas	[(Número de viviendas en las que se realizaron obras de preparación para instalación de mecanismos de sustentabilidad)/(Número de viviendas programadas para realizar las obras de preparación para instalación de mecanismos de sustentabilidad]*100	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEO	La coordinación entre las áreas fue eficiente	Realizar las actividades en tiempo.

Matriz de Indicadores

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
FIN	Contribuir al ejercicio del derecho a un nivel de vida adecuado de policías y bomberos pensionados por discapacidad permanente en la Ciudad de México	Porcentaje de policías y bomberos con discapacidad permanente pensionados de la CAPREPOL con una pensión menor a los \$5,900 mensuales que mejoran su ingresos	$(\text{Policías y Bomberos pensionados por la CAPREPOL con discapacidad permanente con una pensión menor a los } \$5,900 \text{ mensuales} / \text{Policías y Bomberos pensionados por la CAPREPOL con discapacidad}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Por sexo	Reportes de la CAPREPOL sobre policías y bomberos pensionados con discapacidad permanente con una pensión menor a los \$5,900 mensuales	Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad y la Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	El sistema de pensiones de la Ciudad de México no se modifica	42.22%
PROPÓSITO	Policías y Bomberos pensionados de la CAPREPOL por discapacidad permanente, con una pensión inferior a los \$5,900.00 mensuales cuentan con un complemento a su ingreso económico, mediante la entrega de un apoyo económico mensual variable de acuerdo al	Porcentaje de Policías y Bomberos pensionados de la CAPREPOL por discapacidad permanente, con una pensión inferior a los \$5,900.00 mensuales beneficiarios del programa que mejoran su ingreso económico	$(\text{Total de personas beneficiarias del programa} / \text{Total de policías y bomberos con discapacidad permanente con una pensión menor a } \$5,900 \text{ mensuales}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Por sexo	Reportes de CAPREPOL sobre policías y bomberos pensionados con discapacidad permanente y conciliaciones.	Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad y la Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	El sistema de pensiones de la CAPREPOL permanece sin cambios	8.22%

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
	tabulador establecido por la CAPREPOL, y promoción de derechos humanos.										
COMPONENTE	Apoyo económico otorgado a Policías y Bomberos pensionados de la CAPREPOL por Discapacidad Permanente	Porcentaje de apoyos económicos otorgados	(Número total de beneficiarios que reciben el apoyo/Número total de beneficiarios) *100	Eficacia	Porcentaje	Mensual	Por sexo	Informe Trimestral de Actividades del Programa de Apoyo Económico a Policías y Bomberos pensionados de la CAPREPOL con Discapacidad Permanente	Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Las personas beneficiarias se encuentran en estatus "activo"	98%
	Información sobre derechos humanos y género brindada	Personas que reciben materiales de difusión sobre derechos humanos y género	(Número de Personas que reciben materiales de difusión sobre derechos humanos y género/ Número de personas programadas para recibir materiales de difusión sobre derechos humanos y género) * 100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Por sexo	Informe Trimestral de Actividades del Programa de Apoyo Económico a Policías y Bomberos pensionados de la CAPREPOL con Discapacidad Permanente	Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Las personas acuden al área de atención ciudadana de la CAPREPOL	98%

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
ACTIVIDADES	Recepción de solicitudes de incorporación al Programa	Solicitudes aceptadas	(Total de solicitudes aceptadas / Total de solicitudes atendidas)* 100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Por sexo	Informe Trimestral de Actividades del Programa de Apoyo Económico a Policías y Bomberos pensionados de La CAPREPOL con discapacidad permanente	Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Las personas pensionadas por discapacidad permanente solicitan la incorporación al Programa Las solicitudes de incorporación cumplen con los requisitos de ingreso al Programa	100%
	Confirmación de dispersión a personas beneficiarias del Programa	Personas beneficiarias que reciben su depósito	(Total de personas beneficiarias con depósito / Total de personas beneficiarias) * 100	Eficacia	Porcentaje	Mensual	Por sexo	Informe Trimestral de Actividades del Programa de Apoyo Económico a Policías y Bomberos pensionados de La CAPREPOL con Discapacidad Permanente	Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad	Se recibe solicitud de dispersión en tiempo y forma	98%

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
	Pase de Revista de Supervivencia de las personas beneficiarias del Programa	Personas beneficiarias que cumplieron con el Pase de Revista	(Total de personas beneficiarias que realizaron Pase de Revista / Total de personas beneficiarias)*100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Por sexo	Informe Trimestral de Actividades del Programa de Apoyo Económico a Policías y Bomberos pensionados de La CAPREPOL con Discapacidad Permanente	Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	La persona beneficiaria realiza su pase de revista, en tiempo y forma	98%
	Difusión de los derechos de las personas con discapacidad y género entre las personas solicitantes, población beneficiaria y sus familias	Acciones de difusión de los derechos de las personas con discapacidad y género	(Número de acciones de difusión sobre derechos humanos y género realizadas/Número de acciones de difusión sobre derechos humanos y género programadas) * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Por sexo	Informe Trimestral de Actividades del Programa de Apoyo Económico a Policías y Bomberos pensionados de La CAPREPOL con Discapacidad Permanente	Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Las personas acuden al área de atención ciudadana de la CAPREPOL	100%

XIII.2. Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Medios de verificación	Unidad responsable	Supuesto	Meta
Fin	Aumentar el abasto de agua de forma sostenible en los lugares donde el suministro convencional es más deficiente o problemático en términos económicos, sociales, o ambientales	Porcentaje de viviendas beneficiadas con el programa social de captación pluvial en zonas de muy alta y alta precariedad hídrica.	(Número de viviendas beneficiadas/ Número de viviendas con tandeo y marginación)*100	Eficacia	Porcentaje	Alcaldía	Informe anual del programa	Dirección de Planeación y Coordinación de Políticas	Existen los recursos humanos calificados, así como los financieros necesarios para atender a las personas beneficiarias	Mejora en 6.8 % de las familias que se encuentran en zonas de muy alta y alta precariedad hídrica en la Ciudad de México
Propósito	Las familias de la CDMX que habitan en zonas con muy alta y alta precariedad hídrica han mejorado el acceso al agua, a partir de la cosecha del agua de lluvia.	Porcentaje de personas beneficiarias con el programa social de captación pluvial en zonas de muy alta y alta precariedad hídrica.	(Total de personas beneficiadas efectivos que disminuyeron la carencia de acceso al agua atendidos por el programa/ Total de beneficiarios atendidos por el programa)* 100	Eficiencia	Porcentaje	Alcaldía	Informe anual del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	Existen los recursos humanos calificados, así como los financieros necesarios para atender a las personas beneficiarias	Disminución del 6.8 % de familias con problemas para acceder al agua

Componentes	C.1. Viabilidad de instalación de los SCALL	Porcentaje de familias con buena disposición para adoptar los SCALL	(Número de familias con buena disposición para instalar los SCALL/Total de familias en zonas marginadas y con tandeo)*100	Cobertura	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	Existen los recursos humanos calificados, así como los financieros necesarios para realizar el diagnóstico de las personas beneficiarias	100 %
		Porcentaje de viviendas con condiciones técnicas y que están dispuestas a recibir los SCALL	(número de viviendas con condiciones técnicas adecuadas para instalar el SCALL/Total de viviendas con disposición para instalar los SCALL)*100	Cobertura	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	Existen los recursos humanos calificados, así como los financieros necesarios para realizar el diagnóstico de las personas beneficiarias	100 %
	C.2. Entrega de sistemas de captación de agua pluvial adaptado para cada vivienda	Porcentaje de SCALL entregado a cada vivienda con especificaciones (Tipologías)	(Total de SCALL entregados con especificaciones (tipologías)/Total de SCALL programados)*100	Cobertura	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	El proveedor entrega los sistemas de captación pluvial	100 %
	C.3. Instalación de los SCALL por el equipo técnico	Porcentaje de SCALL instalados	(Total de SCALL instalados/Total de SCALL programados a instalar)*100	Cobertura	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura	El proveedor instala los sistemas de captación pluvial	100 %

	C.4. Capacitación de las personas beneficiarias en el uso correcto de los sistemas	Porcentaje de familias beneficiarias que fueron capacitadas	(Número de familias beneficiarias capacitadas/Total de familias beneficiarias del Programa)*100	Cobertura	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	Los promotores son capacitados por la empresa proveedora	100 %
	C.5. Adopción y funcionamiento adecuado de los SCALL instalados, preferiblemente en temporada de lluvia	Porcentaje de viviendas con adopción y funcionamiento adecuado de los SCALL	(Número de viviendas con adopción y funcionamiento de los SCALL/Total de viviendas beneficiadas con los SCALL)*100	Eficacia	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	El grupo de supervisión da seguimiento de satisfacción y funcionamiento de los SCALL	100 %
		Porcentaje de satisfacción de persona beneficiaria	(Grado ^a de satisfacción de las personas beneficiarias/Total de beneficiarios)*100 ^a Grado: Alto, medio, bajo e insatisfecho	Impacto	Porcentaje	Alcaldía	Informe anual del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	El grupo de supervisión dan seguimiento de satisfacción y funcionamiento de los SCALL	100 %

Actividades	A.1.1. y A.2.1. Verificaciones a partir, del trabajo de campo	Porcentaje de verificaciones de viabilidad a través de encuestas y visitas técnicas en los diferentes polígonos de trabajo	(Número de verificaciones realizadas en los polígonos de trabajo/Total de verificaciones programadas)*100	Eficacia	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	Existen los recursos humanos calificados y financieros necesarios para realizar el diagnóstico de las personas beneficiarias	100 %
	A.4.1. Difusión de las capacitaciones para los SCALL	Porcentaje de acciones de difusión	(Número de acciones de difusión en cada polígono de trabajo/Total de acciones de difusión programadas)*100	Eficacia	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	Los promotores son capacitados por la empresa proveedora	100 %
	A.4.2. Implementación de las capacitaciones	Porcentaje de capacitaciones impartidas	(Total de capacitaciones impartidas/Total de capacitaciones programadas)*100	Eficacia	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	Los promotores son capacitados por la empresa proveedora	100 %
	A.5.1. Verificaciones a través de encuestas y visitas técnicas sobre el funcionamiento y satisfacción del beneficiario	Porcentaje de verificaciones a los beneficiarios de los SCALL	(Número de verificaciones a los beneficiarios de los SCALL/Total de verificaciones programadas)*100	Eficacia	Porcentaje	Alcaldía	Informe trimestral del programa	Dirección General de Coordinación de Políticas y Cultura Ambiental	Existen los recursos humanos calificados y financieros necesarios para realizar las verificaciones de las personas beneficiarias	100 %

13.2 Indicadores de gestión y de resultados

Los indicadores están diseñados con base en la Metodología de Marco Lógico, los instrumentos de evaluación de los indicadores serán cuantitativos, obtenidos principalmente de la operación del Programa y se muestran en el siguiente cuadro:

COMPONENTE 1. “Cuauhtlán”: Conservación, protección y restauración de las zonas forestales del suelo de conservación, de las Áreas Comunitarias de Conservación Ecológica (ACCE), de las Reservas Ecológicas Comunitarias (REC) y de las Áreas Comunitarias destinadas a la Conservación (ACC), así como su vigilancia y monitoreo

Nivel de objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a garantizar la permanencia de los servicios ambientales que aporta el suelo de conservación, para la sustentabilidad de la Ciudad así como promover la sensibilización y participación de los propietarios y usufructuarios, respecto a la problemática ambiental, mediante la ejecución de Proyectos de protección, conservación y restauración de los ecosistemas	Porcentaje de sujetos agrarios atendidos	Número total de sujetos agrarios en el suelo de conservación	Efectividad	%	Anual	Ciudad de México	Información del Programa General de Ordenamiento Ecológico del Distrito Federal	Dirección	El Gobierno de la CDMX mantiene interés en el cuidado de los servicios ambientales que se generan en el suelo de conservación y destina el recurso financiero para la ejecución de Proyectos	3000

Propósito	Los ecosistemas del suelo de conservación de la Ciudad de México son protegidos, y restaurados con la participación activa y continua de los propietarios y usufructuarios del mismo	Número de personas que se dedican a la protección en el suelo de conservación % de suelo de conservación vigilado con participación social	(No. de has reforestadas en el suelo de conservación/No. de has del suelo de conservación)*100	Efectividad	Cantidad	Anual	Ciudad de México	Base de datos del Programa	Secretaría Técnica del Programa	Los representantes de los Núcleos Agrarios proporcionan la anuencia a los solicitantes del	1500
			(No. de has vigiladas con participación social/No. de has del suelo de conservación)*100	Efectividad	%	Anual	Ciudad de México	Base de datos del Programa	Secretaría Técnica del Programa	Programa para la ejecución de Proyectos	25,000 hectáreas
Componentes	1. Inversiones en obras y en acciones de protección, recuperación y restauración ecológica realizada	Número de Núcleos Agrarios	No. de proyectos en zonas de alta erosión hídrica apoyados/ No. de proyectos apoyados *100	Efectividad	%	Anual	Ciudad de México	Base de datos del Programa	Secretaría Técnica del Programa	Se garantizan la ejecución de los Proyectos	31

	2. Labores y acciones de protección, recuperación y restauración ecológica (saneamiento forestal, prevención, control y combate de incendios restauración de hábitats, monitoreo de biodiversidad, prevención de daño ambiental) cumplidas	Número de personas dedicadas	No. total de Proyectos apoyados/ No. total de proyectos apoyados) *100	Efectividad	%	Anual	Ciudad de México	Base de datos del Programa	Secretaría Técnica del Programa		1500
Actividades	Otorgar ayudas para proyectos	Número de ayudas entregadas	Proyectos ejecutados /proyectos programados X100	Efectividad	Cantidad	Anual	Ciudad de México	Base de datos del Programa	Secretaría Técnica del Programa	Se garantizan la ejecución de los Proyectos	Al menos 1500

COMPONENTE 2. “Centli”: Fomento a la producción agroecológica e innovación tecnológica y comercial para núcleos agrarios y propiedad privada que conforman el suelo de conservación de la Ciudad de México

Nivel de objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a reducir la pobreza de los dueños y poseedores de las tierras forestales y de la población o que se dedican a la producción y comercialización agropecuaria en el suelo de conservación.	Proporción de la población objetivo que tuvo ingresos superiores a pobreza debido al programa componenet e Centli.	$\frac{\text{Población objetivo}}{\text{población beneficiaria}} * 100$	Resultados	porcentaje	Anual	Alcaldías	Padrón de beneficiarios del programa	DGCORE NADR	El mejoramiento de las condiciones productivas y comerciales permiten mejorar permanentemente la productividad e ingresos de los productores y comercializadores del suelo de conservación	44.6%
Proposito	Los productores y comercializadores agropecuarios del suelo de conservación mejoraron sus ingresos y cuentan con mejores condiciones técnicas y financieras para el desarrollo de sus actividades productivas.	Incremento de beneficiarios respecto al año anterior que finiquitaron las ayudas	$\frac{\text{beneficiarios Centli 2020/beneficiarios "Centli" 2019}-1}{\text{beneficiarios Centli 2020/beneficiarios "Centli" 2019}-1}$	Resultados	Variación	Anual	Alcaldías CIIC y Suelo de conservación	Padrón de beneficiarios del programa	CIIC's	Los beneficiarios del componente aplican las ayudas respetando los términos indicados en las solicitudes	0.10

Componente	Ayudas económicas entregados para la producción y comercialización agropecuaria	Variación anual del monto total de ayudas del componente Centli	(beneficiarios Centli 2020/beneficiarios "Centli" 2019)-1	Gestión	Variación	Anual	Alcaldías, CIIC y Suelo de conservación Alcaldías, CIIC y Suelo de conservación	Base de datos del componente Centli	CIIC's	Los titulares de las solicitudes con apoyo autorizado cumplen los requisitos para recibir las ministraciones de sus ayudas	0.10
Actividades	Dictaminar y aprobar solicitudes de ayuda del componente Centli	Proporción de solicitudes aprobadas	Total de solicitudes ingresadas/total de solicitudes aprobadas*100	Gestión	Porcentaje	anual	Alcaldías, CIIC y Suelo de conservación	Libros de gobierno y base de datos del componente por CIIC	CIIC's	Los solicitantes de ayuda acuden a los CIIC's en los plazos y cumplen los requisitos establecidos en las convocatorias	60%

13.2 Indicadores de gestión y de resultados

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Medios de verificación	Unidad responsable
Fin	Generar procesos de intervención social planificada para el mejoramiento y rescate de espacios públicos, en 167 barrios, pueblos, colonias y unidades habitacionales de la Ciudad de México, a través del financiamiento de proyectos ciudadanos participativos, de autoproducción social, integrales, incluyentes, sostenibles y con equidad de género, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas residentes y disminuir la incidencia delictiva, a través de la participación ciudadana y la apropiación del espacio Público.	Barrios, colonias, pueblos y unidades habitacionales intervenidos con acciones de Mejoramiento Barrial y Comunitario; o; Respecto a los barrios, colonias, pueblos y unidades habitacionales programados para intervenir con acciones de Mejoramiento Barrial 2020.	(Barrios, colonias, pueblos y unidades habitacionales beneficiados en 2020 / cantidad de barrios, colonias, pueblos y unidades habitacionales programados en 2020)*100.	Eficiencia.	%	Padrón de Beneficiarios	Dirección Ejecutiva de Mejoramiento Barrial y Comunitario.

