



**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

# **INFORME DE INDICADORES ASOCIADOS A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**

**ENERO-DICIEMBRE  
2024**





## I. INTRODUCCIÓN

El cumplimiento de las metas programadas por los entes públicos determina la contribución a los objetivos estratégicos del Programa de Gobierno 2019-2024 y, a escala local, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

Considerando lo anterior, este informe plasma los resultados cuantitativos de los componentes de la MIR, los cuales se identifican como los bienes y servicios públicos que generan y son otorgados por los ejecutores de gasto a las personas usuarias o beneficiarias, tales como: acceso a identidad jurídica, alimentación, salud, servicios educativos, de vivienda, de fomento económico, empleo, transporte público masivo, de acceso a la cultura y al deporte, de prestación de servicios urbanos y medioambientales, suministro de agua potable, drenaje y alcantarillado, infraestructura urbana, proximidad y seguridad Ciudadana, entre otros, para la creación de condiciones de vida más equitativas.

Los resultados se presentan con la siguiente estructura:

**Sectores:** Describe la coordinación de las instituciones que componen todos y cada uno de los sectores del Gobierno.

**Ejecutores de Gasto:** Incorporan la Misión que da sentido a los componentes de los Programas presupuestarios que ejecuta cada ente público.

**Programa presupuestario (Pp):** Establece la clave, denominación y su objetivo, así como la vinculación con el Eje de gobierno y el ODS al que contribuye el cumplimiento de las metas.

**Componentes (C-XX):** Detalla los bienes y servicios entregados a la población para satisfacer las necesidades o atender la problemática identificada. Los componentes pueden presentar, o no, una numeración consecutiva, dado que el informe de avance está en función de la programación y el cumplimiento de metas alcanzadas por el ente público al periodo del reporte, de acuerdo al número progresivo que le corresponde a cada elemento de la MIR. El detalle de esta información se podrá consultar en la siguiente liga:

[https://procesos.finanzas.cdmx.gob.mx/PbR/public/Matriz\\_Indicadores\\_2024](https://procesos.finanzas.cdmx.gob.mx/PbR/public/Matriz_Indicadores_2024)

Los resultados de las metas de los Pp se describen a continuación, señalando que la desagregación se encuentra en el Apartado 1.2 denominado Indicadores Asociados a Programas Presupuestarios, del Banco de Información.

## II. 01C001 JEFATURA DE GOBIERNO

La Jefatura de Gobierno tiene como misión, dirigir e implementar políticas, planes, programas y acciones en beneficio de las personas de la Ciudad de México, a través de actos y procedimientos que garanticen el derecho a la buena administración pública, bajo los principios contenidos en la Constitución Política de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

### **P020 Planeación y seguimiento de la política gubernamental**

El Programa presupuestario tiene como propósito la recuperación de los servicios públicos derivados de un modelo de desarrollo económico, social, cultural y ambiental en beneficio de las ciudadanas y ciudadanos que habitan y transitan en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del



Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Demanda Ciudadana.** Se han atendido por parte de las instancias competentes 19,360 asuntos de temas tales como vivienda, empleo, seguridad ciudadana, seguimiento a carpetas de investigación y asesoría jurídica, entre otros, los cuales fueron captados a través de recorridos por parte de la persona Titular de la Jefatura de Gobierno, oficialía de partes y medios electrónicos.

**C2. Eventos del titular.** Se atendieron 437 compromisos institucionales y eventos públicos oficiales por parte de la persona titular de la Jefatura de Gobierno.

**C3. Gabinete de seguridad ciudadana y procuración de justicia.** Se llevaron a cabo 11,600 sesiones en la Jefatura de Gobierno y en las 71 coordinaciones territoriales de la Ciudad de México, con el objetivo de obtener información que permita dar seguimiento a los temas de seguridad ciudadana y la procuración de justicia.

**C4. Eventos de la agenda internacional del Gobierno de la Ciudad de México.** Se llevaron a cabo cuatro eventos del ámbito internacional, con el objetivo de fortalecer los lazos diplomáticos, promover la cooperación internacional, cultural y posicionar a la Ciudad de México como un actor global.

**C5. Apoyo para viviendas.** Se realizó la entrega de 1,224 viviendas rehabilitadas y/o reconstruidas a familias que resultaron afectadas por el sismo del 19 de septiembre del 2017.

**C6. Apoyos para pago de rentas.** Se entregaron 18,239 apoyos económicos a familias que resultaron afectadas por el sismo del 19 de septiembre del 2017.

**III. 01CD03 CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO (C5)**

El Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano tiene como misión, garantizar un sistema de información integral para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la grabación de eventos, a través de un centro integral de videomonitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como la vinculación con los órganos de gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

**E065 Servicio integral de operación y atención a emergencias**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con una coordinación eficaz en la atención de emergencias reportadas por los habitantes de la Ciudad de México y de la Zona Metropolitana del Valle de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Mantenimiento preventivo a los Sistemas Tecnológicos de Videovigilancia.** Se realizaron 16,362 mantenimientos para los Sistemas Tecnológicos de Videovigilancia (STV'S) y de conexiones de Red de Área Local y Área Amplia (LAN/WAN), para el óptimo funcionamiento de los sistemas que gestionan la atención oportuna de emergencias.

**C2. Emergencias.** Se ha realizado la atención a 882,306 llamadas de emergencia captadas a través de la línea 911 y que fueron coordinadas con distintos entes que participan con el C5.

**C3. Urgencias Médicas.** Se han atendido 94,394 emergencias médicas captadas de manera telefónica.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en el Centro. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron 104 capacitaciones de nivel intermedio de primeros auxilios, prevención, combate y extinción de incendios, evacuación y ejecución de simulacros.

## IV. 01CD06 AGENCIA DIGITAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA

La Agencia tiene como misión diseñar, coordinar, supervisar y evaluar las políticas relacionadas con la gestión de datos, el gobierno abierto, gobierno digital, la gobernanza tecnológica, la gobernanza de la conectividad, la atención ciudadana, la gestión de la infraestructura y la mejora regulatoria del Gobierno de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E005 Acciones para mejorar la gobernanza digital

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el rezago de la transformación digital del Gobierno de la Ciudad de México y sus residentes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Nuevos usuarios en la Llave CDMX.** Se registraron 1,842,444 nuevos usuarios en la Llave CDMX, lo que hace más eficiente los trámites y servicios digitales que se ofrecen a través de la plataforma.

**C2. Solicitudes para el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas y sistemas de información.** Se atendieron 119 solicitudes por parte de los entes del gobierno, mismos que consistieron en: gestiones de base de datos, seguridad informática, redes de telecomunicaciones, hospedaje web y nombres de dominio para el procesamiento.



**C3. Servicios de infraestructura tecnológica solicitados por los entes del Gobierno de la Ciudad de México.** Se atendieron 3,500 solicitudes relacionadas con infraestructura en correo electrónico, seguridad web, red metropolitana, plataformas digitales y soluciones tecnológicas.

#### **E157 Atención y orientación telefónica sobre trámites y servicios**

El Programa presupuestario tiene como propósito efficientar la atención y orientación a la ciudadanía, a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC) en beneficio principalmente de los 9,209, 944 habitantes de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Solicitudes captadas a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC).** Se atendieron 549,356 solicitudes de información, dudas, sugerencias, comentarios, requerimientos, quejas y avisos para las autoridades del Gobierno de la Ciudad, ingresadas a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana.

**C2. Llamadas telefónicas recibidas a través del Locatel (55 56 58 11 11 y/o \*0311).** Se atendieron 7,711,752 llamadas recibidas a través de la línea telefónica única de contacto Ciudadano de la Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP) que opera las 24 horas de los 365 días del año, con lo cual se brindó orientación y canalización a la Ciudadanía para la realización de trámites y servicios que otorga el Gobierno de la Ciudad de México.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con mecanismos suficientes de prevención en materia de protección civil en beneficio de los 170 servidores públicos de la ADIP. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se llevó a cabo una capacitación al personal de las Agencia, en donde se presentaron temas de primeros auxilios, combate contra incendios, evacuación y repliegues ante la presencia de algún evento fortuito.

### **V. 01P0ES FONDO PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL**

El Fondo para el Desarrollo Económico y Social tiene como misión, promover la participación de los sectores públicos y privados con el propósito de formular proyectos, estudios e investigaciones orientadas al desarrollo económico de la Ciudad de México.

Resultados del componente del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

#### **P054 Estudios de desarrollo económico, social y ambiental**

El Programa presupuestario tiene como propósito la promoción de las inversiones público-privadas que originen beneficios sociales en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.





## Componente:

**C1. Estudios solicitados por el Consejo Económico, Social y Ambiental de la Ciudad de México.** Se culminaron los dos proyectos: “Estudio de sustentabilidad hídrica para la Ciudad de México” y “NEARSHORING. Oportunidades de Inversión para la Ciudad de México”.

## SECTOR 02 “GOBIERNO”

La Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México encabeza el Sector compuesto por la Comisión de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México, la Autoridad del Centro Histórico, la Instancia Ejecutora del Sistema Integral de Derechos Humanos, la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de la Ciudad de México, el Mecanismo para la Protección Integral de Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas y las dieciséis Alcaldías.

En este Sector se establece la coordinación de las relaciones con los órganos y poderes públicos locales y federales; la coordinación metropolitana y regional, acción cívica para atender las demandas de las y los habitantes de la Ciudad de México, mediante el diálogo y la negociación. El sector otorga servicios eficientes y de alta calidad, atiende las demandas de la ciudadanía, de igual manera realiza acciones de coordinación de Gobierno central y Alcaldías, promueve la igualdad y el respeto a los derechos humanos y la atención de víctimas. A continuación, se presentan los resultados por Unidad Responsable del Gasto:

### 02C001 SECRETARÍA DE GOBIERNO

La Secretaría de Gobierno tiene como misión mantener la gobernabilidad y la gobernanza en la Ciudad de México, a través de un gobierno abierto, eficaz y eficiente, que promueva la paz pública, la convivencia y la participación ciudadana, así como el disfrute de los derechos y libertades de la población, el diálogo y la coordinación con representantes de los tres niveles de gobierno, poderes de la unión, órganos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y del sector público.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### P055 Coordinación general de gobierno

El Pp tiene como propósito eficientar la coordinación entre instituciones del gobierno para la ejecución de las políticas públicas que demandan los núcleos agrarios o ejidatarios y comuneros de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

## Componentes:

**C1. Mesas de atención ciudadana y concertaciones ante conflictos de la ciudadanía.** Se llevaron a cabo 2,638 mesas, atendiendo 3,289 movilizaciones en vía pública por bloqueos; caravanas; concentraciones; eventos oficiales; marchas; mítines; y operativos de monitoreo de recuperación de espacio.

**C2. Acompañamiento y canalización a núcleos agrarios.** Se llevaron a cabo 576 acompañamientos a través de: 184 reuniones de trabajo institucional, 273 reuniones con los núcleos agrarios, ocho recorridos de trabajo y 111 capacitaciones.

**C3. Ordenamiento de vía pública.** Se realizaron 53,295 tareas de ordenamiento del comercio en la vía pública y 2,134 mesas y/o reuniones interinstitucionales, en seguimiento a las demandas de diferentes grupos sociales y/o particulares.



### **S005 Atención prioritaria a personas egresadas del sistema de justicia penal**

El Programa presupuestario tiene como propósito que las personas egresadas del sistema de justicia penal de la Ciudad de México, cuenten con condiciones para continuar su proceso de reinserción social post penal, con una población objetivo de 2,376 personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Ayudas para transporte.** Se entregaron tarjetas de movilidad integrada a 176 personas que iniciaron satisfactoriamente prácticas laborales.

**C2. Entrega de apoyo económico por prácticas laborales.** Se entregaron 482 apoyos que corresponden a un mes de prácticas laborales realizadas.

**C3. Kits de artículos básicos en especie de atención prioritaria.** Se entregaron 2,200 apoyos en especie, consistente en vestimenta y productos para la higiene personal.

### **U019 Sí al desarme, Sí a la paz**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir los índices de violencia que sufre la población de la Ciudad de México provocados por la posesión de armas de fuego. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Canje de armas de fuego por apoyos económicos.** Se canjearon 510 armas de fuego, asimismo se recuperaron 37,128 cartuchos y 9,096 estopines en 45 módulos de canje.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito que los servidores públicos adscritos a la Secretaría de Gobierno tengan conocimiento de los protocolos de prevención ante situaciones de riesgo y emergencia dentro de sus inmuebles, beneficiando a 1,346 funcionarios. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Simulacros preventivos para conocer los protocolos de actuación en caso de emergencia.** Se realizaron tres simulacros de gabinete con hipótesis de sismo, además se adquirió equipo de protección.

### **02CDBP COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS**

Su misión es articular los procesos de coordinación y ejecución de las acciones, procesos y procedimientos de búsqueda, localización e identificación de personas desaparecidas o no localizadas en la Ciudad de México.



Resultados de los componentes del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

### **E097 Acciones de búsqueda, localización e identificación de personas**

El Programa presupuestario tiene como propósito que los mecanismos de búsqueda de personas desaparecidas se realicen con una reacción inmediata que demanda la población de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Búsquedas de campo y rastreos nominales.** Se realizaron 13,460 tareas de búsqueda de personas reportadas como desaparecidas, así como la elaboración de peticiones de colaboración con autoridades en la Ciudad de México.

**C2. Búsqueda de campo y rastreos nominales en coordinación con entidades federativas.** Se atendieron 8,132 solicitudes de colaboración presentadas a la Comisión por otras entidades federativas.

### **020D04 AUTORIDAD DEL CENTRO HISTÓRICO**

Su misión es ejercer las responsabilidades de la Jefatura de Gobierno atribuidas en la Constitución de la Ciudad de México en el Centro Histórico, en todo lo que respecta a regulación urbana, intendencia, mantenimiento, renovación, restauración y conservación del patrimonio cultural urbano.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E003 Acciones de obras y servicios para la recuperación, promoción y protección del Centro Histórico**

El Programa presupuestario tiene como propósito la recuperación de la infraestructura urbana y áreas verdes del espacio público en el perímetro A y B del Centro Histórico de la Ciudad, con lo que se estima se beneficien a 145,140 personas que viven y transitan en esta zona. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Solicitudes de la Ciudadanía.** Se brindaron 2,583 atenciones a solicitudes Ciudadanas para reparar infraestructura en los perímetros A y B del Centro Histórico, entre las que destacan las composturas de tapa de registro y drenaje; reparación de banquetas, baches, jardineras, bancas y excavaciones, colocación de rejilla Irving, señalización, mobiliario urbano, mantas, vinilos y biciestacionamientos; colocación y retiro de bolardos y mamparas, retiro de cascajo y tocón, pintura y trabajos de herrería varios, colocación y borrado de balizamiento, trabajos de albañilería e hidráulicos sanitarios, y colocación de cadenas y mobiliario urbano.

**C2. Mantenimiento de áreas verdes.** Se realizaron 125 jornadas de mantenimiento y conservación de áreas verdes en el perímetro A y B del Centro Histórico de la Ciudad de México, consistente en el riego, bombeo de aguas residuales, lavado de piso y espacios públicos, y desazolve.





**C3. Acuerdos para la mejora del Centro Histórico.** Se llevaron a cabo 170 acuerdos con diferentes autoridades para las mejoras en los perímetros A y B del Centro Histórico, con el objetivo de impulsar la recuperación, promoción y protección de esta zona de la Ciudad.

**C4. Constancias de uso habitacional o mixto en el perímetro.** Se entregaron 2,233 constancias de uso habitacional a personas propietarias o poseedoras de inmuebles de uso habitacional o mixto localizadas en el Perímetro "A" del Centro Histórico.

**C5. Eventos culturales.** Se realizaron en espacios abiertos y peatonales 190 eventos de arte y cultura, así como ferias para la promoción de actividades económicas y recreativas, tareas realizadas en coordinación con diferentes dependencias de Gobierno de la Ciudad.

**C6. Talleres en materia de artes y actividades lúdicas.** Se realizaron 138 talleres con Asociaciones Civiles para desarrollar habilidades socioemocionales a través de artes y actividades lúdicas dirigidos a infantes adolescentes, mujeres y adultos mayores, así como una campaña de salud visual para atender a la población más vulnerable que habitan los perímetros A y B del Centro Histórico.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito efficientar los mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la vida e integridad de las personas servidoras públicas de la Autoridad del Centro Histórico y de sus visitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Simulacros preventivos para conocer los protocolos de actuación en caso de emergencia.** Se llevaron a cabo cuatro simulacros preventivos con el personal que trabaja y visita el inmueble que alberga la Autoridad del Centro Histórico; así como, tres reuniones informativas de los protocolos de actuación ante cualquier riesgo y/o emergencia a las personas servidoras públicas.

#### **020D06 INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS**

Tiene como misión ser el instrumento para la concertación, el establecimiento y seguimiento de acuerdos entre los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, el Cabildo de la Ciudad, los Organismos Autónomos, las Alcaldías, las Organizaciones de la Sociedad Civil y las Instituciones de Educación Superior ubicadas en la Ciudad, a fin de lograr la transversalización del enfoque de derechos humanos en la acción gubernamental, con el propósito de coadyuvar en la creación de condiciones para la efectividad y garantía de éstos y las libertades inalienables de las personas que habitan y transitan la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **P017 Acciones para la transversalización del enfoque de derechos humanos**

El Programa presupuestario tiene como propósito la transversalización del enfoque de derechos humanos en las políticas públicas, acciones de gobierno y proyectos de las Dependencias, Entidades, Órganos Desconcentrados y Alcaldías de la Ciudad de México, teniendo como población objetivo a 74 instancias gubernamentales. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Programa de Derechos Humanos.** Se llevaron a cabo 20 espacios de participación para la elaboración del Programa de Derechos Humanos, lo que permitió la conclusión de los 20 capítulos que lo integran; los temas que destacan son: el derecho a la salud, a la igualdad y no discriminación; el derecho de las personas mayores; los derechos sexuales y reproductivos; así como los derechos culturales, a la educación, a la movilidad, a la seguridad ciudadana y el de las personas afrodescendientes.

**C2. Guía Metodológica sobre transversalización del enfoque diferencial de atención a víctimas.** Se realizaron cuatro capítulos de la Guía Metodológica que se socializó con las instancias gubernamentales.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con protocolos eficientes para actuar ante cualquier emergencia que se suscite para salvaguardar la vida e integridad de las personas servidoras públicas de la Instancia y la de sus visitantes al momento de presentarse un fenómeno perturbador. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron tres capacitaciones en los siguientes temas: primeros auxilios; prevención, combate y extinción de incendios; comunicación; evacuación e introducción al grupo de apoyo especial para los servidores públicos de la Instancia; además se realizó la compra de cascos de seguridad. Este componente alcanzó sus metas programadas.

### 02PDAV COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAVI), tiene como misión el acompañamiento a víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos, entendidos estos como el derecho a una vida digna, libertad de expresión, derecho a la libertad y derecho a la igualdad; de tal manera que recuperen su proyecto de vida, mediante la implementación eficiente y efectiva de un “Modelo Integral de Atención a Víctimas de la Ciudad de México”, así como ser una institución que garantice y proteja plenamente los derechos humanos de las víctimas, eliminando los esquemas de discriminación y marginación que sean la causa de los hechos victimizantes.

Resultados de los componentes del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

### E109 Apoyo Integral a víctimas

El Programa presupuestario tiene como propósito facilitar el acceso a la justicia y la reparación integral de daños de las personas identificadas como víctimas de delitos y violaciones a sus derechos humanos en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Personas consideradas víctimas atendidas y canalizadas a la autoridad.** Se brindó atención a 1,453 personas que directa o indirectamente hayan sufrido un daño o menoscabo en sus derechos.



**C2. Representación en audiencias de ejecución de sentencia a víctimas.** Se brindaron 2,883 representaciones jurídicas con la atención, orientación, asesoría y seguimiento jurídico.

**C3. Apoyos económicos.** Se brindaron 1,265 apoyos de asistencia y reparación integral de las víctimas.

## **02PDDP MECANISMO PARA LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE PERSONAS DEFENSORAS DE DERECHOS Y HUMANOS Y PERIODISTAS**

Su misión es proteger, respetar y garantizar los derechos humanos de las personas que se encuentran en situación de riesgo como consecuencia de la promoción de los derechos humanos, el ejercicio de la libertad de expresión y el periodismo en la Ciudad de México. Lo anterior, mediante la estrecha coordinación con las instituciones del Gobierno de la Ciudad, contemplando siempre una atención integral y especializada con un enfoque de derechos humanos y perspectiva de género.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E158 Protección integral de personas defensoras de derechos humanos y periodistas**

El Programa presupuestario tiene como propósito que las personas defensoras de derechos humanos, periodistas y colaboradoras periodísticas cuenten con las condiciones de seguridad adecuadas para ejercer su labor periodística y de defensa de derechos humanos en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Medidas preventivas, de protección, de protección urgente y de carácter social.** Se realizaron 1,551 medidas preventivas, de protección y de carácter social, vinculadas a los planes de protección, mismos que corresponden a: 972 medidas preventivas como: canalización a otras instancias del Gobierno de la Ciudad de México y monitoreo telefónico; 372 medidas de protección que incluyen la habilitación de cámaras de seguridad y servicio técnico, números de emergencia, visita de testigo supervisor, rondines bitacorados y rondines no bitacorados; 207 medidas de carácter social como la canalización a la clínica del sueño, apoyo económico de renta, apoyo de atención psicológica y apoyo económico para reposición de equipo telefónico. Beneficiando a 318 personas.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito que las personas servidoras públicas adscritas al Mecanismo tengan conocimiento de los protocolos a seguir durante alguna emergencia y con esto estar en condiciones de salvaguardar la integridad de todas las personas que se encuentren dentro de las instalaciones en caso que ocurra un siniestro. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

C1. Simulacros preventivos para conocer los protocolos de actuación en caso de emergencia. Se llevaron a cabo tres simulacros bajo el supuesto de sismos de 4.5 grados en la escala de Richter, con evacuaciones totales del inmueble; además se realizó la adquisición de 10 equipos de protección y se instaló la señalética en las instalaciones del Mecanismo.



## 02CD01 ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN

La Alcaldía tiene como misión construir un gobierno cercano y sensible a las necesidades y demandas de las y los habitantes de Álvaro Obregón. Un gobierno innovador y de resultados, comprometido con la rendición de cuentas, que se conduzca con transparencia y combata la corrupción.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E187 Servicios públicos

El Programa presupuestario tiene como propósito prestar servicios públicos básicos demandados por la población de la Alcaldía, que asciende a 759,137 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Residuos sólidos.** Se realizó el retiro de 290,530 toneladas que se encuentran acumuladas en ubicaciones identificadas como tiraderos clandestinos.

**C2. Residuos orgánicos.** Se generaron 1,199 m<sup>3</sup> de composta para llevar a cabo el cuidado de los suelos, favorecer la retención del recurso hídrico y la disponibilidad de nutrientes.

**C3. Mantenimiento de áreas verdes.** Se realizó el mantenimiento a 1,348,882 m<sup>2</sup> de áreas verdes, mediante riego, poda de pasto, siembra, deshierbe, barrido, limpieza, etc.

**C4. Servicios funerarios.** Se realizaron 1,813 servicios en los panteones públicos de la Alcaldía, con el fin de otorgar a la población fosas dentro de los panteones en sus modalidades de perpetuidad y temporalidad e inhumaciones de cenizas.

**C6. Apoyos económicos para el Desarrollo Social.** Se realizaron 3,200 ministraciones a mujeres y hombres habitantes de la Alcaldía que fungen como facilitadores de servicios lúdicos, educativos y culturales en beneficio de la población.

### E188 Educación, cultura, deporte y recreación

El Programa presupuestario tiene como propósito dotar de actividades para el desarrollo educativo, artístico, cultural y deportivo a la población de la Alcaldía, que asciende a 759,137 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Actividades deportivas.** Se realizaron 18,598 actividades en los deportivos e instalaciones de la Alcaldía.

**C2. Actividades culturales, educativas y recreativas.** Se realizaron 11,060 actividades tales como: danza folclórica, danza regional, bordado, gimnasia artística, terapia de lenguaje y clases de inglés.

**C3. Apoyos económicos.** Se realizó la entrega de 160 apoyos económicos del Programa Social "Colaboradores en Búsqueda del Desarrollo Integral" a personas facilitadoras de servicios,



mismas que imparten talleres, actividades de recreación física, culturales, educativas, artísticas y de apoyo a la comunidad, en las nueve Casas del Adulto Mayor, Centros de Artes y Oficios.

**C4. Actividades de la Casa del Adulto Mayor.** Se realizaron 30,000 actividades físicas como: zumba, acondicionamiento físico, thai chi, yoga, cachi bol, danzón, talleres de pintura en tela, bordado, cartonería, tejido y pintura en óleo.

**C5. Servicios en los Centros de Artes y Oficios.** Se realizaron 19,666 servicios recreativos, manuales, culturales y deportivos mediante clases de zumba, baile y jazz, práctica de fútbol, cursos de maquillaje, uñas, cultura de belleza, taller de computación, manualidades en cartonería, taller de manzanas y regularización.

#### **E189 Servicios de salud en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios de salud a la población de la Alcaldía, que asciende a 759,137 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Servicios médicos.** Se realizaron 35,011 atenciones médicas en los Centros de Atención a la Salud "Tolteca" y "Molino de Rosas", en los Consultorios Periféricos y en las Jornadas de Salud.

**C2. Servicios odontológicos.** Se realizaron 15,012 servicios, siendo estos: consultas, profilaxis, curaciones, selladores, resinas, amalgamas, extracciones y aplicaciones de flúor.

**C3. Atenciones psicológicas y de trabajo social.** Se realizaron 2,500 asesorías psicológicas y de trabajo social en los Centros de Atención a la Salud "Tolteca" y "Molino de Rosas", en los Consultorios Periféricos y en las Jornadas de Salud.

**C4. Estudios de audiometrías.** Se realizaron 223 atenciones para determinar el grado de audición en el Centro OISSSTE del Centro de Atención a la Salud "Tolteca".

**C5. Estudios de mastografías.** Se realizaron 1,352 mastografías gratuitas a mujeres residentes de la demarcación para prevenir el cáncer de mama.

**C6. Talleres para la prevención de adicciones.** Se realizaron 476 orientaciones en materia de adicciones y salud mental, incluyendo espirometrías, pruebas de detección de enfermedades de transmisión sexual y asesorías en derechos humanos para adolescentes y jóvenes de la Alcaldía.

#### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios médicos veterinarios para animales con tutores en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Consultas veterinarias.** Se brindaron 9,080 servicios de consultas médicas y aplicaciones de vacunas antirrábicas en los Centros de Atención a la Salud Animal, en el Consultorio Veterinario "La Era" y en las Jornadas de Salud Veterinaria.





**C2. Desparasitaciones.** Se realizaron 4,274 desparasitaciones a perros y gatos, en los Centros de Atención a la Salud Animal, en el Consultorio Veterinario "La Era" y en las Jornadas de Salud Veterinaria.

**C3. Esterilizaciones.** Se llevaron a cabo 2,225 esterilizaciones a perros y gatos, en los Centros de Atención a la Salud Animal, en el Consultorio Veterinario "La Era" y en las Jornadas de Salud Veterinaria.

### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios de cuidado y atención infantil en la Alcaldía para las niñas y niños que se encuentran inscritos en los Centros de Atención y Cuidado Infantil (CACI). El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicios de cuidado infantil.** Se brindaron 13,200 cuidados a niñas y niños de entre 6 meses a 5 años y 11 meses inscritos en los Centros de Atención y Cuidado Infantil (CACI).

**C2. Raciones alimentarias.** Se otorgaron 440,000 alimentos calientes durante la jornada escolar para niñas y niños inscritos a los 17 CACIS, basado en el plato del buen comer.

**C3. Apoyos económicos.** Se entregaron 357 ayudas a las estancias infantiles para brindar servicios de cuidado y atención a niños y niñas.

### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la inseguridad y eficientar la gobernabilidad en la Alcaldía, beneficiando a su población que asciende a 759,137 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Recorridos de patrullaje.** Se realizaron 227,474 vigilancias con las unidades de primer contacto.

**C2. Notificaciones para el retiro de vehículos.** Se atendieron 1,366 solicitudes para retiro de vehículos chatarra.

**C3. Solicitudes de auxilio a través de cámaras de vigilancia.** Se realizaron 184 atenciones de auxilio conjuntas con la Fiscalía General de Justicia a través de cámaras de vigilancia.

**C4. Acciones de sensibilización y capacitación.** Se realizaron 138 asesorías para la prevención del delito y violencia, mediante reuniones con escuelas y colonias de la Alcaldía.

**C5. Levantamiento de solicitudes de folios en el SUAC.** Se atendieron 20,635 solicitudes de servicios públicos captados en el Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC), para que se realice alguna obra o prestación a la que está obligado el Gobierno.

**C6. Peticiones ciudadanas en la VUT.** Se dio atención a 20,876 folios de solicitudes realizadas a través de la Ventanilla Única de Trámites (VUT), para obtener un documento o permiso, cumplir con una obligación o gozar de algún derecho.



**C7. Audiencias ciudadanas.** Se realizaron nueve audiencias de “Miércoles Ciudadano”, beneficiando a 17,480 obregonenses.

**C8. Audiencias “Tu aliada en la Colonia”.** Se realizaron 32 audiencias de “Viernes Tu Aliada en tu colonia”, beneficiando a 13,100 obregonenses.

### **F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar la aceleración económica, el turismo y el empleo en la Alcaldía, en beneficio de su población que asciende a 759,137 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Cursos y talleres en materia de negocios.** Se llevaron a cabo 13 cursos para promover el emprendimiento y el autoempleo entre la población.

**C2. Bazar artesanal.** Se llevaron a cabo 66 bazares que integran actividades económicas de los artesanos y floricultores de la Alcaldía.

### **S229 Apoyo para el desarrollo integral de la mujer**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad de las mujeres que experimentan violencia de género en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyos económicos Contigo Vecina.** Se proporcionaron 6,000 apoyos del Programa Social “Contigo Vecina”, a mujeres que se encuentran solteras, separadas, viudas o divorciadas para fortalecer su autonomía y bienestar.

**C2. Apoyos integrales a núcleos familiares.** Se proporcionaron 15 atenciones integrales a núcleos familiares, a través del Refugio especializado “Casa Aliada Vanía”.

**C3. Apoyos económicos.** Se proporcionaron nueve apoyos para la reincorporación de núcleos familiares en situación de violencia.

**C4. Servicios de orientación psicológica.** Se realizaron 451 orientaciones de primera vez y seguimiento, en instalaciones de la Alcaldía.

**C5. Servicios de asesoría legal.** Se proporcionaron 885 atenciones de asesoría legal de primera vez y seguimiento a mujeres en situación de violencia en instalaciones de la Alcaldía.

**C6. Orientación telefónica.** A través de la “Línea Aliada” se brindaron 1,807 servicios de orientación psicológica y asesoría legal, para mujeres que sufren violencia, mediante el número 8005201234.

### **U048 Apoyos sociales**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad de la población de la Alcaldía que presenta carencias sociales. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.



**Componente:**

**C2. Apoyos en especie.** Se otorgaron 180 apoyos para la instalación de sistemas de producción avícolas en 15 colonias de la Alcaldía.