Propósito	Las personas habitantes en los barrios, colonias, pueblos y unidades habitacionales mejoraron su percepción respecto al espacio público intervenido.	Porcentaje de personas residentes que cambiaron su percepción de su entorno urbano respecto al número total de personas que residen en las Unidades Territoriales en el Periodo T.	(Personas residentes en la zona de impacto de los Proyectos de Mejoramiento Barrial que cambiaron su percepción del entorno urbano en 2020) / (Total de personas residentes en la zona de impacto de los Proyectos de Mejoramiento Barrial)*100.	Eficacia.	%	Encuesta de satisfacción aplicada a una muestra significativa de vecinos que residen en los alrededores de los proyectos ejecutados.	Dirección Ejecutiva de Mejoramiento Barrial y Comunitario.
------------------	--	--	--	-----------	---	--	--



13.2 Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel del Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Generar los mecanismos para asegurar el derecho a una vivienda adecuada y sustentable	Porcentaje de ABS para mecanismos de sustentabilidad otorgadas dentro del Programa Vivienda en Conjunto	$[(ABS \text{ para mecanismos de sustentabilidad otorgadas en el periodo } t / (\text{Número total de la Población Objetivo})) * 100]$	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEFPFV	No se presente reducción en los Recursos financieros durante el ejercicio fiscal correspondientes	Otorgar al menos 2,270 ABS para mecanismos de sustentabilidad al mismo número de personas
		Porcentaje de ABS por capacidad de pago otorgadas dentro del Programa Vivienda en Conjunto	$[(ABS \text{ por capacidad de pago otorgadas en el periodo } t / (\text{Número total de la Población Objetivo})) * 100]$	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEFPFV	No se presente reducción en los Recursos financieros durante el ejercicio fiscal correspondientes	Otorgar al menos 400 ABS por capacidad de pago al mismo número de personas
		Porcentaje de ABS para pago de renta otorgadas	$[(ABS \text{ para pago de renta otorgadas en el periodo } t / (\text{Número total de la Población Objetivo})) * 100]$	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEFPFV	No se presente reducción en los Recursos financieros durante el ejercicio fiscal correspondientes	Otorgar al menos 1,900 ABS para pago de renta al mismo número de personas
Propósito	Generar vivienda amigable con el medio ambiente	Porcentaje de personas que recibieron apoyo para con mecanismos de sustentabilidad por alcaldía al periodo	$[(\text{Número de personas recibieron mecanismos de sustentabilidad por alcaldía}) / (\text{Número de personas solicitantes de mecanismos de sustentabilidad por alcaldía})] * 100]$	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEFPFV	El presupuesto asignado fue suficiente.	Atender el total de las solicitudes
	Focalizar los recursos en atención a la población vulnerable por ingresos	Porcentaje de personas por rango de ingresos a las que fueron otorgadas las ABS por capacidad de pago	$[(\text{Número de personas del rango X de ingresos ABS por capacidad de pago}) / (\text{Número total de personas beneficiarias de ABS por capacidad de pago})) * 100]$	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEFPFV	El presupuesto asignado fue suficiente. Los rangos de ingresos X son de 0.1 a 1.5 y 1.6 a 3.0 VSMD fueron atendidos.	Atender el total de las solicitudes



Disminuir el número de personas habitantes en zonas de alto riesgo ya sea hidrometeorológico, geológico o físico-químico	Porcentaje de personas que recibieron ABS para pago de renta por tipo de riesgo	[(Número de personas que recibieron ABS para pago de renta por tipo de riesgo)/(Número personas que solicitaron ABS para pago de renta por tipo de riesgo)]*100	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEFPV	La coordinación entre las áreas fue eficiente	Realizar las actividades en tiempo.
	Porcentaje de personas que recibieron ABS para pago de renta por tipo de riesgo que recibieron solución de vivienda	[(Número de personas que recibieron ABS para pago de renta por tipo de riesgo que recibieron solución de vivienda)/(Número personas que recibieron ABS para pago de renta por tipo de riesgo)]*100	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral Anual	Total de Población Atendida	Informes, trimestrales y anuales del avance de metas	DEFPV	La coordinación entre las áreas fue eficiente	Realizar las actividades en tiempo.

**Cuadro 4.
Matriz de Indicadores**

Nivel	Objetivo	Indicadores	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Periodicidad	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
FIN	Contribuir a la garantía del derecho a un nivel de vida adecuado de las personas con discapacidad en la Ciudad de México, a través de estrategias de reducción de la pobreza	Personas con Discapacidad en situación de pobreza en la Ciudad de México que mejoran su calidad de vida	(Población con discapacidad en situación de pobreza en la Ciudad de México / Población con Discapacidad en la Ciudad de México)*100	Eficacia	Porcentaje	NA	Bianual	Módulo de pobreza, Medición de pobreza, Programas de Cálculo y Base de Datos CONEVAL 2016 CONEVAL 2016	Coordinación de Prevención y Enlace con Programas de Gobierno y Capacitación Laboral.	Se realiza redistribución más equitativa del ingreso económico en la Ciudad de México	27%
PROPÓSITO	Las personas con discapacidad permanente residentes en la Ciudad de México preferentemente que habiten en situación de pobreza o con un Índice de	Personas con Discapacidad Permanente y que habiten en situación de pobreza o con un Índice de Desarrollo bajo o muy bajo atendidas por	(Personas con Discapacidad Permanente derechohabientes del Programa / Población con discapacidad en situación de pobreza en la Ciudad de	Eficacia	Porcentaje	Por sexo	Anual	Informe de Gestión Programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad Permanente	Coordinación de Prevención y Enlace con Programas de Gobierno y Capacitación Laboral.	Se asigna un presupuesto para el Programa igual o mayor al ejercicio del año anterior	54%

Nivel	Objetivo	Indicadores	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Periodicidad	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
	Desarrollo Social (IDS) bajo y muy bajo, menores de 68 años de edad cuentan con un ingreso económico para sufragar los gastos relacionados con su discapacidad, mediante la entrega de un apoyo mensual fijo y promoción de derechos sociales	el programa	México) * 100					Informes de CONEVAL			
COMPONENTES	C1. Apoyo económico otorgado en tiempo y forma a las personas derechohabientes	Derechohabientes con apoyo económico	(Promedio Trimestral de personas derechohabientes activas del Programa / Personas con Discapacidad Permanente derechohabientes del Programa) * 100	Eficacia	Porcentaje	Por sexo	Trimestral	Informe Trimestral de Actividades Programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad Permanente	Coordinación de Prevención y Enlace con Programas de Gobierno y Capacitación Laboral.	Las personas derechohabientes mantienen el estatus "activo"	98%

Nivel	Objetivo	Indicadores	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Periodicidad	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
ACTIVIDADES	C2. Derechos económicos, sociales y culturales promovidos entre la población derechohabiente	Personas derechohabientes que reciben acciones de difusión de derechos económicos, sociales y culturales bajo un enfoque de no discriminación y género	(Promedio de personas derechohabientes que reciben acciones de difusión de derechos económicos, sociales y culturales bajo un enfoque de no discriminación y género/ Personas derechohabientes activas del Programa) * 100	Eficacia	Porcentaje	Por sexo	Trimestral	Informe Trimestral de Actividades Programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad Permanente	Coordinación de Prevención y Enlace con Programas de Gobierno y Capacitación Laboral.	Las personas derechohabientes acceden a las acciones de difusión de derechos sociales, a través de los medios electrónicos o de manera presencial	98%
	A1.1 Operación de Áreas de Atención Ciudadana	Promedio de personas atendidas por Área de Atención Ciudadana	(Total de personas atendidas en las Áreas de Atención Ciudadana) / Áreas de Atención Ciudadana	Eficacia	Promedio	Por sexo	Trimestral	Informe Trimestral de Actividades Programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad Permanente	Coordinación de Prevención y Enlace con Programas de Gobierno y Capacitación Laboral.	Las personas solicitantes y derechohabientes acuden a las Áreas de Atención Ciudadana	140
	A1.2 Verificación de bajas de acuerdo a los motivos expresados en las Reglas de Operación del Programa	Población derechohabiente e sustituida por baja del Programa	(Número de personas derechohabientes sustituidas por baja del Programa/Total de Población derechohabiente del	Eficacia	Porcentaje	Por sexo	Trimestral	Informe Trimestral de Actividades Programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad Permanente	Coordinación de Prevención y Enlace con Programas de Gobierno y Capacitación Laboral.	Las personas derechohabientes no aclaran el motivo de suspensión en los tiempos establecidos por el Programa.	0.68%

Nivel	Objetivo	Indicadores	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Periodicidad	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
			Programa)*100							Las personas derechohabientes cumplen 68 años o fallecen.	
	A2.1 Difusión de derechos sociales entre la población derechohabiente con un enfoque de derechos humanos, no discriminación y género.	Acciones de difusión sobre derechos sociales, con un enfoque de derechos humanos, no discriminación y Género	(Acciones de difusión sobre derechos sociales realizadas / Acciones de difusión sobre derechos sociales programadas) * 100	Eficacia	Porcentaje	Por Delegación	Trimestral	Informe Trimestral de Actividades Programa de Apoyo Económico a Personas con Discapacidad Permanente	Coordinación de Prevención y Enlace con Programas de Gobierno y Capacitación Laboral.	Las personas derechohabientes acceden a las acciones de difusión sobre derechos sociales a través de los medios electrónicos y de manera presencial.	100%

Nota: Las acciones de difusión de derechos sociales con un enfoque de derechos humanos, no discriminación y género se refieren a las siguientes actividades: pláticas, talleres, difusión de materiales en ferias de servicios y en medios electrónicos: Micrositio del Programa en la plataforma electrónica del DIF Ciudad de México, redes sociales del DIF Ciudad de México y envío de información por correo.

13.2 Indicadores de gestión y de resultados

Este órgano Político Administrativo emite su valoración sobre el logro de los objetivos y metas esperadas, el diseño, la operación, los resultados, el impacto alcanzado, la opinión de los beneficiarios y ciudadanos con base en las Metodologías de Marco Lógico y de la Matriz de Indicadores para Resultados como elemento central de la planeación institucional, así como para el seguimiento y evaluación de políticas y programas presupuestarios en desarrollo social, a continuación se presentan los indicadores que nos permitirán dar cumplimiento a las metas asociadas a los objetivos de desempeño e impacto del programa en la población beneficiaria.

Cuadro 1. Matriz de indicadores de Programas Sociales.

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Como retribución a su función, se proporcionará el apoyo.	Número de personas beneficiadas	(Número de solicitudes beneficiadas / Número de solicitudes ingresadas) X 300	Eficiencia	Porcentaje	Anual	Demarcación territorial/ Colonia/Barrio/ Pueblo	Base de datos de beneficiarios del Programa Social	JUD de Pueblos y Barrios Originarios	Que los peticionarios no cuenten con la documentación requerida	Beneficiar a 300 personas
Propósito	Mejorar el nivel de bienestar y la calidad de vida de la población que recibieron beneficio	Porcentaje de beneficiarios que han mejorado su nivel de vida	(Número de beneficiarios que aseguran haber mejorado su nivel de vida en t/Número de beneficiarios atendidas por el Programa en t) * 300	Eficiencia	Porcentaje	Anual	Demarcación territorial/ Colonia/Barrio/ Pueblo	Cuestionario de Satisfacción del Programa	JUD de Pueblos y Barrios Originarios	Que los beneficiarios no asistan a las actividades mensuales	100%
Componente	Personas capacitadas y con empleo	Variación en puntos porcentuales de la cantidad de acciones alcanzadas, con respecto a las acciones programadas	Número de acciones alcanzadas /número de acciones programadas 300	Eficiencia	Porcentaje	Anual	Demarcación territorial/ Colonia/Barrio/ Pueblo	Informe mensual de acciones realizadas	JUD de Pueblos y Barrios Originarios	Existe la suficiencia presupuestaria para cubrir en su totalidad el alcance inicial del programa	100%
Actividad	Creación de padrón de beneficiarios	Porcentaje de solicitudes atendidas respecto a la meta física programada en el periodo	(Número de solicitudes atendidas/ Cantidad física programada) * 300	Eficiencia	Porcentaje	Anual	Demarcación territorial/ Colonia/Barrio/ Pueblo	Listado de solicitantes del programa social según sus características específicas.	JUD de Pueblos y Barrios Originarios	Se crea una base de datos de manera confiable y completa del número de los solicitantes y beneficiarios del programa.	Crear una base de datos con los datos con las características de las personas beneficiarias del programa social.

Indicadores de Gestión y Resultados

NIVEL DEL OBJETIVO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DESAGREGACIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	UNIDAD RESPONSABLE	SUPUESTOS	METAS
FIN	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas dependientes, a través de la creación de un Sistema Público de Cuidados de la Alcaldía	Acciones para la Instalación del Sistema Público de Cuidados	Acciones programadas del Sistema Público de Cuidados sobre Acciones realizadas del Sistema Público de Cuidados	Eficacia	Porcentaje	Anual	Mujeres y hombres	Censo de Población y Vivienda Inegi 2010 y 2015	Subdirección de Desarrollo Educativo	Dificultad para instalación del sistema	60%
PROPÓSITO	Contribuir al desarrollo del Sistema Público de Cuidados, mediante acciones dirigidas a personas que requieren cuidados y a cuidadoras.	Porcentaje de beneficiados programados contra beneficiados atendidos	$(\text{TNNHAI}^1_{2015} / \text{TBA}) * 100$ Donde TNNHAI es Total Porcentaje de beneficiados programados y TBA es Total de beneficiarios atendidos.	Eficacia	Porcentaje	Informe trimestral de alcance de metas	Mujeres y hombres	Censo de Población y Vivienda Inegi 2010 y 2015	Subdirección de Desarrollo Educativo	Que la población beneficiada pertenezca a rango de edad y características que se señala programa	80%

COMPONENTE	Entrega de raciones de alimentación nutritiva a niños menores de 6 años que acuden a CENDI de Alcaldía Iztapalapa	Porcentaje de raciones entregadas contra lo programado	(TRESNNIP/TRP) * 100 Donde TRESNNIP es el Total de raciones entregadas a niños y niñas incorporados al programa entre total de raciones programadas.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	Mujeres y hombres	Informe trimestral de alcance de metas	Subdirección de Desarrollo Educativo	Disponibilidad del recurso financiero	90%
COMPONENTE	Proporcionar transferencias económicas a personas cuidadoras	Porcentaje de personas cuidadoras beneficiarias	(TTTNNBP AP / TNNBP) * 100 Donde TTTNNBP AP Total de personas cuidadoras beneficiarias programadas y TTTNNRP total de personas cuidadoras beneficiadas.	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	Mujeres y hombres	Informes trimestrales	Subdirección de Desarrollo Educativo	Horarios de visitas y actividades flexibles para atender personas cuidadoras	90%

ACTIVIDAD	Realizar seguimiento del desarrollo de los menores a través de la toma de datos de antropometría (peso-talla) que permita dar un seguimiento del crecimiento y desarrollo	Porcentaje de niñas y niños medidos y pesados programados a lo realizado	(TTTNNBP AP / TNNBP) * 100 Donde TTTNNBPAP Total de niñas y niños medidos y pesados programados y TTTNNRP total de niñas y niños medidos y pesados.	Eficiencia	Porcentaje	Anual	No aplica	Informes trimestrales	Subdirección de Desarrollo Educativo	Asistencia a capacitación para mejorar práctica educativa	90%
ACTIVIDADES	Brindar capacitación y herramientas a personas cuidadoras a través de visitas domiciliarias	Personas cuidadoras programadas a personas cuidadoras capacitadas	(TTTNNBP AP / TNNBP) * 100 Donde TTTNNBPAP Total de Personas cuidadoras programadas y TTTNNRP total de Personas cuidadoras capacitadas	Eficiencia	Porcentaje	Trimestral	Mujeres y hombres	Informes trimestrales	Subdirección de Desarrollo Educativo	Asistencia a capacitación para mejorar práctica educativa	90%

Cuadro 1. Matriz de indicadores de Programas Sociales.

Nivel Objetivo	Objetivos	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo indicador	Unidad medida	Frecuencia	Desagregación	Medios de verificación	Unidad Responsable de la Medición	Supuesto	Meta
Fin	Contribuir a reducir la desigualdad social en las familias con situación de pobreza	Porcentaje de población en situación de pobreza.	Datos de INEGI (ENH) y CONEVAL	Eficacia	Porcentaje	Anual	Por	Indicadores INEGI (ENH) y CONEVAL	Dirección General de Bienestar Social	Baja Participación Social.	Inhibir el aumento de violencia de género
Propósito	Se reduce la desigualdad social y de género	Cobertura de población objetivo en la Demarcación.	Población atendida / Población Objetivo * 100	Eficacia	Porcentaje	Anual	No aplica	Padrones de beneficiarios	Dirección General de Bienestar Social	Baja Participación Social.	Atender al mayor número de población objetivo
Componentes	Transferencias para jefas de familias con carencia vulnerables.	Porcentaje de beneficiarios integrados al programa.	Población integrada al Programa/ Metas físicas * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	No aplica	Padrones de beneficiarios.	Dirección General de Bienestar Social	Baja Participación Social.	Completar 100% las metas de beneficiarios integrados
Actividades	Entrega de Apoyos.	Porcentaje de apoyos entregados efectivamente.	Apoyos entregados / Metas físicas * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	No aplica	Padrón de beneficiarios	Dirección General de Bienestar Social	Baja Participación Social.	Completar al 100% las metas de apoyos entregados

13.3. Los avances trimestrales de la Matriz de Indicadores del Programa Social serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México, de acuerdo a la periodicidad y características de los indicadores diseñados, señalando el área o unidad responsable de realizarlo.