**C3. Acción Social “Apoyos para servicios funerarios en Álvaro Obregón, 2024”.** Se otorgaron seis apoyos de servicios funerarios básicos al mismo número de familias residentes en la Alcaldía.

**K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura pública e imagen urbana de la Alcaldía, en beneficio de su población que asciende a 759,137 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Mantenimiento de las vialidades secundarias.** Se dio mantenimiento a 113,198 m<sup>2</sup>, a través de bacheo con piedra, rehabilitación de la superficie de rodamiento y construcción.

**C2. Mantenimiento de la infraestructura vial.** Se dio mantenimiento a 27,910 m<sup>2</sup> de banquetas, guarniciones y escalinatas.

**C4. Atenciones a taludes y minas.** Se realizaron trabajos de estabilización de taludes y relleno de minas en una superficie de 9,267.85 m<sup>3</sup>.

**C5. Instalación y mantenimiento de luminarias.** Se realizó la rehabilitación de 18,503 luminarias de la red de alumbrado público, en las colonias, barrios y pueblos de la Alcaldía.

**C6. Mantenimiento y rehabilitación a espacios públicos y áreas verdes.** Se realizó el mantenimiento a 126 espacios públicos y áreas verdes de la Alcaldía, consistentes en trabajos de riego, poda de pasto, siembra de plantas de ornato, deshierbe, barrido y limpieza, cajeteo y chaponeo.

**C7. Mantenimiento y rehabilitación de balizamiento.** Se dio mantenimiento a 1,044,195 ML de balizamiento vehicular y peatonal.

**C8. Mantenimiento y rehabilitación de señalización.** Se realizaron 9,091 instalaciones y mantenimientos, consistentes en señalamientos preventivos, restrictivos, informativos, nomenclaturas y retiro de señalización dañada.

**C9. Mantenimiento y rehabilitación a la red de distribución de agua potable.** Se dio mantenimiento y rehabilitación a 2,300 ML de la red de agua potable.

**C10. Mantenimiento preventivo y correctivo de la red secundaria de drenaje y alcantarillado.** Se realizaron tres trabajos de mantenimiento correctivo y preventivo, sustituyéndose 27 brocales, 25 rejillas y 7 coladeras de banqueta.

**R002 Presupuesto participativo**

El Programa presupuestario tiene como propósito incluir la participación ciudadana en la toma de decisiones de gobierno de la Alcaldía en beneficio de su población, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Proyectos dictaminados.** El Órgano Dictaminador realizó la revisión de 3,100 proyectos ingresados para aprobar los 251 proyectos ganadores del Presupuesto Participativo.

**C2. Acompañamientos.** Se realizaron 251 acompañamientos a los Comités de Ejecución y Vigilancia y/o Promoventes y/o Copacos, para la ejecución de los proyectos ganadores del presupuesto participativo.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito coordinar y supervisar los protocolos en materia de protección civil en la Alcaldía para salvaguardar la integridad física, el patrimonio y el entorno de su población, que asciende a 759,137 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones en materia de protección civil.** Se impartieron 50 cursos para niñas y niños con el objetivo de crear una cultura de prevención ante algún evento fortuito o de causa mayor.

**C2. Atención pre hospitalaria.** Se realizaron 4,388 atenciones pre hospitalarias por asfixia, intoxicación, crisis neuroconvulsiva, crisis nerviosa, convulsiones, problemas respiratorios, quemaduras, personas inconscientes, infartos, etc.

### **02CD02 ALCALDÍA AZCAPOTZALCO**

La Alcaldía tiene como misión mantener la encomienda y quehacer diario, el ejercer el gobierno como servicio en comunicación permanente con la ciudadanía. Ofrecer y atender todos los trámites y servicios que le competen por atribución de acuerdo a las funciones encomendadas a cada puesto de la Estructura Orgánica para el despacho de todas tareas relativas a transparencia, comunicación, seguridad ciudadana, protección civil, igualdad, derechos humanos, desarrollo económico, gobierno, asuntos jurídicos, administración y finanzas, obra pública, desarrollo urbano, sustentabilidad, servicios urbanos, desarrollo social, educación, arte, cultura, deporte, turismo, recreación, participación ciudadana, archivo, desarrollo administrativo, gobierno digital, atención ciudadana y rendición de cuentas. Así como, llevar a cabo el Programa de Gobierno en comunicación con la ciudadanía, medir los resultados, evaluarlos y establecer las correcciones pertinentes y mejorar en calidad y oportunidad la prestación de los servicios públicos.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E187 Servicios públicos**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios públicos básicos que demanda la población de la Alcaldía, que asciende a 432,205 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Mantenimiento de áreas verdes.** Se realizó el mantenimiento, poda y barrido a 1,177,740 m<sup>2</sup> en parques, jardines y espacios recreativos de la Alcaldía.



**C2. Recolección de residuos sólidos.** Se llevó a cabo la recolección y transportación de 195,200 toneladas con el objetivo de gestionar y disponer eficazmente los residuos sólidos de la Alcaldía.

**C3. Mantenimiento del alumbrado público.** Se realizó la instalación, mantenimiento correctivo y reparación de 8,980 luminarias en diferentes colonias de la Alcaldía.

**C4. Servicios funerarios.** Se otorgaron 750 servicios funerarios que consistieron en carrozas, sala de velación, donaciones de ataúd, inhumaciones, exhumaciones, cremaciones y aperturas de nichos.

**C5. Mantenimiento en unidades habitacionales.** Se realizó el mantenimiento a 57 unidades y conjuntos habitacionales de la Alcaldía a través de derribos y poda de árboles, mantenimiento a espacios abiertos dentro de las unidades habitacionales, así como limpieza y revisión de postes de luz.

### **E188 Educación, cultura, deporte y recreación**

El Programa presupuestario tiene como propósito la recuperación de los valores culturales (usos y costumbres) y recreativos de los habitantes que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 432,205 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, Capital Cultural de América Latina y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Eventos deportivos, culturales y educativos.** Se realizaron 79 eventos culturales en colonias de la Alcaldía en los que se tuvo una asistencia de 13,200 personas en el Parque Tezozómoc, Deportivo Azcapotzalco, Casa de la Cultura, Centro Verde, Foro Cultural Azcapotzalco, Deportivo Renovación Nacional y en la Explanada de la Alcaldía.

### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios médicos veterinarios a animales que cuentan con tutor responsable en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Campañas de cuidado animal.** Se realizaron tres jornadas de cuidado animal mediante la cual se brindaron 375 servicios de esterilización, vacunación, cremación y promoción de adopción en la Alcaldía.

### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito ofrecer espacios seguros para el cuidado y desarrollo de niñas y niños con una edad de 0 a 5 años 11 meses de escasos recursos en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicios de cuidado y apoyo educativo.** Se brindaron 151,800 servicios de estancia y cuidado a niñas y niños en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI), principalmente hijos de mujeres solteras trabajadoras de la Alcaldía.





**C2. Raciones alimentarias para infantes.** Se otorgaron 132,300 raciones de alimentos preparados aprobadas por el menú nutricional especial para infantes en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI).

### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito lograr eficientes mecanismos de operación para la atención ciudadana y seguridad que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 432,205 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

C2. Operativos, recorridos y patrullajes de seguridad. Se atendieron 9,750 emergencias captadas por radio, llamadas telefónicas, por cámaras de videovigilancia urbana, de alarma vecinal, por redes sociales, y por el sistema del 911, con el objetivo de procurar la prevención del delito en la Demarcación.

### **F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar las actividades turísticas y productivas para reactivar la economía de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciencia, innovación y transparencia y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Ferias económicas, macro y micro ferias del empleo.** Se llevaron a cabo 45 ferias económicas para impulsar el turismo, empleo y emprendimiento en la Demarcación Territorial.

**C2. Capacitaciones para el autoempleo.** Se impartieron 59 capacitaciones en materia de emprendimiento con el fin de ofrecer mayores herramientas laborales y contar con mejores elementos para desarrollar la economía en la Alcaldía.

### **K023 Infraestructura Urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito que los habitantes de la demarcación gocen de condiciones adecuadas para vivir a través de mantener en un estado óptimo la infraestructura pública e imagen urbana, para el uso y disfrute de los mismos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Mantenimiento y rehabilitación a la Infraestructura Urbana.** Se llevaron a cabo siete mantenimientos a infraestructura educativa, comercial, a la red de agua potable, drenaje y bacheo en diversas colonias de la Demarcación Territorial.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil que demandan los habitantes en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Capacitaciones en materia de Protección Civil.** Se realizaron 240 capacitaciones en materia de protección civil con la finalidad de conservar una cultura de prevención de riesgos ante escenarios perturbadores.

**C2. Emergencias urbanas.** Se atendieron 4,200 emergencias consistentes en incendios, caída de árboles, fugas de gas, y, accidentes viales, con la finalidad de salvaguardar la vida y los bienes de la población y el entorno.

### R002 Presupuesto participativo

El Programa presupuestario tiene como propósito generar suficientes mecanismos democráticos de participación ciudadana en la toma de decisiones para la determinación de proyectos de mejora que demandan las unidades territoriales de la Alcaldía Azcapotzalco. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se dictaminaron 66 proyectos ganadores para la ejecución del presupuesto participativo que incluyen obras de mantenimiento a luminarias públicas, reencarpetado, bacheo, balizamiento, desazolve, impermeabilizado, cambio de ramales en red de agua potable, mejora de banquetas y guarniciones, con el objetivo de mejorar el entorno urbano en la demarcación territorial.

### S229 Apoyo para el desarrollo integral de la mujer

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el índice de mujeres violentadas a través de oportunidades para su desarrollo, especialmente a aquellas que viven en zonas con algún grado de marginalidad en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Atención en Casa de Emergencia.** Se brindaron seis servicios de estancia, alojamiento y alimento a una mujer víctima de violencia de género con hijos menores de edad.

### 02CD03 ALCALDÍA BENITO JUÁREZ

La Alcaldía Benito Juárez tiene el compromiso de velar y hacer valer los derechos de las y los ciudadanos, con un esquema de gobernanza abierta en el que la autoridad, en conjunto con las y los ciudadanos participen en las acciones, en pro de una mejor calidad de vida de sus habitantes; fortaleciendo las condiciones de seguridad, desarrollo urbano, económico y bienestar, con un sistema de gobierno ético que privilegie el bien de la comunidad Juarense.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E187 Servicios públicos

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios públicos básicos para atender a los 434,153 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Mantenimientos a la red de alumbrado público.** Se realizaron 5,118 tareas que incluyen cambio de lámparas, balastos, contactores y fotocontroladores; así como instalación de luminarias, cambio de tapas de registro, pintura e instalación de postes, restablecimiento de interruptores termomagnéticos, y elaboración de lotes de iluminación ornamental.

**C2. Mantenimientos de las áreas verdes.** Se ejecutaron 814,702 trabajos para la conservación de áreas verdes, consistentes en riego, poda de pasto y setos, deshierbe, afloje y preparación de terreno, cajeteo de árboles, y barrido de pasillos y andadores en parques, camellones, jardines, plazas, tréboles y triángulos de la Alcaldía.

**C3. Cursos de cultura ambiental.** Se brindaron 1,410 cursos de capacitación a 2,621 personas, en temas como: separación de residuos sólidos, fecalismo canino, cuidado del agua, ahorro de energía, manejo responsable de pilas y cambio climático.

**C4. Residuos sólidos urbanos.** Se retiraron 216,918 toneladas mediante la recolección domiciliaria, de mercados, industrial y servicios especiales, así como barrido manual y mecánico.

**C5. Mantenimiento a la red de agua potable y alcantarillado.** Se llevaron a cabo 15,944 trabajos que se traducen en la reparación de fugas en tomas domiciliarias y el desazolve de la red hidrosanitaria.

**C6. Mantenimiento a edificios y espacios públicos.** Se brindaron 968 mantenimientos menores a instalaciones, edificios y espacios públicos; que consistieron en pintura, herrería y reparaciones eléctricas e hidrosanitarias, entre otros.

**C7. Mantenimiento a las vialidades secundarias.** Se efectuaron 393,507 mantenimientos menores a vialidades secundarias, que contemplaron la conservación de banquetas y guarniciones, la reparación de la carpeta asfáltica (bacheo), la realización de balizamiento y la instalación de señalamientos.

### E188 Educación, cultura, deporte y recreación

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar oportunidades de acceso para el desarrollo educativo, cultural, deportivo y recreativo de los 434,153 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2033.

### Componentes:

**C1. Eventos culturales y educativos.** Se llevaron a cabo 497 eventos, incluyendo conciertos, recitales, funciones de teatro, presentaciones de danza, actividades artístico-culturales, exposiciones, presentaciones de libros, festivales culturales, actividades literarias y proyecciones cinematográficas.

**C2. Servicios en recintos culturales y recreativos.** Se brindaron 1,191 talleres de teatro, artes plásticas, literatura, cine y recreativos en las diversas casas de cultura, centros de desarrollo social y bibliotecas de la Alcaldía.

**C3. Eventos deportivos.** Se organizaron 194 eventos que corresponden a competencias, partidos, ligas, ceremonias, preparaciones y entrenamientos.



**C4. Clases deportivas.** Se impartieron 701 clases en escuelas técnico deportivas, entrenamientos de equipos representativos, cursos y seminarios para deportistas y/o entrenadores e instructores.

**C5. Activaciones de integración y participación.** Se realizaron 61,582 actividades para la formación juvenil y la atención de grupos de personas de la tercera edad, en materia ambiental, tecnológica, de desarrollo humano, salud, activación física y manualidades.

**C6. Servicios de cuidado infantil.** Se brindaron 8,890 servicios que corresponden a clases y actividades pedagógicas y extracurriculares, así como tareas y actividades lúdicas, que favorecen el desarrollo integral de los menores, en apoyo a las madres, padres o tutores.

**C7. Kits escolares.** Se realizó la entrega de 1,527 kits escolares básicos, mediante la Acción Social “Regreso a Clases BJ”, con el objetivo de apoyar la economía de las familias que se encuentren en estado de vulnerabilidad, contribuir en la disminución de la inasistencia escolar y facilitar la experiencia de enseñanza-aprendizaje en las niñas, niños y adolescentes en educación básica de la demarcación.

**C8. Entrega de apoyos de la Acción Social “Avanza Deporte BJ”.** Se realizó la entrega de apoyos económicos a 400 personas representantes de la Alcaldía Benito Juárez, en los Juegos Deportivos Infantiles, Juveniles y Paralímpicos de la Ciudad de México.

**C9. Entrega de apoyos de la Acción Social “Apoyos a personas mayores BJ”.** Se llevó a cabo la entrega de apoyos económicos a 460 personas mayores de entre 60 y 64 años, que se encuentran en desventaja social en la Alcaldía.

**C10. Entrega de apoyos.** Se entregaron 1,944 apoyos económicos como parte del Programa Social “Estancias Infantiles para el Desarrollo Integral en la Niñez”, que busca impulsar la educación para niños y niñas mayores de 9 meses y menores de 5 años, al mismo tiempo que apoya a padres y madres trabajadoras que no tengan acceso a servicios de cuidado y atención infantil a través de instituciones públicas de seguridad social.

#### **E189 Servicios de salud en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar atención médica para promover la salud de la población de la Alcaldía, principalmente de quienes presentan algún tipo de vulnerabilidad social. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Terapia y rehabilitación física.** Se brindaron 8,081 servicios para ayudar a los pacientes a recuperar, mejorar o mantener sus capacidades físicas.

**C2. Servicios de prevención y atención de adicciones.** Se ejecutaron 7,750 servicios para favorecer la rehabilitación de personas con trastorno por dependencia al consumo de sustancias psicoactivas, así como labores preventivas, de capacitación y de detección oportuna de consumo en ámbitos escolares y laborales.

**C3. Servicios de salud.** Se otorgaron 56,547 consultas de primer nivel y especialidad en los diferentes consultorios y centros médicos, así como la canalización de pacientes a segundo y tercer nivel de atención.

**C5. Entrega de apoyos de la Acción Social “BJuntos contra el Cáncer”.** Se entregaron 150 apoyos económicos a familias de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres y hombres, que padecen



algún tipo de cáncer y que requieren o se encuentran en proceso de tratamiento, con el fin de aminorar el impacto económico que representa la enfermedad.

**C6. Entrega de apoyos de la Acción Social “Apoyo a Personas con Discapacidad Permanente y/o Enfermedades Crónico-Degenerativas”.** Se entregaron 150 apoyos económicos a personas residentes en la Alcaldía, que presentan alguna discapacidad permanente (intelectual, física o sensorial) y/o alguna enfermedad crónico-degenerativa.

#### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios médicos veterinarios para animales con tutores en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Atención veterinaria.** Se otorgaron 9,737 servicios para animales de compañía como esterilizaciones, vacunas, desparasitaciones y consultas médicas.

**C2. Jornadas de sensibilización.** Se realizaron 12 jornadas de concientización referentes a la adopción de animales de compañía para desincentivar la compra y el maltrato de mascotas.

#### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito reducir los índices delictivos y eficientar la gobernabilidad en la Alcaldía, en beneficio de sus 434,153 habitantes, así como de la población flotante, que transita diariamente, ya sea por trabajo, movilidad o recreación. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Recorridos de seguridad ciudadana.** Se realizaron 7,961 patrullajes, pláticas y talleres, labores para la recuperación de espacios públicos y remisiones, para la prevención del delito en la Demarcación.

**C2. Trámites de atención ciudadana.** Se brindó atención a 53,059 solicitudes, avisos y peticiones sobre los servicios públicos que otorga la Alcaldía.

**C3. Asesorías y servicios jurídicos.** Se realizaron 10,024 orientaciones legales y administrativas, expedición de cartillas para jóvenes conscriptos y labores en materia de prevención y atención a niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencia.

**C4. Entrega de apoyos de la Acción Social “Reconocimiento al mérito policial”.** Se entregaron 152 apoyos económicos a elementos de seguridad elegidos por su heroísmo, valor, dedicación, honestidad y eficacia en el desempeño de sus labores en la Demarcación.

#### **F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito fomentar el crecimiento económico y turístico para la generación de empleos en la Alcaldía, en beneficio de sus 434,153 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.





### Componentes:

**C1. Bolsa de trabajo.** Se realizó el ofrecimiento de 428 vacantes laborales de diversos agentes económicos y vinculaciones de personas buscadoras de empleo.

**C2. Capacitaciones y asesorías.** Se impartieron 663 capacitaciones y asesorías a micro y pequeñas empresas, a fin de contar con mejores elementos para desarrollar la economía local.

**C3. Entrega de apoyos de la Acción Social “Apoyo a Jefas y Jefes de Familia BJ”.** Se entregaron 575 apoyos económicos a mujeres jefas de familia, cuidadoras, víctimas de violencia de género y jefes de familia en situación de vulnerabilidad residentes en la Alcaldía.

### K023 Infraestructura urbana

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer y mantener en condiciones adecuadas la infraestructura e imagen urbana en la Alcaldía, en beneficio de sus 434,153 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Mantenimiento a la infraestructura pública.** Se ha brindado mantenimiento y rehabilitación a 20 espacios, que corresponden a infraestructura educativa, comercial, cultural y deportiva, así como a edificios públicos, entre los que se encuentran los deportivos BJ y Tirso Hernández, el Centro Comunitario Portales Oriente, el Edificio BJ1 y la Casa de Cultura San Simón.

**C2. Proyectos de obra en materia de seguridad vial y movilidad en calles y vialidades secundarias.** Se ejecutaron obras en 167,615 m<sup>2</sup> de calles y vialidades, que implicaron tareas de demolición de pisos de concreto; excavación, preparación, conformación y compactación manual del suelo; colocación de tepetate; instalación de concreto hidráulico en banquetas y guarniciones; aplicación de pintura de tránsito; además del bacheo y asfaltado.

### R002 Presupuesto participativo

El Programa presupuestario tiene como propósito promover la participación ciudadana en la toma de decisiones, en beneficio de sus 434,153 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se han concluido 55 proyectos, que incluyen obras de mantenimiento y rehabilitación de escuelas y espacios públicos, bibliotecas, casas de cultura, áreas comerciales, instalaciones hidráulicas, eléctricas y sanitarias, así como mejoras en vialidades secundarias.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar mecanismos de prevención en materia de protección civil y protocolos de actuación ante fenómenos perturbadores a los 434,153 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Simulacros y medidas preventivas.** Se realizaron 3,858 labores en materia de gestión integral de riesgos y protección civil, que incluyen atención a demandas ciudadanas, capacitaciones a la población, revisiones de Programas Internos y de cumplimiento a la normatividad de establecimientos mercantiles y obras, evaluaciones de simulacros, evaluaciones de uso de espacios públicos para eventos populares, valoraciones de quema de pirotecnia y tareas de control de accesos.

**C2. Emergencias.** Se atendieron 5,227 emergencias urbanas y médicas prehospitalarias, que incluyen incendios, caída de árboles y cables, fugas de gas, inundaciones, socavones, accidentes viales, golpes de calor y fracturas, con la finalidad de salvaguardar la vida y los bienes de la población y el entorno.

### 02CD04 ALCALDÍA COYOACÁN

La Alcaldía tiene como misión ejecutar de manera sustancial y eficiente la estrategia de gobierno para mejorar la percepción de seguridad, simplificar los procedimientos administrativos, lograr que los esquemas de atención sean 100 por ciento incluyentes y generar los medios para lograr potencializar la imagen urbana y contribuir a mejorar la calidad de vida de los Coyoacanenses.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### E187 Servicios públicos

El Programa presupuestario tiene como propósito dotar de servicios públicos básicos a la población de la Alcaldía, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Poda de árboles.** Se realizaron 10,000 podas en áreas verdes, arbustos, jardineras y arboledas frondosas de la Alcaldía.

**C2. Recolección de residuos sólidos.** Se realizó la recolección de 347,562 toneladas, con el objetivo de gestionar y disponer eficazmente los residuos sólidos de la Alcaldía.

#### E188 Educación, cultura, deporte y recreación

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios para el desarrollo educativo, artístico y deportivo de la población de la Alcaldía, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, Capital Cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Campañas para fomentar los espacios culturales.** Se realizaron 2,380 difusiones para promover el uso y disfrute de los espacios culturales.

**C2. Actividades artísticas, educativas y culturales.** Se realizaron 202 actividades para el desarrollo educativo, artístico y deportivo de la población de la Alcaldía.



**C3. Apoyos económicos.** Se realizó la entrega de 420 apoyos económicos del Programa Social "Epicentro de la Cultura" que tiene como objetivo incrementar la oferta de actividades culturales para la población en situación vulnerable.

#### **E189 Servicios de salud en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar atención médica para promover la salud de la población de la Alcaldía, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Jornadas de salud.** Se realizaron 22,012 jornadas de promoción de la salud y prevención de enfermedades, para los habitantes de la Demarcación.

**C2. Servicio de atención médica.** Se otorgaron 8,030 atenciones a pacientes sin seguridad social.

**C3. Estudios de laboratorio.** Se realizaron 1,075 estudios para los servicios de atención médica.

#### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios médicos veterinarios para animales con tutores en la Alcaldía a su población que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Servicio de atención médica veterinaria.** Se otorgaron 31,498 atenciones a animales de compañía, como vacunas, desparasitaciones, esterilizaciones, etc.

**C2. Jornadas de cuidado y tutela responsable.** Se realizaron 3,488 jornadas de cuidado responsable de los animales de compañía, para su bienestar y evitar el abuso y maltrato animal.

#### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios de cuidado y atención infantil de calidad en la Alcaldía para las niñas y niños inscritos en los Centros de Atención y Cuidado Infantil (CACI). El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Apoyos alimentarios.** Se otorgaron 146,290 apoyos a las niñas y niños de 2 años hasta 5 años 11 meses que asisten a los Centros de Atención y Cuidado Infantil (CACI).

#### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir los índices de inseguridad y otorgar una eficiente gobernabilidad a la población de la Alcaldía, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Trámites ingresados mediante la VUT.** Se atendieron 9,742 trámites ciudadanos ingresados mediante la Ventanilla Única de Trámites (VUT), para obtener un documento o permiso, cumplir con una obligación o gozar de algún derecho.

**C2. Servicios solicitados mediante el CESAC.** Se atendieron 18,746 solicitudes ingresadas a través del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), para que se realice alguna obra o prestación a la que está obligado el gobierno.

**C3. Asistencias jurídicas.** Se otorgaron 380 orientaciones jurídicas, en materia laboral, familiar, mercantil, penal, etc.

**C4. Operativos de seguridad.** Se realizaron 171,678 vigilancias, patrullajes y rondines de seguridad, en las diversas colonias de la Alcaldía, a fin de salvaguardar la integridad física y patrimonio de los Coyoacanenses.

**C5. Actividades para la prevención del delito.** Se realizaron 698 actividades para crear una cultura de denuncia y prevención del delito.

### F037 Turismo, empleo y fomento económico

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar el crecimiento económico en la Alcaldía a través del turismo y la generación de empleos en beneficio de su población, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Ferias de empleo.** Se abrieron 648 espacios de la Alcaldía para promover la inserción laboral y la oferta de vacantes disponibles a la población buscadora de empleo.

**C2. Entrega de apoyos económicos.** Se realizó la entrega de 5,724 apoyos económicos del Programa Social "Comunidad Solidaria y Participativa, Coyoacán Contigo" (COSOC) a 477 beneficiarios, para personas en situación de desempleo que habiten preferentemente en las manzanas o colonias con un medio, alto y muy alto grado de marginación.

### S234 Programa de apoyo para el bienestar familiar

El Programa presupuestario tiene como propósito cubrir las necesidades básicas de las familias vulnerables que forman parte de la población de la Alcaldía, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

### Componente:

**C2. Apoyos económicos.** Se realizó la entrega de 2,472 apoyos económicos del Programa Social "Ayudas humanitarias" a 206 beneficiarios, a personas que necesitan recursos para imprevistos derivados de emergencias.

### U048 Apoyos sociales

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad de la población de la Alcaldía que presenta carencias sociales. El cumplimiento de sus metas contribuye a los



objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C2. Acción Social “Pintando Coyoacán”.** Se realizó la aplicación de pintura a 178,838 m<sup>2</sup> de las Unidades Habitacionales y viviendas particulares de las colonias de la Alcaldía.

**C3. Acción Social “Útiles Escolares”.** Se realizó la entrega de 30,408 paquetes de útiles escolares al mismo número de niñas, niños y adolescentes habitantes de la Demarcación inscritos en los niveles preescolar (incluyendo CENDIS de la Alcaldía), primaria, secundarias públicas, Centros de Atención Múltiple (CAM) o cualquier escuela de Educación Especial dentro de la misma.

**K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar condiciones adecuadas de infraestructura pública e imagen urbana en beneficio de la población de la Alcaldía, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Rehabilitación de la carpeta asfáltica.** Se rehabilitaron 215,486 m<sup>2</sup> de vialidades secundarias, consistente en bacheo y rehabilitación de la superficie de rodamiento.

**C2. Mantenimiento del alumbrado público.** Se realizó el mantenimiento de 688 luminarias de la red de alumbrado público, en las colonias, barrios y pueblos de la Alcaldía.

**R002 Presupuesto participativo**

El Programa presupuestario tiene como propósito incluir la participación ciudadana en la toma de decisiones de gobierno de la Alcaldía en beneficio de su población, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Acompañamientos.** Se realizaron 163 acompañamientos a los Comités de Ejecución y Vigilancia y/o promoventes, para la ejecución de los proyectos ganadores del presupuesto participativo.

**N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar mecanismos en materia de protección civil para la prevención y actuación ante fenómenos perturbadores en la Alcaldía en beneficio de su población, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Capacitaciones en materia de protección civil.** Se realizaron 38 capacitaciones en materia de protección civil, con el objetivo de crear una cultura de prevención ante algún evento fortuito o de causa mayor.





**C2. Atención de emergencias.** Se atendieron 916 emergencias, las cuales consistieron en caídas de postes con cables de suministro de energía eléctrica y otros servicios, socavones, presencia de panales de abejas y avispa, siniestros vehiculares, caída de árboles, corto circuito, entre otros, con el propósito de salvaguardar vidas, bienes y garantizar un entorno habitable.

## 02CD05 ALCALDÍA CUAJIMALPA DE MORELOS

La Alcaldía tiene como misión construir un gobierno cercano y sensible a las necesidades y demandas de las y los habitantes de Cuajimalpa. Un gobierno innovador y de resultados, comprometido con la rendición de cuentas, que se conduzca con transparencia y combata la corrupción.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E187 Servicios públicos

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios públicos básicos en la Alcaldía para su población que asciende a 217,686 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Alumbrado público.** Se llevaron a cabo 12,547 trabajos de alumbrado público, mismos que corresponden a la sustitución de fotoceldas, lámparas, balastos, cables de diversos calibres, ménsulas y globos. Adicionalmente, se realizaron 194 rondines de revisión de espacios urbanos a lo largo de la Alcaldía para detectar necesidades de alumbrado.

**C2. Mantenimiento de espacio urbano.** Se llevó a cabo el mantenimiento a 283 espacios públicos, de las áreas urbanas en la Alcaldía. Además, fueron recibidas y canalizadas a las áreas competentes 419 solicitudes de mantenimiento del espacio urbano.

**C3. Mantenimiento de áreas verdes.** Se llevaron a cabo 298,656 servicios para la poda de árboles, césped, abono y control de plagas, a lo largo de la demarcación territorial.

**C4. Recolección de residuos sólidos.** Se realizó el retiro de 132,879 toneladas de residuos sólidos urbanos en domicilios, comercios, edificios públicos e industriales, adicionalmente se llevó a cabo el barrido manual y mecánico.

### E188 Educación, cultura, deporte y recreación

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar oportunidades para acceder a espacios y actividades para el desarrollo educativo, artístico y deportivo a la población de la Alcaldía, que asciende a 217,686 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Eventos deportivos realizados.** Se realizaron 80 eventos deportivos, mismos que corresponden a: atletismo, básquetbol, boxeo, deporte adaptado, handball, judo, luchas asociadas, nado artístico, natación, patinaje artístico, taekwondo, remo, polo acuático y clavado con la participación de 15,200 personas

**C2. Talleres culturales, artísticos y recreativos.** Se realizaron 36 talleres artísticos, mismos que corresponden a club de danza folclórica, danzón y jazz.



**C3. Concientizaciones y difusión de derechos.** Se llevaron a cabo 18 conferencias de Derechos Humanos en el Teatro Morelos.

#### **E189 Servicios de salud en la Alcaldía**

El programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes servicios para la atención de la salud de la población y mejorar su calidad de vida. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Jornadas de promoción de la salud.** Se realizaron 21 jornadas médicas, en las que se llevaron a cabo chequeos médicos básicos, administración de vacunas, análisis mediante pruebas de sangre, tales como glucosa, ecografías y electrocardiogramas, además se realizaron charlas educativas sobre temas de salud.

#### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios médicos veterinarios para promover la salud de animales de compañía de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Atención veterinaria.** Se realizaron nueve jornadas de salud a animales de compañía, en las que se brindaron consultas generales, cirugías, desparasitaciones, esterilizaciones y aplicaciones de vacunas.

#### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar espacios seguros para el cuidado de las niñas y niños menores de 6 años de escasos recursos de la Alcaldía, cuya población es de 217,686 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Servicios de cuidado infantil.** Se brindaron 280,000 servicios pedagógicos, de salud, alimentación y cuidado responsable beneficiando a 3,500 niñas y niños menores de 6 años.

#### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías.**

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar la gobernabilidad y disminuir los índices delictivos en la Alcaldía, en beneficio de 217,686 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Operativos y patrullaje en Alcaldías.** Se realizaron 200,000 patrullajes para disminuir los índices delictivos en la Alcaldía. Fueron recibidas 17,200 denuncias telefónicas de emergencias,



por medio de la Central de Emergencias Cuajimalpa de Morelos (CECM) con el objetivo de mantener comunicación directa entre la población y la Alcaldía.

**C2. Asesoría mercantil.** Se llevaron a cabo 2,000 asesorías para conocer los trámites y requisitos para la apertura e instalación de nuevos negocios.

**C3. Asesorías jurídicas.** Se llevaron a cabo 550 asesorías en materia civil, penal y laboral a la población de la Alcaldía.

### **F037 Turismo, empleo y fomento económico.**

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar las actividades turísticas y productivas para la reactivación y generación de empleos en la Alcaldía para los 217,686 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Vinculación laboral.** Se ofertaron 5,900 vacantes para personas buscadoras de empleo a través de las jornadas con los agentes económicos en la Alcaldía.

**C2. Capacitación.** Se llevó a cabo la capacitación de 117 agentes económicos en materia de gestión empresarial.

### **S234 Programa de apoyo para el Bienestar familiar**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir las condiciones de vulnerabilidad de las familias en situación de pobreza y marginación extrema en la Alcaldía Cuajimalpa. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyo a Jefas y Jefes de familia.** Se llevó a cabo la entrega de 7,500 apoyos económicos a Jefas y Jefes de familia, garantizando la protección social y el fomento a la economía popular, así como, la protección de las familias mediante la equidad de género.

**C2. Entrega de juguetes.** Se llevaron a cabo dos entregas de juguetes en la explanada de la Alcaldía Cuajimalpa.

**C3. Prevención a la violencia familiar.** Se benefició a 6,000 mujeres, mediante la realizaron jornadas de concientización para prevenir la violencia intrafamiliar.

### **K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura para la prestación de servicios públicos básicos en la Alcaldía, en beneficio de 217,686 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Mantenimiento y rehabilitación a edificios y espacios públicos.** Se llevaron a cabo 16 mantenimientos y rehabilitaciones de edificios y espacios públicos.



**C2. Mantenimiento y rehabilitación a vialidades.** Se llevaron a cabo cuatro trabajos de mantenimiento y rehabilitación a vialidades principales, mediante labores de fresado y reencarpetado.

**C3. Mantenimiento de la red de agua potable.** Se llevó a cabo el mantenimiento a 16,987 ML de redes de conducción de agua potable.

**C4. Mantenimiento de la red de drenaje.** Se llevó a cabo el mantenimiento a 11,100 ML de las redes de aguas negras.

### **R002 Presupuesto participativo**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar suficientes mecanismos democráticos de participación ciudadana en la toma de decisiones para la determinación de proyectos de mejora que demandan las unidades territoriales de la Alcaldía Cuajimalpa de Morelos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se realizaron 42 proyectos para la ejecución del presupuesto participativo, que incluyen obras de rehabilitación integral de vialidades, urbanización, mantenimiento de banquetas e instalación de luminarias y lámparas de vela.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito dar a conocer a la población los protocolos de actuación en materia de protección civil que les permitan tener la capacidad de reacción ante fenómenos naturales y antropogénicos que puedan presentarse en la Alcaldía y proteger a sus 217,686 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicios médicos de emergencias.** Se realizaron 1,650 atenciones médicas de emergencias, con el fin de evitar secuelas funcionales de gravedad.

**C2. Capacitaciones.** Se realizaron cuatro capacitaciones en materia de protección civil a las brigadas de la Alcaldía, con el objetivo de crear una cultura de prevención ante fenómenos naturales o antropogénicos.

**C3. Simulacros.** Se realizaron dos simulacros en todas las áreas de la Alcaldía como parte del programa anual de protección civil.

### **02CD06 ALCALDÍA CUAUHTÉMOC**

La Alcaldía Cuauhtémoc tiene como misión regirse bajo los principios de certeza, eficacia, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad, profesionalismo, transparencia, buena administración, buen gobierno y gobierno abierto con plena accesibilidad a la ciudadanía.

### **E187 Servicios públicos**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios públicos básicos que demanda la población de la Alcaldía, que asciende a 545,884 habitantes. El cumplimiento de sus



metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Recolección de residuos sólidos urbanos.** Se llevó a cabo la recolección estimada de 250,000 toneladas de residuos sólidos en las 203 rutas que contemplan escuelas públicas, unidades habitacionales y oficinas públicas en la Alcaldía.

**C2. Mantenimiento al alumbrado público.** Se realizaron 5,400 mantenimientos al cableado, luminarias, luces led, focos, celdas y postes ubicados en las vías secundarias de la Alcaldía.

#### **E188 Educación, cultura deporte y recreación**

El Programa presupuestario tiene como propósito dar suficientes oportunidades de acceso al desarrollo educativo, artístico y deportivo a la población de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, Capital Cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Eventos cívicos, culturales y deportivos.** Participaron 178,969 personas en un total de 1,109 eventos tanto culturales como presentaciones de compañías de danza, música y teatro, así como eventos cívicos y deportivos realizados en la Alcaldía.

**C2. Apoyos para actividades deportivas.** Se entregaron apoyos económicos a 50 personas, mediante el Programa “Hijos de la Cuauhtémoc”, a fin de incentivar la práctica de un deporte y alcanzar niveles de alto rendimiento.

#### **E189 Servicios de salud**

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar la capacidad de atención para la salud que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 545,884 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Atenciones médicas.** Se brindaron 13,050 atenciones médicas de primer nivel orientadas a fisioterapias, consultas generales y odontológicas, optometría, psicología y servicios de enfermería.

**C2. Apoyos para personas cuidadoras.** Se entregaron apoyos económicos a 300 personas, mediante el Programa “Apoyo económico para personas guardianes del hogar que cuidan a familiares directos con enfermedades cognitivas, oncológicas o con discapacidad”.

#### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios médicos de atención veterinaria para el bienestar animal y la disminución del índice de abandono y maltrato, beneficiando a la población de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.





**Componente:**

**C1. Atenciones a animales de compañía y en situación de calle.** Se brindaron 4,000 servicios gratuitos de consultas médicas básicas, esterilización y estética a perros y gatos; asimismo, se realizaron 3 campañas integrales de vacunación, esterilización y desparasitación.

**E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer servicios de cuidado infantil que demandan 1,046 menores inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Servicios de cuidado infantil.** Se brindaron 560 servicios pedagógicos y atención psicológica a niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI), en apoyo a las madres trabajadoras de la Alcaldía.

**C2. Raciones alimentarias para niñas y niños.** Se proporcionaron un total de 112,088 menús nutritivos a los 1,046 menores inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil que operan en la Alcaldía Cuauhtémoc.

**E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir los índices de inseguridad y brindar una eficiente gobernabilidad para la población de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Atención, asesorías, servicios y trámites ciudadanos atendidos.** Se canalizaron 3,778 trámites y asesorías jurídicas en temas civil, mercantil, penal y laboral para población de la Alcaldía.

**F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar crecimiento económico a través del empleo y turismo, para población de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Personas físicas y morales capacitadas.** Se estima que 694 personas participaron en eventos tales como: la plática de emprendimiento "Charla de barrio"; la "Feria Nacional del Xocolatl" en donde asistieron diversas cooperativas constituidas en la Alcaldía; y las jornadas y bolsas de trabajo que se llevaron a cabo en diversos puntos y colonias. Asimismo, se brindaron asesorías para la constitución de sociedades cooperativas y para la solicitud de créditos a FONDESO y STyFE. Adicionalmente, se remitieron al área jurídica de la Alcaldía un total de cinco expedientes para constitución de Sociedades Cooperativas en la demarcación.



## S232 Ayudas para la comunidad LGBTTTIQ+

El Programa presupuestario tiene como propósito promover los derechos humanos y la dignidad de las personas de la comunidad LGBTTTIQ+. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Entrega de apoyos.** Se entregaron apoyos económicos a 200 personas, mediante el Programa “Apoyo económico para la atención en materia de salud de las personas transexuales y transgénero”, a fin de facilitar su acceso a derechos como la educación, el trabajo, la salud y la alimentación.

## K023 Infraestructura urbana

El Programa presupuestario tiene como propósito implementar programas permanentes de mantenimiento preventivo y correctivo en beneficio de 545,884 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Mantenimiento de vialidades.** Se llevaron a cabo distintos mantenimientos a vialidades que incluyen 9,960 bacheos, el reencarpetado de 20,376.01 m<sup>2</sup> vialidades secundarias, así como la construcción y/o reparación de 579 m<sup>2</sup> de banquetas en diferentes calles y avenidas de la Alcaldía.

**C3. Desazolve de red secundaria de drenaje.** Se llevó a cabo el desazolve de 141,310 ML de la red hidráulica de drenaje, así como mantenimiento a la infraestructura: coladeras, rejillas de piso, registros, pozos de visita y red pluvial.

**C4. Reparación de fugas de agua.** Se realizaron 20 reparaciones a la red de agua potable, adicionalmente, se suministró agua mediante 663 pipas con un total de 6,601.50 m<sup>3</sup> de agua potable a escuelas, hospitales y a los vecinos que la solicitaron de forma emergente.

**C6. Balizamiento.** Se llevó a cabo el balizamiento de 20,854 m y se pintaron 9,979 m de guarniciones en la Alcaldía.

## 02CD07 ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO

La Alcaldía tiene como misión generar condiciones de bienestar para que todos los maderenses tengan acceso a una salud pública de calidad, seguridad expedita y servicios públicos e infraestructura urbana que mejoren sus condiciones de vida.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E187 Servicios públicos

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios públicos básicos que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 1,173,351 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Mantenimiento a la red de alumbrado público.** Se llevaron a cabo 28,015 mantenimientos a las luminarias apagadas y rehabilitación de superpostes en la Alcaldía.

**C2. Recolección de residuos sólidos.** Se realizó la recolección de 941,400 toneladas con el objetivo de gestionar y disponer eficazmente los residuos sólidos de la Alcaldía.

**C3. Viajes de pipas de agua potable.** Se realizó la distribución de agua potable a través de 51,421 viajes de pipas.

**C4. Mantenimiento para la conservación de las áreas verdes.** Se realizaron 16,070 mantenimientos consistentes en trabajos de poda, deshierbe, retiro de tocones, retiro de árboles en riesgo de caída.

**C5. Servicios de panteones públicos.** Se realizaron 25,560 servicios en los cuales se encuentra el mantenimiento de fosas, exhumación de restos cumplidos, desmonte y monte de monumento de guarnición de granito, entre otros.

### E188 Educación, cultura, deporte y recreación

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar acceso al desarrollo educativo, artístico y deportivo que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 1,173,351 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componente:

**C1. Actividades físicas.** Se realizaron 2,925 eventos y actividades recreativas y competitivas institucionales.

### E189 Servicios de salud en Alcaldías

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar la capacidad de atención para la salud que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 1,173,351 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Servicio de atención médica.** Se brindaron 16,480 atenciones médicas de primer contacto.

**C2. Jornadas y caravanas de salud.** Se llevaron a cabo 34 jornadas y caravanas de salud, a través de cuatro unidades móviles, dentro de las colonias de la Alcaldía, para llevar servicios de consulta general, farmacia gratuita, atención dental, examen de la vista, entre otras.

**C3. Talleres de salud sexual y reproductiva.** Se realizaron 11 talleres que permitieron identificar las características, beneficios, desventajas de los distintos métodos anticonceptivos, de autocuidado y prevención de infecciones de transmisión sexual.

### E190 Servicios de atención animal

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios de atención médica veterinaria para animales con tutores en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a



los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Campañas de cuidado animal.** Se brindaron 520 servicios de esterilización, a través de dos campañas de cuidado animal.

**E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de cuidado y estancia infantil de calidad a niñas y niños de 0 años a 5 años 11 meses que ascienden a 152,535 menores en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Servicios de cuidado infantil.** Se brindó el servicio de cuidado a 1,450 infantes de esta Alcaldía.

**C2. Raciones alimentarias.** Se otorgaron 86,789 raciones alimentarias para niñas y niños inscritos en los Centros de Atención de Cuidado Infantil (CACI).

**E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar el nivel de satisfacción en los trámites y servicios que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 1,173,351 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Tramites ciudadanos.** Se dio atención a 53 peticiones para brindar la plática de prevención del delito "Escuela Segura" en instituciones de nivel básico, medio superior y superior.

**C2. Campañas para la prevención del delito.** Se realizaron ocho campañas de prevención del delito auxiliados por las redes ciudadanas; además, se brindó atención a demandas ciudadanas relacionadas con la seguridad.

**C3. Operativos de prevención y fortalecimiento de la seguridad.** Se llevaron a cabo 10 operativos de prevención, entre los que destacan Código GAM y Mercado y Tianguis Seguro.

**F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar el fomento económico que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 1,173,351 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Eventos.** Se llevaron a cabo 12 eventos dentro de la Alcaldía, para promover la gastronomía, los productos locales, los textiles y los proyectos de emprendedores.



**C2. Capacitaciones para agentes económicos.** Se realizaron 220 capacitaciones a agentes económicos para el desarrollo de planes de negocios, obtención de créditos y comercialización en mercados públicos.

### **S229 Apoyo para el desarrollo integral de la mujer**

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar el nivel de desarrollo integral de las mujeres habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyos.** Se entregaron apoyos económicos a 50 mujeres víctimas de violencia como parte del Programa social "Seguros contra la violencia de género".

**C2. Clases a mujeres.** Se realizaron 18 clases de derechos de las mujeres con perspectiva de género, estimulando el acceso a la justicia y la cultura de la denuncia.

**C3. Jornadas de concientización.** Se llevaron a cabo 79 jornadas de concientización en colonias de alto índice de violencia, difundiendo información sobre los tipos de violencia y sanciones.

### **K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar condiciones adecuadas de la infraestructura pública e imagen urbana que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 1,173,351 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Mantenimiento de edificios públicos.** Se realizaron 138 mantenimientos para mejorar la imagen de los edificios públicos y conservarlos en óptimas condiciones para el servicio de los ciudadanos.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito implementar protocolos de actuación en materia de protección civil para salvaguardar la seguridad e integridad física de funcionarios públicos y la población de la Alcaldía que asciende a 1,173,351 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Cursos y pláticas de protección civil.** Se realizaron 373 pláticas en materia de protección civil en planteles escolares de nivel básico.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo 52 simulacros en edificios y espacios públicos de la Alcaldía.

**C3. Dictámenes de riesgo.** Se emitieron 985 opiniones técnicas de riesgo, derivadas de las revisiones a las estructuras dañadas de inmuebles.





**C4. Emergencias.** Se atendieron 10,101 emergencias de conatos de incendios, fugas de gas, choques vehiculares y caída de cables de alta tensión dentro de la demarcación.

## **02CD08 ALCALDÍA IZTACALCO**

La Alcaldía tiene como misión ejercer un gobierno comprometido con la ciudadanía que responda a las demandas comunitarias con profesionalismo, eficiencia, honestidad y espíritu de servicio, ejecutando estrategias de intervención pública que posibiliten un desarrollo democrático abierto, participativo, transparente, transversal y con deliberación pública de los ciudadanos de la demarcación, para impulsar la transformación social y económica asegurando el desarrollo sustentable que satisfaga las necesidades colectivas, fomente la reconstrucción del tejido social a través de políticas públicas incluyentes y equitativas que coadyuven a abatir las brechas de desigualdad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E187 Servicios públicos**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios públicos básicos que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 404,695 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Mantenimiento a la infraestructura urbana.** Se han realizado mantenimiento en 243,310 m<sup>2</sup> de áreas verdes, atendiendo los parques, jardines, plazas, camellones, escuelas y colonias de la Alcaldía.

**C3. Mantenimiento del alumbrado público.** Se realizaron 536 servicios de sustitución o instalación de luminarias en vías secundarias, parques y jardines de la Alcaldía.

**C4. Recolección de residuos sólidos urbanos.** Se recolectaron 2,992 toneladas con el objetivo de gestionar y disponer eficazmente los residuos sólidos de la Alcaldía.

### **E188 Educación, cultura deporte y recreación**

El Programa presupuestario tiene como propósito dar suficientes oportunidades de acceso al desarrollo educativo, artístico y deportivo a la población de la Alcaldía que asciende a 404,695 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, Capital Cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Cursos educativos.** Se impartió un curso de preparación al examen de admisión a educación media superior, beneficiando a 223 aspirantes.

**C2. Intervenciones culturales comunitarias.** Se llevaron a cabo 31 eventos de danza, música y difusión cultural.

**C3. Activaciones físicas.** Se realizaron 73 activaciones físicas, como torneos, carreras, clases de baile y competencias deportivas.



### **E189 Servicios de salud en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar suficientes servicios de atención médica a la población de la Alcaldía que asciende a 404,695 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Jornadas de promoción de la salud.** Se realizó una jornada de salud para la prevención de enfermedades.

**C2. Entrega de aparatos ortopédicos.** Se realizó la entrega de 190 aparatos ortopédicos como sillas de ruedas, andaderas, bastones y muletas.

### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios de atención médica veterinaria para animales con tutores en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Campañas de cuidado animal.** Se realizaron 11 campañas, atendiendo a 290 animales con tutores, brindando servicios de vacunación, consultas, desparasitaciones, esterilizaciones, curaciones y eutanasias.

### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer acceso a servicios de cuidado infantil de calidad para niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil de la Alcaldía, que ascienden a 676 menores. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Servicios de cuidado infantil.** Se atendieron a 676 niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI), con el fin de garantizar el resguardo de los menores, durante la jornada laboral de las madres, padres o tutores.

### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir los índices de inseguridad y brindar una eficiente gobernabilidad para la población de la Alcaldía que asciende a 404,695 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Trámites de atención ciudadana.** Se canalizaron 6,658 trámites y asesorías jurídicas en temas civil, mercantil, penal y laboral para población de la Alcaldía.



### **F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar crecimiento económico a través del empleo y turismo, para población de la Alcaldía que asciende a 404,695 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Eventos de promoción económica.** Se realizó una feria de empleo para facilitar el acercamiento de las personas buscadoras de empleo a las empresas con vacantes disponibles.

**C2. Eventos de promoción turística.** Se realizaron 32 eventos de recorridos turísticos en la Ciudad de México y foráneos.

### **S229 Apoyo para el desarrollo integral de la mujer**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad de mujeres con bajo índice de desarrollo, derivado de la falta de oportunidades y violencia de género en la Alcaldía, que ascienden a 3,970 mujeres. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Asesorías gratuitas.** Se han otorgado 29 asesorías jurídicas y psicológicas a mujeres que habitan en la Alcaldía y que sufren algún tipo de violencia.

**C2. Servicio de atención.** Se brindó el servicio de resguardo y alimentación a 13 mujeres en la Alcaldía, en la Casa de la Solidaridad, con el fin de garantizar su seguridad y reducir el riesgo feminicida.

**C3. Servicio de atención médica.** Se brindaron 224 servicios médicos especializados a mujeres en la Clínica de la Mujer de la Alcaldía, que incluyen mastografías, ultrasonidos y estudios de Papanicolau.

### **U048 Apoyos sociales**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad de la población de la Alcaldía que presentan carencias sociales, la cual asciende a 13,855 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyos económicos.** Se han entregado 15 apoyos a personas vulnerables de la Alcaldía, que contribuyen a subsanar sus necesidades básicas o ante eventualidades.

**C2. Apoyos a unidades habitacionales.** Se han entregado 34 apoyos para unidades habitacionales en zonas de alta marginación.

**C3. Apoyos a viviendas de alto riesgo.** Se entregaron 162 apoyos para la mejora de viviendas que se clasifican como de alto riesgo.



### **K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer condiciones adecuadas en infraestructura pública e imagen urbana a la población de la Alcaldía que asciende a 404,695 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C3. Mantenimiento de vialidades.** Se ha dado mantenimiento a 61,611.16 m<sup>2</sup> de carpeta asfáltica.

**C4. Mantenimiento a la red de agua potable.** Se realizó mantenimiento a 480 ML de la red secundaria de agua potable.

**C5. Mantenimiento de la red de drenaje y alcantarillado.** Se rehabilitaron 2,256 ML de la red secundaria de drenaje.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito fortalecer los mecanismos de prevención, preparación, respuesta y recuperación ante situaciones de emergencia o desastres en la Alcaldía, para salvaguardar la integridad física de la población que asciende a 404,695 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Simulacros preventivos.** Se han realizado siete simulacros en escuelas públicas, con la participación de 700 personas, con el objetivo de crear una cultura de prevención ante fenómenos naturales o antropogénicos.

**C2. Atención de emergencias.** Se brindaron 1,138 atenciones de emergencias y asistencia pre hospitalarias en la Alcaldía, que incluyen hechos viales, fugas de gas y caída de árboles.

### **02CD09 ALCALDÍA IZTAPALAPA**

La Alcaldía tiene como misión planear, conducir, coordinar y orientar el desarrollo de su demarcación territorial, con la participación de los sectores públicos, privados y sociales, con objeto de establecer un sistema de bienestar social y desarrollo económico distributivo. Lo anterior bajo los criterios de transparencia, rendición de cuentas, accesibilidad, difusión, y participación ciudadana. Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E187 Servicios públicos**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios públicos básicos que requiere la población de la Alcaldía que asciende a 1,835,486 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.



**Componente:**

**C3. Solicitudes.** Se han atendido 58,000 solicitudes de la población para el mantenimiento de espacios públicos como áreas verdes y urbanas. Asimismo, se realizó la recolección y barrido de 270 toneladas de residuos sólidos y 35 acciones de mantenimiento en espacios públicos de la Alcaldía.

**E188 Educación, cultura, deporte y recreación**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes oportunidades de acceso al desarrollo educativo, artístico y deportivo a la población de la Alcaldía, que asciende a 1,835,486 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C2. Activaciones físicas.** Se han realizado 1,952,066 activaciones deportivas como natación, parkour, bádminton, fútbol, tenis de mesa, patinaje, golf, boxeo, hockey sobre hielo, patinaje artístico y ciclismo.

**E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes servicios de atención médica veterinaria para animales con tutores en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Jornadas de esterilización y tutela responsable.** Se han realizado 1,000 jornadas sobre concientización del abandono de animales de compañía, recomendaciones para el cuidado de los mismos, acerca de la esterilización y pláticas de tutela responsable. Asimismo, se llevaron a cabo 18,000 esterilizaciones a perros y gatos de forma gratuita y se impartieron 800 pláticas de tutela responsable de animales de compañía.

**E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito que las niñas y niños cuenten con una alimentación básica que les permita desarrollar sus habilidades académicas en la Alcaldía Iztapalapa, la cual cuenta con una población que asciende a 366,835 niños y niñas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Servicio de cuidado infantil.** Se otorgaron 1,521 servicios de cuidado infantil a niñas y niños inscritos a CENDIS de la Alcaldía.

**C2. Raciones alimentarias para niñas y niños inscritos.** Se brindaron 550,000 raciones a 1,521 niñas y niños inscritos que asisten a CENDIS de la Alcaldía.





## **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir los índices de inseguridad en la Alcaldía, atendiendo a una población que asciende a 1,835,486 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Servicios de seguridad.** Se han realizado 16,400 operativos de seguridad mediante patrullajes y rondines en zonas de alta incidencia delictiva de la Alcaldía. Asimismo, se realizaron 100 extracciones de videos de vigilancia derivadas de denuncias ciudadanas.

## **F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito aumentar las actividades turísticas y productivas para la generación de empleos en beneficio de la población de la Alcaldía que asciende a 1,835,486 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Eventos para fomento al empleo.** Se han realizado 40 eventos para promover la inserción laboral canalizando a las personas asistentes a empresas que cuentan con vacantes laborales disponibles. Asimismo, se celebraron 18 ferias de empleo para promover y mejorar las oportunidades de las personas asistentes de cubrir una vacante laboral.

## **S229 Apoyo para el desarrollo integral de la mujer**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el rezago educativo en las mujeres de 30 años con bajo índice de desarrollo derivado de la falta de oportunidades y la violencia de género en una población que asciende a 74,091 mujeres en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Apoyos.** Se han entregado 1,950 apoyos a mujeres de 30 años con rezago educativo que desean iniciar, continuar o concluir alfabetización, primaria, secundaria o bachillerato, así como continuar con sus estudios superiores.

## **U048 Apoyos sociales**

El Programa presupuestario tiene como propósito llevar a cabo suficientes acciones sociales que favorezcan a los grupos vulnerables de la Alcaldía Iztapalapa, población que asciende a 668,681 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades.



### Componente:

**C1. Entrega de apoyos.** Se entregaron 600 apoyos a personas en situación de vulnerabilidad, y urgencia para la salud, con la finalidad de reducir la brecha de desigualdad y cubrir sus necesidades básicas.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito fomentar la cultura de la Protección civil para mitigar los riesgos y brindar atención en situaciones de emergencia o desastre a la población de la Alcaldía que asciende a 1,835,486 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones.** Se han llevado a cabo 120 capacitaciones a las brigadas con el objetivo de crear una cultura de prevención ante fenómenos naturales o antropogénicos.

**C2. Simulacros.** Se han realizado 290 simulacros preventivos con el objetivo de que las personas conozcan los protocolos de actuación y sepan reaccionar ante posibles riesgos y fenómenos naturales. Adicionalmente, se llevaron a cabo 950 reuniones informativas en inmuebles de la Alcaldía para dar a conocer los protocolos de actuación que se deben de llevar a cabo en materia de Protección Civil.

### 02CD10 ALCALDÍA LA MAGDALENA CONTRERAS

La Alcaldía tiene como misión la construcción de políticas planificadas y ejecutadas desde su interior, donde se respete el derecho a la ciudad con perspectiva ecológica, igualitaria, democrática, participativa y armónica, asegurando una administración pública regida por principios éticos de buen gobierno para beneficio de la población. Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E187 Servicios públicos

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios públicos básicos para la población de la Alcaldía, que asciende a 247,622 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Recolección de residuos sólidos.** Se realizó la recolección de 1,000 toneladas de basura orgánica e inorgánica en vía pública y rutas establecidas, con el objetivo de gestionar y disponer eficazmente los residuos sólidos de la Alcaldía.

**C2. Jornadas de recolección de residuos del Programa "Tira tus tiliches".** Se realizaron 64 jornadas de recolección de desechos provenientes de hogares, como sillones, aparatos eléctricos y domésticos en mal estado, etc.

**C3. Operativos de vigilancia ambiental.** Se realizaron 30 operativos en áreas de valor ambiental, suelos de conservación y áreas naturales protegidas.

**C4. Levantamiento de solicitudes de folios en el CESAC.** Se atendieron 25 solicitudes de servicios públicos captados en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), para que se realice alguna obra o prestación a la que está obligado el Gobierno.



**C5. Actividades de apoyo para agilizar la movilidad.** Se realizaron 240 apoyos para agilizar la movilidad dentro de la demarcación, tales como cruces de peatones en avenidas conflictivas y afuera de escuelas de nivel básico.

**C6. Apoyos económicos.** Se realizó la entrega de 1,645 apoyos del Programa "Movilizando Contreras" a 235 beneficiarios.

**C7. Programa "Contreras, Manos a la Obra".** Se realizó la entrega de 328 apoyos económicos del Programa "Contreras, Manos a la Obra".

**C8. Acción Social "Brigadistas contra incendios".** Se realizó la entrega de 60 apoyos económicos a participantes de la Acción Social "Brigadistas contra incendios" beneficiando al mismo número de personas.

### **E188 Educación, cultura, deporte y recreación**

El Programa presupuestario tiene como propósito facilitar el acceso y participación en actividades educativas, culturales, deportivas y recreativas en beneficio de la población de la Alcaldía, que asciende a 247,622 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Eventos de inclusión y fomento de los derechos.** Se realizaron 21 actividades cívicas, artísticas, culturales y deportivas en diferentes espacios educativos de la Alcaldía.

**C3. Apoyos económicos.** Se realizó la entrega de 190 apoyos económicos del Programa "Formación Cultural-Artística" al mismo número de beneficiarios.

**C5. Acción Social "Becas deportivas".** Se realizó la entrega de 250 becas deportivas de la Acción Social "Becas deportivas" al mismo número de beneficiarios.

**C7. Acción Social "Jóvenes Universitarios en Acción".** Se realizó la entrega de 275 apoyos económicos de la Acción Social "Jóvenes Universitarios en Acción" al mismo número de beneficiarios.

**C8. Acción Social "Listo para la Prepa y Listo para la Uni".** Se realizó la entrega de 40 apoyos económicos de la Acción Social "Listo para la Prepa y Listo para la Uni" al mismo número de beneficiarios.

### **E189 Servicios de salud en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar acceso efectivo a los diferentes servicios de salud, a la prevención y control de enfermedades, en beneficio de la población de la Alcaldía, que asciende a 247,622 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Jornadas de promoción de la salud y prevención de enfermedades.** Se atendieron a 2,125 personas en 17 jornadas de la salud y prevención de enfermedades a través de los "Miércoles Ciudadanos", brindando servicios médicos asistenciales, consultas médicas y dentales, servicios de apoyo de la Jurisdicción Sanitaria para la aplicación de vacunas de COVID-19 e Influenza, entre otras.



**C2. Servicio de medicina general.** Se realizaron 4,641 consultas médicas generales en consultorios que se habilitaron dentro de la demarcación.

**C3. Servicios de atención psicológica.** Se brindaron 1,804 atenciones a los habitantes de la Alcaldía en consultorios ubicados dentro de la demarcación.

**C4. Servicio de medicina odontológica.** Se realizaron 2,766 consultas y servicios de curación, limpieza, extracción, amalgama, resina foto curable, endodoncia y aplicación de flúor, en consultorios de la Alcaldía.

**C5. Apoyos en especie.** Se realizó la entrega de 222 apoyos en especie del Programa "Apoyos en especie para personas con discapacidad" al mismo número de beneficiarios.

**C6. Acción Social "Juntos contra el Cáncer".** Se realizaron 392 mastografías de la Acción Social "Juntos contra el Cáncer" al mismo número de mujeres beneficiarias.

**C7. Servicio de ambulancia.** Se realizaron 118 traslados a diferentes hospitales de la Ciudad de México.

### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios médicos de atención veterinaria para el bienestar animal y la disminución del índice de abandono y maltrato, beneficiando a la población de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Proyecto "Dueños Responsables".** Se realizaron 2,069 servicios veterinarios proporcionando desparasitaciones, curación de heridas y aplicación de vacunas antirrábicas caninas y felinas.

**C2. Servicio de atención médica veterinaria de la Acción Social "Bienestar Animal".** Se realizaron 800 servicios de atención médica veterinaria gratuitas dentro de la Clínica Veterinaria de la Alcaldía, consistentes en esterilizaciones, profilaxis, placa metálica, entre otras.

### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de cuidados para las hijas e hijos de las madres y padres que trabajan y/o estudian, y que forman parte de la población de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Apoyos alimentarios.** Se entregaron 67,200 apoyos alimentarios a 280 niñas y niños que asisten a los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) de la Alcaldía.

### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar seguridad y una eficiente gobernabilidad para la población de la Alcaldía La Magdalena Contreras, que asciende a 247,622 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Operativos de seguridad.** Se realizaron 2,100 operativos del Programa Sendero Seguro en las principales calles, avenidas y pueblos de la demarcación, para prevenir los delitos y que la población tenga la tranquilidad y confianza de poder llegar a sus hogares sin riesgo alguno.

**C2. Actividades para la prevención del delito.** Se realizaron 43 actividades consistentes en pláticas a padres de familia y estudiantes de las diferentes escuelas de la demarcación.

**C3. Acción Social “Reconocimiento a la Seguridad Ciudadana”.** Se otorgaron 139 reconocimientos a elementos de la Policía Auxiliar que labora dentro de la Demarcación.

**C4. Mantenimiento a cámaras de vigilancia.** Se realizaron 804 mantenimientos a la red de cámaras de vigilancia instaladas dentro de la demarcación.

**C5. Recorridos del suelo de conservación.** Se realizaron 91 recorridos para la vigilancia y prevención de la invasión de suelos de conservación y asentamientos humanos irregulares.

**C6. Servicios solicitados mediante el CESAC.** Se atendieron 2,496 solicitudes a través del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), correspondientes a luminarias, bacheo, fugas de agua, regulación de válvulas y pipas de agua.

**C7. Servicios de asesorías jurídicas.** Se brindaron 1,475 orientaciones legales en materia familiar, civil, laboral, mercantil y penal.

**C8. Trámites mediante la VUT.** Se atendieron 892 solicitudes ingresadas a través de la Ventanilla Única de Trámites (VUT), para obtener un documento o permiso, cumplir con una obligación, o gozar de algún derecho.

### F037 Turismo, empleo y fomento económico

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar el crecimiento económico y turístico en la Alcaldía en beneficio de su población, que asciende a 247,622 habitantes, principalmente a las personas sin empleo. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Ferias, talleres y eventos.** Se realizaron ocho ferias de empleo para promover la inserción laboral y la oferta de vacantes disponibles a la población.

**C2. Apoyos económicos.** Se otorgaron 750 apoyos económicos para negocios derivados de la Acción Social “Reactivación económica a negocios”.

**C4. Apoyos en especie.** Se otorgaron 229 apoyos en especie (semillas) derivados de la Acción Social “Buenas prácticas productivas: Semillas” a agricultores de la demarcación.

### S234 Programa de apoyo para el bienestar familiar

El Programa presupuestario tiene como propósito cubrir las necesidades básicas de las familias vulnerables que forman parte de la población de la Alcaldía, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.





### Componentes:

**C1. Programa Social “Fortalecimiento de la Mujer Contrerense”.** Se otorgaron 1,280 apoyos derivados del Programa Social “Fortalecimiento de la Mujer Contrerense” a mujeres de la demarcación.

**C2. Programa Social “Juntos por la Familia”.** Se otorgaron 4,000 apoyos derivados del Programa Social “Juntos por la Familia” a jefas y jefes de familia de la demarcación.

### U048 Apoyos sociales

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad de la población de la Alcaldía que presenta carencias sociales. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Acción Social “Apoyo Invernal”.** Se otorgaron 8,549 apoyos en especie (piñatas y aguinaldos) derivados de la Acción Social “Apoyo Invernal”.

**C4. Acción Social “Navidad en Familia”.** Se otorgaron 42,400 apoyos en especie derivados de la Acción Social “Navidad en Familia”.

**C5. Acción Social “Inclusión y respeto LGBT”.** Se otorgaron 204 apoyos económicos derivados de la Acción Social “Inclusión y respeto LGBT”.

### K023 Infraestructura urbana

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura pública e imagen urbana de la Alcaldía, en beneficio de su población que asciende a 247,622 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030. Componentes:

**C1. Mantenimiento de las vialidades secundarias.** Se dio mantenimiento a 50,248 m<sup>2</sup> de banquetas y asfalto.

**C2. Instalación y mantenimiento de luminarias.** Se realizó la rehabilitación de 2,363 luminarias y postes de la red de alumbrado público, en las colonias, barrios y pueblos de la Alcaldía.

**C3. Mantenimiento a edificios y/o espacios públicos.** Se dio mantenimiento a 18 edificios públicos: 13 espacios públicos y cinco deportivos.

**C4. Mantenimiento a la red de distribución de agua potable.** Se dio mantenimiento a 1,523 ML de la red de agua potable.

**C5. Mantenimiento a la red secundaria de drenaje y alcantarillado.** Se dio mantenimiento a 10,877 ML de la red secundaria de drenaje y alcantarillado.

### R002 Presupuesto participativo

El Programa presupuestario tiene como propósito incorporar la participación ciudadana en la toma de decisiones de gobierno de la Alcaldía La Magdalena Contreras en beneficio de su población, que asciende a 247,622 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los



objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se dictaminaron 52 proyectos ganadores para la ejecución del presupuesto participativo.

**C2. Seguimiento con los comités de ejecución y vigilancia.** Se realizaron 160 acompañamientos para dar seguimiento al presupuesto participativo y ratificar los proyectos ganadores de la consulta para el ejercicio 2024.

**N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar mecanismos en materia de protección civil para la prevención y actuación ante fenómenos perturbadores en la Alcaldía en beneficio de su población, que asciende a 614,447 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Servicios de Atención Médica Pre Hospitalaria.** Se brindaron 894 atenciones en la demarcación: 748 en ambulancia y 146 traslados a diferentes hospitales y clínicas de la CDMX.

**02CD11 ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO**

La Alcaldía Miguel Hidalgo tiene como misión mejorar la calidad de vida de quienes habitan, trabajan y visitan la demarcación, a través de un gobierno profesional empeñado en servir y hacer bien las cosas, con base en principios de ética pública.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

**E187 Servicios públicos**

El Programa presupuestario tiene como propósito prestar suficientes servicios públicos básicos para atender a los 414,470 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Barrido manual y mecánico.** Se realizó barrido manual y mecánico en 99,768 km de vía pública y vialidades secundarias, retirando residuos esparcidos o acumulados para brindar un entorno saludable y seguro.

**C2. Mantenimiento y rehabilitación de alumbrado público.** Se llevaron a cabo 14,624 mantenimientos, rehabilitaciones, sustituciones e instalaciones del alumbrado público en vialidades secundarias; que corresponden a tareas de mantenimiento preventivo y correctivo, reposiciones de luminarias por accidentes vehiculares, e instalación y sustitución de luminarias nuevas, por reposición y por recuperación.

**C3. Mantenimiento preventivo y correctivo integral a parques, jardines, camellones y sujetos forestales.** Se realizaron 2,294,040 tareas de mantenimiento, que incluyen deshierbe; derribo de árboles secos o en riesgo y retiro de tocones; poda de árboles, raíces, césped y setos; riego con toma de agua y con pipa; plantación de árboles y de ornamentales; cultivo de jardineras y de seto.



**C4. Mantenimiento y rehabilitación en vialidades secundarias.** Se realizaron mantenimientos en 37,800 m<sup>2</sup> para la colocación de carpeta asfáltica y reparación de baches en las diferentes colonias.

**C5. Mantenimiento y rehabilitación de señalamientos.** Se brindó el mantenimiento al señalamiento vertical y horizontal en 1,026,876 ML, con el fin de contar con mayor seguridad y facilitar la movilidad para peatones, conductores y ciclistas que transiten en las vialidades secundarias.

**C6. Recolección de residuos sólidos.** Se retiraron 272,400 toneladas, separadas con el apoyo de la ciudadanía en desechos orgánicos e inorgánicos, con el objetivo de gestionar y disponer eficazmente los residuos sólidos de la Alcaldía.

### **E188 Educación, cultura, deporte y recreación**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes oportunidades de acceso al desarrollo educativo, cultural y deportivo para los 414,470 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Eventos deportivos.** Se realizaron 300 actividades, entre las que se encuentran carreras atléticas, partidos de fútbol y eventos especiales como: "Encarreradas MH 2024", "Salsa M.H.", "Aqua zumba", "El box regresa al barrio", "Mujeres con power MH", Competencia de nado femenino, "Defiéndete mujer MH taekwondo", exhibiciones de tiro con arco y lucha libre, el "Skate Fest MH", la clase de zumba "PRIDE Lira", la clase de box "La inclusión en el deporte", campeonatos de dodge ball y jiu jitsu, así como múltiples actividades en el marco de la Semana Americana del Deporte (SAD 2024); el "Gran Premio Ciclista"; la "Jornada de Salud Deportiva" y la "Carrera Ciclista del Futuro".

**C2. Eventos culturales.** Se llevaron a cabo 320 actividades culturales-artísticas en diversos espacios públicos y en Centros Culturales de la demarcación; entre las que se encuentran conmemoraciones, obras de teatro, exposiciones y eventos especiales que incluyen el "Astro Fest MH", "Es Pa' Mamá", el primer Rally Cultural "Amigos del Ángela", el Festival de Día de Muertos, la presentación de la Orquesta Iberoamericana, así como clases de baile sin género para promover la inclusión y la diversidad; noches de museos, cinemóvil en varias colonias y múltiples eventos navideños.

### **E189 Servicios de salud en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con capacidad suficiente para atender y promover la salud de la población de la Alcaldía que asciende a 414,470 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicios de salud.** Se otorgaron 23,669 servicios médicos, que incluyen la toma de presión arterial, oxigenación, frecuencia cardíaca, temperatura, glucosa capilar y peso.



**C2. Eventos especiales y campañas de salud.** Se atendió a 451 personas como parte de las jornadas de salud especiales, que incluyen una campaña de donación de sangre, dos jornadas en conjunto con "Medical Impact" y dos jornadas de detección de cáncer de mama y mastografías.

**C3. Pláticas para la prevención de adicciones.** Se realizó la Feria de la Juventud en el Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México (plantel Miguel Hidalgo) y el evento "Aprende, crea y juega sanamente" en el CETIS No. 152, donde se abordó el tema de la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, con la participación de un total de 514 alumnos.

**C4. Médico en tu casa.** Se brindaron 6,611 servicios mediante la acción social Médico en tu casa, la cual consiste en recorridos por colonias de la demarcación, durante los que se ofrecen consultas de medicina general, odontología y optometría.

**C5. Entrega de apoyos.** Se realizó la entrega de apoyos económicos a 500 personas mediante el Programa Social "Apoyo para las Personas con Discapacidad Permanente", con el objetivo de que logren solventar las necesidades personales para una vida digna.

#### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes servicios de atención médica veterinaria para animales de compañía en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Consultas generales.** Se brindaron 24,785 consultas médicas generales a perros y gatos en las clínicas veterinarias de la Alcaldía.

**C2. Esterilización.** Se llevaron a cabo 2,463 esterilizaciones quirúrgicas a perros y gatos en la unidad móvil y las clínicas veterinarias de la Alcaldía.

**C3. Vacunas y desparasitaciones.** Se realizaron 7,539 aplicaciones de diversos biológicos y medicamentos a perros y gatos en las clínicas veterinarias de la Alcaldía.

#### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar espacios seguros para el cuidado de niños y niñas de 2 a 5 años 11 meses, beneficiando a madres y padres trabajadores de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Raciones de alimentos.** Se entregaron 293,080 raciones de desayuno y comida, para 766 niñas y niños de 2 a 5 años 11 meses, inscritos en el Ciclo Escolar vigente, en los 17 Centros de Desarrollo Infantil (CENDI).

**C2. Servicios educativo-asistencial.** Se otorgaron 146,540 servicios educativo-asistenciales a 766 niñas y niños de 2 a 5 años 11 meses, inscritos en el Ciclo Escolar vigente, en los 17 Centros de Desarrollo Infantil (CENDI), con el propósito de garantizar la atención de la educación inicial y preescolar en la demarcación territorial.



## E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar la seguridad y la eficiente gobernabilidad para los 414,470 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Retiro de obstáculos.** Se atendieron 525 solicitudes de retiro de obstáculos en vía pública, como llantas, botes, muebles, etc.

**C2. Reportes ciudadanos.** Se atendieron 415 solicitudes derivadas del “Miércoles ciudadano”, las cuales incluyen cambios de giros en mercados, licencias de construcción (demoliciones, modificaciones en edificaciones, obras o instalaciones temporales) y autorizaciones para presentaciones de espectáculos en espacios públicos.

**C3. Operativos de seguridad.** Se realizaron 5,763 operativos de rondines, patrullajes y recorridos de seguridad con el objetivo de disminuir los índices delictivos.

**C4. Pláticas de sensibilización.** Se impartieron 192 pláticas sobre la violencia y la prevención del delito, destinadas a estudiantes, familias y docentes.

**C5. Retiro de vehículos abandonados en vía pública.** En trabajo coordinado con la Secretaría de Seguridad Ciudadana, se han retirado 569 vehículos abandonados, con el objetivo de liberar la vía pública.

## F037 Turismo, empleo y fomento económico

El Programa presupuestario tiene como propósito fomentar el crecimiento económico y turístico de la Alcaldía, en beneficio de sus 414,470 habitantes, principalmente de las personas que no cuentan con un empleo. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Ferias de empleo.** Se celebró una feria del empleo, donde varias empresas ofrecen sus vacantes laborales inclusivas, profesionales y operativas.

**C2. Talleres para emprendedores.** Se realizaron 20 talleres con distintas temáticas, incluyendo: elaboración de plan de negocios y proyectos de cooperativismo; redes sociales; principios de contabilidad; marketing digital; diseño de logo; inversión; oficios para emprendimiento (elaboración de velas, chocolatería, bisutería, planeación de eventos, mantenimiento de paneles solares, pintura y acabados en diseño de casas); desarrollo humano; administración y mercadotecnia; finanzas, aspectos legales y fiscales; ventas y servicio al cliente y responsabilidad social empresarial.

**C3. Vinculaciones laborales.** A través de los servicios de la bolsa de trabajo, se llevaron a cabo 1,244 vinculaciones entre personas en busca de empleo y empresas aliadas, de las que se derivaron entrevistas de trabajo.





## **S229 Apoyo para el desarrollo integral de la mujer**

El Programa presupuestario tiene como propósito incidir en el desarrollo, empoderamiento e inclusión social de las mujeres. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Entrega de apoyos.** Mediante el Programa Social “Para las Jefas”, se otorgaron apoyos económicos a 2,577 mujeres que son las principales o únicas aportadoras al hogar, para que logren complementar sus gastos y cubran sus necesidades básicas.

## **S233 Apoyo de alimentación y refugio para personas vulnerables**

El Programa presupuestario tiene como propósito facilitar el acceso a una alimentación saludable a bajo costo para las personas residentes de la Alcaldía que asciende a 414,470 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 2 Hambre cero de la Agenda 2030.

### **Componentes:**

**C1. Apoyos económicos.** Se han entregado 20 apoyos económicos, a personas que colaboran en la supervisión de la operación de los comedores del Programa Social Manos a la Olla.

**C2. Raciones de alimentos.** Se han entregado 486,080 raciones como parte del Programa Social Manos a la Olla, coadyuvando en la disminución de la carencia alimenticia de la población que habita y transita en la demarcación.

## **K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de condiciones adecuadas de infraestructura e imagen urbana en la Alcaldía, en beneficio de sus 414,470 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### **Componentes:**

**C1. Rehabilitación de instalaciones públicas.** Se han ejecutado trabajos de rehabilitación en 32 espacios públicos, que corresponden a parques y deportivos.

**C2. Mejoramiento y rehabilitación de banquetas.** Se llevó a cabo la rehabilitación de 135,422 m<sup>2</sup> de banquetas, guarniciones, y carpeta asfáltica.

**C3. Rehabilitación y mantenimiento de drenaje.** Se realizó el mantenimiento a 22,779 componentes o accesorios de drenaje, como pozos de visita, coladeras pluviales, rejillas de piso y bocas de tormenta.

**C4. Reparación de fugas de agua.** Se repararon 1,720 fugas en la red secundaria de agua potable.

**C5. Reportes por falta de agua potable.** Se atendieron 427 solicitudes ciudadanas para suministrar agua potable mediante pipas.

**C6. Desazolve de la red secundaria de drenaje.** Se realizó la limpieza y desazolve de 772,890 ML de la red secundaria de drenaje, mediante malacates mecánicos y equipo de alta presión.



## R002 Presupuesto participativo

El Programa presupuestario tiene como propósito promover la participación ciudadana en la toma de decisiones, en beneficio de sus 414,470 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se han concluido 73 proyectos, que incluyen obras de reencarpetado, mejora de banquetas y guarniciones, cambio de drenaje, instalación de sistema de riego, impermeabilización, pintura en fachadas, mantenimiento de áreas verdes, y colocación de luminarias.

## N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para disminuir la vulnerabilidad ante fenómenos perturbadores naturales o antropogénicos de los 414,470 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Emergencias prehospitalarias.** Se atendieron 6,562 emergencias prehospitalarias, derivadas de choques, caídas, lesiones por armas blancas y de fuego, así como servicios de la ambulancia naranja para mujeres víctimas de violencia.

**C2. Emergencias urbanas.** Se atendieron 4,054 emergencias urbanas, como caídas de cables, socavones, fugas de gas, etc.

**C3. Eventos socio-organizativos.** Se atendieron 40 eventos socio-organizativos, que incluyen: actividades deportivas, peregrinaciones, celebraciones, desfiles, movilizaciones sociales y actos en la explanada de la Alcaldía, los cuales implicaron concentraciones de personas. En donde se realizaron tareas como identificar zonas de seguridad y rutas de evacuación, verificar la vigencia y cumplimiento normativo de los extintores, y efectuar recorridos para identificar riesgos.

**C4. Capacitaciones.** Se llevaron a cabo 102 capacitaciones en unidades habitacionales bajo la estrategia "Unidad Resiliente", así como a brigadistas comunitarios, para fortalecer la cultura de la prevención.

**C5. Opiniones Técnicas de Riesgo.** Se entregaron 762 Opiniones Técnicas de Riesgo y Avisos de Riesgo Inminente, derivado del análisis de los peligros y las condiciones físicas de los inmuebles de la demarcación.

**C6. Programas de Protección Civil.** Se elaboraron cuatro programas especiales por las temporadas de estiaje, lluvias e invernal, así como por el evento masivo de fiestas patrias; destinados a reducir o mitigar los riesgos y atender a la población en caso de contingencias derivadas de dichas condiciones.



## 02CD12 ALCALDÍA MILPA ALTA

La administración de la Alcaldía es un gobierno austero, abierto, transparente y eficiente que detona el bienestar y contribuye a la garantía de los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales del pueblo de Milpa Alta, a través de la implementación de políticas públicas que ponen a las personas en el centro de su actividad, con orientación a resultados en el corto plazo, pero también para que su bienestar sea sostenible a lo largo del tiempo.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E187 Servicios públicos

El Programa presupuestario tiene como propósito mejorar los servicios públicos que brinda la Alcaldía, en beneficio de sus 152,685 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Instalación y mantenimiento de señalamiento vial vertical.** Se instalaron y se brindó mantenimiento a 1,685 piezas de señalamiento vial vertical.

**C2. Mantenimiento y rescate de la imagen urbana.** Se realizaron 34 tareas de mantenimiento y rescate de la imagen urbana, que incluyen pinta de fachadas para eventos culturales y cuidado de espacios públicos como plazas cívicas, andadores y áreas jardinadas.

**C3. Balizamiento vial.** Se realizó balizamiento vial vehicular y peatonal en 148,607 ML en zonas urbanas y carreteras intercomunales.

**C4. Manejo de residuos sólidos.** Se recolectaron 31,000 toneladas de residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos, mediante el servicio domiciliario y el barrido manual de vialidades secundarias.

**C6. Tareas de conservación, vigilancia y mantenimiento de los recursos naturales.** Se realizaron 2,708 tareas, que incluyen: reforestación, combate de incendios, apertura de cortabrechas y recorridos preventivos.

**C7. Talleres y pláticas en materia ambiental.** Se impartieron 255 talleres y pláticas en planteles de educación primaria, en temas como: separación de residuos, muro verde, macetas de PET y huertos escolares.

**C8. Alumbrado público.** Se llevaron a cabo 16,280 mantenimientos preventivos y correctivos al servicio de alumbrado público, en las vialidades de las trece comunidades de la demarcación; así como la instalación de apoyos de iluminación durante diversas celebraciones.

**C9. Mantenimiento a infraestructura eléctrica.** Se han gestionado 75 solicitudes ante la Comisión Federal de Electricidad, a fin de que se brinde mantenimiento a la infraestructura eléctrica o se amplíe la red dentro del casco urbano y parajes.

**C10. Conservación, rehabilitación y mantenimiento de áreas verdes urbanas.** Se atendieron 2,606 m<sup>2</sup> de áreas verdes urbanas de uso público, mediante sustitución de plantas, chaponeo, deshierbe, descompactación de tierra, barrido manual, riego manual y mediante carro cisterna, así como recolección de desechos vegetales.

**C11. Abasto de agua potable.** Se brindaron 12,892 servicios para el suministro de agua potable mediante carro cisterna (pipa) a los asentamientos fuera del casco urbano.



## E188 Educación, cultura, deporte y recreación

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes oportunidades de acceso al desarrollo educativo, cultural y deportivo para los 152,685 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Eventos culturales y recreativos.** Se llevaron a cabo 40 eventos, que incluyen: las celebraciones del día de reyes, del día del niño y de la niña "Feria Milpa Peques" y del día de los abuelos y las abuelas; jornadas de "Trazos y Huellas de Amor", en el marco del proyecto "Conciencia Peluda - Una Historia de Pelos" y "Valor por el Amor y la Amistad"; la inauguración de la Ofrenda Monumental; un desfile de carros alegóricos; diversas obras de teatro; y el Festival de Luces, con encendido del árbol de navidad; donde se ofrecieron presentaciones artísticas y de teatro guiñol, actividades lúdicas, talleres de dibujo, pintura, flores eternas y papiroflexia, sesiones de juegos de mesa, así como demostraciones de coros, grupos o solistas musicales.

**C2. Cursos de verano.** Se impartieron 6 cursos de verano, donde se realizaron actividades como talleres de pintura, dibujo, escultura, origami, cocina y elaboración de piñatas; proyecciones de cine; sesiones de cuentacuentos y lectura; visitas guiadas y juegos de mesa; así como físicas y clases de capoeira, basquetbol, futbol, karate, gimnasia artística, yoga.

**C3. Eventos deportivos.** Se desarrollaron 32 eventos, que incluyen torneos de box y básquetbol; clases de zumba y Aqua Zumba; diversas actividades recreativas en el marco del día del niño y de la niña, del día de las madres y del día del padre; las Carreras del Nopal y del encendido del Fuego Nuevo; exámenes de promoción de grados menores y cintas negras.

**C5. Apoyos económicos para fomentar la cultura y tradiciones.** Se entregaron 95 apoyos a mayordomías, comités, grupos y organizaciones, con el objetivo de fortalecer las raíces e identidad cultural de los pueblos de la Alcaldía, mediante la organización de ferias, carnavales, fiestas patronales y patrias.

## E189 Servicios de salud en Alcaldías

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios de salud integral suficientes y acordes a las necesidades de los 152,685 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Servicios médicos.** Se otorgaron 3,600 servicios en las instalaciones de los centros de atención a la salud, los cuales incluyen medicina general, odontología, optometría, psicología y nutrición.

**C2. Servicios de atención en la Unidad Médica Post-COVID.** Se brindaron 916 servicios de enfermería, fisioterapia, terapia psicológica y trabajo social en la Clínica Post-COVID y en la Clínica de Emociones de la Alcaldía.



## E190 Servicios de atención animal

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes servicios de atención médica veterinaria para animales de compañía en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Servicios de atención médica veterinaria.** Se brindaron 2,855 servicios de atención médica veterinaria y 1,616 esterilizaciones para animales con tutor y en situación de abandono en la demarcación.

## E198 Servicios de cuidado infantil

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar espacios seguros para el cuidado de niños y niñas, beneficiando a madres y padres trabajadores en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C2. Actividades educativas y recreativas.** Se han brindado 1,298 clases para fortalecer las habilidades y fomentar el esparcimiento de las niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI).

**C3. Servicios de cuidado integral.** Se han otorgado 119,800 servicios de cuidado para 636 niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI).

## E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar la seguridad y la eficiente gobernabilidad para los 152,685 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C2. Prevención del delito.** Se realizaron 450 pláticas en escuelas de nivel secundaria y centros de educación de nivel medio superior y superior, así como reuniones con vecinos de pueblos y barrios, para prevenir la comisión del delito y promover la paz y la cultura cívica.

**C3. Actividades de seguridad ciudadana.** Se implementaron 95,614 actividades policiales y preventivas del delito, encaminadas a incrementar la seguridad de la población residente y en tránsito por la Alcaldía.

**C5. Orientación y atención de solicitudes para trámites de giros mercantiles.** Se realizaron 400 asesorías y visitas, para ofrecer información sobre los requisitos para el registro de la apertura de giros mercantiles en el Sistema Electrónico de Avisos y Permisos de Establecimientos Mercantiles (SIAPEM).

**C6. Trámites para el uso del espacio público.** Se atendieron 644 solicitudes para expedición y renovación de permisos para venta en espacios públicos y solicitudes de exentos.





**C7. Trámites y servicios para locatarios de mercados.** Se realizaron 462 asesorías y apercebimientos a los locatarios en mercados públicos para la regulación y correcto funcionamiento de sus comercios.

**C8. Solicitudes para realizar espectáculos públicos.** Se atendieron 120 peticiones para la celebración de espectáculos públicos, que cumplen con el pago de derechos y las medidas de protección civil.

**C9. Atención ciudadana.** Se resolvieron 10,000 solicitudes de atención ciudadana recibidas por medios presenciales, digitales y telefónicos, los cuales incluyen el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), la Ventanilla Única de Trámites (VUT) y el Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC).

### **F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito fomentar las actividades productivas en los ramos turístico y agropecuario, así como mejorar las capacidades de las micro y pequeñas empresas para el desarrollo económico sostenible, en beneficio de 152,685 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Actividades turísticas.** Se llevaron a cabo 500 actividades para promover los atractivos turísticos de la Alcaldía, que corresponden a recorridos por las rutas del Milpabus, así como a festivales y exposiciones conformadas por artesanas y artesanos de la región.

**C3. Apoyos a la mecanización agrícola.** Se brindó un apoyo, que corresponde al préstamo de un tractor al Comité de Mecanización Agrícola en el poblado de Villa Milpa Alta.

**C4. Apoyos en especie para promover el cultivo.** Se entregaron 250 apoyos para unidades productivas, que corresponden a composta para fertilizar el suelo y agua tratada para riego en época de estiaje.

**C5. Apoyos para productores forrajeros.** Se realizó la entrega de 1,000 apoyos económicos mediante la Acción Social "Bienestar con Valores para el Desarrollo Agrícola", a productores de forrajes y amaranto en la demarcación.

**C6. Apoyos para pequeños productores de nopal.** Se entregaron 5,560 apoyos económicos mediante el Programa Social "Apoyo para el Bienestar a Productores de Nopal", con el objetivo de promover el desarrollo rural sustentable y la autosuficiencia alimentaria.

**C8. Apoyos para proyectos productivos.** Se otorgaron 130 apoyos económicos mediante el Programa Social "Proyectos Productivos con Valor para el Bienestar", a grupos de trabajo conformados por las y los pobladores de la Alcaldía, con el fin de que pongan en marcha proyectos productivos de inversión que contribuyan a su economía familiar.

**C9. Asesorías para emprendimiento.** Se brindaron 40 asesorías para emprendedores, en materia contable, constitución de cooperativas y registro de marca.

**C10. Apoyos económicos a proyectos en zona comunal o ejidal para la conservación, restauración y vigilancia de los recursos naturales.** Se entregaron 27 apoyos económicos a grupos de trabajo que realizan actividades en las siguientes líneas de acción: conservación y vigilancia de los recursos naturales; restauración del sistema hidrológico y sanidad forestal.



### **S233 Apoyo de alimentación y refugio para personas vulnerables**

El Programa presupuestario tiene como propósito facilitar el acceso a una alimentación saludable a bajo costo para la población de la Alcaldía que asciende a 152,685 habitantes, particularmente a las 38,507 personas que viven en situación de vulnerabilidad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 2 Hambre cero de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

C1. Apoyos alimentarios en especie. Se entregaron 14,000 apoyos alimentarios con productos de canasta básica, mediante el Programa Social “Valor es Alimentación Saludable”, a 7,000 habitantes de la Alcaldía que se encuentran en desigualdad social, alto o muy alto rezago social o situación de vulnerabilidad.

### **U048 Apoyos sociales**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad social de los Grupos de Atención Prioritaria en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Traslados a actividades recreativas.** Se realizaron 50 traslados turísticos para personas adultas mayores de 60 años a diversos destinos y centros recreativos y culturales, con el objetivo de coadyuvar a su bienestar emocional y social.

**C2. Apoyos en especie.** Se otorgaron 1,112 juegos de pants a personas adultas mayores de 60 años, que les permitan desarrollar actividades físicas y de esparcimiento de manera cómoda, al mismo tiempo que fomenta la identidad, inclusión e integración.

### **K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de condiciones adecuadas de infraestructura urbana, de agua potable y alcantarillado, en beneficio de los 152,685 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Guarniciones y banquetas.** Se realizaron trabajos en dos frentes, que incluyen trazo y nivelación, demolición, relleno de excavación con tepetate, conformación y compactación de subrasante, colado con concreto hidráulico fabricado en obra y acabado con volteador en las aristas.

**C3. Construcción de infraestructura de servicios básicos de agua potable.** Mediante el desarrollo de un contrato, se ejecutaron labores de trazo y nivelación, corte de asfalto, excavación mecánica y manual, afinación de cepa, cama de arena, relleno con tepetate y compactación de terreno con maquinaria, suministro y colocación de tubería, colocación de tomas domiciliarias, colocación de piezas especiales y válvulas, así como la construcción de cajas de válvulas.

**C4. Construcción de Infraestructura de servicios básicos de drenaje y saneamiento.** Mediante la implementación de un contrato, se efectuaron trabajos de trazo y nivelación, corte de asfalto con



maquinaria, demolición de asfalto, excavación con maquinaria y de forma manual, afine de cepa, colocación de cama de tezontle y de tubería, demolición de roca por medios mecánicos, relleno de tepetate, acarreo y compactación de relleno, construcción de pozos de visita, colocación de brocales y colocación de descargas domiciliarias.

**C5. Mantenimiento y rehabilitación de banquetas.** Se brindó mantenimiento a 12 frentes, en donde se realizaron trabajos de trazo y nivelación, demolición, relleno de excavación con tepetate, conformación y compactación de subrasante, colado de banquetas con concreto hidráulico y acabado con volteador.

**C6. Reencarpetado y bacheo.** Se realizaron labores de reencarpetado y bacheo en 22 frentes, en diferentes poblados de la Alcaldía.

**C7. Mantenimiento preventivo y correctivo de inmuebles públicos.** Se realizaron 158 mantenimientos en edificios y espacios públicos de poblados de la Alcaldía, consistentes en compostura y pintura de puertas y ventanas, instalaciones eléctricas y tuberías.

**C8. Mantenimiento a la red de agua potable.** Se llevaron a cabo 61 mantenimientos y rehabilitaciones de la red secundaria de agua potable.