13.2 Indicadores de gestión y de resultados.

Tal como lo indica la Metodología de Marco Lógico (MML), se deben integrar los indicadores de cumplimiento de metas asociadas a los objetivos, es decir, indicadores que permitan la evaluación del cumplimiento de los objetivos, su desempeño e impacto en la población beneficiaria, así como el costo administrativo de su operación. La presentación de los indicadores en las Reglas de Operación debe realizarse como se muestra en la siguiente Matriz de Indicadores:

Cuadro 1. Matriz de indicadores de Programas Sociales.

Nivel Objetivo	Objetivos	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo indicador		Frecuencia		Medios de verificación	Unidad Responsable de la Medición	Supuesto	Meta
				Unidad medida	Unidad medida	Unidad medida	Unidad medida				
Fin	Contribuir a reducir la exclusión en el Acceso a la Cultura y a la Educación	Porcentaje de población objetivo con acceso a servicios culturales	Datos de INEGI Población atendida / Población Objetivo * 100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Por edades	Indicadores INEGI. Padrones de beneficiarios	Dirección General de Bienestar Social	Baja Participación Social.	Incrementar participantes en actividades culturales.
Propósito	Se incrementa población en actividades culturales	Porcentaje de beneficiarios integrados al programa.	Población integrada al Programa/ Metas físicas * 100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Por edades	Padrones de beneficiarios	Dirección General de Bienestar Social	Baja Participación Social.	Atender al mayor número de población objetivo
Componentes	Entrega de Apoyos.	Porcentaje de apoyos entregados efectivamente.	Apoyos entregados / Metas físicas * 100	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Por edades	Padrón de beneficiarios	Dirección General de Bienestar Social	Baja Participación Social.	Completar al 100% las metas de apoyos entregados
Actividades	Contribuir a reducir la exclusión en el Acceso a la Cultura y a la Educación	Porcentaje de población objetivo con acceso a servicios culturales	Datos de INEGI	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Por edades	Indicadores INEGI.	Dirección General de Bienestar Social	Baja Participación Social.	Incrementar participantes en actividades culturales.

13.3. Los avances trimestrales de la Matriz de Indicadores del Programa Social serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México, de acuerdo a la periodicidad y características de los indicadores diseñados, señalando el área o unidad responsable de realizarlo.

XI.2. Indicadores de Gestión y Resultados.

I	Objetivo	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir en que la población con alta marginación económica en Milpa Alta en edades de 6 a 15 años, que estudian su nivel primaria y/o secundaria en escuelas públicas de la alcaldía la concluyan.	La alta marginación y vulnerabilidad económica de grandes sectores de la población en Milpa Alta y que incluye aquella en edades de 6 a 15 años	(Total de la población marginada o vulnerable económicamente/la población que cursa su nivel básico (primaria y secundaria) * 100	Eficiencia	Población con alta marginación/porcentaje de niñas y niños que no alcanzan su objetivo de concluir sus estudios en primaria y secundaria por el factor económico.	El programa contempla atender a niñas y niños	Mediante el padrón de beneficiarios	Unidad Departamental de Derecho Educativo	Contar con la información necesaria y correcta de la población que beneficia el Programa Social	Logro del Objetivo
Proósito	Que las niñas y niños en edad de 6 a 15 años, de Milpa Alta logren concluir sus estudios de nivel básico (primaria y secundaria)	Tasa de población escolar en nivel primaria y secundaria en Milpa Alta, con altos índices de marginación económica	(Beneficiarios que recibieron el apoyo con el total del padrón del programa) *100	Calidad	Beneficiario/Porcentaje de niñas y niños que cursan su primaria y secundaria con marginación económica	A las niñas y niños	Mediante el padrón de beneficiarios	Unidad Departamental de Derecho Educativo	No poder identificar a la población objetivo que se pretende atender	Subir los estándares de población con estudios de nivel primaria y secundaria
Componentes	Entrega de ayuda económica a beneficiarios que se integran al programa.	Porcentaje de entrega de Ayudas Económicas	(Total de apoyos entregados con el padrón de beneficiarios) *100	Eficiencia	Ayudas entregadas / Porcentaje del padrón de beneficiarios	El total de niños y niñas que se integren al Padrón	Mediante el padrón de beneficiarios	Unidad Departamental de Derecho Educativo	Por factores externos al Programa no contar con el bien establecido	Realizar la entrega total programada

A ct iv id a d es	Conformar el padrón de beneficiarios, administrarlo de manera correcta, mediante “el expediente”, para otorgarles la ayuda económica establecida.	Porcentaje de expediente s verificados del padrón correspondiente	(Total del padrón con la atención a las solicitudes ingresadas) *100	Eficacia	Atención a la población objetivo/porccentaje de solicitudes ingresadas	A los niñas y niños que conforman el padrón de beneficiarios	Mediante el padrón de beneficiarios	Unidad Departamental de Derecho Educativo	No integrar el padrón de beneficiarios que establece las Reglas de Operación autorizadas.	Atención al Total de beneficiarios incluidos en el Padrón
--	---	---	--	----------	--	--	-------------------------------------	---	---	---

En el caso del programa social “El GOBIERNO DE LOS PUEBLOS TRABAJANDO POR LA EDUCACION Nivel” primaria y secundaria, aunque por norma administrativa se enviaran informes mensuales a las áreas delegacionales “sin avance” físico o presupuestal, los informes más representativos serán los semestrales y los anuales; los cuales contendrán datos correspondientes del mismo programa social, a estas Reglas de Operación y su temporalidad.

XIII.2. Indicadores de Gestión y de resultados.

Nivel de objetivo	Objetivos	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad responsable de la medición	Supuestos	Metas
Fin	Apoyar la economía de las familias de la demarcación en condiciones de vulnerabilidad mediante un apoyo de servicio alimentario integral para promover una sana alimentación entre las familias.	Porcentaje de la población en condiciones de vulnerabilidad/ Habitantes de la Alcaldía Milpa Alta atendidos por el Programa.	Número de personas a los que se entregaron los apoyos del Programa/ Número de habitantes de la Alcaldía en condición de marginación * 100	Efectividad	Personas	Mensual	12 poblados de la Alcaldía	Padrones de beneficiarios de los distintos componentes de los Programas. Datos estadísticos sobre marginación en el DF emitidos por el Evalúa CDMX	Dirección General de Construcción de Ciudadanía.	Los beneficiarios aumentaron el acceso a una alimentación saludable.	8,000 personas.

Propósito	Apoyar la economía de las familias de la demarcación en condiciones de vulnerabilidad mediante un apoyo de servicio alimentario integral para promover una sana alimentación entre las familias.	Porcentaje de la población programada / Habitantes de la Alcaldía Milpa Alta en condición de vulnerabilidad atendidos por el Programa.	Número de personas a los que se entregaron los apoyos del Programa / Número de habitantes programados * 100	Eficacia	Personas	Mensual	12 poblados de la Alcaldía	Padrones de beneficiarios del programa	Dirección General de Construcción de Ciudadanía	La población vulnerable atendida de la Alcaldía Milpa Alta mejoró su nutrición.	8,000 personas.
-----------	--	--	---	----------	----------	---------	----------------------------	--	---	---	-----------------

Componentes	Entrega de apoyos de servicio alimentarios integrales.	Porcentaje de personas que reciben apoyos en especie	Número de personas a los que se entregaron apoyos en especie / Número de personas programadas * 100	Eficacia	Personas	Mensual	12 poblados de la Alcaldía	Padrón de beneficiarios e Informe de actividades de la Coordinación de Justicia Social	Dirección General de Construcción de Ciudadanía	Las y los beneficiarios asisten a la entrega de apoyos.	8,000 personas.
Actividades	Entregar Apoyo de servicios alimentarios integrales a 8,000 familias de la Alcaldía Milpa Alta. Y 48 orientaciones, 24 caravanas y 8 ferias Multidisciplinarias	Porcentaje de beneficiarios a los que se les entregaron Apoyos alimentarios	Número de personas a los que se entregaron Apoyos alimentarios / Número de personas programadas * 100	Eficacia	Personas	Mensual	12 poblados de la Alcaldía	Padrones de beneficiarios del programa	Dirección General de Construcción de Ciudadanía	Las y los beneficiarios no asisten a las orientaciones, caravanas y ferias multidisciplinarias.	48 orientaciones, 24 caravanas y 8 ferias Multidisciplinarias.

XI.2. Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel de Objeto	Objetivo	Indicador	Fórmula de Calculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Medios	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir y Promover los derechos económicos, sociales y culturales de las personas con discapacidad congénita y/o adquirida, residentes en la Alcaldía Milpa Alta	Porcentaje de hogares vulnerables con Personas con Discapacidad Congénita y/o adquirida en la Alcaldía /	$(\text{beneficiarios por el programa} / \text{total de Personas con discapacidad en Milpa Alta}) * 100$	Eficacia/ porcentaje	Personas	Para la creación del indicador se tomará como base el número de beneficiarios por poblado y por sexo	Anuario Estadístico y Geográfico del Distrito Federal 2014	Subdirección de programas Sociales y la Jefatura de Unidad Departamental de Diseño y Evaluación de Programas Sociales.	Los Cambios Administrativos que retrasan los trámites para realizar los Pagos	200 beneficiarios
Propósitos	Las Personas con discapacidad en condiciones de vulnerabilidad, que habitan en Milpa Alta	Porcentaje de atención del programa a población con discapacidad en condiciones de vulnerabilidad	$(\text{Total de población atendida} / \text{número de Personas con discapacidad} * \text{en la Alcaldía Milpa Alta}) * 100$	porcentaje	Personas	Para la creación del indicador se tomará como base el número de beneficiarios por poblado y por sexo	Estimaciones del CONEVAL con base en el INEGI 2014	Subdirección de programas Sociales y la Jefatura de Unidad Departamental de Diseño y Evaluación de Programas Sociales.	Los Cambios Administrativos que retrasan los trámites para realizar los Pagos	200 beneficiarios

Componentes	Integración de Padrones y encuestas	Encuesta de satisfacción	(Total de respuestas positivas / total de encuestas aplicadas)*100	Calidad/ Porcentaje	Personas	Para la creación del indicador se tomará como base el número de beneficiarios por poblado y por sexo	Reportes de la Subdirección	Subdirección de programas Sociales y la Jefatura de Unidad Departamental de Diseño y Evaluación de Programas Sociales.	Los Cambios Administrativos que retrasan los trámites para realizar los Pagos	200 beneficiarios
Actividades	Implementar pláticas de sensibilización sobre las Personas con discapacidad y de equidad de género a la comunidad	Programación de pláticas de sensibilización sobre las Personas con discapacidad y de equidad de género a la comunidad	(número de asistentes / número de convocados) * 100	Eficacia/ porcentaje	Persona	Para la creación del indicador se tomará como base el número de beneficiarios por poblado y por sexo	Reportes de la Unidad Departamental	Subdirección de programas Sociales y la Jefatura de Unidad Departamental de Diseño y Evaluación de Programas Sociales.	Los Cambios Administrativos que retrasan los trámites para realizar los Pagos	200 beneficiarios

Fuentes de información

FUENTE	DOCUMENTO
Estadísticas	Censos Generales y conteos de Población y Vivienda del INEGI (2000, 2005, 2010) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
Normativas	Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal y su Reglamento Programa Sectorial de Desarrollo Social con Equidad e Inclusión 2013-2018 Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las personas con discapacidad 2014-2019.
Generadas por el programa	Matriz de Indicadores Bases de datos de los beneficiarios Expedientes de cada solicitud tramitada.
De campo	Encuesta de Evaluación de Atención, Procedimientos y Nivel de Satisfacción de Beneficiarios de Programas Sociales

13.2 Indicadores de gestión y de resultados.

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre de Indicador	Formula de Calculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a la conservación, protección y restauración del suelo de conservación en Milpa Alta.	Porcentaje de protección de suelo de conservación	(Total de metros cuadrados protegidos/ Metros cuadrados proyectados por año)*100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Sin desagregación	IMAP	Dirección General de Planeación del Desarrollo a través de Subdirección de Proyectos Ambientales (Unidad Técnico Operativa)	Uso eficiente y sostenibilidad del Suelo de Conservación	100%
Propósito	Proyectos de conservación y manejo sustentable de los recursos naturales	Porcentaje de proyectos desarrollados	(Número de proyectos desarrollados/ Número de proyectos aprobados)*100	Eficiencia	Porcentaje	Anual	Sin desagregación	Informes- Reportes de la Subdirección de Proyectos Ambientales	Dirección General de Planeación del Desarrollo a través de Subdirección de Proyectos Ambientales, (Unidad Técnico Operativa)	Implementación de nuevos enfoques para el manejo de los Recursos Naturales	100%

Componente	Apoyos entregados para la implementación de proyectos	Porcentaje de ayudas otorgadas a proyectos de conservación y manejo sustentable de los recursos naturales	(Monto total de ayudas entregadas/ Presupuesto total del programa)*100	Eficiencia	Porcentaje	Anual	Sin desagregación	Informes y Reglas de Operación	Dirección General de Planeación del Desarrollo	Eficiencia en la atención de la población objetivo	100%
Actividad	Difusión del programa	Medio a través del cual las y los beneficiarios se enteraron del Programa	Número de beneficiarios (as) que conocieron el Programa mediante el medio/total de beneficiarios encuestados)*100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Sin desagregación	Reportes de la Unidad Técnica Operativa	Dirección General de Planeación del Desarrollo	Efectividad en la captación de la demanda.	100%

13.2 Indicadores de Gestión y de Resultados

La Unidad Departamental de Agroindustria informará, al término del ejercicio, los resultados de evaluación del Programa Integral de Apoyo a los Productores del Nopal, de conformidad a las acciones realizadas en el año mediante los indicadores siguientes:

Nivel de Indicador	Objetivo	Nombre del Indicador	Formula de Calculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a fortalecer al sector agrícola de la Comunidad de Milpa Alta	Preservación de la Actividad Productiva	Superficie Beneficiada / Superficie Cultivada *100	Estratégico	Hectáreas Beneficiadas	Anual	Por Comunidad Beneficiaria	Base de Datos del Programa, Informes mensuales y trimestrales	JUDA	Cumplimiento de los Productores	40 %

Propósito	Producción de Nopal Verdura en la Alcaldía de Milpa Alta	Producción de Nopal con certificación (BUMA, SRRC, BPA, PO, Cosecha)	Numero de toneladas de nopal producidas con certificación de Manejo de buenas prácticas agrícolas / Número de toneladas producidas * 100	Estratégico	Porcentaje	Anual	Por Comunidad	Base de Datos del Programa, Informes mensuales y trimestrales	JUDA	Cumplimiento de las y los Productores	3%
-----------	--	--	--	-------------	------------	-------	---------------	---	------	---------------------------------------	----

Componente	Proyectos vinculados a la transformación de nopal aprobados	Porcentaje de proyectos enfocados a la transformación de nopal aprobados	Número de proyectos enfocados a la transformación de nopal solicitados / número de proyectos enfocados a la transformación de nopal autorizados * 100	Gestión	Porcentaje	Anual	Por Comunidad	Base de Datos del Programa, informes mensuales y trimestrales	JUDA	Cumplimiento de las y los productores	10 %
Componente	Medir el impacto del Programa con relación a los productores mujeres y hombres beneficiados	Cobertura por Genero	Número de mujeres o hombres beneficiados/ número de beneficiados * 100	Cobertura	Porcentaje	Anual	Por Comunidad	Base de Datos del Programa, informes mensuales y trimestrales	JUDA	Cumplimiento de las y los productores	50 %

Componente	Mantener el suelo agrícola, mediante la entrega de apoyos económicos que permitan elevar la competitividad de la producción de nopal y verdura	Porcentaje de hectáreas cultivadas de nopal	Número de hectáreas de nopal apoyadas en el presente ejercicio fiscal / Número de hectáreas cultivadas de nopal apoyadas durante el ejercicio fiscal inmediato anterior *100	Eficiencia	Porcentaje	Anual	Por Comunidad	Base de Datos del Programa, informe mensual y trimestral	JUDA	Cumplimiento de las y los productores	90 %
Actividad	Otorgar apoyos económicos a los productores de nopal	Apoyos entregados	Número de solicitudes / número de solicitudes atendidas * 100	Gestión	Porcentaje	Anual	Por Comunidad	Base de datos del programa, informes mensuales y trimestrales	JUDA	Cumplimiento de las y los productores	80 %

13.2. Indicadores de Gestión y de Resultados

La Unidad Departamental de Proyectos Productivos informará, al término del ejercicio, los resultados de la evaluación del Programa de Fortalecimiento Sectorial (PROFOSEC) 2020, de conformidad a las acciones realizadas en el año mediante los indicadores siguientes, con base en la Metodología de Marco Lógico.

Matriz de Indicadores

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
Fin	Apoyar proyectos productivos nuevos y de continuidad	Eficacia	Numero de proyecto apoyados/ Numero de proyecto inscritos* 100=% de eficiencia de proyectos Apoyados	Eficacia	Porcentaje %	Proyecto	Portal de ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Ciudad de México	Unidad de Proyecto Productivos	Sociales (falta de interés)	100 %

Propósito	Impulsar el desarrollo de los diferentes sectores productivos que residan y produzcan al interior de la demarcación a través del otorgamiento de apoyos económicos por medio de transferencias monetarias para la implementación de los proyectos productivos de inversión.	Indicador de eficiencia	Número de proyectos apoyados / Número de proyectos meta * 100 = % de eficiencia de proyectos apoyados Número de proyectos apoyados / Número de proyectos meta * 100 = % de eficiencia de proyectos apoyados	Eficacia	Porcentaje %	Proyectos Apoyados	Portal de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Ciudad de México	Unidad de Proyecto Productivos	Sociales (falta de interés)	100%
Actividades	Selección, verificación y evaluación de los proyectos que cumplan con todos los requisitos establecidos en las presentes reglas de operación	Indicador de eficacia	Número de solicitudes apoyadas / Número de solicitudes ingresadas * 100 = % de eficiencia de selección	Eficiencia	Porcentaje %	Solicitudes	Portal de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública			100%

13.2 Indicadores de gestión y de resultados

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir al fomento de la lectura en alumnos de educación básica pública de preescolar y primaria	Variación en el número de alumnos que dijeron adquieren la comprensión lectora	$VC = \frac{(PAE/PAE(n-1)) - 1}{1} * (100)$	Eficacia	Variación	Anual		Base de datos de encuesta de percepción	JUD de Apoyo Educativo	Los alumnos de educación básica adquieren la competencia lectora	100%
Propósito	Fortalecer estrategias de fomento a la lectura en alumnos con la finalidad de apoyar el desarrollo de las competencias lectoras	Porcentaje de escuelas que consideran que el programa ha generado impactos en el fomento de la lectura	$PE = \frac{(Ei/N)}{1} (100)$	Eficiencia	porcentaje	anual		Cuestionario de percepción	JUD de Apoyo Educativo	Las escuelas entregan cuestionario debidamente requisitado	100%
Actividad	Beneficiarios facilitadores de servicios formados en las acciones del Programa Leyendo Contigo. Ruta de la Imaginación y la Lectura 2020	Crecimiento en la capacitación de beneficiarios facilitadores de servicios	$CBFSc = \frac{(BFSc(n-1) + BFS/BFS(n-1)) - 1}{1} (100)$	efectividad	porcentaje	anual		Informe cierre del programa	JUD de Apoyo Educativo	Las escuelas entregan cuestionario debidamente requisitado	100%
Componente	Escuelas fortalecidas con el programa	Crecimiento en la comunidad escolar beneficiada	$CCe = \frac{(CEc(n-1) + CEc/CEc(n-1)) - 1}{1} (100)$	Efectividad	Porcentaje	Anual		Informes finales	JUD de Apoyo Educativo	El recurso se aplica correctamente	
Componente	Escuelas intervenidas en el programa	Crecimiento de escuelas intervenidas	$CEa = \frac{(Ei(n-1) + Ei/Ei(n-1)) - 1}{1} (100)$	Eficacia							

XI.2. Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad responsable	Supuesto	Meta
Fin	Contribuir a un mejor aprendizaje en las diferentes actividades educativas y recreativas.	Porcentaje de informes de actividades de los planteles beneficiados	Informes realizados por plantel / Escuelas Beneficiarias*100	Eficacia	Porcentaje	Coordinación Territorial	Informes	Dirección de Servicios Educativos y Asistencia Médica	Los Directores de cada plantel, estén de acuerdo a en participar en el Programa.	El aumento de calidad educativa
Propósito	Mantener la permanencia escolar, mejorando su calidad educativa.	Personas que se benefician con el Programa	Total de alumnos inscritos al ciclo escolar actual (t)/ total de alumnos que terminó el ciclo escolar (t).	Eficacia	Persona	Por planteles	Informes	Dirección de Servicios Educativos y Asistencia Médica	Los Directores de los planteles beneficiados realicen la justificación del material proporcionado	Mejorar la calidad educativa de los alumnos de cada plantel
Componentes	Entrega de material didáctico y mobiliario	Total de Planteles educativos beneficiados	Total de planteles programados para entrega de material/ Total de planteles beneficiados	Eficacia	Planteles Beneficiados	Por planteles	Base de Datos	Dirección de Servicios Educativos y Asistencia Médica	No envíen sus solicitudes en tiempo y forma.	Entrega de material a cada plantel educativo participante

Actividades	A1. Recepción de solicitudes A2. Captura de datos A3. Procesar solicitudes y evaluar prioridades A4. Entrega de material	Total de solicitudes aceptadas favorablemente	Solicitudes recibidas/solicitudes beneficiadas	Eficacia	Solicitudes	Por planteles	Base de Datos	Dirección de Servicios Educativos y Asistencia Médica	No envíen sus solicitudes en tiempo y forma.	Entre ga total de materiales solicitados
-------------	---	---	--	----------	-------------	---------------	---------------	---	--	--

Los avances trimestrales de la Matriz de Indicadores del Programa Social serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación de Desarrollo social de la Ciudad de México, de acuerdo a la periodicidad y características de los indicadores diseñados, señalando el área o unidad responsable de realizarlo.

13.2. Indicadores de gestión y de resultados

Tal como lo indica la Metodología de Marco Lógico (MML), se deben integrar los indicadores de cumplimiento de metas asociadas a los objetivos, es decir, indicadores que permitan la evaluación del cumplimiento de los objetivos, su desempeño e impacto en la población beneficiaria, así como el costo administrativo de su operación. La presentación de los indicadores en las Reglas de Operación se muestra en la siguiente Matriz de Indicadores:

Nivel	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir a la mejora del Bienestar y Desarrollo Social de las Personas Mayores de la Alcaldía de Tlalpan	Porcentaje de Personas mayores que perciben mejoría en su bienestar y desarrollo a partir de su inclusión en los colectivos.	(Número de personas mayores que manifiestan mejoría en su bienestar y desarrollo a partir de inclusión en los colectivos/Personas integrantes de colectivos de personas mayores.	Eficacia	Tasa de variación	Anual	Alcaldía	Encuesta de percepción	Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Población Adulta Mayor	Las políticas públicas favorecen la atención a las poblaciones de adultos mayores	80 %
Propósito	La población de adultos mayores de 60 años habitantes de la Alcaldía Tlalpan, han fortalecido su inclusión y autonomía a través de procesos colectivos.	Porcentaje de Colectivos de Personas Mayores Beneficiarias del programa que mejoraron la inclusión social y fortalecieron la autonomía con relación al total de Colectivos de personas mayores beneficiarias del programa.	(Número de Colectivos de Personas Mayores, beneficiarios que perciben una mejora en su inclusión social y su autonomía) / (Número total de Colectivos de Personas Mayores beneficiarios del programa) * 100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Sexo y unidad territorial	Encuesta de percepción	Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Población Adulta Mayor	Las personas mayores están interesadas en la participación y acuden y realizan las actividades propuestas por los Colectivos	80%
Componente	Apoyo económico para el desarrollo procesos de inclusión social y fortalecimiento de la autonomía entregado	Porcentaje de Colectivos de Personas Mayores que recibieron apoyo económico con relación a los Colectivos de personas mayores beneficiarios del programa	(Número de Colectivos de personas Mayores que recibieron apoyo económico) / (Número total de Colectivos de Adultos Mayores Beneficiarios del programa) * 100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	-Tipo de propuesta -Monto económico -Número de integrantes.	Padrón de Colectivos de Personas Mayores beneficiarios	Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Población Adulta Mayor	Se cuenta con los recursos financieros disponibles en el tiempo establecido.	50% Propuestas de inclusión social 50% Propuestas de fortalecimiento de la autonomía
Actividades	Integración de expedientes completos por la JUD de Atención a la Población Adulta Mayor	Porcentaje de expedientes completos integrados con relación al número de solicitudes recibidas	(Número de expedientes completos integrados) / (Número total de solicitudes recibidas) * 100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	-Sexo -Unidad territorial	Informes de la Alcaldía Tlalpan	Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Población Adulta Mayor	Los Colectivos de Adultos Mayores y personas solicitantes cumplen con los requisitos y entregan la documentación en el tiempo establecido.	100%

XI.2. Indicadores de Gestión y de Resultados

En congruencia con la metodología de Presupuesto Basado en Resultados empleada a nivel nacional, y adoptada por el Gobierno de la Ciudad de México, para la construcción de los indicadores se seguirá la Metodología de Marco Lógico (MML). Los instrumentos de evaluación cuantitativa y/o cualitativa complementarios serán, cuando menos, la evaluación conforme a la información que arroje la propia operación del programa social.

Tal como lo indica la Metodología de Marco Lógico (MML), se deben integrar los indicadores de cumplimiento de metas asociadas a los objetivos, es decir, indicadores que permitan la evaluación del cumplimiento de los objetivos, su desempeño e impacto en la población beneficiaria, así como el costo administrativo de su operación. La presentación de los indicadores en las Reglas de Operación debe realizarse como se muestra en la siguiente Matriz de Indicadores:

Matriz de Indicadores:

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula y Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuesto	Meta
Fin	Proporcionar materiales escolares que permitan la inclusión en la educación básica	Conclusión de estudios del ciclo escolar	Porcentaje de alumnos que concluyen el ciclo escolar	Eficiencia	Alumno	Por sexo	Informes estadísticos de la Administración Federal de Educación Pública	Coordinación de Educación de la Dirección General de Desarrollo Social de la Alcaldía de Tlalpan	La asistencia de los padres, madres y responsables de crianza para solicitar y recibir el apoyo	Hasta 18,000 alumnos beneficiados
Propósito	Contribuir a garantizar la permanencia de estudiantes para concluir la educación secundaria apoyando la economía de las familias.	Los estudiantes podrán mejores condiciones para su aprovechamiento escolar	Porcentaje	Eficacia	Estudiantes	Por sexo	Informes de resultados OCDE E-PISA	Coordinación de Educación de la Dirección General de Desarrollo Social de la Alcaldía de Tlalpan	La asistencia de los padres, madres y responsables de crianza para solicitar y recibir el apoyo	Hasta 18,000 alumnos beneficiados

Componentes	Entrega de una mochila con materiales escolares e información sobre los derechos de los niños y las niñas estudiantes de secundaria.	Número productos	Numer al	Eficacia	Mochilas	Por beneficiario	Documentación de los beneficiarios	Coordinación de Educación de la Dirección General de Desarrollo Social de la Alcaldía de Tlalpan	La asistencia de los padres, madres y responsables de crianza para solicitar y recibir el apoyo	Hasta 18,000 alumnos beneficiados
Actividades	Diseño e impresión de materiales de información sobre derechos de los niños y las niñas así como de relaciones de paz y no violencia. Adquisición de materiales escolares	Número productos	Numer al	Calidad	Satisfacción	Por beneficiario	Encuesta representativa	Coordinación de Educación de la Dirección General de Desarrollo Social de la Alcaldía de Tlalpan	La asistencia de los padres, madres y responsables de crianza para solicitar y recibir el apoyo	Hasta 18,000 alumnos beneficiados

Los avances trimestrales de la Matriz de Indicadores del Programa Social serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México, de acuerdo a la periodicidad y características de los indicadores diseñados, por la Dirección de Evaluación y Seguimiento de la Dirección General de Planeación del Desarrollo de la Alcaldía de Tlalpan.

13.2. Indicadores de Gestión y de resultados.

Nivel del objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de verificación	Unidad responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir a garantizar el derecho a la recreación y esparcimiento de los niños y jóvenes en Tlalpan, así como el Acceso a una Vida Libre de Violencia y a la Integridad Personal.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos que conocen sus derechos.	$(\text{Niñas, niños y adolescentes que conocen sus derechos}) / (\text{número de niñas, niños y adolescentes programados que conocen sus derechos}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Colonia	Encuesta	Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia	Hay participación de los niños, niñas y adolescentes.	90%
Propósito	Niños de 6 a 12 años que habiten en alguna de las 65 colonias con bajo y muy bajo índice de Desarrollo Social, reciben acción para la prevención de la violencia infantil y el fomento al acceso a bienes y servicios	Porcentaje de Niñas y Niños beneficiarios del programa que asisten con mayor frecuencia a actividades recreativas y educativas mediante las que conocen sus derechos	$(\text{Número de Niñas y Niños Beneficiarios del Programa que han mejorado su acceso a derechos}) / (\text{Número total de beneficiarios del programa}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Sexo	Encuestas	Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia.	Hay compromiso por parte de los responsables de crianza para llevar a la práctica los aprendizajes de los talleres.	90%
Componente	Apoyos económicos otorgados y un conjunto de servicios de atención integral	Porcentaje de apoyos otorgados	$\frac{\text{Número de apoyos otorgados y conjunto de servicios}}{\text{Número de apoyos programados}} * 100$	Eficacia	Apoyos económicos	Trimestral	Sexo	Registros de programa	Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia.	Los beneficiarios hacen uso adecuado de los recursos recibidos	100%=1000 niños y jóvenes
Actividades	Seleccionar a los facilitadores que realizarán las actividades sustantivas del programa	Porcentaje de solicitudes aceptadas	$\frac{\text{Número de solicitudes a facilitador aceptadas}}{\text{Número de solicitudes a facilitador recibidas}} * 100$	Eficacia	Personas	Trimestral	Sexo	Registros de programa	Jefatura de Unidad Departamental de Atención a la Infancia.	Los candidatos a facilitador se interesan en participar en el programa	100%=12 facilitadores

13.3 Los avances trimestrales de la Matriz de Indicadores del Programa Social serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México, de acuerdo a la periodicidad y características de los indicadores diseñados, por la Dirección de Evaluación de Programas y Proyectos de la Dirección General de Planeación del Desarrollo de la Alcaldía de Tlalpan

13.2. Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir a que las y los jóvenes de Tlalpan cuenten con las bases educativas para ingresar el examen al nivel de estudios medio superior.	Porcentaje de jóvenes que presentan el examen de ingreso al nivel medio superior.	(Número de jóvenes que concluyen las asesorías y presentan el examen al nivel medio superior/Número de jóvenes que concluyen las asesorías) *100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Jóvenes	Copia de registro para presentar el examen al nivel medio superior, resultados del examen.	Coordinación de Educación		100%= 2,500 Jóvenes
Propósito	Personas, preferentemente, de entre 14 y 19 años, que cursan el tercer grado de educación secundaria o han concluido este nivel, residentes de Tlalpan o estudiantes de alguna secundaria pública de la demarcación, reciben asesorías presenciales para la presentación del Examen COMIPEMS para ingresar a la Educación Media Superior	Porcentaje de jóvenes que concluyen con las asesorías.	(Número de jóvenes que se inscriben en el programa y concluyen con las asesorías / Número de jóvenes que se inscriben al programa e inician con las asesorías) *10	Eficacia	Porcentaje	Anual		Listas de asistencias, registros internos	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia	Los que jóvenes asisten a tomar las asesorías realizan los trámites correspondientes para presentar el examen de ingreso al nivel medio superior	100% = 2,500 Jóvenes
Componente	Asesorías impartidas.	Porcentaje de asesorías impartidas	(Número de asesorías impartidas/Número de asesorías programadas) * 100	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Asesorías	Base de datos del programa	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia	Los jóvenes asisten a tomar las asesorías.	100% = 2,500 Asesorías
Actividades	Asignar a los facilitadores a cada Centro de Aprendizaje Virtual	Porcentaje de facilitadores asignados por Centro de Aprendizaje Virtual	(Número de facilitadores designados/Centros de Aprendizaje Virtual)	Calidad	Porcentaje	Trimestral	Porcentaje	Reportes de actividades, informes internos.	Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia.	Implementación de mejoras en el proceso de selección de las personas que apoyan en la ejecución del programa y de sus actividades.	=