**C9. Mantenimiento a la red de drenaje.** Se desarrollaron 81 mantenimientos y rehabilitaciones de la red secundaria de drenaje y saneamiento.

## **R002 Presupuesto participativo**

El Programa presupuestario tiene como propósito promover la participación ciudadana en la toma de decisiones en la Alcaldía, en beneficio de sus 152,685 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se han concluido 12 proyectos, que incluyen obras de construcción, rehabilitación y ampliación de espacios deportivos, casas de cultura y de espacios públicos de la Alcaldía.

## **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar las herramientas para que la población responda de manera adecuada ante emergencias y desastres, en beneficio de las y los 152,685 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### **Componentes:**

**C1. Emergencias.** Fueron atendidas 4,390 emergencias, siniestros y desastres por el cuerpo de bomberos y personal de rescate de la Alcaldía.

**C2. Revisiones y opiniones técnicas de riesgo.** Se emitieron 104 opiniones técnicas de riesgo, derivadas de las revisiones que se realizan a eventos especiales y construcciones de contención.

**C3. Capacitaciones.** Se impartieron 174 capacitaciones en materia de protección civil a la población, principalmente a las personas que se encuentran en las zonas de más alto riesgo.



## 02CD13 ALCALDÍA TLÁHUAC

La Alcaldía tiene como misión planear, conducir, coordinar y orientar el desarrollo de su demarcación territorial, con la participación de los sectores públicos, privados y sociales, con objeto de establecer un sistema de bienestar social y desarrollo económico distributivo. Lo anterior bajo los criterios de transparencia, rendición de cuentas, accesibilidad, difusión, y participación ciudadana.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E187 Servicios públicos

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios públicos básicos que demanda la población de la Alcaldía que asciende a 392,313 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Mantenimiento a suelo de conservación.** Se han realizado tareas de mantenimiento y vigilancia en 2,841,230 m<sup>2</sup> de suelo de conservación de la Alcaldía.

**C2. Mantenimiento a áreas verdes.** Se llevaron a cabo trabajos de mantenimientos en 930,256 m<sup>2</sup> de parques, jardines y áreas verdes urbanas, a través de la poda de árboles y reforestación en zonas urbanas y rurales de la Alcaldía.

**C3. Residuos sólidos urbanos.** Se recolectaron 128,107 toneladas en domicilios y en vía pública, con el objetivo de gestionar y disponer eficazmente los residuos sólidos de la Alcaldía.

**C4. Mantenimiento del paisaje barrial.** Se realizaron 578 mantenimientos en unidades habitacionales, calles, plazas públicas y corredores en pueblos y colonias de la Alcaldía.

**C5. Rehabilitación y mantenimiento del alumbrado público.** Se realizó la instalación, mantenimiento y rehabilitación de 13,708 luminarias en diferentes colonias de la Alcaldía, incluyendo al programa Sendero Seguro.

### E188 Educación, cultura, deporte y recreación

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes oportunidades de acceso al desarrollo educativo, cultural, deportivo y recreativo para la población de la Alcaldía que asciende a 392,313 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Eventos y actividades cívico-culturales.** Se han realizado 831 actividades en la Alcaldía entre exposiciones, convivencias, eventos recreativos, clases de baile, cursos, eventos de presentación cultural, talleres de lectura, entre otros.

**C2. Activaciones físicas.** Se realizaron 2,480 activaciones deportivas con el propósito de promover el ejercicio físico en la población de la Alcaldía.

**C3. Capacitaciones de habilidades prácticas.** Se otorgaron tres cursos en el Centro Comunitario con el objetivo de otorgar diferentes conocimientos a la población de la Alcaldía.



### **E189 Servicios de salud en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficiente capacidad de atención para la salud de la población de la Alcaldía que asciende a 392,313 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Jornadas de promoción de la salud.** Se han realizado ocho jornadas relacionadas con la salud y salud mental, con el fin de prevenir enfermedades en colonias de la Alcaldía.

**C2. Cursos, pláticas y talleres de salud preventiva.** Se otorgaron 138 cursos y pláticas en temas relacionados con salud mental, cuidado de la salud, orientación sexual y reproductiva para la población de la Alcaldía.

### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios de atención médica veterinaria para animales que cuentan con tutor en la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Esterilización y desparasitación.** Se realizaron 4,920 servicios de esterilización quirúrgica y desparasitación canina y felina.

**C2. Atención veterinaria y de bienestar animal.** Se otorgaron 5,982 servicios de atención veterinaria y cursos de tutela responsable.

### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de cuidado infantil de calidad para niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil de la Alcaldía que ascienden a 815 infantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Servicios de estancia infantil.** Se atendieron a 770 niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) con el servicio de cuidado, con el fin de garantizar el resguardo de hijas e hijos de madres, padres o tutores durante su jornada laboral.

### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer una eficiente gobernabilidad que satisfaga necesidades básicas y reduzca la inseguridad, en beneficio de la población de la Alcaldía que asciende a 392,313 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.





### Componentes:

**C1. Rondines de seguridad y despliegue policial.** Se realizaron 1,250 despliegues de monitoreo en parques, plazas, festividades, actividades culturales y recreativas, así como en edificios públicos de la Alcaldía.

**C2. Rondines de monitoreo y auxilio vial.** Se han realizado 365 asistencias en escuelas, mercados, centros de salud, hospitales, parques, plazas, festividades, actividades culturales y recreativas en la Alcaldía.

**C3. Cursos, pláticas y talleres de prevención del delito.** Se otorgaron 720 cursos y pláticas informativas en escuelas de todos los niveles de la Alcaldía.

**C4. Acompañamientos a mujeres víctimas de violencia de género.** Se atendieron 490 casos de mujeres víctimas de violencia a través de acompañamiento institucional.

**C5. Convivencias en unidades habitacionales y coordinaciones.** Se realizaron 399 atenciones en unidades habitacionales y coordinaciones, entre las que se encuentra la captación de denuncias ciudadanas, organización de ligas deportivas, organización de comités, conciliación de conflictos y difusión de proyectos, programas y acciones sociales.

**C6. Atención de trámites y servicios en las oficinas administrativas.** Se han atendido 45,865 trámites y servicios solicitados por la población de la Alcaldía.

**C7. Difusión de programas sociales.** Se han realizado 240 acciones de difusión de programas de la Alcaldía en diferentes medios de comunicación.

**C8. Eventos y capacitaciones.** Se han realizado 189 eventos y capacitaciones en materia de derechos humanos y perspectiva de género.

**C9. Recorridos de la Brigada Violeta.** Se realizaron 49 recorridos de la Brigada Violeta en zonas de alta marginación para la integración de la red comunitaria de mujeres para prevención de violencias.

### F037 Turismo, empleo y fomento económico

El Programa presupuestario tiene como propósito generar crecimiento económico, turismo y empleo en la Alcaldía, en beneficio de su población, la cual asciende a 392,313 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Servicios técnicos operativos agrícolas.** Se han realizado 3,446 servicios de apoyo a productores agrícolas, como asesorías, capacitaciones, transporte de carga y rehabilitación de infraestructura agrícola.

**C3. Eventos para el desarrollo de microempresas y emprendedores.** Se otorgaron 2,020 asesorías en temas como constitución de sociedades cooperativas y obtención de microcréditos, además de eventos de exposiciones de productos locales.

### U048 Apoyos Sociales

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad de la población de la Alcaldía que asciende a 392,313 habitantes, especialmente a los Grupos de Atención Prioritaria.



El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Apoyos en especie.** Se han entregado 8,928 juguetes a niñas y niños de la Alcaldía. Asimismo, se otorgaron 15 apoyos para un sepelio digno, 350 uniformes para nadadores de la Alcaldía y 154 aparatos ortopédicos para personas en situación de vulnerabilidad.

**C2. Apoyos monetarios entregados.** Se realizó la entrega de apoyos monetarios a 100 personas dirigidos a la adquisición de medicamentos.

**K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer condiciones adecuadas en infraestructura pública e imagen urbana a la población de la Alcaldía que asciende a 392,313 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Mantenimiento a espacios públicos y comunitarios.** Se han atendido 1,305 inmuebles públicos.

**C2. Mantenimiento y rehabilitación a líneas de agua potable.** Se ha realizado mantenimiento a 15,277 ML de la red secundaria de agua potable.

**C3. Mantenimiento y rehabilitación a líneas de drenaje y alcantarillado.** Se ha dado mantenimiento a 3,123 ML de la red secundaria de drenaje.

**C4. Servicio de sondeo y desazolve.** Se han otorgado servicios a 97,960 ML de la red secundaria de drenaje.

**C5. Mantenimiento y rehabilitación de vialidades secundarias.** Se ha dado mantenimiento a 51,296 m<sup>2</sup> de calles secundarias con bacheo, balizamiento, reparación de banquetas y guarniciones.

**R002 Presupuesto participativo**

El Programa presupuestario tiene como propósito aumentar la participación ciudadana en las decisiones del gobierno al elegir los proyectos que se llevarán a cabo en la Alcaldía, para el beneficio de su población la cual asciende a 392,313 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se llevaron a cabo 58 obras y una adquisición de patrulla como resultado de los proyectos ganadores del presupuesto participativo.

**N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito fortalecer los mecanismos de prevención, preparación, respuesta y recuperación ante situaciones de emergencia o desastres en la Alcaldía con una población que asciende a 392,313 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye



a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Capacitaciones y asesoría en materia de protección civil.** Se han realizado 87 cursos de capacitación solicitados por la población de la Alcaldía.

**C2. Servicios prehospitalarios.** Se han otorgado 2,060 atenciones médicas prehospitalarias y 759 servicios de monitoreo y pronóstico de riesgos dentro del perímetro de la Alcaldía.

**02CD14 ALCALDÍA TLALPAN**

La Alcaldía Tlalpan tiene la misión de ser un gobierno transparente, honesto con responsabilidad y rendición de cuentas, incluyente desde la diversidad en la construcción y rescate de su identidad, con una participación ciudadana en las acciones y programas de gobierno, cercana a la gente y efectiva en la atención de los servicios urbanos y necesidades de la comunidad, con efectividad y eficiencia en sus acciones y programas, con inclusión, equidad y bienestar; sustentable en su entorno y cuidado de la riqueza de los recursos naturales.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

**E187 Servicios públicos**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios públicos básicos a los 699,928 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Recolección de residuos.** Se recolectaron 455,908 toneladas de residuos orgánicos e inorgánicos en domicilios y contenedores de las colonias, con el objetivo de gestionar y disponer eficazmente de estos.

**C2. Mantenimiento del alumbrado público.** Se realizaron 12,558 trabajos de instalación, rehabilitación y sustitución de luminarias de la red de alumbrado público, en las colonias, barrios y pueblos de la Alcaldía.

**C3. Mejoramiento de vías secundarias y espacios públicos.** Se realizaron 207 intervenciones, balizamientos vehiculares y peatonales; aplicación de pintura en espacios públicos y aplicación de pintura en mobiliario urbano.

**C4. Conservación de las áreas verdes.** Se llevaron a cabo tareas para la conservación de 1,028,929 m<sup>2</sup> de áreas verdes en áreas naturales protegidas, suelos de conservación y áreas de valor ambiental para el goce y disfrute de la población.

**C5. Abastecimiento de agua.** Se abastecieron 1,198,323 m<sup>3</sup> de agua a través de pipas, con el fin de llevar el recurso a colonias de mayor vulnerabilidad.

**C6. Difusión en materia medio ambiental.** Se realizaron 128 publicaciones a través de diversos medios con temas relacionados con el cuidado del medio ambiente, desarrollo sustentable, cambio climático, efectos contaminantes y conservación de la biodiversidad.



## E188 Educación, cultura, deporte y recreación

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a disminuir las deficiencias en las oportunidades de desarrollo educativo, artístico y deportivo. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Apoyos educativos.** Se otorgaron 1,156 apoyos para que los beneficiarios adquirieran habilidades digitales y socioemocionales, así como en matemáticas y en los idiomas español e inglés.

**C2. Apoyos culturales.** Se otorgaron 50 apoyos para promover actividades, proyectos o iniciativas relacionadas con la cultura.

**C3. Apoyos para actividades deportivas.** Se otorgaron 3,869 apoyos para la realización de diversas actividades físicas en múltiples módulos deportivos y eventos especiales.

**C4. Apoyos a niñas, niños y adolescentes.** Se otorgaron 10,004 apoyos para contribuir al desarrollo de las habilidades sociales y cognitivas de niñas, niños y adolescentes.

## E189 Servicios de salud en Alcaldías

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir los índices de enfermedades, mediante el otorgamiento de servicios preventivos, atención temprana, consultas médicas, talleres de atención a personas con discapacidad y servicios de salud mental, en beneficio de los 699,928 habitantes de la Alcaldía, priorizando a personas que no cuenten con seguridad social y/o soliciten la atención de emergencia. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Servicios de salud.** Se otorgaron 42,312 consultas generales y preventivas, toma de signos vitales y canalización a especialidades, a la población de la demarcación.

**C2. Jornadas de promoción de la salud.** Se realizaron 37,688 jornadas para la prevención de enfermedades, a través del Programa Social "Va por tu Salud".

**C3. Capacitación en materia de salud.** Se brindó capacitación a 3,082 miembros del personal de la Alcaldía en materia de servicios de salud preventiva.

## E190 Servicios de atención animal

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de salud veterinaria a los animales de compañía, mediante la atención en la clínica veterinaria de la Alcaldía Tlalpan, beneficiando a 22,000 tutores. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Atención médico veterinaria.** Se realizaron 6,000 servicios veterinarios como consultas, desparasitaciones, vacunas y cirugías generales para la atención de animales de compañía.



**C2. Servicios educativos de tutela responsable de animales de compañía.** Se otorgaron 27 servicios para la realización de talleres educativos de promoción de la tutela responsable de animales de compañía y prevención de las zoonosis.

#### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar espacios seguros y de calidad para el desarrollo de 1,630 infantes de escasos recursos de la Alcaldía Tlalpan, beneficiando a madres, padres o tutores trabajadores. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicio de cuidado y atención infantil.** Se han entregado 628 apoyos económicos a madres, padres y/o tutores de niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) de la Alcaldía.

**C2. Talleres y actividades para niñas, niños y adolescentes y responsables de crianza.** Se han realizado dos talleres "Cuando las emociones estallan" dirigido a padres, madres o tutores de los menores beneficiarios del programa.

**C3. Asesorías psicológicas y jurídicas.** Se otorgaron 2 asesorías dirigidas a madres, padres o tutores de menores beneficiarios del programa "Estancias Infantiles Tlalpan".

#### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito que los habitantes de las colonias, pueblos y barrios de la Alcaldía reciban bienes y/o servicios eficientes que mejoren su calidad de vida. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, Innovación y Transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicios de seguridad.** Se brindaron 9,275 servicios de seguridad a la ciudadanía tlalpense, por parte de los elementos de la policía auxiliar Sector 59 Destacamento 2.

**C2. Trámites y servicios en materia mercantil.** Se atendieron 2,667 solicitudes de trámites y servicios en materia mercantil.

**C3. Servicios de seguridad vial.** Se brindaron 2,529 servicios de seguridad, correspondientes a recorridos de identificación y verificación, liberación de obstáculos en la vía pública y entrega de trípticos con información relativa a la seguridad vial.

**C4. Sensibilización en materia de prevención de la violencia.** Se realizaron 17,960 sensibilizaciones en materia de prevención de las violencias en las colonias, pueblos y barrios con mayores índices de actos delictivos.

**C5. Trámites jurídicos-administrativos.** Se atendieron 1,105 trámites en materia jurídico-administrativa solicitados por parte de la ciudadanía.

**C6. Orientaciones en materia de participación ciudadana.** Se realizaron 1,600 actividades de colaboración, participación y concertación ciudadanas en colonias, barrios y pueblos de la Alcaldía.





### **F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar la economía y la generación de fuentes de empleo, mediante el desarrollo de actividades turísticas, comerciales y productivas, beneficiando a 180,247 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Ferias productivas para impulsar la economía.** Se realizaron 12 ferias para promover actividades económicas con la participación de empresas privadas, instancias públicas y la población tlalpense.

### **S229 Apoyo para el desarrollo integral de la mujer**

El Programa presupuestario tiene como propósito incidir en el desarrollo, empoderamiento e inclusión social de las mujeres, mediante la realización de eventos y acciones encaminadas al fomento, difusión y ejercicio de los derechos humanos de las mujeres, la igualdad de género, la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres y la prevención de la violencia hacia las mujeres, niñas, adolescentes y adultas mayores, beneficiando a 570,245 mujeres de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Atención y prevención de la violencia de género.** Se realizaron 1,412 servicios para el desarrollo integral de la mujer, a través de los programas sociales “Mujeres libres y en igualdad” y “Con prevención yo decido”; así mismo, se brindó asesoría jurídica y psicológica a niñas, adolescentes y mujeres en los centros especializados Justa Hernández Farfán y Amelio Robles.

### **S234 Programa de apoyo para el bienestar familiar**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar igualdad de oportunidades sociales y económicas que provoquen mayor bienestar social para las personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyos a personas en situación de vulnerabilidad.** Se otorgaron 872 apoyos en el marco de los programas “Tlalpan es tu hogar”, “Alianzas entre gente grande”, “Tlalpan grande como sus jóvenes”, “Caldo Tlalpeño: integración social” y “Tlalpan contigo”.

**C2. Apoyos económicos a unidades económicas y personas en condición de desempleo.** Se otorgaron 290 apoyos en el marco del Programa “Tlalpan hacia el desarrollo sostenible”.

**C3. Apoyos económicos a proyectos medioambientales.** Se otorgaron 79 apoyos a proyectos que protejan, conserven y restauren el medio ambiente y los recursos naturales.

**C4. Apoyos económicos a programas en materia de agricultura y ganadería.** Se otorgaron 273 apoyos económicos a programas de trabajo que contribuyan a la reactivación de la agricultura y la ganadería.



## U048 Apoyos sociales

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar apoyos de carácter emergente y social a las personas de escasos recursos para solventar sus necesidades básicas, beneficiando a 570,245 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Entrega de apoyos en especie.** Se realizó la entrega de apoyos a 20,561 personas en situación de vulnerabilidad, mediante las Acciones Sociales “Abrig-AT”, “Tlalpan Mágico”, “Ecotecnologías”, “Saludable-mente Tlalpan”, “Tlalpan grande y diverso” y “Apoyos y estímulos a deportistas y entrenadores”.

**C2. Entrega de apoyos económicos.** Se realizó la entrega de 1,453 apoyos económicos a personas participantes de los programas “Ecotecnologías”, “Saludable-mente Tlalpan” y “Tlalpan Mágico”.

## K023 Infraestructura urbana

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el deterioro de edificios públicos, alumbrado público, vialidades, red de agua potable, drenaje y alcantarillado, a través del mantenimiento, beneficiando a 699,928 habitantes de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Mantenimiento de edificios públicos.** Se realizaron 108 ampliaciones, rehabilitaciones, mantenimientos y mejoramientos en edificios públicos, centros culturales, planteles de educación básica e inmuebles de infraestructura social.

**C2. Mantenimiento del alumbrado público.** Se realizaron trabajos de mantenimiento en 8,307 piezas de alumbrado público.

**C3. Mantenimiento de vialidades.** Se realizaron 397,024 m<sup>2</sup> de ampliación, rehabilitación, mantenimiento y mejoramiento a la carpeta asfáltica de la red secundaria de vialidades y banquetas de la Alcaldía.

**C4. Mantenimiento a la red de agua potable.** Se realizaron trabajos de rehabilitación, mantenimiento y mejoramiento en 180,477 ML de la red de distribución de agua potable.

**C5. Mantenimiento al drenaje y alcantarillado.** Se realizaron trabajos de rehabilitación, mantenimiento, mejoramiento y desazolve de 656 km de la red de drenaje sanitario.

## R002 Presupuesto participativo

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir los problemas de las colonias, pueblos y barrios que conforman la Alcaldía Tlalpan. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.



### Componente:

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se han ejecutado 180 proyectos correspondientes a las unidades territoriales que comprenden el marco geográfico de la Alcaldía, los cuales incluyen: infraestructura urbana; espacios públicos, verdes y deportivos; energía y recursos sostenibles; servicios comunitarios; seguridad y movilidad.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito proteger y salvaguardar la vida, el patrimonio y el entorno de las 699,928 personas que habitan en la Alcaldía, mediante la implementación de protocolos de actuación en materia de protección civil. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Opiniones técnicas en arbolado, inmuebles e infraestructura.** Se realizaron 653 opiniones técnicas con el fin de mantener un equilibrio entre el desarrollo urbano y la preservación de los recursos naturales.

**C2. Llamadas de emergencia.** Se atendieron 539 emergencias, las cuales consistieron en incendios forestales y urbanos, caídas de postes con cables de suministro de energía eléctrica, socavones, presencia de panales de abejas y avispas, siniestros vehiculares, desgajamiento y caída de árboles y presencia de animales peligrosos en casa habitación, con el propósito de salvaguardar vidas y bienes.

**C3. Capacitaciones en materia de protección civil.** Se realizaron 264 capacitaciones a la ciudadanía con el fin de salvaguardar su integridad física, bienes y entorno.

**C4. Simulacros.** Se realizaron cinco ejercicios preventivos para conocer los protocolos de actuación en caso de emergencia.

#### **02CD15 ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA**

La Alcaldía tiene como misión fortalecer y ampliar las garantías del acceso a los grandes derechos sociales y humanos de los habitantes de la Demarcación, en condiciones de igualdad y equidad, con perspectiva de género y sin discriminación, en especial de las poblaciones con mayor vulnerabilidad. Asimismo, busca promover el crecimiento económico sustentable para el bienestar de las personas y el desarrollo urbano y sostenible del territorio, con espacios públicos modernos, seguros e incluyentes, donde convivan y protejan el medio ambiente, potenciando los beneficios de su conservación, libre de violencias, delitos y riesgos por la implementación de programas y servicios públicos orientados hacia la prevención y cultura de paz, con base en procesos innovadores de gobernanza para asegurar la planeación, el control y el seguimiento, así como la evaluación de la gestión pública, a efecto de que se realice con transparencia, se rindan cuentas, y permita brindar una atención integral a la demanda de trámites y solicitudes de información pública desagregada; al contar con los recursos y conectividad necesaria.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **E187 Servicios públicos**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes servicios públicos básicos, beneficiando a la población de la Alcaldía que asciende a 443,704 personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa



de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Servicios de carros tanque.** Se brindó un total de 8,147 servicios de repartición de agua potable, equivalente a 138,503 m<sup>3</sup> en las colonias que no cuenten con el servicio o que se encuentre suspendido.

**C2. Residuos sólidos urbanos.** Se recolectaron 511,000 toneladas de basura, con el objetivo de reducir la generación de residuos y mantener limpia la Alcaldía.

**C3. Mantenimiento y conservación de áreas verdes.** Se realizaron mantenimientos a 6,000,000 m<sup>2</sup> en jardines y parques para el goce y disfrute de los habitantes de la Alcaldía.

**E188 Educación, cultura, deporte y recreación**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar suficientes oportunidades de acceso al desarrollo educativo, cultural, deportivo y recreativo para la población de la Alcaldía Venustiano Carranza que asciende a 443,704 personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Apoyo económico.** Se entregaron 252 ayudas a través de los programas sociales “Apoyo para el bienestar cultural de las festividades, carnavales, tradiciones y costumbres representativas en Venustiano Carranza” y “Bienestar y experiencia joven”.

**C2. Eventos deportivos.** Se llevaron a cabo 926 actividades físicas como: clases de zumba, fútbol, basquetbol, jornadas deportivas, así como mini olimpiadas infantiles, juveniles y paralímpicos en plazas y módulos deportivos.

**C3. Eventos culturales y recreativos.** Se realizaron 1,011 eventos, tales como obras de teatro, espectáculos musicales, tardes de danzón, funciones de cine y eventos de danza.

**E189 Servicios de salud en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar la suficiente atención para la salud de la población de la Alcaldía Venustiano Carranza, prioritariamente a las 151,306 personas que no cuentan con seguridad social. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Apoyos en especie.** Se entregaron 2,000 tarjetas de atención en la clínica Post-Covid 19 a personas con afecciones derivadas, 100 aparatos auditivos y 71 sillas de ruedas a personas con discapacidad.

**C2. Consultas médicas.** Se brindaron 36,236 atenciones de consultas generales, optométricas, odontológicas y podológicas; toma de signos vitales, de glucosa y temperatura; somatometrías (peso, talla e índice de masa corporal); asesorías y terapias psicológicas; certificados médicos a niñas, niños y adolescentes; y canalización a especialidades a la población que habita en la demarcación.



### **E190 Servicios de atención animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar atención médica veterinaria a los animales con dueño de la Alcaldía Venustiano Carranza. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Servicios de medicina veterinaria.** Se otorgaron 10,193 atenciones de consultas veterinarias, vacunas, rayos X, esterilizaciones, desparasitaciones y cremaciones a animales de compañía.

### **E198 Servicios de cuidado infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito ofrecer suficientes espacios seguros y gratuitos para estancia y cuidado de las niñas y niños de entre 2 años y 5 años 11 meses de edad de escasos recursos, inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Raciones alimenticias.** Se brindaron 576,428 desayunos, comidas y/o servicios de hidratación para niñas y niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI).

### **E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito atender las demandas sociales básicas de la ciudadanía y reducir la incidencia delictiva en la Alcaldía Venustiano Carranza para beneficio de los 443,704 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia, e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Regulación de establecimientos mercantiles.** Se llevaron a cabo 14,852 verificaciones administrativas en establecimientos como mercados públicos y comercio en vía pública.

**C2. Asuntos jurídicos.** Se proporcionaron 1,291 asesorías jurídicas en materia civil, familiar, penal, laboral y administrativa, a fin de brindar información y orientación a los habitantes de la demarcación.

**C3. Constancia de residencia.** Se brindaron 360 servicios de expedición de constancias que acreditan el domicilio de los habitantes de la demarcación.

**C4. Solicitudes de trámites y servicios.** Se atendieron 18,561 folios captados a través de la Ventanilla Única (VUT) y el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), para obtener un documento o permiso, cumplir con una obligación, o gozar de algún derecho.

**C5. Patrullaje y supervisión policiaca.** Se efectuaron 38,092 recorridos de supervisión en la entrada y salida de los CENDI, planteles educativos de nivel preescolar, primario, secundario y medio superior, inmuebles públicos, centros culturales, casas de cultura, deportivos, plazas, parques, jardines y mercados públicos.

Asimismo, se atendieron 1,030 emergencias, las cuales consistieron en la atención de incendios, temblores y caídas de árboles.





### **F037 Turismo, empleo y fomento económico**

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar las actividades turísticas y productivas que permitan la generación de empleos y derrama económica en la Alcaldía Venustiano Carranza, atendiendo a los 443,704 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Vacantes de vinculación laboral.** Se obtuvieron y ofertaron 10,412 vacantes para la población en búsqueda de opciones laborales en reunión con 240 empresas; además, se llevaron a cabo 5 ferias del empleo itinerantes.

### **S229 Apoyo para el desarrollo integral de la mujer**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar apoyos a las madres jefas de familia, para coadyuvar a su autonomía económica y mejorar su calidad de vida, de modo que puedan acceder a condiciones sociales y económicas más equitativas e incluyentes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Apoyo económico.** Se realizó la segunda entrega de 7,000 apoyos económicos, consistente en dos exhibiciones de \$2,500, a mujeres inscritas en el programa social "Bienestar y apoyo a mujeres emprendedoras".

### **S232 Ayudas para la comunidad LGBTTTIQ+**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar apoyos a personas pertenecientes a la comunidad LGBTTTIQ+, que les permita llevar a cabo trámites legales, recibir atención médica y cuidados de la salud, para mejorar su calidad de vida. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Apoyo económico.** Se realizó la segunda entrega de 200 apoyos económicos, consistente en dos exhibiciones de \$2,500, a personas de la diversidad sexual.

### **S233 Apoyo de alimentación y refugio para personas vulnerables**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios asistenciales a personas que viven en situación de calle en la Alcaldía Venustiano Carranza. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 2 Hambre cero de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyos en especie.** Se brindaron 25,620 raciones alimentarias de desayunos y cenas a personas en situación de calle que transitan en la Alcaldía.



**C2. Servicios de albergue.** Se proporcionaron 12,810 servicios de asistencia que incluyen alojamiento, servicios médicos, aseo, orientación psicológica y jurídica a personas en situación de calle.

### **S235 Apoyos para el cuidado del adulto mayor**

El Programa presupuestario tiene como propósito que las personas adultas mayores que viven en zonas de bajo índice de desarrollo social tengan acceso a una alimentación saludable, actividades recreativas, autocuidado de la salud y redes de apoyo en la Alcaldía Venustiano Carranza. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Raciones alimentarias para adultos mayores.** Se brindaron 54,900 raciones entre desayunos, comidas, cenas y colaciones a los beneficiarios del Programa social "Bienestar para la alimentación y atención para los residentes de la casa hogar y centro de día Arcelia Nuto de Villamichel, 2024".

**C2. Apoyos económicos.** Se realizó la segunda entrega de 6,000 apoyos, consistentes en dos exhibiciones de \$2,500, a los beneficiarios del programa social "Apoyo para el bienestar de las personas mayores formadoras del hogar".

### **U048 Apoyos sociales**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad social de los Grupos de Atención Prioritaria en la Alcaldía Venustiano Carranza. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Juguetes.** Se entregaron 8,400 juguetes a niñas, niños y adolescentes con discapacidad que habitan en la demarcación.

**C2. Desarrollo de competencias laborales.** Se brindaron 25 cursos de capacitación laboral a personas en situación de calle atendidas en el centro de servicio social.

**C3. Entrega de pavos.** Se llevó a cabo la acción social "Posadas Navideñas", donde se entregaron 1,154 pavos naturales y 339 obsequios navideños.

**C4. Apoyos para mantenimiento y conservación de Unidades Habitacionales de la Alcaldía.** Se entregaron 85 apoyos para el mantenimiento a unidades.

**C5. Apoyos económicos.** Se entregaron 2,856 ayudas por un monto de \$7,000 a 238 personas, a través del Programa "Servidores VC".

### **K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar las condiciones adecuadas de infraestructura pública e imagen urbana en el territorio de la Alcaldía Venustiano Carranza para beneficio de sus 443,704 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Mantenimiento a la infraestructura urbana.** Se realizaron trabajos de rehabilitación y mantenimiento en 172,012 m de banquetas y guarniciones con trabajos de demolición, excavación, relleno de tepetate, colado, estampado con colorante, suministro y colocación de bolardos, huellas, táctiles, coladeras pluviales, y construcción de rejilla pluvial, en diversas colonias de la Alcaldía.

**C2. Mantenimiento de edificios públicos.** Se realizó el mantenimiento de 140 edificios públicos destacando trabajos menores como: colocación de placas, de cuadro, colocación y retiro de malla ciclónica, tarja y lavamanos, impermeabilización, aplicación de pintura en fachada y trabajos de albañilería, revisión y reparación de hidroneumáticos, lavado de tinacos, desazolves, retiro de escombros y reparación de fugas.

**C3. Mantenimiento a los mercados públicos.** Se realizaron trabajos menores en 40 mercados públicos, entre los que destacan el corte de láminas, herrería, aplicación de pintura, desazolves, rastreo de fugas, bacheo y demolición de columnas de concreto, balizamiento de cajones de estacionamiento y reparación de portón de sanitarios.