13.2. Indicadores de gestión y de resultados

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir a disminuir la población en condición de rezago educativo en Tlalpan.	Porcentaje de la población en rezago educativo que se reincorpora a sus estudios.	$(\text{Población que se reincorpora a sus estudios} / \text{Total de la población con rezago educativo}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Jóvenes	Registros de estudiantes que se registran en las instituciones certificadoras, y estudiantes que terminan los cursos en los CAVs	Coordinación de Educación		100% de personas con rezago educativo que se reincorporan a sus estudios
Propósito	Personas de 15 años y más, residentes de la Alcaldía Tlalpan, con rezago educativo, reciben los elementos técnicos y académicos para concluir grado de estudio.	Porcentaje de la población que acude a los CAVs	$(\text{Número de personas con asistencia regular registradas en los CAVs} / \text{Número de personas que pueden ser atendidas en los CAVs}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Jóvenes	Registros de estudiantes que asisten a los CAVs, registros de estudiantes que finalizan los cursos impartidos en los CAVs	Coordinación de Educación	La población objetivo del programa concluye con su grado académico y continúan con sus estudios.	100% de personas con asistencia regular a los CAVs
Componente	Asesorías impartidas.	Porcentaje de asesorías impartidas	$(\text{Número de asesorías impartidas} / \text{Número de asesorías programadas}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Asesorías	listas de asistencia a CAVs	JUD de Educación a Distancia	La población objetivo del programa se interesa en las asesorías ofertadas.	100% asesorías impartidas
Actividades	Asignar a los facilitadores a cada Centro de Aprendizaje Virtual	Porcentaje de facilitadores asignados por Centro de Aprendizaje Virtual	$(\text{Número de facilitadores designados} / \text{Centros de Aprendizaje Virtual}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Asesorías	Base de datos interna, relación de facilitadores asignados	JUD de Educación a Distancia	N/A	100% = 187 facilitadores/6 en cada CAV

Cuadro 1. Matriz de Indicadores:

Nivel de Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medición	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir a la reducción del rezago escolar de los estudiantes inscritos en escuelas públicas de nivel básico de Tlalpan.	Porcentaje de usuarios que concluye satisfactoriamente el grado escolar y/o nivel educativo que cursa.	$(\text{Número de usuarios del programa que concluyen satisfactoriamente el grado o nivel educativo que cursan en el año}) / (\text{Número total de estudiantes usuarios del programa en el año}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Jóvenes	Padrón de beneficiarios, reporte de solicitudes ingresadas	Coordinación de Educación		100% de estudiantes usuarios del programa que concluyen satisfactoriamente el grado o nivel educativo que cursan en el año
Propósito	Estudiantes del nivel básico inscritos en escuelas públicas de la Alcaldía Tlalpan, reciben asesoría en la realización de sus tareas escolares.	Porcentaje de estudiantes que reciben las asesorías	$(\text{Número de estudiantes que reciben las asesorías} / \text{Número de población objetivo}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Jóvenes	Padrón de beneficiarios	Coordinación de Educación	Padres, madres y responsables de crianza llevan a los estudiantes a que les impartan la asesoría en tareas.	100% de estudiantes que reciben las asesorías.
Componente	Asesorías presenciales impartidas	Porcentaje de asesorías impartidas	$(\text{Número de asesorías impartidas} / \text{Número de asesorías programadas}) * 100$	Eficacia	Promedio	Trimestral	Solicitudes	Listas de asistencia	JUD de Vinculación con Instituciones	La población objetivo se interesa en las asesorías ofertadas	100% de asesorías impartidas.

Actividades	Asignar a los facilitadoras/es a cada una de las Bibliotecas Públicas	Porcentaje de facilitadora s/es asignados en cada Biblioteca Pública	Número de facilitadora s/es designados / Número de Bibliotecas Públicas	Eficacia	Promedio	Trimestral	Asesorías	Informes de actividades, reportes internos	JUD de Vinculación con Instituciones Educativas	1 facilitador promedio por biblioteca = 20 Facilitadoras/es / 20 bibliotecas
--------------------	---	--	---	----------	----------	------------	-----------	--	---	---

13.2. Indicadores de gestión y de resultados

Tal como lo indica la Metodología de Marco Lógico (MML), se deben integrar los indicadores de cumplimiento de metas asociadas a los objetivos, es decir, indicadores que permitan la evaluación del cumplimiento de los objetivos, su desempeño e impacto en la población beneficiaria, así como el costo administrativo de su operación. La presentación de los indicadores en las Reglas de Operación se muestra en la siguiente Matriz de Indicadores:

Nivel de Objetivo:	Objetivo:	Indicador:	Fórmula de Cálculo:	Tipo de Indicador:	Unidad de Medida:	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación:	Unidad Responsable de la Medición:	Supuestos:	Meta
Fin	Contribuir a garantizar el derecho a la salud y el derecho a un medio ambiente saludable.	Porcentaje de beneficiarios del programa	Número de beneficiarios del programa / Población total de la Alcaldía Tlalpan x 100	Cobertura	Persona	Anual		Registros de programa	Subdirección de Promoción a la Salud y Protección Animal	Se facilita el ejercicio de los derechos a la salud y a un medio ambiente sano	3%=21000 beneficiarios
Propósito	Hombres y mujeres, preferentemente habitantes de la Alcaldía Tlalpan que habitan zonas con bajo y muy bajo índice de desarrollo social, reciben un conjunto de servicios e información de la tutela responsable de animales de compañía y de actividades de prevención de enfermedades zoonóticas.	Promedio de conjuntos de servicios recibidos por beneficiario	Número de servicios y capacitaciones realizadas / Número de personas beneficiadas x 100	Eficacia	Servicios/Persona	Anual	Sexo	Registros de programa	Subdirección de Promoción a la Salud y Protección Animal	Mejora la calidad de la tenencia de animales de compañía en Tlalpan	21,000 beneficiarios (tenedores responsables) con al menos 1 servicio recibido de 5
Componente	Capacitaciones y servicios realizados (asesoría médica veterinaria, vacunación antirrábica, cirugías de esterilización canina y felina) la impartición de talleres de promoción a la salud con enfoque en tutela responsable de animales de compañía y prevención de enfermedades zoonóticas)	Porcentaje de servicios y capacitaciones realizadas	Número de servicios y capacitaciones realizadas / Número de servicios y capacitaciones programadas x 100	Eficacia	Servicios	Trimestral	Edad	Registros de programa	Subdirección de sanidad animal	La población objetivo del programa se interesa en gestionar y recibir los servicios	100%
Actividades	Seleccionar a los facilitadores de servicios que realizarán las actividades sustantivas del programa	Porcentaje de solicitudes aceptadas	Número de solicitudes a facilitador aceptadas / Número de solicitudes a facilitador recibidas x 100	Eficacia	Personas	Trimestral	Sexo	Registros de programa	Subdirección de sanidad animal	Los candidatos a facilitador se interesan en participar en el programa	100%=22 facilitadores beneficiarios

Cuadro 1. Matriz de indicadores de Programas Sociales

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuesto	Meta
FIN	Contribuir al mejoramiento de la habitabilidad en las Unidades Habitacionales de interés social en Tlalpan.	Porcentaje de las personas beneficiadas que habitan las Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales.	(Número de personas beneficiadas que habitan las Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales en la Alcaldía en el 2020/ Número de personas que habitan las Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales en la Alcaldía en el 2020)*100	Estratégico	Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales.	Annual	Colonia	Informes de actividades mensuales de la Dirección General de Participación Ciudadana.	Dirección General de Participación Ciudadana	Las Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales se sienten satisfechos con el apoyo entregado.	100% = 30,000 personas
	Las Unidades Habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales en la Alcaldía de Tlalpan, reciben apoyos económicos para la mejora de su infraestructura	Porcentaje de Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales beneficiados.	Número de Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales beneficiados en el Programa Social Unidades-Tlalpan 2020/ Número de Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales en la Alcaldía Tlalpan*100	Estratégico	Unidades Habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales	Trimestral	Colonia	Informes de actividades mensuales de la Dirección General de Participación Ciudadana	Dirección General de Participación Ciudadana	Los habitantes de las Unidades Habitacionales solicitan de manera coordinada los beneficios del programa	100% = 50 Unidades Habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales
COMPONENTE	C.2 Apoyo económico entregado a las Unidades Habitacionales de interés social y/o conjuntos habitacionales	Porcentaje de apoyos entregados	(Número de apoyos económicos entregados a las Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales en el año 2020)/(Número total, de apoyos económicos programados entregados a las Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales en el año 2020)*100	Operación	Apoyos	Trimestral	Colonia	Informes de actividades mensuales de la Dirección General de Participación Ciudadana	Dirección General de Participación Ciudadana	Las personas solicitantes de ingresar al programa como beneficiarios cumplen con los requisitos y entregan la documentación en los tiempos establecidos	100% = 50 Apoyos económicos
ACTIVIDADES	A.1. Verificar que los facilitadores entreguen sus reportes y listas de asistencia.	Porcentaje de listas de asistencia y reportes mensuales	(Número de reportes mensuales entregados en el tiempo establecido) / (Número de reportes mensuales programados) * 100	Operación	Facilitadores	Trimestral	Colonia	Listas de Asistencia y Reportes mensuales	Dirección General de Participación Ciudadana	Los facilitadores entregan los reportes mensuales y listas de asistencia en tiempo y forma.	100% = 6 facilitadores
	A.2. actualizar el padrón de Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales que recibirán apoyo económico.	Porcentaje de apoyos entregados a las Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales.	(Número de solicitudes de ingreso de Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales en el año 2020) / (Número total, de solicitudes de Unidades Habitacionales de interés social y/o Conjuntos Habitacionales programadas en el año 2020) * 100.	Operación	Facilitadores	Trimestral	Colonia	Oficios de liberación de recursos y listados de beneficiarios.	Dirección General de Participación Ciudadana	Las personas entregan en tiempo y forma los documentos y solicitudes	100% 6 facilitadores
	A.2 Capacitación proporcionada a facilitadores.	Porcentaje de facilitadores capacitados	((Número de facilitadores capacitados en el año 2020)/(Número total de facilitadores seleccionados del Programa Social en el año 2020)*100.	Operación	Solicitudes	Trimestral	Colonia	Informe de la Dirección General de Participación Ciudadana.	Dirección General de Participación Ciudadana	Los facilitadores aplican lo aprendido en la capacitación	100% = 50 solicitudes
	A.3. Selección de facilitadores que dan seguimiento del programa.	Porcentaje de facilitadores	(Número de facilitadores seleccionados) / (Número de facilitadores que solicitan ingresar en el programa en el 2020)*100.	Operación	Lista de Asistencia	Trimestral	Colonia	Informes de actividades mensuales del equipo operativo del programa.	Dirección General de Participación Ciudadana	Las personas solicitantes de ingresar al programa como beneficiarios cumplen con los requisitos y entregan la documentación en los tiempos establecidos	100% = 66 listas de asistencia y reportes mensuales

13.2 Indicadores de gestión y de resultados

Nivel del Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Formula del cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir al cumplimiento del Derecho a la Movilidad de la población de la Alcaldía Tlalpan	% personas beneficiadas con la acción del programa	Número de personas beneficiadas con la acción del programa / Población total más población flotante de la Alcaldía de Tlalpan x 100	Estratégico	Personas	Anual		Encuestas de Satisfacción Levantamiento de datos	Dirección de Seguridad Ciudadana		100%
Propósito	Los habitantes y población flotante de la Alcaldía de Tlalpan mejoran sus condiciones de movilidad	% personas que consideran que mejoró la movilidad	Número de personas que consideran que mejoró la movilidad / Número de personas encuestadas x100	Estratégico	Personas	Anual		Encuesta de satisfacción a población beneficiada	Dirección de Seguridad Ciudadana	La población objetivo ahorra tiempo mejoran las condiciones ambientales	100%
Componente	Servicios de movilidad otorgados (Asistencia a: peatón, personas con discapacidad, ciclistas, transporte público, de servicios y vehículos privados)	% personas atendidas por ZG conflictiva	Sumatoria de personas atendidas por ZG conflictiva en T1 / Sumatoria de personas atendidas por ZG conflictiva en T0 x100-100	Operación	Evolución	Mensual		Reporte de actividades de monitores viales	Dirección de Seguridad Ciudadana	Agiliza zonas de alta densidad	100%
Actividades	Asignar zona geográfica de servicio a los monitores	% intersecciones a intervenir	Número de intersecciones a intervenir / Número de intersecciones identificadas X 100	Operación	Porcentaje	Mensual		Lista de asignación de ZG JUD Tránsito	Dirección de Seguridad Ciudadana	La SSC asigna a un policía de tránsito por cada ZG conflictiva	100%
	Concertar con la Subsecretaría de Tránsito de la SSC la asignación de policías de tránsito en cada una de las ZG conflictivas identificadas por la Alcaldía	% de policías de tránsito asignados a las intersecciones identificadas	Número de policías de tránsito asignados a las intersecciones identificadas / Número de intersecciones identificadas X 100	Operación	Porcentaje	Mensual		Lista de asignación de ZG JUD Tránsito	Dirección de Seguridad Ciudadana		100%
	Capacitar a los monitores seleccionados	% de monitores seleccionados	Número de monitores seleccionados y capacitados / Número de monitores aceptados X 100	Operación	Porcentaje	Mensual		Listas de asistencia de la JUD de Tránsito	Dirección de Seguridad Ciudadana	Los candidatos a monitor se interesan en participar en el programa	100%
	Seleccionar monitores viales: Jóvenes estudiantes universitarios de 18 a 30 años de edad	% de solicitudes aceptadas	Número de solicitudes aceptadas / Número de solicitudes recibidas X 10	Operación	Porcentaje	Mensual		Lista de beneficiarios publicada en WEB Alcaldía	Dirección de Seguridad Ciudadana		100%
	Publicar de las Reglas de Operación Febrero de cada año.	Compromiso de publicación	Publicar ROP en el mes de febrero de a cada ejercicio fiscal	Operación	Porcentaje	Anual		Gaceta Oficial de la CDMX	Dirección de Seguridad Ciudadana	COPLADE aprueba las ROP en tiempo y forma	100%

13.2. Indicadores de Gestión y de Resultados:

Nivel.	Objetivo.	Indicador.	Fórmula de Cálculo.	Tipo de Indicador.	Unidad de Medida.	Frecuencia de Medición.	Desagregación.	Medios de Verificación.	Unidad Responsable.	Supuesto.	Meta
Fin.	Contribuir a reducir la brecha de desintegración del tejido social en la organización ciudadana.	Índice de Desarrollo Social.	$(\text{Valor del IDS en 2020 de la Alcaldía Tlalpan}) / (\text{Valor del IDS 2015 en la Alcaldía Tlalpan}) * 100 - 100$	Eficacia.	Índice.	Anual.	Sexo y Zona Territorial.	Índice de Desarrollo Social.	Dirección General de Participación Ciudadana.	Las políticas públicas favorecen la atención a las poblaciones vulnerables.	
Propósito.	Los habitantes residentes de zonas con bajo y muy bajo índice de desarrollo social deciden actividades que mejoran su entorno y su bienestar social.	Porcentaje de personas atendidas	$(\text{Número de personas que son atendidas en el año 2020}) / (\text{Número total de personas programadas en el año 2020}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Zona Territorial	Informe mensual de la Dirección General de Participación Ciudadana	Dirección General de Participación Ciudadana	La población habitante de la Alcaldía de Tlalpan tiene confianza y cercanía con su gobierno y establece una vinculación para la mejora del bienestar social.	100 %
		Porcentaje de actividades realizadas.	$(\text{Número de actividades realizadas en el año 2020}) / (\text{Número total de actividades programadas para el año 2020}) * 100$	Eficacia.	Porcentaje.	Trimestral.	Zona territorial.	Informe mensual de la Dirección General de Participación Ciudadana.	Dirección General de Participación Ciudadana.	La población de la Alcaldía de Tlalpan tiene interés en participar en las actividades y confianza en su gobierno.	100 %
Componente.	Vinculación realizada.	Porcentaje de vinculaciones.	$(\text{Número de atenciones brindadas en el 2020}) / (\text{Número de atenciones programadas en el 2020}) * 100$	Eficacia.	Porcentaje.	Trimestral.	Zona territorial.	Informe mensual de la Dirección General de Participación Ciudadana	Dirección General de Participación Ciudadana.	Las solicitudes turnadas a las áreas se atienden de forma oportuna.	100 %
	Proyectos comunitarios realizados.	Porcentaje de Proyectos Comunitarios.	$(\text{Número de proyectos comunitarios implementados en el 2020}) / (\text{Número de proyectos comunitarios programados en el 2020}) * 100$	Eficacia.	Porcentaje.	Trimestral.	Zona territorial.	Informe mensual de la Dirección General de Participación Ciudadana	Dirección General de Participación Ciudadana.	Los proyectos comunitarios se realizan e tiempo, forma y los ciudadanos apoyan en la implementación.	100 %
Actividades.	Realizar Asambleas Comunitarias	Porcentaje de Asambleas Comunitarias	$(\text{Número de Asambleas Comunitarias realizadas en el 2020}) / (\text{Número de Asambleas Comunitarias solicitadas en el 2020}) * 100$	Eficacia	Porcentaje.	Trimestral.	Zona Territorial	Informe mensual de la Dirección General de Participación Ciudadana	Dirección General de Participación Ciudadana	Los ciudadanos asisten y/o participan en las Asambleas Comunitarias	100 %
	Verificar que los facilitadores entreguen sus reportes y listas de asistencia.	Porcentaje de listas de asistencia y reportes mensuales	$(\text{Número de reportes mensuales y listas de asistencia entregados en el 2020}) / (\text{Número de reportes mensuales y listas de asistencia programados en el 2020}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	No aplica.	Listas de asistencia y reportes mensuales	Dirección General de Participación Ciudadana.	Los facilitadores entregan los reportes mensuales y listas de asistencia en tiempo y forma.	100 %
	Capacitar a los facilitadores seleccionados.	Porcentaje de facilitadores capacitados	$(\text{Número de facilitadores capacitados en el año 2020}) / (\text{Número total de facilitadores del programa en el año 2020}) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Trimestral	Sexo.	Listas de asistencia de las capacitaciones.	Dirección General de Participación Ciudadana	Los facilitadores aplican lo aprendido en la capacitación	100 %

13.2 Indicadores de gestión y de resultados.

Nivel del objetivo	Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de verificación	Unidad responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir a fomentar el derecho a la cultura física y la práctica del deporte en Tlalpan.	% de personas que practican deporte que atiende el programa	Cantidad de personas que practican deporte que atiende el programa / total de la población de la Alcaldía Tlalpan x 100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Sexo, edad y Zona territorial de la Alcaldía de Tlalpan	Base de datos de los beneficiarios de las actividades del Programa Social "Cultivando Actividades Deportivas"	Jefatura de Unidad Departamental de Promoción Deportiva	Los habitantes de la Alcaldía de Tlalpan se interesan por las actividades impartidas por el programa social	6.6%
Pro-pósito	Habitantes de la Alcaldía de Tlalpan que viven en colonias de bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social, cuentan con acceso a actividades físicas y deportivas gratuitas.	% de habitantes de la Alcaldía de Tlalpan que realizan actividades físicas y deportivas a través del Programa	Cantidad de personas que realizan actividad física a través del programa social Cultivando Actividades Deportivas / Número de habitantes de la población potencial de la Alcaldía de Tlalpan. X 100	Eficacia	Porcentaje	Anual	Sexo, edad y Zona territorial de la Alcaldía de Tlalpan	Base de datos de los beneficiarios de las actividades del Programa Social "Cultivando Actividades Deportivas"	Jefatura de Unidad Departamental de Promoción Deportiva	Los habitantes de la Alcaldía de Tlalpan se interesan por las actividades impartidas por el programa social	6.6%
Componente	Actividades físicas y deportivas impartidas (Fútbol, básquetbol, voleibol, hand ball, atletismo, marcha, tiro con arco, béisbol, ajedrez, box, lucha grecorromana, Artes Marciales como defensa personal, karate do, tae kwon do, kung fu, danza, zumba y baile aeróbico y de salón, danza aérea yoga, natación infantil y para adultos mayores, campamentos lúdico deportivos, patinaje urbano)	% de horas impartidas por el Programa	Número de horas de actividad física impartida por beneficiarios facilitadores de servicios /número de horas de actividad física programadas por derechohabiente x100	Efi-cacia	Porcen-taje	Trimes-tral	No aplica	Reportes mensuales de los promotores deportivos del programa social "Cultivando Actividades Deportivas"	Jefatura de Unidad Departamental de Promoción Deportiva	Los habitantes de la Alcaldía de Tlalpan se interesan por las actividades impartidas por el programa social	100%

13.2 Indicadores de gestión y de resultados

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir al arraigo de productores agropecuarios a su unidad de producción	% de productores con arraigo a su unidad de producción	No. de productores agropecuarios apoyados / No. productores agropecuarios que solicitaron apoyo X 100	Estratégico	Productores (%)	Anual	Poblado	Padrón de solicitudes de beneficiarios	Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico		55%
Propósito	Productores agrícolas y pecuarios en zonas agrícolas del suelo de conservación mejoran e incrementan su producción.	% de productores agropecuarios que mejoraron su producción	No. de productores agropecuarios apoyados que mejoraron su producción / No. de apoyos viables X 100	Estratégico	Productores (%)	Anual	Poblado	Base de datos, padrón de solicitudes de beneficiarios	Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico	Los productores prefieren continuar produciendo en sus parcelas	61%
Componente	Apoyos económicos otorgados	% de apoyos económicos otorgados	No. de apoyos económicos otorgados / No. de apoyos económicos programados X 100	Estratégico	Solicitud (%)	Mensual	Poblado, sexo, grupo	Informes mensuales y Trimestrales, base de datos	Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico	Los beneficiarios hacen buen uso de los recursos recibidos	100%
Actividad	Someter a consideración del Comité de Asignación de Recursos del Programa las solicitudes viables	% de solicitudes aprobadas	No. de solicitudes aprobadas / No. de solicitudes viables X 100	Operación	Solicitud (%)	Bimestral	Poblado, sexo, grupo	Padrón de solicitudes y Padrón de beneficiarios	Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico		100%
	Recibir y evaluar solicitudes de apoyo económico	% de solicitudes viables	No. de solicitudes viables / No. de solicitudes recibidas X 100	Operación	Solicitud (%)	Mensual	Poblado, sexo, grupo	Operación, Expedientes, base de datos de solicitantes	Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico	Los interesados acuden a formular sus solicitudes	55%
	Seleccionar a los facilitadores del programa	% de solicitudes aprobadas	No. de solicitudes a facilitador aprobadas / No. de solicitudes a facilitador recibidas X 100	Operación	Solicitud (%)	Anual	Sexo	Reglas de Operación, Expedientes, base de datos de solicitantes	Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico	Hay personas interesadas en participar en el programa como facilitadores	45%
	Publicación de Reglas de operación		No es un indicador es un compromiso de publicación durante el primer trimestre del año	Operación	Documento	Anual		Gaceta Oficial de la Ciudad de México	Dirección General de Medio Ambiente, Desarrollo Sustentable y Fomento Económico	COPLADE aprueba las Reglas de Operación en tiempo y forma	1

13.2 Indicadores de gestión y de resultado.

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición	Fuentes de Verificación	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir en la disminución de la violencia social	% de atención a grupos vulnerables de la población que habita en la demarcación Tlalpan	Número de habitantes vulnerables de la demarcación que se tiene programado sensibilizar en Tlalpan/Número de personas vulnerables en la demarcación Tlalpan según el INEGI x 100	Anual	Número de personas que mediante la atención de cada una de las acciones de Prevención del Delito sean sensibilizadas	Se transforma la cultura de la comunidad en temas de prevención y violencia social	100 %
Propósito	La población en estado de vulnerabilidad de la Alcaldía Tlalpan es sensibilizada en materia de Prevención del Delito y Violencias	% de personas que son sensibilizadas mediante actividades realizadas por los facilitadores	Número de personas que se sensibilizaron mediante actividades/Número de habitantes de la demarcación que se tiene programado sensibilizar en Tlalpan X 100	Anual	Informe mensual realizado del Avance Programático	Al llevar a cabo las diversas actividades de prevención del delito resarcir el tejido social	100 %
Componente	Brindar atención e información sobre temas de prevención y violencias a la comunidad en general	% de personas a las que se le brindo la atención e información en temas de prevención del delito	Sumatoria de personas atendidas por facilitadores en T1/Sumatoria de personas atendidas por facilitadores en T0 x 100 - 100	Mensual	Informe mensual realizado Avance Programático	Disposición de la población para llevar cada una de las acciones programadas a las comunidades de la demarcación Tlalpan	100 %
Actividades	Integrar el trabajo de Prevención del Delito	% de actividades asignadas en el Programa de Trabajo	Número de actividades realizadas/Numero de actividades asignadas en el programa de trabajo x 100	Mensual	Reporte de actividades de los facilitadores	Los facilitadores cumplen con el programa de trabajo	100 %
	Capacitar a los facilitadores seleccionados	% de los facilitadores seleccionados	Numero de facilitadores aceptados/Numero de facilitadores seleccionados y capacitados x 100	Mensual	Listas de asistencia de la Subdirección de Programas y Proyectos de Prevención del Delito	Los candidatos a facilitador se interesan en el programa	100 %
	Seleccionar facilitadores: Personas mayores de 18 años	% de solicitudes aceptadas	Número de solicitudes aceptadas/Número de solicitudes recibidas x 100	Mensual	Lista de beneficiarios publicada en la página WEB de la Alcaldía		100 %
	Publicar las Reglas de Operación Febrero de cada año	Compromiso de publicación	Publicar las Reglas de Operación en el mes de cada ejercicio fiscal	Anual	Gaceta Oficial de la CDMX	COPLADE aprueba las Reglas de Operación en tiempo y forma	1

Cuadro1. Matriz de indicadores de programas sociales

Nivel de objetivo	Objetivo	Indicador	Formula de calculo	Tipo de indicador	Unidad de medida	Desagregación	Medio de verificación	Unidad responsable	Supuestos	Meta
Fin	Brinda una dieta y sana balanceada como parte del	Cantidad de niños inscritos a los CENDIS	Niños que no asisten a clases por trimestre/universo	Eficacia	Niños y niñas	No	Control de asistencia de los menores en cada CENDI	JUD de Servicios Educativos	Social, climato lógicos , instituc ional o es por	100%
	Servicio educativo a nivel preescolar que reciben al ser inscrito en el algún CENDI administrado por la Alcaldía Xochimilco		De niños x 100						Enferm edad de los niños y niñas	
Propósito	Los menús que se otorgan a los beneficiarios cubran las necesidades nutricio nales de los niños y niñas	Cantidad de niños que consumieron alimentos en un mes	Niños consumidores/universo de niños *100	Eficacia	Niños y niñas	No	Control de asistencia diariamente de los menores	JUD de Servicios Educativos	Huelga del personal, social, climato lógicos, instituc ionales o por enferm edad de los menore s	100%
Compon ente	Se brinda desayuno, comida y colación	Cantidad de menús proporcionados	Menús consumidos por trimestre/ menús totales x 100	Eficacia	Servicios	No	Control de asistencia semanal y mensual	JUD de Servicios Educativos	Contin gencia por algún tipo de fenóme nos	100%

Actividades	Se elaboran los padrones de beneficiarios. Se elaboran menús de alimentos. Se supervisa la entrega de alimentos. Se preparan alimentos. Se revisa el consumo de alimentos	Estudios socioeconómicos realizados a cada padre o madres de familia	No. de solicitantes/No. de niños aceptados*100	Eficacia	Solicitudes	No	Registro de los datos correspondientes a cada actividad	JUD de Servicios Educativos		100%
-------------	---	--	--	----------	-------------	----	---	-----------------------------	--	------

13.1 Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel de objetivo	Objetivo	Indicador	Formula de calculo	Tipo de indicador	Unidad de medida	Desagregación	Medio de verificación	Unidad responsable	Supuestos	Meta
Fin	Otorgar un apoyo económico a las personas que prestan	Inmuebles que se utilizan como Centros de Desarrollo	Número de inmuebles en uso por trimestre/número de	Eficacia	Inmueble	No	Cantidad de apoyos otorgados	JUD de Servicios Educativos	Que el inmueble tenga problemas legales	100%
	Sus inmuebles para Centros de Desarrollo Infantil	Infantil	$\frac{\text{Inmuebles}}{100} \times 100$							
Propósito	Realizar los comodatos de aquellos inmuebles que estén en condiciones de ser ocupados para estancias infantiles	Número de inmuebles utilizados como Centros de Desarrollo Infantil	Número de inmuebles en uso por trimestre/número de inmuebles x 100	Eficacia	Inmueble	No	Cantidad de apoyos inmuebles	JUD de Servicios Educativos	Recorte al presupuesto	100%
Componentes	Inmuebles en condiciones adecuadas para Centros de Desarrollo Infantil	Número de inmuebles utilizados como Centros de Desarrollo Infantil	Número de inmuebles en uso por trimestre/número de inmuebles x 100	Eficacia	Inmueble	No	Cantidad de apoyos inmuebles	JUD de Servicios Educativos	Que el inmueble no cumpla con las condiciones de seguridad	100%

Actividades	Se revisa la condición de los inmuebles. Se elabora el padrón de beneficiarios. Se actualiza el padrón de beneficiarios	Porcentaje del presupuesto que se ejerce al mes	Presupuesto programado/presupuesto ejercido x 100	Eficacia y eficiencia		No	Que el propietario entregue la documentación y realizar el comodato	JUD de Servicios Educativos	Falta de Presupuesto	100%
-------------	--	---	---	-----------------------	--	----	---	-----------------------------	----------------------	------

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Formulación de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de verificación	Unidad responsable	Supuestos	meta
Fin	Contribuir al seguimiento de los tratamientos médicos de los beneficiarios Del programa mediante el Apoyo económico	Beneficiarios afirman haber elevado su calidad de vida al final del programa	(No. De beneficiarios /encuestas al final del programa que afirman haber contribuido con su Calidad de vida/No. De beneficiario) *1100	Eficacia	Porcentaje	Al final del programa	Apoyando a niños, niñas, adultos y adultos mayores que se encuentran en condiciones vulnerables y habitan en Zonas de alta y muy alta vulnerabilidad, que tengan alguna enfermedad crónica - degenerativa, terminal o discapacidad	Encuesta a beneficiarios del programa para la evaluación al final del mismo	JUD De Operación De Programas Sociales	Número total de apoyos entregados a los beneficiarios del programa en una sola exhibición que se entrega) * 100	(Resultados obtenidos de encuesta de satisfacción total de beneficiarios)*100

Propósito	350 personas de escasos recursos o con tratamientos médicos o con discapacidad es recibir un apoyo parcial para atender su problemática	350 personas serán beneficiadas por el programa	(No. de beneficiarios del programa/No. de población en pobreza)*100	Eficacia	Porcentaje	Al final del programa	Beneficiarios a 350 niños, niñas, adultos, adultos mayores que se encuentran en condiciones vulnerables y habitan en zonas de alta y muy alta vulnerabilidad, que tengan alguna enfermedad crónica - Degenerativa, terminal o discapacidad	Padrón de beneficiarios	JUD de Operación de Programas Sociales	Entregar apoyos económicos a personas de escasos recursos y enfermedades crónicas degenerativas, terminales y discapacidades	Se realizará evaluaciones, a través de cédulas a beneficiarios y encuestas de satisfacción al inicio y final del programa
-----------	---	---	---	----------	------------	-----------------------	--	-------------------------	--	--	---

Comp onente	Se otorgó el apoyo económico mediante un cheque a nombre del beneficiario	Porcentaje de los beneficiarios seleccionados entre el total de las personas atendidas	(No. de apoyos otorgados total/No. total de beneficiarios)*100	Eficacia	Porcentaje	Al final del programa	Apoyando a 350 niños, niñas, adultos y adultos mayores con un cheque en una sola exhibición, la cantidad que varía de acuerdo a la problemática de cada uno	Padrón de beneficiarios y reporte de emisión	JUD de Operación de Programas Sociales	La falta de un estímulo económico de las personas que sufren alguna enfermedad crónica degenerativa, terminal o discapacidad	Una sola exhibición se realizará la entrega del apoyo económico
Actividades	Evaluar la cobertura del programa en cuanto a beneficiarios y solicitantes y si se destinó para tal fin	Solicitudes beneficiadas con el programa de apoyo económico	(No. de solicitudes antes por el programa/No. de beneficiarios por escasos recursos)*100; (No. se solicitudes por el	Eficacia	Personas beneficiadas	Informes mensuales, trimestrales y al finalizar el programa	Grupo de edades, sexo, unidad territorial, ingresos y egresos	Padrón de beneficiarios y solicitantes en el programa realizándose en CESAC y se ven reflejado en los informes trimestrales	JUD de Operación de Programas Sociales	Entregar apoyos económicos a personas de escasos recursos, enfermedades crónicas y discapacidades de nuevo ingreso	Beneficiarios y encuesta de satisfacción al inicio y al final del programa

			Progra ma/No . de benefi ciados por enferm os crónic os degene rativos y termin ales)* 100; (No. de solicit antes por el progra ma/No . de benefi ciados por discap acidad) *100								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

13.2. Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel de objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de indicador	Unidad de medida	Frecuencia de la medición	Desagregación	Medios de verificación	Unidad responsable	Supuesto	Meta
Fin	Lograr los primeros lugares en las distintas competencias	Solicitudes ingresadas	Porcentajes	Eficacia: solicitudes alcanzadas	Persona	Anual	Por sexo, edad y unidad territorial	Número de solicitudes ingresadas y resultados en competencias	JUD de Actividades Deportivas	Financiero, institucional o desastres naturales	100 %
Propósito	Participar en todas las competencias de la CDMX	Número de solicitudes ingresadas	Porcentajes	Eficiencia: únicamente el apoyo es de \$4,000.00 cuatrimestral por beneficiario y número de solicitudes ingresadas y resultados	Persona	Anual	Por sexo, edad y unidad territorial	Número de solicitudes ingresadas y resultados en competencias	JUD de Actividades Deportivas	Financiero, institucional o desastres naturales	100 %

				En competencias y solo se beneficiará a 80 personas							
Componentes	Apoyo económico a deportistas de alto rendimiento. Solventar acciones en beneficio del deportista. Incentivar a deportistas	Número de solicitudes ingresadas	Porcentajes	Calidad: que el beneficio que se otorga a cada beneficiario sea satisfactorio	Persona	Anual	Por sexo, edad y unidad territorial	Actividades desarrolladas, informes y reportes mensuales	JUD de Actividades Deportivas	Financiero, institucional o desastres naturales	100 %
Actividades	Elaborar padrón de beneficiarios. Seguimiento de las actividades de cada deportista. Informes mensuales y trimestrales	Número de solicitudes ingresadas	Porcentajes		Persona	Anual		Actividades desarrolladas, informes y reportes mensuales	JUD de Actividades Deportivas	Financiero, institucional o desastres naturales	100 %