**C4. Mantenimiento de drenaje y alcantarillado.** Se realizaron tareas de rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo a 206,956 ML de la red secundaria, entre los que destacan, desazolves, cambio de tubos de polietileno, trazo y corte de pavimento, excavaciones, tendido de cama de balastro.

**C5. Mantenimiento de vialidades.** Se realizaron 333,634 trabajos de mantenimiento, entre los que destacan el trazo y nivelación fotográfica, de fresado con carga y acarreo, barrido general, riego de liga, suministro y tendido de asfalto, de reductores de velocidad y de balizamiento en diferentes colonias de la demarcación.

**C6. Mantenimiento a la red de agua potable.** Se realizaron 1,988 rehabilitaciones y mantenimientos, entre los que destacan la intersección de tuberías, colocación de cama de arena, construcción de cajas de válvulas, reparaciones de fugas y cambios de tubo en diversas colonias de la demarcación.

**C7. Mantenimiento y conservación de alumbrado público.** Se llevaron a cabo 38,793 mantenimientos de luminarias, lámparas led y paneles solares en las colonias de la Alcaldía.

### R002 Presupuesto participativo

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos democráticos de participación ciudadana en la toma de decisiones para la determinación de proyectos de mejora para las 80 unidades territoriales de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se concluyeron 79 proyectos, los cuales incluyen la instalación de cámaras de video vigilancia, rehabilitación de espacios públicos, cambio de tubería de drenaje, pluvial y agua potable, cambio de banquetas y guarniciones, carpeta asfáltica, reencarpetao de calles y avenidas, alarma y botón de pánico, rehabilitación de jaulas, escaleras y pintura en Unidades Habitacionales.



## N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito implementar protocolos de actuación en materia de protección civil para salvaguardar la seguridad e integridad física de funcionarios públicos y la población de la Alcaldía que asciende a 443 mil 704 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Emergencias.** Se atendieron 3,700 emergencias de atención prehospitalaria, retiro de árboles caídos, retiro de cables, y atención a incendios dentro de la demarcación.

**C2. Dictámenes de riesgo.** Se emitieron 1,300 opiniones técnicas de riesgo, derivadas de las revisiones a las estructuras dañadas de inmuebles.

Adicionalmente, se realizaron 300 capacitaciones en materia de Protección civil en escuelas, mercados y al personal de la Alcaldía para mejorar la capacidad de respuesta de los habitantes ante riesgos o desastres naturales.

## 02CD16 ALCALDÍA XOCHIMILCO

La Alcaldía tiene como misión dirigir las políticas públicas, planes, programas y acciones que garanticen un desarrollo pleno, equitativo, solidario y justo en beneficio de toda la población en la Alcaldía en Xochimilco.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E187 Servicios públicos

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de los servicios básicos que demanda la población que asciende a 442,178 habitantes, así como proteger las Áreas de Valor Ambiental y el Suelo de Conservación de la Alcaldía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C2. Restauración y conservación de canales y barrancas.** Se realizó la limpieza de 1,708,619 m<sup>2</sup> de canales mediante el barrido de espejo de agua, retirando madera de canoas en mal estado, maleza acuática (lirio y apapatla), desorillados, apertura de zanjas y basura inorgánica (desechables, papeles, botellas, llantas), así como, la limpieza de 65,012 m<sup>2</sup> de barrancas de la demarcación.

**C3. Inspecciones de vigilancia ambiental.** Se atendieron 574 solicitudes de denuncias ambientales, para el cuidado de las áreas protegidas, suelo de conservación y áreas de valor ambiental.

**C4. Producción de composta.** Se realizó el procesamiento para la producción de 2,545 m<sup>3</sup> de composta para la incorporación al suelo, producción florícola y/o hortícola.

**C5. Pláticas ambientales.** Se realizaron 550 pláticas y talleres sobre temas ambientales con el objetivo de sensibilizar a la población de la demarcación en cuanto a la conservación, preservación y buen uso de los recursos naturales, el cambio climático y sus consecuencias, así como, la separación y adecuada disposición de los residuos sólidos.



**C6. Recolección de residuos sólidos.** Se llevaron a cabo 50,508 servicios en calles, parques, espacios públicos y sitios emblemáticos con el objetivo de mantenerlos limpios, libres de basura y gases contaminantes.

**C7. Servicios de entrega de agua potable.** Se realizaron 28,912 servicios de suministro de agua potable a través de pipas para el bienestar de los habitantes de la Alcaldía.

**C8. Mantenimiento al alumbrado público.** Se realizaron 3,515 servicios de mantenimiento de alumbrado público en calles y avenidas de la Alcaldía.

**C9. Mantenimiento y rehabilitación.** Se realizaron 12,922 mantenimientos de parques, jardines, camellones y áreas verdes urbanas.

### **E188 Cultura y Recreación**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes oportunidades de desarrollo educativo, artístico y deportivo en la Alcaldía Xochimilco. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Eventos culturales, cívicos y recreativos en espacios públicos.** Se realizaron 240 eventos como muestra de cultura y tradición en la Alcaldía, entre los más destacados se encuentran: Día de reyes, Xochimilco a la luz de la Luna, Concierto de primavera, Tercera mercadita fandanguera, Flor más bella del Ejido 2024, Festival de Primavera, Aniversario del Museo Cielito Lindo, Verbena cultural en movimiento, Día Mundial de la Diversidad Cultural, XI Aniversario de la Casa de la Cultura de San Andrés Ahuayucan, Taller Son Jarocho, Flor más bella adulta mayor, Concurso Crónicas de mi Pueblo con personas adultas mayores, CLXXVII Aniversario de la Gesta Heroica de los Niños Héroes de Chapultepec y CCXIV Aniversario de la Conmemoración del Grito de Independencia de México.

**C2. Eventos deportivos.** Se realizaron cuatro eventos deportivos, que corresponden a: Carrera Atlética, Paralímpicos de la CDMX, Nado por una Flor y Físico-constructivismo, con la finalidad de descubrir nuevos talentos para competencias locales, nacionales e internacionales.

**C3. Apoyo económico.** Se entregaron apoyos económicos a 70 jóvenes con la finalidad de fomentar el deporte competitivo en la Alcaldía.

**C4. Talleres en bibliotecas públicas.** Se llevaron a cabo dos talleres denominados "Mis vacaciones en la biblioteca" y "Día de muertos en la biblioteca", en las 15 bibliotecas públicas de la Alcaldía, atendiendo a niños, niñas y adolescentes durante sus vacaciones de verano, con la finalidad de mejorar sus habilidades y competencias.

**C5. Reconocimiento a los preceptores activos y jubilados.** Se entregaron reconocimientos a 23 docentes activos y jubilados de las escuelas públicas de la Demarcación.

### **E189 Servicios de salud en Alcaldías**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con la suficiente capacidad de atención para la salud de la población de la Alcaldía sin seguridad social la cual asciende a 97,650 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.





### Componentes:

**C1. Caravanas de salud.** Se realizaron 26 caravanas de salud donde se brindaron servicios de odontología, medicina del dolor, fisioterapia, psicología, optometría, detección de diabetes e hipertensión, podología, toma de signos vitales, primeros auxilios, prevención de adicciones, laboratorio, cursos contra la violencia de género y enseñanza de lengua de señas mexicanas.

**C2. Ferias interinstitucionales por una juventud sana e incluyente.** Se realizaron 28 ferias interinstitucionales brindando servicios de: salud bucal, prevención de adicciones, salud sexual y reproductiva, prevención de accidentes, botiquín de primeros auxilios, maletín de emergencia, derechos humanos y enseñanza de lenguaje de señas mexicanas.

**C3. Atenciones médicas.** Se brindaron 48 atenciones a pacientes en los consultorios médicos, unidades móviles y urgencias médicas.

**C5. Ayudas económicas.** Se entregaron ayudas económicas a 200 personas de escasos recursos, para el tratamiento de enfermedades crónico degenerativas y terminales.

**C6. Aparatos ortopédicos.** Se entregaron aparatos ortopédicos a 150 personas con discapacidad temporal o permanente.

### E190 Servicios de atención animal

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios veterinarios para animales de compañía con tutores en la Alcaldía Xochimilco. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Servicios de asistencia médico veterinaria.** Se realizaron 20,000 asistencias médico-veterinarias, con el suministro de medicamento vía parenteral y oral mediante el manejo de sujeción profesional de los Médicos Veterinarios, así como el procedimiento preventivo de desparasitación y aplicación de vitaminas, suero y hierro.

**C2. Servicios de esterilización.** Se llevaron a cabo 2,471 esterilizaciones mediante proceso ambulatorio en felinos y caninos.

**C3. Adopción de felinos y caninos.** Se realizaron 22 adopciones de perros y gatos en las jornadas efectuadas en pueblos y barrios de la Alcaldía.

### E198 Servicios de cuidado infantil

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de cuidado y desarrollo infantil de calidad, para las 32,039 niñas y niños de la Alcaldía Xochimilco. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Raciones de alimentos.** Se otorgaron 214,376 servicios de alimentos preparados a niñas y niños de 2 años a 5 años 11 meses de edad, que están inscritos en los seis Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) a cargo de la Alcaldía.



## E200 Gobierno y seguridad en Alcaldías

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de gobernabilidad, seguridad y atención ciudadana que beneficia a la población de la Alcaldía Xochimilco que asciende a 442,178 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y vivienda del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Jornadas.** Se realizaron 60 jornadas, que corresponden a: 59 de imagen urbana en unidades habitacionales de la Alcaldía, apoyando con trabajos de mantenimiento de áreas verdes, limpieza, recolección de residuos y aplicación de pintura; y una jornada notarial.

**C2. Intervención en materia jurídica y de Gobierno.** Se llevaron a cabo 420 operativos para la regularización de comercio formal e informal en espacios públicos.

**C3. Asesorías jurídicas gratuitas.** Se llevaron a cabo 546 asesorías con el propósito de que las personas de la demarcación territorial puedan obtener un documento o permiso.

**C4. Solicitudes en materia de Seguridad Ciudadana.** Se atendieron 13,377 solicitudes de emergencia por parte de la población en coordinación con Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Policía Auxiliar.

**C5. Publicaciones impresas y digitales de las actividades y eventos de la Alcaldía.** Se realizaron 145,000 impresiones de lonas, carteles y gafetes, para difundir las actividades ejecutadas por la Alcaldía.

**C6. Apoyos económicos policiales.** Se entregaron 160 apoyos económicos al personal que labora y se desempeña en instituciones de seguridad ciudadana, protección civil, rescate y juzgados, que se haya distinguido por su actuación, productividad y buena conducta en el servicio.

## F037 Turismo, empleo y fomento económico

El Programa presupuestario tiene como propósito incentivar el crecimiento económico entre la población de la Alcaldía, la cual asciende a 442,178 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Población capacitada.** Se llevaron a cabo 18 cursos de capacitación, que corresponden a temas como: electricidad, industrialización de frutas y hortalizas, manualidades, cooperativismo y gastronomía, para fomentar en ellas el emprendimiento y el desarrollo de habilidades y competencias empresariales.

**C2. Salidas turísticas.** Se llevaron a cabo 55 recorridos a costos accesibles para la población en general que les permita involucrarse en actividades de educación, cultura y recreación que fomenten el desarrollo personal y comunitario.

**C3. Apoyos en especie.** Se realizó la entrega de 1,905 apoyos en especie, con el fin de reducir el rezago de las comunidades en materia alimentaria de la Alcaldía.

**C4. Apoyos económicos.** Se entregaron 65 apoyos económicos correspondientes a premios de los ganadores de los eventos regionales de la Alcaldía.



**C5. Apoyo logístico para eventos regionales.** Se facilitaron 101 espacios para la realización de eventos en la Alcaldía.

**C6. Servicios de mecanización agrícola.** Se proporcionaron 2,523 servicios con tractores agrícolas a costos subsidiados para acortar los tiempos de labranza agrícola como son: barbecho, rastra, surcado, roturación, segado, empacado, cultivado, hilado y molido.

**C7. Servicios turísticos.** Se proporcionaron 1,617 servicios turísticos en los diferentes módulos de la Alcaldía, con la finalidad de brindar una buena atención a los visitantes y contribuir al impulso de la economía local.

#### **U048 Apoyos sociales**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad social de los Grupos de Atención Prioritaria en la Alcaldía Xochimilco. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Apoyos en especie.** Se entregaron 218 apoyos correspondientes a: láminas, polines y tiras de madera a personas en situación de riesgo, con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida de la población vulnerable o damnificada por algún desastre natural o por habitar en zonas de bajo y muy bajo índice de desarrollo social.

#### **K023 Infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito implementar programas permanentes de mantenimiento preventivo, que atiendan a cada uno de los servicios requeridos por la población de la Alcaldía que asciende a 442,178 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Mantenimiento en banquetas, guarniciones y rampas.** Se realizaron 170 mantenimientos para mejorar el acceso peatonal de personas con capacidades diferentes.

**C2. Mantenimiento de la carpeta asfáltica.** Se llevaron a cabo 1,320 mantenimientos, consistentes en trabajos de bacheo, pavimentación y repavimentación en vialidades secundarias.

**C3. Señalamiento vial vertical y horizontal.** Se llevaron a cabo 2,091 trabajos que comprenden la pinta de topes, guarniciones, líneas separadoras de carriles, el mantenimiento a letreros preventivos y restrictivos, el retiro de propaganda aérea en mobiliario urbano, colgijes, letreros y lonas sin autorización y el borrado de grafitis.

**C4. Mantenimiento de la red de agua potable.** Se llevaron a cabo 2,263 mantenimientos a la red secundaria de agua potable para brindar a la población el suministro oportuno de agua.

**C5. Mantenimiento de la red de drenaje sanitario.** Se llevaron a cabo 979 mantenimientos a la red secundaria de drenaje con el objetivo de brindar a la población un eficiente servicio de desalojo de aguas negras.

**C6. Edificios públicos.** Se llevó a cabo la rehabilitación de 16 edificios públicos en el Barrio San Marcos; con la finalidad de mantener y preservar en buen estado las oficinas gubernamentales.



**C7. Red de distribución de agua potable.** Se llevó a cabo la rehabilitación de cinco redes de agua potable beneficiando a los pueblos y barrios de Ampliación Nativitas La Joya, Tlacoapa, Santa Cruz Acalpixca, San Lucas Xochimanca, San Francisco Tlalnepantla, Santa Cecilia Tepetlapa, Barrio de San Esteban, Santiago Tulyehualco, Barrio Caltongo y Santiago Tulyehualco, con el propósito de aumentar el abastecimiento de agua y mejorar el servicio.

**C8. Infraestructura urbana.** Se rehabilitaron 71 inmuebles, correspondientes a: 36 de educación, ocho deportivos; dos puentes peatonales; ocho tramos en banquetas y guarniciones, dos trabajos de reencarpetao, sustituciones de luminarias en nueve colonias, cuatro mantenimientos en Casas del Adulto Mayor, construcción de un muro de contención y construcción de un espacio público, lo cual contribuye a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Alcaldía.

**C9. Mantenimiento a mercados públicos.** Se llevaron a cabo cuatro servicios de mantenimiento a los mercados públicos Guadalupe I. Ramírez, Ampliación Tepepan, Xochimilco y Nativitas, para mejorar las condiciones y seguridad de los transeúntes.

**C10. Rehabilitación de las líneas de drenaje y alcantarillado.** Se rehabilitaron 39 líneas de drenaje sanitario, para contribuir al mejoramiento del servicio en los barrios y pueblos de San Pedro, San Juan, San Cristóbal, San Marcos, El Rosario, La Guadalupita, Santa Crucita, Xaltocan, San Diego, San Antonio y Belén, San Andrés Ahuayucan, San Gregorio Atlapulco, Santa Cruz Acalpixca, San Luis Tlaxialtemalco, Santiago Tulyehualco, Xaltocan, Caltongo, San Mateo Xalpa, Santiago Tepalcatlalpan, Santa María Nativitas, la Joya, Ampliación San Marcos Norte y Santa Cruz Xochitepec.

## **R002 Presupuesto participativo**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir con el fomento de la participación ciudadana a través del presupuesto participativo con proyectos contundentes, analizados y difundidos para mejorar las comunidades en la Alcaldía Xochimilco, en beneficio de la población, la cual asciende a 442,178 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Proyectos de presupuesto participativo.** Se ejecutaron 81 proyectos votados por la ciudadanía, que incluyen: instalación de luminarias, repavimentación y restauración de banquetas, mejora de la red de agua y drenaje, sistemas de captación de lluvia y energía solar, y rehabilitación de inmuebles y espacios públicos, entre otros.

## **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito que los servidores públicos y población en general, conozcan los protocolos de actuación en materia de protección civil ante fenómenos naturales y antropogénicos en la Alcaldía Xochimilco, la cual asciende a 442,178 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles la Agenda 2030.

### **Componentes:**

**C1. Protocolos de protección civil.** Se llevaron a cabo 749 acompañamientos en eventos propios de la Alcaldía, revisando instalaciones temporales de energía eléctrica y el manejo de gas LP para



la venta de productos alimenticios en ferias, con el objetivo de resguardar a las personas asistentes.

**C2. Capacitaciones de protección civil.** Se impartieron 50 capacitaciones en temas como: uso y manejo de extintores; rutas de evacuación y repliegue; comunicación; control de incendios; y primeros auxilios.

**C3. Simulacros.** Se llevaron a cabo 10 simulacros en instituciones educativas de nivel básico con el objetivo de lograr una mejor coordinación, reducir el tiempo de respuesta de manera inmediata y eficaz ante un fenómeno perturbador.

**C4. Atención de emergencias.** Se atendieron 744 emergencias y riesgos, las cuales incluyen: incendios forestales y urbanos, caídas de postes con cables de suministro de energía eléctrica, socavones, presencia de panales de abejas y avispas, siniestros vehiculares, hundimientos, desgajamientos, caída de árboles, deslizamiento de rocas y presencia de animales peligrosos en casa habitación.

**C5. Evaluación de inmuebles.** Se emitieron 174 Opiniones Técnicas de Riesgo en: inmuebles, individuos arbóreos, predios, rampas vehiculares, bardas perimetrales, laderas y muros de contención.

### **SECTOR 03 "ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y VIVIENDA"**

La Secretaría de Planeación, Ordenamiento Territorial y Coordinación Metropolitana y el Instituto de Vivienda son los encargados de diseñar, coordinar y aplicar la política urbana en la Ciudad de México. La recuperación de espacios públicos, la reactivación de zonas en desuso, la protección y conservación del paisaje urbano, así como la promoción de la construcción de vivienda social autosustentable son parte de las acciones fundamentales, a través de las cuales la Secretaría y el Instituto mejoran las condiciones de habitabilidad de la Ciudad.

Con el cumplimiento de estas tareas se logra el desarrollo competitivo de la Ciudad y se incide en la calidad de vida de las y los habitantes al fomentar proyectos con un impacto positivo y, a su vez, se cumple con atender la necesidad de vivienda de la población residente, principalmente la de bajos recursos (vulnerables y en situación de riesgo), con la finalidad de contribuir al acceso del derecho básico que significa la vivienda.

Entre los ejes que guían el desempeño del Sector están el mejoramiento de la movilidad, el crecimiento autosustentable que no se extienda a las áreas de conservación, el aprovechamiento al máximo del suelo urbano, la productividad, la equidad y el acceso universal.

#### **03C001 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y COORDINACIÓN METROPOLITANA**

La Secretaría tiene como misión generar e integrar una política urbana habitacional para la cohesión territorial y que coadyuve al desarrollo sostenible de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **G073 Regulación del Desarrollo Urbano**

El Programa presupuestario tiene como propósito la emisión de la normativa que regule el desarrollo urbano en la Ciudad de México, en beneficio de la población que la habita y la que transita por ella. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.





### Componentes:

**C1. Emisión de dictámenes.** Se emitieron 1,708 dictámenes para la regulación urbana, los cuales corresponden a dictámenes de obra mayor y menor del espacio público, de anuncios y de impacto urbano.

**C2. Expedición de constancias, certificados, registros opiniones técnicas y licencias.** Se expidieron 98,147 documentos de patrimonio cultural urbano los cuales corresponden a registros de intervención menor, certificados de restauración, opiniones, licencias de medios publicitarios, constancias de reducción fiscal, constancias de número, lote y manzana, certificados de zonificación y actos administrativos.

**C3. Carnets a auxiliares de la administración pública.** Fueron emitidos 407 resellos, reposiciones y refrendos de Carnets, para desempeñar el cargo de Director Responsable de Obra (DRO) los cuales realizan tareas de vigilancia para el cumplimiento de la norma de obra pública en los proyectos de infraestructura que se ejecutan en el ámbito público y privado de la Ciudad.

**C4. Retiro de espectaculares.** Fueron retirados 278 espectaculares que no cumplían con la normativa vigente de publicidad exterior.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con mecanismos suficientes para enfrentar fenómenos perturbadores. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles.

### Componentes:

**C1. Capacitación a brigadas.** Se llevaron a cabo cuatro capacitaciones en materia de Protección Civil.

**C2. Simulacros preventivos.** Se realizaron tres simulacros para prevenir situaciones de riesgo o emergencias, generados por fenómenos naturales o antropogénicos.

### 03PDIV INSTITUTO DE VIVIENDA

El Instituto de Vivienda de la Ciudad de México es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública de la Ciudad de México, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Fue creado para atender la necesidad de vivienda de la población residente en el Distrito Federal, hoy Ciudad de México, principalmente la de bajos recursos económicos (vulnerable y en situación de riesgo), a través del otorgamiento de créditos de interés social para vivienda digna y sustentable. Su finalidad es contribuir a la realización del derecho humano básico que significa la vivienda.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### S027 Mejoramiento de la vivienda

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir al mejoramiento de las viviendas deterioradas de las personas vulnerables que cuentan con cinco y hasta ocho veces el salario mínimo como ingresos familiares. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Créditos para mejoramiento de vivienda.** Fueron otorgados 12,356 financiamientos para el mejoramiento, mantenimiento y rehabilitación de viviendas.

**C2. Ayudas para viviendas sustentables.** Se entregaron 2,271 ayudas para la instalación de mecanismos de sustentabilidad tales como: calentadores solares, focos ahorradores de energía eléctrica e inmuebles ahorradores de agua.

### S061 Vivienda en conjunto

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a que las personas de escasos recursos que viven en la Ciudad de México, cuenten con una vivienda propia y digna. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Créditos para vivienda en conjunto.** Se entregaron 1,928 financiamientos a familias de escasos recursos para la adquisición de una vivienda nueva terminada.

**C2. Apoyos para pago de rentas, sustentabilidad y capacidad de pago.** Se otorgaron 23,038 apoyos y subsidios de beneficio social a través de transferencias mensuales, para que las familias que habitaban en predios con riesgos estructurales, hidrometeorológicos, geológicos o físico-químico puedan solventar el pago de la renta, en tanto el instituto realice la entrega de una vivienda adecuada y sustentable a las familias beneficiarias.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación ante fenómenos naturales para la protección de las personas que visitan y laboran en las oficinas de este ente público. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones para los brigadistas de protección civil.** Se llevaron a cabo siete capacitaciones en temas de gestión integral de riesgos, reducción de desastres, comunidades resilientes y diseño y ejecución de simulacros.

**C2. Simulacros preventivos en caso de emergencia.** Se realizaron 11 simulacros a efecto de conocer el protocolo de actuación ante riesgos, desastres naturales y antropogénicos.

### SECTOR 04 "DESARROLLO ECONÓMICO"

El Sector está compuesto por la Secretaría de Desarrollo Económico, el Fondo para el Desarrollo Social y el Fondo de Desarrollo Económico, quienes son los responsables de definir y coordinar la política económica de la Ciudad de México, con el fin de que el crecimiento económico y el empleo estén sustentados en un marco de certeza jurídica, normativa y regulatoria que facilite y fomente la competitividad, la innovación, la inversión y el desarrollo de las actividades económicas, teniendo como objetivo central el mejoramiento de la calidad de vida de las y los habitantes de la Ciudad de México.



Fomentar la inversión que favorezca el empleo, la innovación tecnológica y el desarrollo inmobiliario para el crecimiento económico de la Ciudad de México; mejorar la competitividad y el ambiente de negocios, con el propósito de impulsar el crecimiento de las empresas, la creación de empleos y, con esto, el desarrollo de la Ciudad; fortalecer los mecanismos de financiamiento, así como la creación y el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa; incrementar la creación de fuentes de empleos, eficientar el aprovechamiento de los recursos naturales y propiciar el mejoramiento de los niveles de vida de la población, además de coadyuvar en el mejoramiento de la calidad del ambiente y la mejor articulación de las cadenas ambientales y productivas, son algunos de los objetivos que se buscan alcanzar para el desarrollo económico de la Ciudad de México; a continuación se presentan los resultados por Unidad Responsable del Gasto.

#### **04C001 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO**

La Secretaría tiene como misión definir y coordinar la política económica de la Ciudad México, con el fin de que el crecimiento económico y el empleo estén sustentados en un marco de certeza jurídica normativa y regulatoria que facilite y fomente la competitividad, la innovación, la inversión y el desarrollo de las actividades económicas, teniendo como centro el mejoramiento de la calidad de vida de las y los habitantes de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

##### **F034 Fortalecimiento de competencias en energía solar**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el gasto por consumo de energía para MIPYMES y comerciantes de la Ciudad de México, a través del uso y aprovechamiento de la energía sustentable que asciende a 80 unidades económicas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 7 Energía asequible y no contaminante de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Central fotovoltaica en los techos de la Central de Abasto.** Se han colocado 42 módulos solares en 23 naves de la Central de abasto.

**C2. Asesorías para la instalación de tecnología de energía solar.** Se llevaron a cabo 21 asesorías para el buen funcionamiento de los paneles solares y el aprovechamiento de la energía solar.

**C3. Capacitaciones.** Se impartieron 10 capacitaciones para fomentar el uso y aprovechamiento de energía sustentable.

##### **F036 Operación y funcionamiento de los canales de abasto de la Ciudad de México**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar el funcionamiento de los canales de abasto para comercio, distribución de mercancías y la prestación de servicios a los habitantes de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C2. Visitas a canales de abasto para evaluación de infraestructura.** Se realizaron 125 visitas a para verificar en qué condiciones se encuentra la infraestructura de los canales de abasto, con la finalidad de identificar necesidades de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones eléctricas, hidráulicas y de gas, para brindar un servicio de calidad a los usuarios.



**C4. Permisos de operación.** Se actualizaron 707 permisos para el funcionamiento de los mercados móviles en la modalidad de tianguis, lo que brinda seguridad para los oferentes de comercializar su producto en vía pública y para la población en general, se acerca el servicio para adquirir productos de primera necesidad.

**C5. Capacitaciones a los comerciantes de los canales de abasto.** Se impartieron 121 capacitaciones a los comerciantes de los canales de abasto, en temas relativos a: buenas prácticas de higiene, pagos electrónicos, comercialización, imagen en redes sociales, innovación de negocios, mercadotecnia y finanzas.

#### **G074 Regulación y desarrollo del sector industrial, comercial y de servicio**

El Programa presupuestario tiene como propósito acelerar el crecimiento económico y empleo de los sectores industrial, comercial y de prestación de servicios en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Asesorías.** Se proporcionaron 210 asesorías del Sistema de Información Geográfica de la Oficina Virtual de Información Económica (OVIE), para el emprendimiento de negocios en la Ciudad.

**C2. Reportes de información económica.** Se concluyó la elaboración de ocho reportes de información económica para su difusión en los medios electrónicos del gobierno, con el objeto de poner a disposición de los empresarios, emprendedores e inversionistas potenciales de la Ciudad, datos económicos para la toma de decisiones de negocios.

**C3. Sistema electrónico de avisos y permisos.** Se actualizaron 18,445 registros en el Sistema Electrónico de Avisos y Permisos (SIAPEM), para la generación de datos estadísticos, que permitan contabilizar el crecimiento de los establecimientos mercantiles de bajo impacto vecinal que inician operaciones en la Ciudad.

#### **P016 Diseño de instrumentación de acciones en materia de competitividad, emprendimiento, competencia y política regulatoria**

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar la productividad de las MIPyMES establecidas en la Ciudad de México, a través de programas, así como modelos encaminados a mejorar las capacidades gerenciales y promover prácticas para la consolidación de negocios. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones a las MIPyMES.** Se realizaron 218 capacitaciones en diversas áreas de negocios abordando temas como: Marketing digital, gestión financiera, estrategias de ventas, desarrollo humano, propiedad intelectual y redes sociales, con la finalidad de mejorar las competencias empresariales y de gestión de los asistentes.

**C2. Asesorías empresariales.** Se proporcionaron 2,018 asesorías técnicas a emprendedores y MIPyMES, para el apoyo en la apertura y consolidación de establecimientos con la finalidad de crear estrategias para el fortalecimiento de sus negocios.



**C3. Eventos de encuentros de negocios.** Se realizaron 35 eventos de encuentros de negocios, entre empresas de diferentes giros y sectores económicos, con la finalidad de encontrar nuevos canales de comercialización y promoción entre los emprendedores y empresarios.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad física de los servidores públicos en caso de un siniestro. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron cuatro capacitaciones para el reforzamiento de conocimientos, con la finalidad de salvaguardar la integridad física de los servidores públicos adscritos a esta Secretaría.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo cuatro simulacros para dar a conocer el actuar de las personas servidoras públicas en situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

#### **04P0DE FONDO DE DESARROLLO ECONÓMICO**

El Fondo tiene como misión establecer relaciones comerciales para la venta, recuperación de espacios y cartera, transmisión de propiedad que impulsen el desarrollo económico de la Ciudad de México, finiquitando las obligaciones pendientes y a cargo derivadas del proceso de extinción.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **R001 Seguimiento a recuperación de cartera**

El Programa presupuestario tiene como propósito coadyuvar en la liquidación de los créditos vencidos y vigentes, que ayude a garantizar a los locatarios y transportistas su fuente de trabajo y patrimonio. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Cartera.** Se llevó a cabo la recuperación de 410 créditos vencidos de las unidades privativas denominadas “corredor rayón 1, bazar coruña, plaza circunvalación soledad y plaza comercial mercado Xochinahuac.”

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad física de los servidores públicos en caso de un siniestro. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.





### Componentes:

**C1. Simulacros.** Se llevaron a cabo dos simulacros para dar a conocer el actuar de las personas servidoras públicas en situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

**C2. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron dos capacitaciones, para el reforzamiento de conocimientos, con la finalidad de salvaguardar la integridad física de los servidores públicos.