13.2 Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel de objetivo	Objetivo	Indicador	Formula de calculo	Tipo de indicador	Unidad de medida	Desagregación	Medios de verificación	Unidad responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir al fortalecimiento de la sustentabilidad del sector pecuario en Xochimilco	Porcentaje de animales de corral y de traspatio. Es el porcentaje total de paquetes de animales según la especie proyectadas en el año	Es el cociente total de paquetes de animales entre la distribución a los beneficiarios que así lo hallan requerido (100)	Eficacia	Porcentaje	Demarcación territorial	Subdirección de Proyectos Sustentables	Dirección General de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable; Dirección de Desarrollo Sustentable y Proyectos Sustentables	Condiciones zoonóticas que compliquen el desarrollo de la producción, transformación y comercialización	Enero-Diciembre. Los avances trimestrales de la Matriz de Indicadores del Programa Social serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social, de acuerdo a la periodicidad y característica de los indicadores diseñados, quien lo

										realizará, será la Subdirección de Proyectos Sustentables
Propósito	Mantener la vocación rural para el desarrollo pecuario y agrícola que tiene Xochimilco	Porcentaje de los animales de corral y de traspatio entregados, es el promedio de los paquetes de animales por especie entregados en el año actual, estratégico, eficacia, ascendente. El porcentaje de la entrega de animales proporcional a la cantidad de solicitudes completamente requisitadas de los beneficiarios	Es el cociente total de paquetes de animales, cerdos, borregos, gallinas de postura a entregarse al año actual, entre el total de beneficiarios que hayan cumplido con los requisitos de las presentes reglas de operación (100)	Eficacia	Porcentaje	Demarcación territorial	Subdirección de Proyectos Sustentables	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable, Dirección de Desarrollo Sustentable y Proyectos Sustentables	El entorno político, social e institucional es adecuado y para la participación de la población objetivo	Enero-Diciembre. Los avances trimestrales de la matriz de indicadores del Programa Social serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social, de acuerdo a la periodicidad y característica de los indicadores diseñados, quien lo realizará será la Subdirección de Proyectos Sustentables

Componentes	Apoyo para el fomento de las actividades pecuarias	Porcentaje de apoyo de animales de corral y de traspatio a entregar se. Es el porcentaje de apoyos de paquetes de animales a entregar se. De gestión, eficiencia y ascendente	Es el cociente total de los apoyos de animales de corral y de traspatio o traducida al total de paquetes de animales a entregar se. De gestión, eficiencia y ascendente	Eficacia	Porcentaje	Demarcación territorial	Avance físico financiero 2020, productos beneficiados	Subdirección de Proyectos Sustentables a la fecha el padrón de beneficiarios que anualmente se integre	Los beneficiarios se interesaran en obtener los apoyos para mejorar su producción y calidad de vida, ayudando a su economía	Enero-Diciembre. Los avances trimestrales de la matriz de indicadores del programa serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social, de acuerdo a la periodicidad y característica de los indicadores diseñados, quien lo realizará será la Subdirección de Proyectos Sustentables
Actividades	Gestión de los recursos para la adquisición de Animales de Corral y de Traspatio	Porcentaje del costo de animales de corral y de traspatio. Es el promedio del total de paquetes de animales entre el total del	Es el cociente total del costo promedio de los animales de corral y de traspatio o según la especie entre el costo	Eficacia	Porcentaje	Demarcación territorial	Avance físico financiero	Subdirección de Proyectos Sustentables	Las personas solicitantes presentan solicitud ante el CESAC para ser beneficiarias de estos componentes	Enero-Diciembre

		Presupuesto considerado y autorizado en el año actual	Promedio programado para la adquisición de los mismos animales por especie en el año actual (100)							
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--

XII.2. Indicadores de Gestión y de Resultados

Nivel de objetivo	Objetivo	Indicador	Formula de calculo	Tipo de indicador	Unidad de medida	Desagregación	Medios de verificación	Unidad responsable	Supuestos	Meta
Fin	Contribuir a fortalecer el sector agropecuario en Xochimilco	Porcentaje del incremento del volumen de hortalizas, amaranto, forrajes y plantas de ornato. Es el volumen de la producción de hortalizas, amaranto, forrajes y plantas de ornato del año actual respecto al volumen del año anterior	Es el cociente total del volumen de la producción actual entre el volumen de la producción del año anterior	Eficacia	Porcentaje	Demarcación territorial	SADER Secretaría de Cultura y Desarrollo Rural, Subdirección de Producción Agroforestal del 2012 a la fecha Padrón de Productores Agropecuarios. Anual Diciembre 2020	Dirección de Desarrollo sustentable, Subdirección de Producción Agroforestal	Condiciones climatológicas propicias para el cultivo de hortalizas, amaranto, forrajes, plantas de ornato y amaranto. Financieros	Enero-Diciembre. Los avances trimestrales de la matriz de indicadores del programa social serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social, de acuerdo a la periodicidad y característica de los indicadores diseñados, quien lo realizará será la Subdirección de Producción Agroforestal

Propósito	Mantener la vocación agropecuaria que se tiene	Porcentaje de la superficie sembrada. Es el promedio de la superficie sembrada de hortalizas, plantas de ornato y forrajes en el año actual respecto al promedio de la superficie sembrada en el año anterior. Estratégico, eficacia y ascendente	En el cociente total de superficie sembrada de hortaliza, Amarantho, plantas de ornato y forrajes en el año actual entre el total de la superficie sembrada en el año anterior (100)	Eficacia	Porcentaje		SADE Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, Subdirección de Producción Agroforestal del 2012 a la fecha Padrón de productores agropecuarios. Anual diciembre 2020	Dirección de Desarrollo Sustentable, Subdirección de Producción Agroforestal	El entorno político social e institucional es adecuado y se da la participación de la población Objetivo	Enero-Diciembre. Los avances trimestrales de la matriz de indicadores del programa social serán reportados De forma acumulada al Consejo de Evaluación del Desarrollo Social, de acuerdo a la periodicidad y la característica de los indicadores diseñados, quien lo realizará será la Subdirección de Producción Agroforestal
Componentes	Apoyo para el fomento de las actividades agropecuarias	Porcentaje de apoyo de semillas y material vegetativo entregado. Es el porcentaje de apoyos de semillas y material vegetativo programados	Es el cociente total de los apoyos de semillas y material vegetativo programados para su	Eficacia	Porcentaje		Avance físico financiero 2020, productores beneficiados	SADER Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural; Subdirección de Producción Agroforestal del 2012 a la fecha el padrón de productores	Los productos se interesan en obtener apoyos para mejorar su producción	Enero-Diciembre. Los avances trimestrales de la matriz de indicadores del programa social serán reportados de forma acumulada al Consejo de Evaluación

		respecto al número de apoyos de semillas y material vegetativo entregados. De gestión Eficiencia y ascendente	entregada entre el total la cantidad de semilla y material Vegetativo entregada en el año anterior (100). Entre 1,050 en 2020					agropecuarios. Anual diciembre 2020 anual		del Desarrollo Social, de acuerdo a la periodicidad y característica de los indicadores diseñados, quien lo realizará será la Subdirección de Producción Agroforestal
--	--	---	---	--	--	--	--	---	--	---

Actividades	Gestión de los recursos para la adquisición de semillas y material vegetativo	Porcentaje del costo de las semillas y material vegetativo. Es el costo promedio de las semillas y material vegetativo adquiridas en el año anterior respecto al costo promedio programado de las semillas y material vegetativo en el año actual para la adquisición	Es el cociente total del costo promedio de las semillas y material vegetativo adquiridas en el año anterior entre el costo promedio programado para la adquisición de las semillas y material vegetativo en el año actual (100)	Eficacia	Porcentaje		Avance físico financiero	SADER Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural; Subdirección de Producción Agroforestal del 2012 a la fecha, padrón de productores agropecuarios. Anual diciembre 2020	Las personas productoras presentan solicitudes para ser beneficiarias de estos componentes	Enero-marzo
-------------	---	---	---	----------	------------	--	--------------------------	--	--	-------------

XIII.2 Indicadores de Gestión de Resultados.

Nivel del Objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores	Porcentaje de personas beneficiarias que han mejorado su calidad de vida respecto al total de personas beneficiarias en el periodo t	Número de personas beneficiarias que disminuyeron alguna carencia social atendida por el Programa en t/Número de personas beneficiarias atendidas por el Programa en t)	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Demarcación Territorial / Edad	Encuestas a beneficiarias y beneficiarios del programa para la evaluación final del mismo.	L.C.P. en Vinculación Social.	Los adultos mayores residentes en la demarcación territorial Benito Juárez solicitan el apoyo correspondiente.	Se desea contribuir con la mejora de calidad de vida de 1,500 beneficiarias y beneficiarios de escasos recursos residentes en la demarcación territorial Benito Juárez.
Propósito	La población	Porcentaje de personas	(Número de personas	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Demarcación territorial/	Padrón de beneficiarias y	L.C.P. en Vinculación	Los adultos mayores residentes	100%

	beneficiaria del programa a cuenta con seguridad económica básica	cubiertas por el programa	que solicitaron su incorporación al programa en el periodo t/Número de personas atendidas por el programa en t)				Edad	beneficiarios.	ión Social.	en la demarcación territorial Benito Juárez solicitan el apoyo correspondiente.	
Componente	Otorgar apoyos económicos.	Porcentaje de apoyos económicos entregados respecto al número de apoyos económicos programados en el periodo t	(Número de apoyos otorgados / número total de solicitudes ingresadas)	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Demarcación territorial / Edad	Informe trimestral de apoyos económicos otorgados.	L.C.P. en Vinculación Social.	Existe la suficiencia presupuestaria para cubrir la totalidad el alcance del programa.	100%
Actividad	Manejo de expedientes	Porcentaje de expedientes debidamente integrados respecto al número total de solicitudes ingresadas en el periodo t	(Número de expedientes correctamente integrados / Número total de solicitudes ingresadas)	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Demarcación territorial / Edad	Aplicación de cédulas de características económicas y en su caso visitas domiciliarias.	L.C.P. en Vinculación Social.	Las beneficiarias y beneficiarios entregan los documentos completos.	100%

13.2 Indicadores

Para la construcción de los indicadores se seguirá la Metodología de Marco Lógico, siendo estos los que a continuación se presentan:

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del indicador	Formula de Calculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de verificación	Unidad responsable	Supuestos	Metas
FIN	Contribuir a alcanzar un estado de equidad e igualdad para las mujeres Iztacalquenses, buscando erradicar la discriminación, la desigualdad de género y toda forma de violencia contra las mujeres de la Alcaldía Iztacalco a través de asesorías, cursos y capacitaciones de forma gratuita, así como apoyo económico hasta a 700 mujeres en el ejercicio fiscal 2020, con el objetivo de proporcionar a la mujer herramientas que le permitan atender las principales carencias que afectan su calidad de vida y condición social, en temas de salud, violencia de género, educación, autonomía económica y participación ciudadana.	Porcentaje de las mujeres beneficiadas que consideran que a partir de ser beneficiadas por el programa su situación mejoró o mejorará en un futuro.	Mujeres con altas expectativas de su condición psico socio económica/ total de mujeres beneficiarias.	EFICACIA	PORCENTAJE	ANUAL	EDAD,GRUPO ETARIO,ESTADO CIVIL	ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO A LA EQUIDAD DE GÉNERO	Que las beneficiarias se encuentren motivadas y dispuestas a participar en todas las actividades diseñadas para ser implementadas.	Participación de hasta 700 mujeres en las actividades del programa, hasta 1200 mujeres con asesorías gratuitas.

PROPÓSITO	<p>Proporcionar a 1200 mujeres y hasta a 200 beneficiarios de los programas “Apoyo integral a personas con enfermo terminal, incurable o irreversible” y “Apoyo a la salud y bienestar de las personas mayores”, con asesorías médicas, psicológicas y/o jurídicas para brindarle las herramientas necesarias para generarse equidad y que se materialice en una percepción de mejora en la calidad de vida. Beneficiar 700 mujeres en condición de vulnerabilidad con un apoyo económico de \$7,500.00 a efectuarse en 6 dispersiones de \$1250.00 cada una. Generar 400 mujeres puedan tener la opción de generarse autonomía económica a través del autoempleo y la inclusión laboral. Generar un cambio de perspectiva psicosocial en hasta 200 mujeres a través de la sensibilización con perspectiva de género en el curso de empoderamiento</p>
	<p>-promedio de mujeres que adquirieron nuevas herramientas conceptuales a partir de sus participación en los diferentes cursos, capacitaciones y talleres.</p>
	<p>Promedio de mujeres que adquirieron nuevos conocimientos y herramientas que le</p>
	<p>EFICACIA</p>
	<p>PERSONAS</p>
	<p>TRIMESTRAL</p>
	<p>EDAD, GRUPO ETARIO,, ESTADO CIVIL</p>
	<p>PRETEST Y POSTEST</p>
	<p>SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO A LA EQUIDAD DE GÉNERO</p>
	<p>Que las beneficiarias se encuentren motivadas y dispuestas a participar en todas las actividades diseñadas para ser implementadas..</p>
	<p>Participación de hasta 700 mujeres en las actividades del programa, hasta 1200 mujeres con asesorías. gratuitas</p>

COMPONENTES	Beneficiar hasta a 1200 mujeres y hasta a 200 beneficiarios de los programas “Apoyo integral a personas con enfermo terminal, incurable o irreversible” y “Apoyo a la salud y bienestar de las personas mayores” con asesorías médicas, psicológicas y/o jurídicas gratuitas. Implementar cursos de capacitación en panadería, fabricación de embutidos, asistente ejecutivo, cómputo y celdas solares para hasta 400 beneficiarias. Proporcionar apoyo económico de \$7,500.00 (siete mil quinientos pesos moneda nacional) en hasta seis dispersiones de \$1,250.00 en tiempo y forma durante el ejercicio fiscal 2020 hasta para 700 mujeres. Implementación de un curso de empoderamiento.
Promedio de beneficiarias que están satisfechas y muy satisfechas con las asesorías, con la entrega del apoyo económico, con las capacitaciones para el autoempleo o la inclusión laboral, con el curso de empoderamiento, con el curso para concluir educación básica	Promedio de beneficiarias satisfechas con los servicios, cursos y capacitaciones, Asistencia.
CALIDAD	PERSONAS
TRIMESTRAL	EDAD, GRUPO ETARIO, ESTADO CIVIL
ENCUESTA DEE SATISFACCIÓN	SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO A LA EQUIDAD DE GENERO
Que las beneficiarias se encuentren motivadas y dispuestas a participar en todas las actividades diseñadas para ser implementadas.	Participación de hasta 700 mujeres en las actividades del programa, hasta 1200 mujeres con asesorías gratuitas.

<p>ACTIVIDADES</p>	<p>Proporcionar asesorías médicas, jurídicas y psicológicas. Implementar los medios y materiales para dar capacitaciones en asistente ejecutiva, cómputo, panadería, embutidos y celdas solares. Programar la logística de la entrega de dispersiones. Implementar los medios y materiales para cada sesión del curso de empoderamiento y los talleres de sensibilización.</p>
<p>Promedio de beneficiarias satisfechas o muy satisfechas con los medios y materiales, así como logística y tiempo empleados para proporcionar los apoyos económicos, las asesorías, las capacitaciones, los cursos y talleres.</p>	<p>Promedio de beneficiarias satisfechas con los medios y recursos materiales.</p>
<p>CALIDAD</p>	<p>PERSONAS</p>
<p>AL FINAL DEL EJERCICIO</p>	<p>EDAD, GRUPO ETARIO, ESTADO CIVIL</p>
<p>ENCUESTA DE SATISFACCION, LISTA DE ASISTENCIA CADA SESION, ACTIVIDAD DEL PROGRAMA COPIA DEL VOLANTE DE LIBERACION DE CADA DISPERSION DE CADA BENEFICIARIO.</p>	<p>SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO A LA EQUIDAD DE GÉNERO</p>
<p>Que las beneficiarias acudan a todas sus actividades a las que se les convoque y a recoger sus 5 dispersiones.</p>	<p>Participación de hasta 700 mujeres en las actividades del programa, hasta 1200 mujeres con asesorías gratuita.</p>

13.2 Indicadores de gestión y de resultados

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
FIN	Contribuir al ejercicio pleno del derecho humano de acceso a los servicios de salud de la población de 60 años y más que reside en la Alcaldía Coyoacán	Porcentaje de la población de 60 años y más con carencia de salud	$(\text{Población con carencia de salud de la medición integrada de la pobreza} / \text{Población total}) \times 100$	De resultados	Porcentaje	Bienal	Alcaldía Coyoacán	Medición de la Pobreza y la Desigualdad en la Ciudad de México (Evalúa CDMX)	URs del programa	La población beneficiada por el Programa social acude con frecuencia a la atención de las enfermedades crónicas-degenerativas y adopta un estilo de vida saludable	26%
Propósito	La población beneficiada mejora sus condiciones de vida por la atención a las enfermedades crónicas-	Porcentaje de la población de 60 años y más que padece enfermedades crónicas-degenerativas, específica	$(\text{Número de personas que reciben el apoyo económico y que manifiestan mejorar sus condiciones de vida} / \text{Total de beneficiarios})$	De eficacia	Porcentaje	Anual	Alcaldía Coyoacán	Encuesta de satisfacción de beneficiarios	URs del programa	La población beneficiada por el Programa social mantiene el control de las enfermedades crónicas-degenerati	95%

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
	degenerativas	mente diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial Sistémica con carencia de seguridad social que manifiesta mejorar sus condiciones de vida	encuestados) x 100							vas, lo que contribuye a mejorar las condiciones en salud y a disminuir las complicaciones derivadas de las mismas	
Componente	Apoyo económico entregado a la población de 60 años y más que padece enfermedades crónicas-degenerativas, específicamente diabetes Mellitus e	Porcentaje de apoyos económicos entregados por el Programa social respecto de los apoyos programados a entregar en el ejercicio fiscal	(Número de apoyos económicos entregados por el Programa social en el ejercicio 2020 / Número de apoyos económicos programados) x 100	De eficacia	Porcentaje	Anual	Alcaldía Coyoacán	Informe anual de actividades	URs del programa	La población beneficiada por el Programa social cumple con los requisitos de acceso y permanencia de manera oportuna	95%

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
	Hipertensión Arterial Sistémica	2020									
Actividad	Integrar el padrón del Programa social	Porcentaje de solicitudes de ingreso al Programa social atendidas	(Número de solicitudes de ingreso al programa atendidas / Total de solicitudes recibidas) x 100	De eficacia	Porcentaje	Semestral	Alcaldía Coyoacán	Informe trimestral de actividades	URs del programa	La población objetivo del Programa conoce los requisitos de acceso y permanencia del mismo.	100%
Actividad	Ejercer el presupuesto de manera oportuna	Porcentaje de presupuesto ejercido respecto del programado	(Presupuesto del programa social ejercido / Presupuesto programado durante el periodo) x 100	De eficacia	Porcentaje	Semestral	Alcaldía Coyoacán	Informe trimestral de actividades	URs del programa	El Programa cuenta con la suficiencia presupuestal para el ejercicio de los recursos	95%

13.2 Indicadores de gestión y de resultados

Nivel de Objetivo	Objetivo	Indicador	Formula de Calculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuesto	Meta
Fin	Contribuir a fortalecer el acceso a los derechos sociales de la población que reside en la Alcaldía Coyoacán.	Porcentaje de beneficiarios que mejoraron sus condiciones de vida	Número de personas inscritas en el programa que aseguran haber mejorado su situación/ Número de personas inscritas en el programa	Resultados	Porcentaje	Base de datos de los beneficiarios del programa social.	URs del programa	Que los factores externos (riesgos ambientales y climatológicos, sociales y financieros) no se alteren de manera brusca y que se cuente con el suficiente presupuesto.	100%
Propósito	Contribuir a reforzar la cohesión e integración social de las personas que residen en la Alcaldía de Coyoacán a través de intervenciones que fortalezcan la salud, la cultura, prevención de las adicciones y el ingreso familiar	Porcentaje de personas inscritas al programa que cuentan con el apoyo correspondiente.	(Número de personas que recibieron el apoyo / Número total de personas inscritas en el programa) x 100	Eficacia (Triannual)	Porcentaje	Base de datos de los beneficiarios del programa social.	URs del programa	Las personas de la alcaldía de Coyoacán inscritas en el programa reciben los beneficios de acuerdo con el componente correspondiente de forma satisfactoria.	100%

Componentes	Entrega de apoyo económico a jefas y jefes de familia	Porcentaje de apoyos económicos entregados por el programa respecto a los apoyos programados a entregar en el año.	(Número de apoyos económicos entregados por el programa en el periodo T/ Número de apoyos programados a entregar en el periodo T) x 100.	Cobertura (Anual)	Porcentaje	Base de datos de los beneficiarios del programa.	URs del programa	Existen los recursos financieros para garantizar la ejecución del presupuesto.	100%
Actividades	Solicitudes de acceso atendidas.	Porcentaje de solicitudes de ingreso recibidas con respecto a las solicitudes del programa atendidas.	Total, de solicitudes de acceso registradas en la plataforma / Número de solicitudes atendidas por el programa	Eficacia (Semestral)	Porcentaje	Base de datos de los beneficiarios del programa social.	URs del programa	Las personas cumplen con los requisitos de ingresos solicitados.	100%

13.2. Indicadores de gestión y de resultados

Tal como lo indica la Metodología de Marco Lógico (MML), se deben integrar los indicadores de cumplimiento de metas asociadas a los objetivos, es decir, indicadores que permitan la evaluación del cumplimiento de los objetivos, su desempeño e impacto en la población beneficiaria, así como el costo administrativo de su operación. La presentación de los indicadores en las Reglas de Operación se muestra en la siguiente Matriz de Indicadores:

Nivel del objetivo	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Desagregación	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin	Contribuir a garantizar el Derecho a la Cultura para que las familias en Tlalpan participen en las actividades culturales.	Evolución de personas que participan en actividades culturales	Número de participantes en conciertos y actividades culturales en t1 / Número de participantes en conciertos y actividades culturales en t0 *100-100	Eficacia	Persona	Anual		Registros de programa	Dirección Ejecutiva /Coordinación de Cultura	Los participantes destinan mayor tiempo para desarrollo de actividades culturales	20% de incremento para 2020 = (300 familias beneficiadas x 4.1 integrantes = 1230 participantes en 2020)
Propósito	Personas entre 6 y 29 años que habiten preferentemente en zonas con un bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social en Tlalpan reciben oferta cultural y de formación musical de calidad y gratuita.	% de horas efectivas de formación recibidas	Número de horas efectivas de formación musical recibidas / Número de horas efectivas programadas*100	Eficacia	Horas	Anual		Registros de programa	Coordinación de Cultura		100%=800 Horas efectivas impartidas
Componente	Capacitación realizada. (Talleres de formación musical con entrega de instrumento musical)	% de Talleres realizados	Número de talleres realizados / Número de talleres programados* 100	Eficacia	Curso/Taller	Trimestral		Registros de programa	Coordinación de Cultura	La población objetivo del programa se interesa en los cursos y talleres que ofrece el programa	100%=30 Talleres
Actividad	Seleccionar a los facilitadores que realizarán las actividades sustantivas del programa.	% de facilitadores aprobados	Número de solicitudes de facilitadores aprobadas/ Número de solicitudes para facilitador recibidas *100	Eficacia	Personas	Trimestral		Registros de programa	Dirección Ejecutiva /Coordinación de Cultura	Los candidatos a facilitador se interesan en participar en el programa	100%=30 facilitadores

Matriz de Indicadores:

Nivel	Objetivo	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación	Medio de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Metas
Fin:	Contribuir a garantizar el derecho a una vida libre de violencia y el de acceso a la cultura paz.	% de personas que conocen los valores de la cultura de paz	(Número de personas encuestadas al final del programa que conocen los valores de la cultura de paz: tolerancia, justicia, libertad, multiculturalidad)/ (Número de personas encuestadas al inicio del programa respecto a los valores de la cultura de paz: tolerancia, justicia, libertad, multiculturalidad) * 100	Calidad	Porcentaje	Anual	No aplica	Encuesta de seguimiento del Programa	Subdirección de Artes y Oficios	Existen políticas públicas coordinadas que fortalecen la cultura de paz y la recuperación del tejido social.	80%
Promotor:	Mejorar las relaciones interpersonales a través de la Cultura de Paz y la Cohesión Social	% de personas que perciben una mejora en sus relaciones afectivas	(Número de personas encuestadas al final del programa social que perciben una mejora en sus relaciones afectivas con la comunidad)/ (Número de personas encuestadas al inicio del programa social respecto a la percepción que tienen de sus relaciones afectivas con la comunidad) *100	Calidad	Porcentaje	Anual	No aplica	Encuesta de seguimiento del Programa	Subdirección de Artes y Oficios	Existen políticas públicas coordinadas que fortalecen la cultura de paz y la recuperación del tejido social.	80%
Componente 1	Talleres, festivales, actividades y jornadas culturales de artes para la promoción de la cultura de paz y la cohesión social en la comunidad	% de personas que asisten a los talleres, festivales, actividades y jornadas culturales en los CAO y espacios públicos.	(Número de personas que asisten a los talleres, festivales, actividades y jornadas culturales en los CAO y los espacios públicos)/(Número de personas programadas para asistir a los talleres, festivales, actividades y jornadas culturales en los CAO y los espacios públicos) *100	Resultados	Porcentaje	Trimestral	No aplica	Registros estadísticos de la Alcaldía.	Subdirección de Artes y Oficios	Se cuenta con el presupuesto previsto para la realización de Políticas Públicas Culturales.	100%
Componente 2	Apoyos económicos a las acciones colectivas.	% de apoyos económicos entregados a las acciones colectivas	(Número de apoyos económicos entregados para las acciones colectivas en CAO's y espacios públicos)/(Número de apoyos económicos programados para las acciones colectivas en CAO's y espacios públicos)*100	Resultados	Porcentaje	Trimestral	No aplica		Subdirección de Artes y Oficios	Se cuenta con el presupuesto previsto para la realización de este programa social.	100%
Componente 3	Apoyo económico a una Asociación Civil, organización Social o Cooperativa	% de apoyos económicos entregados a la Asociación Civil, organización Social o Cooperativa	(Número de apoyos económicos entregados a la Asociación Civil, organización Social o Cooperativa)/ (Número de apoyos económicos programados para la Asociación Civil, organización Social o Cooperativa)*100	Resultados	porcentaje	Trimestral	No aplica		Artes y Oficios	Se cuenta con el presupuesto previsto para la realización de este programa social.	100%
Actividad 1	Actividades realizadas por una Asociación Civil, organización Social o Cooperativa	% de actividades realizadas por a una Asociación Civil, organización Social o Cooperativa	(Número de actividades realizadas por a una Asociación Civil, organización Social o Cooperativa)/(número de actividades programadas por a una Asociación Civil, organización Social o Cooperativa)*100	Resultados	Porcentaje	Trimestral	No aplica		Subdirección de Artes y Oficios	Que la Asociación Civil, organización Social o Cooperativa no operé sus actividades en tiempo y forma.	100%
Actividad 2	Capacitaciones sobre cultura de paz para los agentes de paz	% de capacitaciones para los agentes de paz	(Número de capacitaciones realizadas para los agentes de paz)/ (Número de capacitaciones programadas para los agentes de paz programadas) *100	Resultados	Porcentaje	Trimestral	No aplica		Subdirección de Artes y Oficios	Que los espacios no contaran con las condiciones necesarias.	100%

Matriz de Indicadores

Nivel	Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta programada
FIN	Contribuir a la restitución de los Derechos de las familias que perdieron algún familiar víctima del sismo del 19 de septiembre de 2017 en la Ciudad de México	Total de 228 familias víctimas del Sismo del 19 de septiembre de 2017 en la Ciudad de México que tienen restituidos sus derechos a través del Programa	(Total de familias que tienen restituidos sus derechos a través del Programa en el periodo t/ total de las 228 familias víctimas del sismo del 19 de septiembre de 2017 en el periodo t)*100	Impacto /eficacia	Familias/porcentaje	Diciembre	Base de datos del Programa	Dirección Ejecutiva de Apoyo a las Niñas, Niños y Adolescentes	Sin ningún cambio en la política pública en favor de las víctimas del sismo de 19 de septiembre 2017	100%
PROPÓSITO	Las familias que perdieron algún familiar víctima del sismo del 19 de septiembre de 2017 en la Ciudad de México tienen acceso a una atención integral y transversal fortaleciendo el derecho a la igualdad e inclusión	Porcentaje de familiares beneficiados por el programa que posterior a su incorporación adquieren herramientas resilientes en los ámbitos psicoemocional, físico y de integración familiar/Número total de beneficiarios y familiares con seguimiento posterior a su ingreso en el Programa en el periodo t)*100 Nota (1): Los beneficiarios corresponde al número total del Padrón 2020 y los familiares pueden llegar a ser hasta 684. Nota (2): La integración familiar es el total de familiares que son canalizados a programas sociales o acciones institucionales del DIF Ciudad de México.	(Número total de beneficiarios y familiares que posterior a su incorporación al Programa adquieren herramientas resilientes en los ámbitos psicoemocional, físico y de integración familiar/Número total de beneficiarios y familiares con seguimiento posterior a su ingreso en el Programa en el periodo t)*100	Resultados/ Eficacia calidad	Familias/porcentaje	Diciembre Nota: Al ser un indicador de impacto la encuesta deberá ser aplicada en a principios de diciembre.	Base de datos del Programa	Dirección de Programas a Niñas, Niños y Adolescentes Zona B	Los familiares aplican los conocimientos adquiridos de las terapias y servicios de fortalecimiento o emocional y físico ofrecidos	80% a 90% de aceptación del programa
		Contribución porcentual del apoyo monetario que otorga el programa a las y los beneficiarios respecto a la línea de Pobreza per cápita mensual urbana (EVALÚA, 2018)	(Apoyo monetario mensual /Línea de Pobreza per cápita mensual urbana de acuerdo al MMIP)*100 Nota: De acuerdo con los Umbrales del Método de Medición Integrada de la Pobreza (MMIP) la línea de Pobreza per cápita mensual urbana es de \$4,763.69	(Apoyo monetario mensual /Línea de Pobreza per cápita mensual urbana de acuerdo al MMIP)*100	Resultados/ Eficacia calidad	Familias/porcentaje	Diciembre	MMIP EVALÚA	Dirección de Programas a Niñas, Niños y Adolescentes Zona B	Los familiares aplican los conocimientos adquiridos de las terapias y servicios de fortalecimiento o emocional y físico ofrecidos

Nivel	Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta programada
COMPONENTE	Apoyo Monetario para resarcir la vulnerabilidad social entregada	Porcentaje de familias que reciben el apoyo monetario con relación al total de familias víctimas del sismo del 19 de septiembre de 2017 en la Ciudad de México	(Total de familias que reciben el apoyo monetario/ Total de las 228 familias víctimas del sismo del 19 de septiembre de 2017 en la Ciudad de México)*100	Producto/ Eficacia	Familias/ porcentaje	Bimestral	Base de datos del Programa	Dirección de Programas a Niñas, Niños y Adolescentes Zona B	El banco dispersa en tiempo y forma	100%
	Servicios integrales transversales de las actividades institucionales a cargo del DIF Ciudad de México otorgadas	Porcentaje de familiares que reciben los servicios integrales transversales con relación al total de familias víctimas del sismo del 19 de septiembre de 2017 en la Ciudad de México	(Total de familiares que reciben los servicios integrales transversales en el periodo t / Total de familiares registrados víctimas del sismo del 19 de septiembre de 2017 en la Ciudad de México en el periodo t)*100	Servicios/ Eficacia	Familiares/ porcentaje	Bimestral	Base de datos del Programa	Dirección de Programas a Niñas, Niños y Adolescentes Zona B	Los familiares se registran en el DIF para los servicios integrales transversales ofrecidos	100%
	Canalización de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) de 0 a 17 años 11 meses a los Programa sociales del DIF Ciudad de México realizadas	Porcentaje de familiares que reciben los servicios integrales transversales con relación al total de familias víctimas del sismo del 19 de septiembre de 2017 en la Ciudad de México	(Total de NNA de 0 a 17 años 11 meses que son canalizados en el periodo t/ total NNA de 0 a 17 años 11 meses registrados en el periodo t)*100	Servicios/ Eficacia	Niñas, niños y adolescentes/ porcentaje	Bimestral	Base de datos del Programa	Dirección de Programas a Niñas, Niños y Adolescentes Zona B	La madre, padre o tutor solicita la canalización del NNA a otro programa del DIF Ciudad De México	100%
ACTIVIDADES	Dispersión de transferencias monetarias en tiempo y forma	Porcentaje de dispersiones entregadas a mes vencido en tiempo y forma	(Total de dispersiones entregadas en tiempo y forma a mes vencido/ Dispersiones programadas a mes vencido)*100	Gestión/ Eficacia	Dispersiones/ porcentaje	Bimestral	Base de datos del Programa	Dirección de Programas a Niñas, Niños y Adolescentes Zona B	El recurso para la dispersión es entregado en tiempo y forma	100%
	Programación de servicios integrales transversales	Porcentaje de cumplimiento de la programación de servicios integrales	(Servicios integrales transversales realizados/ servicios integrales programados)*100	Gestión Eficacia	Servicios integrales transversales/ porcentaje	Bimestral	Base de datos del Programa	Dirección de Programas a Niñas, Niños y Adolescentes Zona B	Los espacios donde se otorgan los servicios integrales se encuentran en las mejores condiciones	100%

Nivel	Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	Unidad Responsable	Supuestos	Meta programada
	Trámites de canalización en tiempo y forma	Porcentaje de trámites para la canalización que se realizan en tiempo y forma	(Total de trámites para la canalización realizados conforme a los tiempos establecidos/ total de trámites para la canalización programados	Gestión/ Eficacia	trámite/porcentaje	Bimestral	Base de datos del Programa	Dirección de Programas a Niñas, Niños y Adolescentes Zona B	El Sistema Único de Información opera eficientemente	100%