### 04P0DS FONDO PARA EL DESARROLLO SOCIAL

El Fondo tiene como misión impulsar el desarrollo económico y social de la Ciudad de México, a través del otorgamiento de servicios financieros y no financieros, que incentiven la formación y/o consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas, así como contribuir a la creación y/o conservación de fuentes de autoempleo para los sectores vulnerables o marginados, de tal manera que respalde un desarrollo económico equitativo, incluyente y sustentable.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **F006 Financiamiento a microcréditos para el autoempleo, atención a las medianas y pequeñas empresas y comercialización de productos rurales**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar financiamiento a pequeñas y medianas empresas; así como a proyectos para el autoempleo que impulsen el desarrollo económico en la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Créditos productivos.** Se otorgaron 49,480 créditos a personas que emprenden o que ya cuentan con una actividad económica, a quienes también se les brindó capacitación en temas empresariales.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito efficientar los mecanismos de prevención de riesgos para proteger la integridad de las personas servidoras públicas en caso de emergencias. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron cinco capacitaciones, en temas como primeros auxilios; prevención, combate y extinción de incendios; evacuación y comunicación; grupo de apoyo especial; y apoyo psicológico de primer contacto; dirigidas a funcionarios del ente, con la finalidad de dotar de conocimiento de cómo actuar en casos de emergencia y siniestros ocurridos en las instalaciones del ente público.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo dos simulacros, con el objetivo de que las personas funcionarias del Fondo conozcan los protocolos de actuación ante una situación de emergencia derivada de un fenómeno natural o antropogénico.



## SECTOR 05 “TURISMO”

La Secretaría de Turismo y el Fondo Mixto de Promoción Turística son los encargados de fomentar el crecimiento y desarrollo sustentable de la actividad turística de la Ciudad de México, mediante la planificación, promoción y coordinación de los servicios y atractivos turísticos que potencian las acciones de gobierno, vinculando la participación activa de los actores del sector privado, las diferentes instancias del sector público con las necesidades y expectativas de los visitantes, para que estos obtengan una experiencia turística única de calidad y calidez, fortaleciendo la recordación y fidelidad de marca, lo que permitirá al turismo ser un eficaz instrumento de desarrollo económico y un generador de empleos en beneficio de la Ciudad y sus habitantes.

El Sector contribuye al desarrollo económico de la Ciudad de México, a través del fomento de la actividad turística de acuerdo con su potencial, incidiendo en el desarrollo económico sustentable e incluyente, mediante la generación de información turística estratégica y coordinada.

### 05C001 SECRETARÍA DE TURISMO

La Secretaría tiene como misión fomentar el crecimiento y desarrollo sustentable de la actividad turística de la Ciudad de México, mediante la planificación, promoción y coordinación de los servicios y atractivos turísticos que potencian las acciones de gobierno, vinculando la participación activa de los actores del sector privado, las diferentes instancias del sector público con las necesidades y expectativas de los visitantes, para que estos obtengan una experiencia turística única de calidad y calidez, fortaleciendo la recordación y fidelidad de la marca, lo que permitirá al turismo ser un eficaz instrumento de desarrollo económico y un generados de empleos en beneficio de la Ciudad y sus habitantes.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### F005 Desarrollo y promoción de productos y proyectos turísticos sustentables

El Programa presupuestario tiene como propósito coadyuvar al desarrollo y regulación de la actividad económica del sector turístico, brindando servicios de calidad a visitantes nacionales e internacionales y residentes de la Ciudad, así como, promover la profesionalización de las empresas turísticas para alcanzar altos niveles de competitividad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Información y asesoría de servicios turísticos.** Se proporcionaron 658,641 servicios de orientación en los módulos ubicados en sitios turísticos de la Ciudad.

**C2. Certificación a prestadores de servicios turísticos.** Fueron expedidos 1,202 certificados de estándares de calidad a prestadores de servicios, con el objetivo de mejorar los servicios turísticos y garantizar a los turistas y visitantes servicios de calidad, competitivos y seguros.

**C3. Recorridos Turísticos “Colibrí Viajero”.** En el marco del programa, fueron realizados 2,315 recorridos turísticos por las 16 Alcaldías de la Ciudad, con la participación de 439,935 personas.

#### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los mecanismos de prevención en materia de protección civil a las personas servidoras públicas en caso de emergencias. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y



más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles.

**Componentes:**

**C1. Simulacros.** Se llevaron a cabo tres simulacros para dar a conocer a las personas servidoras públicas los protocolos de actuación ante situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

**C2. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se llevaron a cabo 27 capacitaciones con los brigadistas de protección civil para el reforzamiento de conocimientos, con la finalidad de salvaguardar la integridad física de los servidores públicos.

**05P0PT FONDO MIXTO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA**

El Fondo tiene como misión promocionar y difundir a la Ciudad de México y la marca CDMX como destino turístico competitivo a nivel nacional e internacional, impulsando los diferentes proyectos para fomentar el desarrollo del Sector Turismo.

Resultados del componente del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

**F022 Desarrollo, promoción y posicionamiento de la Ciudad de México y su marca CDMX**

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar el dinamismo del sector turístico para incrementar la actividad económica de las 16 Alcaldías que conforman la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Eventos turísticos.** En coordinación con empresa privadas, se desarrolló un festival gastronómico denominado “Tacos, tacos, el taco chilango de la CDMX” realizado en el Monumento a la Revolución, donde se logró superar el Guinness World Records, a más tacos servidos en una hora.

Se tuvo participación en dos ferias de promoción turísticas internacionales celebradas en Colombia y Panamá; así como en el Tianguis Turístico de México (el evento más importante a nivel nacional en la materia), llevado a cabo en Acapulco, Guerrero, donde se expusieron los productos, la oferta y la diversidad de la Ciudad de México; dando como resultado posicionar a la Ciudad dentro de los tres primeros destinos turísticos a nivel nacional de mayor preferencia entre los compradores.

Se cubrió la ceremonia de premiación de la primera selección en México de la “Guía Michelin”, la cual es un referente mundial en el campo de la gastronomía, durante el evento se entregó el reconocimiento (Estrella Michelin) a seis restaurantes y una taquería de la Ciudad, considerando diversos parámetros como: la calidad de los ingredientes, la maestría en términos de sabor y técnicas culinarias, la personalidad del chef en su cocina y la relación calidad-precio. Con estas actividades se busca incrementar la participación de los sectores público, privado y social para la promoción de la Ciudad.

Se realizó la exposición denominada “FEU NOUVEAU/MEXICO68/PARIS24”, del artista Enrique Rosas, en el Instituto Cultural de México en Francia, con el apoyo de la Secretaría de Relaciones Exteriores, en colaboración con la Ruta de la Amistad 68, encargada de restaurar, preservar y difundir el legado del programa cultural de los Juegos Olímpicos celebrados en nuestro país.



Se montó una exhibición en la tercera edición del Tianguis Internacional de Pueblos Mágicos en San Antonio, Texas, para dar a conocer y promover destinos turísticos de la Ciudad de México en nuestro principal mercado emisor.

## **SECTOR 06 “MEDIO AMBIENTE”**

En este Sector, la Secretaría del Medio Ambiente, con apoyo del Fondo Ambiental Público, tiene como propósito garantizar que las políticas ambientales se encuentren alineadas a procesos eficientes de gestión administrativa y que respondan a los objetivos establecidos en materia ambiental, de los recursos naturales y el desarrollo rural sustentable; con la finalidad de cumplir con estos objetivos, coadyuvan el Sistema de Aguas encargado de brindar a la población servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado; la Agencia de Atención Animal que difunde, promueve y vigila la convivencia con los animales; además de contar con la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial que se le atribuye la promoción, difusión y defensa de toda persona a disfrutar de un ambiente adecuado para su desarrollo, salud y bienestar.

Dentro de sus estrategias, el Sector Medio Ambiente considera programas como el Reto Verde que consiste en cuidar y sembrar 10 millones de plantas y árboles; el apoyo al campo y conservación de bosques y áreas naturales protegidas mediante el Programa Altépetl, con el cual el Gobierno busca recuperar una visión integral de la Ciudad, que incluya los bosques y los otros sistemas naturales que abarcan seis por ciento de su extensión territorial y en la que habita parte importante de la población en contacto permanente con estos ecosistemas; a continuación se presentan los resultados por Unidad Responsable del Gasto:

### **06C001 SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE**

La Secretaría tiene como misión formular, ejecutar y evaluar la política en materia ambiental, de los recursos naturales y del desarrollo rural sustentable, así como la garantía y promoción de los derechos ambientales, de manera coordinada con el resto de las dependencias y entidades del Gobierno de la Ciudad de México, Órganos Desconcentrados, órganos político-administrativos, Congreso de la Ciudad de México e instancias de la Federación.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **E022 Cuidado y conservación de los bosques áreas de valor ambiental y suelo de conservación**

El programa presupuestario tiene como propósito el mejoramiento ambiental de bosques, suelo de conservación y áreas de valor ambiental de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Producción de plantas en viveros.** Se realizó la producción de 300,077 plantas, para el mantenimiento de especies nativas y atender la demanda de revegetación en la Ciudad de México.

**C3. Conservación de áreas naturales protegidas y de valor ambiental.** Se realizaron 365 servicios para la conservación de los bosques urbanos de Chapultepec y San Juan de Aragón, áreas naturales protegidas y de valor ambiental, las cuales contribuyen a preservar el equilibrio ecológico, protección de la biodiversidad, mitigación del cambio climático, mejora de la calidad del aire y al bienestar humano.

**C4. Limpieza en zona de humedales.** Se realizaron 12 servicios de limpieza en la zona de humedales, canales y saneamiento de árboles, para contribuir en la mejora de la calidad del aire,



la explotación racional de mantos acuíferos, el reforzamiento de las áreas de valor ambiental y el manejo sustentable de residuos sólidos.

**C6. Inspección y vigilancia.** Se realizaron 1,566 actividades de inspección y vigilancia ambiental, las cuales consisten en visitas, recorridos preventivos, atención a denuncias ciudadanas, operativos de recuperación en suelo de conservación, áreas naturales protegidas y áreas de valor ambiental en la Ciudad de México.

### **E107 Conservación y operación de zoológicos**

El programa presupuestario tiene como propósito brindar espacios eficientes de conservación de la fauna silvestre en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Centros de Conservación.** Se presentó una afluencia de 4,811,279 visitantes a los Zoológicos de Chapultepec, San Juan de Aragón y Los Coyotes, lo que contribuye a la educación ambiental y promoción de la concientización sobre la importancia de la biodiversidad y su conservación.

**C2. Atención a la salud de la fauna silvestre.** Se realizaron 800,237 atenciones integrales para fauna silvestre, las cuales corresponden a preparación de dietas, inmunización, desparasitación, suplementación vitamínica, control reproductivo, higiene y desinfección de albergues, estudios de laboratorio, y consultas médicas.

**C3. Atención al bienestar animal.** Se realizaron 22,161 servicios de atención al bienestar de los animales que habitan en los tres zoológicos, consistentes en el enriquecimiento del comportamiento y condicionamiento operante, mismas que contribuyen al bienestar físico y mental de los animales.

**C4. Actividades lúdico-educativas en los zoológicos.** Se realizaron 15,243 actividades educativas en los zoológicos de Chapultepec, San Juan de Aragón y Los Coyotes, las cuales corresponden a recorridos educativos para grupos escolares, actividades lúdicas educativas en materia ambiental, como pláticas interactivas, videos ambientales, talleres educativos, concursos y rallies; exposiciones temporales itinerantes con diversas temáticas ambientales alineadas al conocimiento de la biodiversidad de nuestro país y del mundo, a las cuales asistieron 1,191,500 visitantes.

**C5. Desarrollo de proyectos de investigación.** Se aprobaron cinco proyectos de investigación de fauna silvestre, los cuales contribuyen a generar conocimiento científico y técnico sobre biología, medicina veterinaria, nutrición, reproducción, genética y comportamiento de las especies e individuos de fauna silvestre.

### **E159 Educación y divulgación ambiental**

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar los valores ambientales de las y los habitantes de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Programas de educación ambiental.** Se realizaron 766 eventos, talleres y publicaciones en redes sociales sobre los programas de contaminación del aire, manejo adecuado del agua,





residuos sólidos, conservación de áreas verdes, consumo responsable de productos con empaques desechables y problemas ambientales.

**C2. Programas museológicos de divulgación científica.** Se presentaron 317 exposiciones educativas virtuales (videos, trivias, conmemoraciones, noche de museos), 289 exposiciones presenciales (charlas, juegos, lecturas en voz alta, teatro, danza, música y recorridos) y siete temporales en el Museo de Historia Natural.

### **G013 Inspección y vigilancia ambiental**

El Programa presupuestario tiene como propósito proporcionar eficientes mecanismos de inspección y vigilancia ambiental para disminuir la contaminación por fuentes móviles y establecimientos mercantiles en suelo urbano de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Atención a denuncias ciudadanas.** Se atendieron 691 denuncias ciudadanas y de dependencias gubernamentales sobre fuentes fijas en suelo urbano que violaron o infringieron la normatividad ambiental, en materia de arbolado, impacto ambiental, ruido, emisión de contaminantes, agua, plásticos, residuos sólidos y áreas de valor ambiental.

**C2. Operativos de vigilancia a vehículos.** Se sancionaron a 53,132 vehículos por violar la norma ambiental, debido a que circulaban en día restringido, falta de holograma de verificación o por ser ostensiblemente contaminantes.

**C3. Inspección y vigilancia ambiental en materia de uso de plásticos.** Se realizaron 83 visitas de inspección y vigilancia en establecimientos comerciales, lo que permite que se cumpla con la normativa en materia de prohibir la comercialización, distribución y entrega de plásticos desechables de un solo uso.

**C5. Autorizaciones y actualizaciones en materia de cumplimiento ambiental.** Se realizó la emisión de 3,039 Constancias de Reducción Fiscal, Certificados de Cumplimiento Ambiental, Manifestación Ambiental Única (MAU) y Registro y Autorización para el manejo integral de los residuos a los establecimientos mercantiles, de servicios y/o unidades de transporte de residuos sólidos urbanos y/o de manejo especial que operen y transiten en la Ciudad de México (RAMIR).

### **P005 Calidad del aire**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la contaminación del aire por debajo de los niveles recomendados por las normas nacionales e internacionales, en beneficio de la salud de las y los habitantes y población flotante de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Índice de la calidad del aire.** Se realizó la difusión de 8,784 reportes sobre la calidad del aire en la Ciudad de México y zona conurbada, para informar sobre los niveles de contaminación y los riesgos para la salud de los ciudadanos.



**C3. Constancias de verificación vehicular.** Se otorgaron 2,793,449 constancias para los autos matriculados que se encuentran en condiciones para circular en la Ciudad sin contaminar.

### **P056 Conducción de la política del medio ambiente**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad ante el cambio climático, mediante el fortalecimiento de la reglamentación de la política ambiental en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Inventario de residuos sólidos.** Se realizó la elaboración del Inventario de Residuos Sólidos edición 2023, el cual servirá como un instrumento de apoyo para el desarrollo e implementación de nuevas medidas para la reducción, tratamiento y aprovechamiento de los residuos, así como la preservación, restauración y cuidado del medio ambiente.

**C2. Sistema de Administración Ambiental.** Se realizó la incorporación de tres Unidades al Sistema de Administración Ambiental de la Ciudad de México, las cuales son el Museo de Historia Natural y Cultura Ambiental, el Parque Ecológico Xochimilco y las oficinas del Bosque de San Juan de Aragón; por su cumplimiento en las medidas para un manejo ambiental adecuado de los recursos materiales, el uso eficiente del agua y la energía, y la separación de residuos.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El programa tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación de la Secretaría ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitación en protección civil.** Se realizó la capacitación de 136 brigadistas, lo cual contribuye a la seguridad de visitantes y personas que laboran y transitan en las instalaciones del ente público.

**C2. Programas de protección civil.** Se realizaron 5 actualizaciones y 23 revisiones de los programas internos de protección civil, los cuales contribuyen a fortalecer los protocolos de actuación ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos.

### **06CD03 SISTEMA DE AGUAS**

El Sistema de Aguas de la Ciudad de México tiene como misión proporcionar de manera eficiente en calidad y cantidad, mediante el uso preciso y oportuno de los recursos asignados, los servicios hidráulicos de agua potable, drenaje, agua residual tratada y de reúso.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E160 Servicio de agua potable**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con el suministro suficiente de agua en cantidad y calidad para las y los habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 Agua limpia y saneamiento de la Agenda 2030.



#### Componentes:

**C2. Solicitudes de instalación.** Se atendieron 6,666 solicitudes de sustitución, instalación y rehabilitación de medidores de agua.

**C3. Solicitudes de petición.** Se atendieron 796,097 solicitudes de petición de usuarios para el suministro de agua potable y tratada, a través de vales para pipas.

**C4. Solicitudes de conexión de los servicios hidráulicos.** Se atendieron 1,797 solicitudes relacionadas con los trámites de licencia de construcción y manifestaciones de obra en la Ciudad.

**C5. Trámites de usuarios.** Se atendieron 21,497 solicitudes correspondientes a peticiones de altas y bajas del padrón de usuarios, cambio de propietario, uso, diámetro, domicilio, giro, régimen, vivienda, y reclasificación del índice de desarrollo (estudio socio-económico para reclasificar su tarifa de consumo).

**C6. Atención de fugas.** Se atendieron 11,400 solicitudes para resolver problema de fugas de agua potable.

#### E184 Servicio de drenaje, alcantarillado y saneamiento

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con un funcionamiento eficiente de drenaje y saneamiento para los habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 Agua limpia y saneamiento de la Agenda 2030.

#### Componente:

**C1. Mantenimiento a la infraestructura hidráulica de drenaje, alcantarillado y saneamiento.** Se realizaron 120 servicios de mantenimiento de la red hidráulica de drenaje en operación en: plantas de bombeo, tratamiento, instalaciones de drenaje profundo y rebombeo. Los trabajos consistieron en: actividades de pintura en instalaciones, limpieza en red de drenaje, ríos, cauces, cambio de piezas de infraestructura hidráulica, retiro de basura y desazolve.

#### K024 Infraestructura de agua potable

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con el suministro suficiente de agua en cantidad y calidad para los 9,209,944 habitantes de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 Agua limpia y saneamiento de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Rehabilitación de obras de infraestructura de agua potable.** Se realizó la rehabilitación de 54 obras de infraestructura en 29 campamentos y 25 pozos de agua potable, correspondientes a la instalación de tuberías, equipamiento electromecánico y apartarrayos.

**C2. Sustitución de obras de infraestructura de agua potable.** Se realizaron 6 obras de sustitución en redes de abastecimiento de válvulas y actuadores en las instalaciones de: "Tanque el Cerro del Judío" y "Tanque Padierna" en la Alcaldía Magdalena Contreras; "Control Condesa" en Alcaldía Cuauhtémoc; en Avenida Homero esquina Goldsmith, en la Alcaldía Miguel Hidalgo; "Tanque Palo Alto" en Alcaldía Álvaro Obregón; y "Válvula 36" en Alcaldía Iztapalapa.



## **K025 Infraestructura de drenaje, alcantarillado y saneamiento**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con un funcionamiento eficiente de la infraestructura de drenaje, alcantarillado y saneamiento para los 9,209,944 habitantes de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 Agua limpia y saneamiento de la Agenda 2030.

### **Componentes:**

**C1. Construcción de Infraestructura de drenaje.** Se concluyó la obra de mitigación de asentamientos humanos irregulares en la colonia Xicalhuacan "Caltongo" en la Alcaldía Xochimilco. Asimismo, se concluyó la obra de construcción de atarjeas (tuberías de drenaje) en la colonia Xicalhuacan "Caltongo" en la Alcaldía Xochimilco.

**C2. Rehabilitación de Infraestructura de drenaje.** Se realizaron las siguientes acciones:

Se concluyeron las obras de rehabilitación de tubería de concreto en la Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc; Socavón Camino de la Unión, colonia Providencia, Alcaldía Gustavo A. Madero; electromecánica y civil de PTAR El Museo, Alcaldía Xochimilco; rebombeo Aculco en Alcaldía Iztapalapa; y electromecánica y civil de la planta de tratamiento Parres en la Alcaldía Tlalpan.

Se concluyeron los trabajos de cuatro obras de rehabilitación electromecánica en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Cerro de la Estrella, los cuales consistieron en la rehabilitación de campamentos operativos pertenecientes al sistema de aireación (100%), del sistema eléctrico y áreas de proceso (100%) y del sistema de recirculación de lodos y difusores de aire (100%).

Asimismo, se concluyeron los trabajos de rehabilitación en cuatro campamentos operativos, los cuales consistieron en operación de drenaje (100%), detección de fallas (100%), tratamiento y reúso (100%), y rehabilitación de drenaje (100%).

## **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El programa tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación del Sistema ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### **Componentes:**

**C1. Ejecución de simulacros.** Se realizaron tres simulacros, los cuales contribuyen a fortalecer los protocolos de actuación ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos.

**C2. Capacitación en protección civil.** Se realizaron 46 capacitaciones a las brigadas de protección civil, que contribuyen a la seguridad de visitantes y personas que laboran y transitan en las instalaciones del ente público.

## **06CD05 AGENCIA DE ATENCIÓN ANIMAL**

La Agencia de Atención Animal tiene como misión desarrollar, con base en la ética, la ciencia y el derecho, una cultura de respeto y convivencia adecuada con las diferentes especies de animales a través de un gobierno abierto y transparente.



Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E090 Acciones para el bienestar animal**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar la atención y protección de los 2,095,649 animales de compañía que habitan en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicios de consulta médica veterinaria.** Se brindaron 23,107 consultas médicas en el hospital veterinario de la Ciudad, las cuales corresponden a consultas generales, diagnósticos (terapia, ultrasonido, estudios radiográficos y de laboratorio), cirugías de esterilización y hospitalizaciones.

**C2. Jornadas de salud animal.** Se realizaron 50 Jornadas en conjunto con las diferentes Alcaldías de la Ciudad de México, en las cuales se esterilizaron y vacunaron a perros y gatos, con el fin de controlar la población y evitar enfermedades asociadas a la reproducción animal.

**C3. Atención veterinaria a animales en conflicto con el humano.** Se atendieron a 350 perros y gatos en conflicto con el humano, a través del método Trap Neuter Release (TNR) que en su traducción significa captura, esteriliza y regresa, para controlar a la población de animales y evitar que vivan en la calle.

**C4. Capacitación en bienestar animal.** Se realizaron 41 cursos sobre cuidado animal, los cuales contaron con la participación de 2,979 tutores de animales de compañía.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El programa tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación de la Agencia ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C2. Capacitación en protección civil.** Se realizaron cinco capacitaciones al personal de la Agencia, las cuales contribuyen a la seguridad de visitantes y trabajadores en las instalaciones del ente público.

**C3. Ejecución de simulacros.** Se realizaron dos simulacros, los cuales contribuyen a fortalecer los protocolos de actuación ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos.

### **06P0FA FONDO AMBIENTAL PÚBLICO**

El Fondo Ambiental tiene como misión formular, ejecutar y evaluar la política en materia ambiental, de los recursos naturales y del desarrollo rural sustentable, así como la garantía y promoción de los derechos ambientales, de manera coordinada con el resto de las Dependencias y Entidades del Gobierno de la Ciudad de México, Órganos Desconcentrados, Órganos Político-Administrativos, Congreso de la Ciudad de México e Instancias de la Federación.





Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **S034 Programa sistemas de captación de agua de lluvia en viviendas de la Ciudad de México**

El programa presupuestario tiene como propósito el aprovechamiento de agua de lluvia en localidades de difícil acceso al suministro de agua potable en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 13 Acción por el clima de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Sistemas de captación de agua de lluvia.** Se realizó la instalación de 10,265 cosechadores de agua de lluvia, los cuales contribuyen a dotar de agua a viviendas que padecen escasez en la Ciudad de México.

**C2. Capacitación a mujeres beneficiarias del programa.** Se realizó la capacitación de 6,466 mujeres beneficiarias del programa cosecha de lluvia, enfocadas al empoderamiento y autosuficiencia.

### **S036 Programa Altépetl Bienestar**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir al incremento de actividades agroalimentarias sustentables en suelo de conservación en beneficio de 35 mil habitantes de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 13 Acción por el clima de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Bienestar para el bosque.** Se entregaron 5,047 ayudas a personas beneficiarias del programa, para la realización de actividades dirigidas a la conservación, protección, preservación, vigilancia y monitoreo de los recursos naturales y la implementación de proyectos de desarrollo comunitario en localidades rurales de la Ciudad.

**C2. Sembrando vida.** Se entregaron 1,760 ayudas de asistencia técnica y capacitación a personas beneficiarias del programa, las cuales corresponden al establecimiento de sistemas productivos agroecológicos, agroforestales, cultivos tradicionales y producción apícola.

**C3. Bienestar para el campo.** Se entregaron 6,365 apoyos a personas beneficiarias del programa, para el impulso de sistemas productivos de agricultura extensiva y de pequeña superficie, las cuales corresponden a actividades agroecológicas, como la transformación de la producción primaria y el fortalecimiento de la comercialización en actividades agrícolas y pecuarias; el desarrollo comunitario y el turismo rural; la transformación y comercialización de la producción; la maquinaria y transporte de carga; las ferias y exposiciones; y el seguro agrícola.

**C4. Facilitadores del cambio.** Se entregaron 674 apoyos para facilitadores y técnicos que atienden a las personas beneficiarias del programa, en actividades derivadas de la gestión administrativa y operativa, mediante asistencia técnica para el fortalecimiento de sistemas productivos y agroforestales, el fomento de la agroecología, el rescate del patrimonio genético y especies nativas, así como el manejo sustentable de los bosques.



## 06PDPA PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL

La Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial tiene como misión la promoción, difusión y defensa de toda persona, a disfrutar de un ambiente adecuado para su desarrollo, salud y bienestar, en los términos que establecen las disposiciones jurídicas en materia ambiental y del ordenamiento territorial y de protección a los animales de la Ciudad de México, a través de orientaciones, asesorías, atención de denuncias, investigaciones de oficio, representar el interés legítimo, formular y atender acciones legales, emitir opiniones jurídicas, elaboración de documentos técnicos, análisis y reportes de información espacial urbano ambiental y elaboración de archivos o mapas digitales.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E154 Acceso a la justicia ambiental, urbana y de protección y bienestar animal

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar el derecho a las y los ciudadanos de disfrutar de un ambiente sano de desarrollo, salud y bienestar. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Representación jurídica.** Se realizaron 12,678 representaciones del interés legítimo a través de litigio, asesoría y consulta jurídica en materia ambiental del ordenamiento territorial y de protección y bienestar animal.

**C2. Resoluciones jurídicas.** Se emitieron 9,631 resoluciones en materia ambiental, de ordenamiento territorial, y de protección y bienestar animal.

**C3. Documentos técnicos.** Se elaboraron 1,234 documentos en materia ambiental y de ordenamiento territorial.

**C4. Acciones precautorias.** Se impusieron 54 acciones precautorias en materia ambiental, de protección y bienestar animal y ordenamiento territorial.

**C5. Información digital y geoespacial.** Se actualizaron 85 capas en el Sistema de Información Geográfica del Patrimonio Ambiental Urbano de la Ciudad de México (SIG-PAOT) con sus metadatos, y se elaboraron 5 proyectos digitales de información urbano-ambiental, además se impartieron 20 capacitaciones para el manejo del Sistema de Información Geográfica (SIG) y geoestadística.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El programa tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación de la Procuraduría ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componente:

**C1. Ejecución de simulacros en materia de Protección Civil.** Se realizaron tres simulacros, los cuales contribuyen a fortalecer los protocolos de actuación ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos.



**C2. Capacitaciones en protección civil.** Se realizó un curso de capacitación, el cual contribuye a la seguridad de visitantes y personal en las instalaciones del ente público.

## **SECTOR 07 “OBRAS Y SERVICIOS”**

La Secretaría de Obras y Servicios, en coordinación con la Planta Productora de Mezclas Asfálticas, el Instituto para la Seguridad de las Construcciones y el Instituto Local de la Infraestructura Física Educativa, coadyuvan en la recuperación, ampliación de la infraestructura y el entorno urbano para hacer de la Ciudad de México un espacio resiliente, inclusivo, seguro y sostenible que oferta servicios urbanos de calidad y potencia los derechos de quien habitan y transitan en ella, haciéndola un referente a nivel nacional e internacional.

### **07C001 SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS**

La Secretaría tiene como misión proporcionar a las y los habitantes de la Ciudad de México, la infraestructura urbana necesaria para cubrir sus necesidades, mediante una planeación integral respecto a la ejecución y supervisión de obras públicas y servicios, equipamiento de la infraestructura vial y para el transporte, el mejoramiento y mantenimiento de la imagen urbana, así como la gestión de los residuos sólidos; coadyuvando a la preservación del medio ambiente y garantizando la prestación de todos los servicios públicos en coordinación con las Alcaldías de una forma equitativa, conforme al marco normativo vigente y la rendición de cuentas para el bienestar de la Ciudadanía.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **E093 Manejo integral de residuos sólidos urbanos**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar el manejo y procesamiento de residuos sólidos urbanos de las y los habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 Industria, innovación e infraestructuras de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Servicios para el tratamiento, recepción, separación, manejo, traslado y disposición final de residuos sólidos.** Se realizó la recepción y transferencia de 3,666,490 toneladas de residuos sólidos urbanos en estaciones de transferencia, plantas de selección, compactación y composta y sitios de disposición final.

#### **K008 Ampliación, operación y mantenimiento de alumbrado público**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar el funcionamiento de la infraestructura de alumbrado público para brindar espacios seguros para las y los habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 Industria, innovación e infraestructuras de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público.** Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo a 80,000 luminarias de la red vial primaria, principalmente en los cuadrantes sur, norte, suroriente, surponiente, nororiente, norponiente y centro.

**C2. Renovación de infraestructura de alumbrado público.** Se realizó la renovación de 18,615 luminarias viales y peatonales ubicadas en las 16 Alcaldías de la Ciudad.



## **K020 Construcción, ampliación y mejoramiento de infraestructura urbana**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar la infraestructura urbana en espacios públicos para generar bienestar social a las y los habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 Industria, innovación e infraestructuras de la Agenda 2030.

### **Componentes:**

**C1. Mantenimiento de parques y áreas verdes.** Se realizó el mantenimiento de 7,673,527 m<sup>2</sup> de parques y áreas verdes en la red vial primaria.

**C2. Limpieza de infraestructura urbana.** Se llevó a cabo la limpieza del 1,217,774,500 m de la red vial primaria, correspondientes a barrido, retiro de cascajo, limpieza de infraestructura y mobiliario urbano.

**C3. Mantenimiento de la red vial.** Se realizó el mantenimiento y mejoramiento de 2,814,258 m<sup>2</sup> de la Red Vial primaria y secundaria, las actividades consistieron en: bacheo, mapeo, repavimentación, colocación de piezas de señalización vertical y horizontal, lavado de mobiliario urbano, y áreas peatonales (guarniciones y banquetas).

**C4. Construcción y mantenimiento de puentes vehiculares y peatonales.** Se terminó la rehabilitación de 43 puentes vehiculares y 60 puentes peatonales; así como la construcción de dos puentes peatonales.

## **K021 Construcción, ampliación y mejoramiento de infraestructura de edificios públicos**

El programa presupuestario tiene como propósito contribuir al desarrollo sustentable e incluyente de la Ciudad de México con la rehabilitación y creación de nuevos edificios públicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 Industria, innovación e infraestructuras de la Agenda 2030.

### **Componentes:**

**C1. Construcción de edificios públicos.** Se concluyó la construcción de cuatro inmuebles, uno para el servicio de salud, otro para educación nivel superior y dos Centros de Asistencia e Integración Social.

**C2. Rehabilitación de edificios públicos.** Se concluyó la rehabilitación de 45 inmuebles, 26 para servicios de educación básica, uno de educación media superior (IEMS Iztapalapa V) y otro para educación especial (Centro de Atención Múltiple CAM 31), cinco de bomberos, tres de salud (Hospital Pediátrico, Centro de Salud T-III "Ampliación presidentes" y Hospital General Milpa Alta), dos Museos (Museo Vivo del Muralismo y Museo Yancuic), dos para impartición de justicia (Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México y Tribunal de Justicia para Adolescentes), dos módulos de vigilancia, uno de Estudios Legislativos y Tramites Inmobiliarios, y dos proyectos de remodelación de instalaciones de la Secretaría de Marina, y de instalación de un sistema de captación de aguas pluviales en el anexo del Mercado Martínez de la Torre.

## **K022 Construcción, ampliación y mejoramiento de infraestructura en transporte**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar la infraestructura del transporte público para una mejor movilidad en tiempo y seguridad de las y los habitantes de la Ciudad, así como, la población flotante de la zona conurbada. El cumplimiento de sus metas contribuye a los



objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 Industria, innovación e infraestructuras de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Construcción de obras de transporte público.** Se presentó un avance de 83 por ciento en la construcción de la obra pública metropolitana terminal Indios Verdes (Centro de Transferencia Modal (CETRAM) primera etapa, fase 5, 6 y 7), y obras de interconexión y complementarias para el corredor Mexibús 4 Indios Verdes; asimismo se tuvo un avance de 83 por ciento en las obras de construcción del Tren Interurbano de Pasajeros Toluca-Valle de México y un avance de 83 por ciento en la construcción de complemento del Sistema de Transporte Eléctrico Trolebús sobre el Eje 8 Sur.

**C2. Ampliación de rutas de transporte público.** Se presentó un avance de 80 por ciento en la ampliación de la Línea 12 del Sistema Colectivo Metro, tramo Mixcoac-Observatorio; asimismo, se concluyó la ampliación de la Línea 1 del Trolebús a 28 estaciones.

**C3. Rehabilitación de obras de transporte público.** Se presentó un avance de 83 por ciento en las obras de renivelación en la estación Pantitlán de la Línea 9 del Metro; asimismo, se tuvo un avance de 83 por ciento en las obras de reforzamiento de la Línea 12 del Metro (Etapa final) Tláhuac-Mixcoac. Adicionalmente, se concluyó la segunda etapa del reforzamiento de la estructura del puente vehicular de acceso al CETRAM Tláhuac de la Línea 12 del Metro; y la rehabilitación y mantenimiento a la infraestructura física en las Líneas 1, 2, 3, 4, 6 y 7 de la red del Metrobús.

**U046 Ayudas por afectaciones de obra pública**

El programa tiene como propósito la reparación de daños causados por obras públicas a los habitantes de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 Industria, innovación e infraestructura de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Apoyo económico a comerciantes.** Se realizó la entrega de 190 apoyos económicos a 19 personas afectadas en sus comercios por la ampliación de la Línea 12 del Metro.

**C2. Apoyo económico a personas.** Se realizó la entrega de 621 apoyos económicos a personas afectadas en sus inmuebles por la ampliación de la Línea 12 del Metro.

**N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El programa tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación de la Secretaría ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Capacitaciones en protección civil.** Se realizaron cuatro capacitaciones, en las cuales participaron 247 brigadistas.

**C2. Ejecución de simulacros en materia de Protección Civil.** Se realizaron dos simulacros, los cuales contribuyen a fortalecer los protocolos de actuación ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos.





## 07CD01 PLANTA PRODUCTORA DE MEZCLAS ASFÁLTICAS

La Planta Productora tiene como misión producir y comercializar mezclas asfálticas, así como brindar servicios que satisfagan las necesidades y requerimientos de los entes públicos de la Ciudad de México y de particulares, para trabajos de construcción y mantenimiento de vialidades que se realicen en la Ciudad de México, regulando el precio y su calidad en el mercado metropolitano, así como el desarrollo de programas de investigación y tecnología para el mejoramiento de su producción y comprometidos con el medio ambiente.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **B001 Producción y comercialización de mezclas asfálticas**

El Programa presupuestario tiene como propósito producir mezcla asfáltica sustentable para la construcción y mantenimiento de vialidades en beneficio de los habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 12 Producción y consumo responsables de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Producción de mezcla asfáltica.** Se realizó la producción de 672,228 toneladas de mezcla asfáltica para cubrir la demanda del producto de las Dependencias, Alcaldías, Órganos Desconcentrados y Entidades de la Administración Pública de la Ciudad de México, para la ejecución de obras de pavimentación, repavimentación y bacheo.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El programa tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación de la Planta ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C2. Ejecución de simulacros en materia de Protección Civil.** Se realizó un simulacro, el cual contribuye a fortalecer los protocolos de actuación ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos.

## 07PDIF INSTITUTO LOCAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA

El Instituto tiene como misión diseñar, implementar y aplicar políticas, planes, programas y acciones tendientes a reducir el riesgo y la vulnerabilidad de los planteles e instalaciones que conforman la infraestructura física educativa de la Ciudad de México, para salvaguardar la integridad física del alumnado, personal académico y administrativo.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **K012 Rehabilitación, equipamiento y construcción de infraestructura educativa**

El programa presupuestario tiene como propósito mantener las instalaciones educativas de la Ciudad de México en condiciones adecuadas para la atención del alumnado. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Rehabilitación de la infraestructura educativa.** Se realizó la rehabilitación de 40 planteles escolares, las cuales corresponden a la reconstrucción y reforzamiento del patio de juegos, escaleras, pisos, bardas perimetrales, así como la sustitución de lona tipo velaría, malla ciclónica y tubería eléctrica.

**C2. Mantenimiento a la infraestructura educativa.** Se llevó a cabo el mantenimiento de 142 planteles escolares, el cual corresponde a impermeabilización, pintura, ajustes para prevenir y reparar fallas en instalaciones eléctricas, sanitarios, puertas, ventanas y áreas de esparcimiento.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El programa tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación del Instituto ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones en protección civil.** Se realizaron tres cursos de capacitación sobre “Técnicas para el manejo del estrés y la ansiedad” y “Curso básico de primeros auxilios” en los que participaron tres brigadistas.

**C2. Ejecución de simulacros en materia de Protección Civil.** Se realizaron dos simulacros, los cuales contribuyen a fortalecer los protocolos de actuación ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos.

### 07PDIS INSTITUTO PARA LA SEGURIDAD DE LAS CONSTRUCCIONES

El Instituto tiene como misión actuar como un órgano rector del Gobierno de la Ciudad de México, en materia de seguridad estructural de las edificaciones de la Ciudad de México, con el propósito de disminuir los riesgos ante situaciones de emergencias y desastres que puedan afectar a la población.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E067 Operación del sistema para la seguridad de las construcciones de la Ciudad de México

El programa presupuestario tiene como propósito garantizar la seguridad estructural en edificios, oficinas, viviendas y centros comerciales en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Elaboración de evaluaciones y proyectos estructurales en inmuebles.** Se realizaron 1,200 evaluaciones a inmuebles (edificios, oficinas, viviendas y centros comerciales) que presentan afectaciones a su infraestructura derivado principalmente de sismos, esto con el objetivo de disminuir el riesgo entre las y los habitantes y personas usuarias de los inmuebles.

**C2. Desarrollo de proyectos.** Se realizaron 16 proyectos en materia de seguridad estructural, los cuales contribuyen a la mejora continua de la seguridad en construcciones para reducir la vulnerabilidad sísmica en la Ciudad de México.



**C3. Elaboración de Estudios de investigación.** Se realizaron 18 estudios de investigación en materia de seguridad estructural, los cuales contribuyen a la actualización del Reglamento de Construcciones y sus Normas Técnicas Complementarias.

**C4. Servicios para la operación de los sistemas tecnológicos sobre sismos.** Se realizaron 956 servicios de mantenimiento y mejoras en la Red Acelerográfica (RACM), el Sistema de Alerta Sísmica de la Ciudad de México (SASMEX-CDMX), y al Sistema de Acciones Sísmicas de Diseño (SASID), con el objetivo de mantener los sistemas en operación óptima para alertar con anticipación a las autoridades y a la población sobre el inicio de la actividad telúrica peligrosa; asimismo, obtener datos del comportamiento dinámico de los diferentes suelos característicos sobre el inicio de la actividad telúrica peligrosa para la Zona Metropolitana del Valle de México.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El programa tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación del Instituto ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Mecanismos de protección civil.** Se realizó un simulacro, el cual contribuye a fortalecer los protocolos de actuación ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos.

**C2. Capacitaciones en protección civil.** Se realizaron dos cursos de capacitación para brigadistas, los cuales contribuyen a la seguridad de visitantes y personal en las instalaciones del ente público.

**C3. Brigadas de protección civil.** Se conformó una brigada de protección civil, la cual permite contar con personas capacitadas y organizadas para atender emergencias y salvaguardar la integridad física de las personas.

#### **SECTOR 08 "BIENESTAR E IGUALDAD SOCIAL"**

En este Sector, la Secretaría de Bienestar e Igualdad Social de la Ciudad de México tiene como objetivo atender las políticas encaminadas al desarrollo social, alimentación, promoción de la equidad, recreación, la información social y los servicios sociales comunitarios; asimismo, con la finalidad de contribuir al logro de los objetivos de la política social, coadyuvan el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, el Instituto de las Personas con Discapacidad, el Instituto de la Juventud y la Procuraduría Social.

Dentro de sus estrategias, el Sector Bienestar e Igualdad Social considera programas relevantes, como es el Programa de Alimentos Calientes en Preescolar y Primarias Públicas para contribuir a que las niñas y niños, inscritos en escuelas públicas en los niveles de educación inicial, preescolar, primaria y especial, ubicados en las unidades territoriales con índice de desarrollo social medio, bajo y muy bajo, mejoren su alimentación, a través de la entrega de apoyos alimenticios basados en los criterios de calidad nutricional, aproximándose a un contenido energético promedio del 25 por ciento del total diario recomendado de acuerdo con la etapa de crecimiento de las niñas y los niños; a continuación se presentan los resultados por Unidad Responsable del Gasto:

#### **08C001 SECRETARÍA DE BIENESTAR E IGUALDAD SOCIAL**

La Secretaría tiene la misión de diseñar, difundir e instrumentar políticas y programas generales para el desarrollo social que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de la



población, promoviendo la igualdad de oportunidades, la equidad y eliminando la exclusión social, discriminación y pobreza a través de estrategias y programas en materia alimentaria, atención a grupos prioritarios, asistencia social, promoción colectiva y corresponsable de los derechos humanos, con la participación ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil, que favorezcan la cohesión social y mejoren la calidad de vida de las y los habitantes de la Ciudad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E081 Servicios integrales de asistencia social**

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución de las condiciones de vulnerabilidad y abandono social de las personas que se encuentran en situación de calle y que actualmente se estiman una población entre 934 y 1,226 individuos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicios de primer nivel.** Se brindaron 3,601,645 servicios médicos y de asilo a personas en situación de calle en los Centros de Asistencia e Integración Social (CAIS), Centros de Valoración y Canalización, y en Espacios de Transición entre la Calle y el Hogar (CVC-ETCH).

**C2. Raciones alimentarias a personas en situación de calle.** Se entregaron 2,642,367 raciones alimentarias a personas en situación de calle en los Centros de Asistencia e Integración Social (CAIS) y el Centro de Valoración y Canalización, y Espacio de Transición entre la Calle y el Hogar (CVC-ETCH).

### **E161 Servidores de la Ciudad**

El Programa presupuestario tiene como propósito incrementar la participación del trabajo comunitario de mantenimiento de las unidades territoriales (colonias) de medio, medio alto y muy alto índice de marginalidad en la Ciudad que asciende a 6,175,184 personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Asambleas ciudadanas.** Se realizaron 2,773 asambleas para conformar comisiones de seguridad, salud y bienestar en pueblos, barrios y colonias con índices de marginación, degradación urbana, conflictividad e inseguridad social.

**C2. Jornadas para el cuidado y recuperación de espacios públicos.** Se realizaron 911 jornadas comunitarias de mejoramiento urbano (tequio) consistentes en la instalación de luminarias, rehabilitación de banquetas, balizamiento, instalación de bolardos, rehabilitación de espacios culturales, colocación de mobiliarios urbano y reforestación, intervención en jardines, banquetas, camellones, juegos infantiles y deportivos.

**C3. Visitas domiciliarias para el asesoramiento y canalización sobre programas sociales.** Se llevaron a cabo 96,000 visitas domiciliarias para promover los programas, apoyos y servicios que otorga el gobierno para atender necesidades sociales; derivado de esta actividad se identificaron 32,887 posibles beneficiarios de los programas sociales con los que cuenta la Ciudad.



## E162 Atención integral para el Bienestar de los adultos mayores

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar eficientes servicios de atención integral para promover el bienestar de las personas mayores en la Ciudad que asciende a 1,491,619 personas mayores de 60 años. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Consultas médicas domiciliarias.** Se realizaron 39,650 consultas médicas a domicilio en las que se evaluó la condición física y social de personas mayores de 60 años carentes de servicios de salud.

**C2. Consultas gerontológicas.** Se brindaron 2,567 consultas en las que se verificó la salud física, el estado mental y la integración social de las personas mayores de 60 años.

**C3. Capacitación en temas gerontológicos, geriátricos y de envejecimiento.** Se proporcionaron 8,842 cursos a personas cuidadoras que atienden a personas mayores en los Círculos de Aprendizaje, Socialización y Saberes (CASSA), así como a servidores públicos sobre vejez y envejecimiento digno.

**C4. Visitas de seguimiento a personas mayores.** Se realizaron 1,120,163 visitas de seguimiento para brindar continuidad a los controles de salud de personas mayores de 60 años.

**C5. Servicios de cuidado a personas mayores de 60 años.** Se llevaron a cabo 50,751 servicios y actividades dirigidas a personas mayores consistentes en acompañamientos voluntarios, atención a casos de violencia o maltrato, desalojos, servicios legales y turismo social.

## E201 Ciudad de UTOPIÁS

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a promover la inclusión y el bienestar social de los habitantes de la ciudad, con una visión de género y la economía de cuidados, por medio del rescate del espacio público y la dotación de servicios que incida en la mejora de la calidad de vida de las personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Servicios complementarios de salud, empleo, legales, deportivos y acciones de cuidado.** Se brindaron 458,871 servicios para la prevención de enfermedades, fomento y desarrollo económico, desarrollo sostenible, asesorías legales, deportivos, así como de cuidado y educativos. Lo anterior, a efecto de ofrecer servicios públicos complementarios de calidad a la población.

**C2. Servicios a favor de los derechos de las mujeres.** Se brindaron 236,958 servicios de atención jurídica, psicología, cuidados personales, de salud, estancia infantil, entre otros, con el objetivo de cerrar la brecha de género significativa, ya que estadísticamente las mujeres dedican más horas al trabajo total, tanto remunerado como no remunerado, en comparación con los hombres.

## E202 Desde la CUNA 0-3 años

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a mejorar el ingreso de los hogares con niñas y niños de 0 a 3 años 10 meses, disminuir la pobreza por ingreso y generar mejores





condiciones para las infancias. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 1 Fin de la Pobreza de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Apoyos a padres y/o tutores de niñas y niños de 0 a 3 años 10 meses.** Se otorgaron 20,000 apoyos económicos con el objetivo de reducir la pobreza por ingresos que padece la población que atiende el programa.

**S047 Programa mejoramiento barrial y comunitario, tequio barrio**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir al mejoramiento comunitario en barrios, pueblos y colonias ubicadas en zonas de medio, bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social; alto y muy alto grado de marginalidad; o con altos niveles de degradación y conflictividad, por medio del rescate de espacios públicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Apoyos para el rescate de espacios públicos.** Se entregaron 154 apoyos para el mantenimiento, ampliación, regeneración, construcción, rescate y equipamiento urbano de espacios públicos, comunitarios o comunes, que contribuya a mejorar el entorno.

**C2. Visitas de supervisión a proyectos de rescate de espacios públicos.** Se realizaron 154 supervisiones a proyectos de rescate de espacios públicos y comunitarios, con el objetivo de verificar su grado de avance.

**S220 Atención Social Inmediata a Poblaciones Prioritarias (ASIPP)**

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución de la vulnerabilidad en contingencias y emergencias en personas en condición de pobreza y desventaja social en la Ciudad, con una población identificada que asciende a 3,009,400 personas que se encuentran en situación extrema de vulnerabilidad dado su nivel de ingresos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Apoyos para atender contingencias y emergencias.** Se entregaron 199,821 apoyos en especie consistentes en bienes para la alimentación, para la movilidad asistida, artículos para el hogar y artículos para la mejora de la vivienda.

**S221 Comedores para el bienestar**

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución de la inseguridad alimentaria en grupos de atención prioritaria en unidades territoriales de medio, bajo y muy bajo índice de desarrollo social que asciende a 2,449,845 personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 2 Hambre cero de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Raciones alimentarias a bajo costo.** Se entregaron 20,074,360 raciones en los 415 comedores comunitarios distribuidos en la Ciudad de México.



**C2. Raciones alimentarias gratuitas.** Se entregaron 3,071,973 raciones alimentarias en comedores públicos distribuidos en la Ciudad de México.

**C3. Raciones alimentarias a bajo costo en el modelo de Centro Generador.** Se entregaron 365,244 raciones alimentarias a bajo costo en dos comedores bajo el modelo de centro generador.

**C4. Instalación de comedores para el bienestar.** Se instalaron 167 nuevos comedores públicos para el bienestar, debido al incremento en la demanda de servicios alimentarios.

### **S236 Ingreso Ciudadano Universal 57-59**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a reducir la vulnerabilidad social y la pobreza por ingresos de las personas cuya edad oscila entre 57 y 59 años de edad residentes de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Apoyos económicos.** Se otorgaron 20,000 apoyos para contribuir a la economía de las personas adultas mayores al reducir la pobreza por ingresos en su hogar.

### **S237 Ingreso Social: Mercomuna**

El Programa presupuestario tiene como propósito mejorar el ingreso de las familias donde habita al menos un integrante de 19 a 56 años en la Ciudad de México, asegurando el derecho a la alimentación y fortaleciendo la economía local. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 2 Hambre cero de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Apoyos económicos.** Se otorgaron 20,000 apoyos económicos a familias que cuentan con al menos una persona de 19 a 56 años con el objetivo de reducir la brecha de ingresos entre las familias de la Ciudad.

### **U009 Otros subsidios**

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución en las brechas de desigualdad de las personas con discapacidad en la Ciudad de México que asciende a 490,275 personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Padrón de la Pensión para el Bienestar en la Ciudad de México.** Se integraron 187,499 personas al padrón de la Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad permanente de la Ciudad de México a fin de disminuir la brecha de desigualdad de las personas con dicha vulnerabilidad.

**C2. Padrón de extrabajadores de la hoy extinta Autotransportes Urbanos de Pasajeros R-100 (Ruta 100).** Se integró el padrón de beneficiarios del pago único a ex trabajadores de la Ruta 100, lo que beneficia a 6,000 personas.



## N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación ante fenómenos naturales para la protección de la población que visita las oficinas de este ente público, así como a los funcionarios adscritos a ella. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones a brigadistas de protección civil.** Se llevaron a cabo 20 capacitaciones en materia de protección civil en temas de gestión integral de riesgos, reducción de desastres, comunidades resilientes y diseño y ejecución de simulacros.

**C2. Ejecución de simulacros.** Se llevaron a cabo diez simulacros preventivos para conocer los protocolos de actuación en los centros de la Secretaría.

## 08PDCP CONSEJO PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN

El Consejo tiene como misión prevenir y eliminar la discriminación en la Ciudad de México, a través del análisis legislativo y evaluación de políticas públicas y la atención ciudadana, con el fin de generar un cambio social a favor de la igualdad y la no discriminación mediante el trabajo con los diferentes sectores de la sociedad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

## P027 Políticas para la prevención y combate a la discriminación

El Programa presupuestario tiene como propósito el desarrollo de acciones para la prevención y eliminación de prácticas discriminatorias hacia personas que viven y transitan en la Ciudad que han sufrido prácticas discriminatorias y que ascienden a 17,000. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Atención por presuntos actos discriminatorios.** Se brindaron 1,802 asesorías jurídicas y orientaciones en general a presuntas víctimas por actos de discriminación.

**C2. Capacitación sobre igualdad y no discriminación.** Se realizaron 388 cursos, talleres y pláticas sobre temas de sensibilización en materia de igualdad y no discriminación, de los grupos de atención prioritaria, estas tareas fueron dirigidas a servidores públicos y población en general.

**C3. Estudios, investigaciones y documentos de política pública en materia de igualdad y no discriminación.** Se elaboraron dos informes de resultados de la estrategia "Ciudad Amigable con la población LGBTTTI+", y "Gordofobia y gordoodio: Hacia un estado del arte en la CDMX"; asimismo, se realizó una Guía de Prevención de discriminación en los servicios de seguridad privada; y dos Decálogos sobre los Compromisos por la igualdad y no discriminación en la prestación de servicios, y un diagnóstico sobre gestión Menstrual de adolescentes y mujeres con discapacidad en la Ciudad de México, lo que contribuye a afrontar y prevenir la discriminación en estos grupos de la población.

**C4. Acuerdos de trabajo y vinculación para la promoción de la inclusión y la diversidad.** Se realizaron 10 acuerdos de trabajo con sectores de la academia, organizaciones de la sociedad



civil e instituciones internacionales para la promoción de la inclusión y la diversidad consistentes en temas contra el racismo y la discriminación, y universidades seguras.

**C5. Publicaciones, campañas, material impreso y digital para la promoción y difusión de la cultura de igualdad y no discriminación.** Se realizaron 29,079 publicaciones, campañas e impresión de materiales, todas sobre igualdad y no discriminación, las vías de denuncia con las que cuenta el COPRED, y vinculación con la iniciativa privada.

#### **U038 Apoyos para promover la igualdad y no discriminación**

El Programa presupuestario tiene como propósito apoyar a proyectos relacionados con el fenómeno de discriminación, desarrollados por la población de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Apoyo económico a víctimas de la discriminación.** Se entregaron 15 apoyos a víctimas de discriminación pertenecientes a grupos de atención prioritaria y a organizaciones que combaten la discriminación.

**C2. Apoyos a la Red Ciudadana por la igualdad y la no discriminación (REDCii).** Se entregaron 12 apoyos a los integrantes de la REDCii a efecto de combatir el fenómeno de discriminación en la capital.

**C3. Apoyos a proyectos digitales sobre igualdad y no discriminación.** Se entregaron 3 apoyos a los creadores de contenidos digitales para niñas, niños y adolescentes sobre igualdad y no discriminación.

**C4. Apoyos a Red de Talleristas.** Se otorgaron 40 apoyos con el objetivo de capacitar y sensibilizar a personas servidoras públicas del gobierno de la Ciudad de México.

**C5. Apoyos a Proyectos de buenas prácticas antidiscriminatorias.** Se entregaron 10 apoyos a empresas para el diseño de proyectos que promuevan prácticas antidiscriminatorias en ámbitos laborales.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación ante fenómenos naturales para la protección de la población que visita las oficinas de este ente público, así como a los funcionarios adscritos a ella. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones a brigadistas de protección civil.** Se llevó a cabo una capacitación en materia de protección civil, misma que contuvo temas de gestión integral de riesgos y ejecución de simulacros.

**C2. Ejecución de simulacros.** Se llevó a cabo un simulacro preventivo para conocer los protocolos de actuación en las instalaciones del Consejo.



## 08PDDF SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México tiene como misión el compromiso de fortalecer y satisfacer las necesidades de asistencia social y prestación de servicios asistenciales, proporcionando soluciones eficientes de gran impacto que beneficien a la población más vulnerable y contribuyan al mejor desarrollo de las familias de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E163 Servicios sociales para el Bienestar de la infancia y la adolescencia

El Programa presupuestario tiene como propósito el desarrollo de actividades que fomenten el desarrollo creativo en las niñas, niños y adolescentes que viven con situaciones de alta vulnerabilidad en la Ciudad que ascienden a 366,000. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Servicios de higiene, salud, psicología y alimentación.** Se brindaron 219 consultas psicológicas, de higiene, salud y alimentación a niñas, niños y adolescentes que viven en situaciones de alta vulnerabilidad.

**C2. Eventos deportivos, culturales y recreativos.** Se realizaron 5,801 eventos deportivos, culturales y recreativos en centros DIF de la Ciudad de México y se impartieron pláticas con temas sobre VIH/SIDA e ITS, prevención de la violencia de género y fomento a la no discriminación, entre otros.

**C3. Clases y talleres deportivos, culturales, lúdicos y recreativos.** Se brindaron 16,146 clases y talleres extracurriculares a niñas, niños y adolescentes de 5 a 16 años 11 meses en diversas áreas pedagógicas, principalmente en ciencias, artes, deportes e integración familiar.

### E164 Servicios de protección infantil y adolescente

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución del desamparo de las niñas, niños y adolescentes que han sido víctimas de violencia que habitan en la Ciudad, los cuales ascienden a 28,540. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Denuncias por maltrato infantil.** Se atendieron 93,983 denuncias mediante las cuales se brindó asesoría jurídica, representación legal, evaluaciones, intervenciones, diagnósticos psicológicos y estudios socioeconómicos a niñas, niños y adolescentes, así como a los denunciantes.

**C2. Asesorías psicológicas y sociales.** Se brindaron 8,445 asesorías psicológicas y sociales, así como la aplicación de tamizaje para detectar los factores de riesgo por casos de violencia en agravio a niñas, niños y adolescentes.

**C3. Restitución del derecho de vivir en familia.** Se reintegraron 14,290 casos de niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, desamparo y vulnerabilidad, con familia de origen, acogimiento con familia extensa o ajena.





**C4. Acogimiento residencial.** Se proporcionó acogimiento residencial a 186 niñas, niños y adolescentes en ambientes libres de violencia.

#### **E165 Servicios especiales para personas con discapacidad**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar suficientes servicios de atención integral para personas con discapacidad que se encuentran en situación de pobreza extrema en la Ciudad, que ascienden a 417,460. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Capacitación para el aprendizaje de lenguaje de señas.** Se impartieron dos cursos de Lengua de Señas Mexicana a la población con discapacidad auditiva, con el objetivo de que adquieran competencias comunicativas por medio de vocabulario, recursos gramaticales y expresiones.

**C2. Servicios de rehabilitación física, sensorial, de lenguaje y psicológica.** Se brindaron 164,117 servicios, consistentes en consultas médicas, psicológicas, terapias de lenguaje y terapias físicas a personas con discapacidad en las siete Unidades Básicas de Rehabilitación del DIF-Ciudad de México.

**C3. Capacitación laboral para personas con discapacidad.** Se otorgaron 3,230 capacitaciones a personas con discapacidad con el objetivo de ofrecer herramientas y contribuir a mejorar su autonomía laboral.

**C4. Estudios de accesibilidad para mejorar la infraestructura de espacios públicos para personas con discapacidad.** Se realizaron 56 estudios de accesibilidad para mejorar las infraestructuras de espacios públicos y generar asequibilidad para las personas con discapacidad en la realización de sus trámites.

**C5. Servicios de acogimiento residencial.** Se otorgaron 106 alojamientos residenciales de personas con discapacidad, principalmente víctimas de violencia, maltrato, abandono y que se encuentran en situación de vulnerabilidad o riesgo a su integridad física y emocional.

**C6. Apoyos en especie.** Se otorgaron 7,392 ayudas técnicas, prótesis y tarjetas incluyentes de acceso gratuito al Sistema Integrado de Transporte de la Ciudad para personas con discapacidad permanente y temporal.

#### **E166 Servicios asistenciales a personas vulnerables**

El Programa presupuestario tiene como propósito aumentar el acceso a los servicios asistenciales de las personas que habitan en las colonias, pueblos y barrios de mayor vulnerabilidad de la Ciudad, los cuales ascienden a 591,040. El cumplimiento de sus metas contribuye a los establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Pláticas de promoción a la salud.** Se brindaron 7,446 pláticas sobre diversos temas de salud en los consultorios a usuarios de los servicios en temas de nutrición, lactancia materna, salud reproductiva, VIH-SIDA, ITS, vacunación, crecimiento y desarrollo.

**C2. Consultas médicas.** Se otorgaron 321,982 consultas médicas, prenatales, de planificación familiar y exámenes de salud a usuarios de los servicios que asisten al DIF.



**C3. Consultas dentales.** Se brindaron 63,967 consultas dentales mediante las cuales se otorgaron servicios de limpieza dental, aplicación de flúor, sellado de fosetas, extracciones, amalgama y/o resina y curaciones.

**C4. Consultas psicológicas.** Se otorgaron 19,876 consultas psicológicas y psicoeducativas mediante la intervención personal y de acuerdo con el protocolo de prevención y atención psicológica.

### **S010 Coinversión para la inclusión y el bienestar social**

El Programa presupuestario tiene como propósito el fortalecimiento de inclusión de niñas, niños, adolescentes y personas con discapacidad que habitan en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyos económicos a Organizaciones de la Sociedad Civil.** Se beneficiaron 16 Organizaciones de la Sociedad Civil, a fin de ejecutar proyectos enfocados en personas con discapacidad y brindar servicios de rehabilitación, capacitación, así como, para su autoempleo, y, enfocados a niñas, niños y adolescentes para otorgar atención a casos de violencia y de salud mental.

**C2. Capacitación sobre inclusión.** Se realizaron 100 capacitaciones a Organizaciones de la Sociedad Civil referente al tema de sensibilización de niñas, niños y adolescentes con discapacidad.

### **S035 Programa Alimentos Escolares**

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución de los índices de desnutrición en alumnas y alumnos de educación preescolar, primaria y especial que están en condiciones de vulnerabilidad en zonas de marginación de la Ciudad, los cuales ascienden a 1,284,819. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 2 Hambre cero de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Apoyos alimenticios.** Se otorgaron 58,392,151 dotaciones de alimentos en 2,300 planteles de nivel preescolar, primaria y especial bajo la modalidad de desayuno frío.

### **S066 Centros para el desarrollo infantil**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar espacios para fortalecer el desarrollo de los infantes de escasos recursos, mediante servicios de cuidado y de educación inicial; la población que padece el problema asciende a 397,387 niñas y niños. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y Bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Servicios educativos y de alimentación en Centros de Atención, Cuidado y Desarrollo Infantil pertenecientes al DIF Ciudad de México.** Se otorgaron 2,288 servicios a efecto de favorecer el crecimiento y desarrollo cognitivo, personal, afectivo, comunicativo y nutricional de los infantes.



## S221 Comedores para el bienestar

El Programa presupuestario tiene como propósito desarrollar el fácil acceso a la alimentación para la población en situación de pobreza que vive en unidades territoriales con índice de desarrollo social muy bajo, bajo y medio de la Ciudad de México que ascienden a 3,009,394. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 2 Hambre cero de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Apoyos alimentarios en comedores populares.** Se otorgaron 5,800,000 raciones de comida caliente a bajo costo en 97 comedores populares del DIF.

**C2. Supervisión de comedores populares.** Se realizaron 102 supervisiones sobre la operación, inocuidad y sanidad de los alimentos que son otorgados por medio de los 97 comedores populares pertenecientes al DIF.

## U032 Apoyo a personas que perdieron algún familiar en el sismo del 19 de septiembre de 2017

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución de las condiciones de vulnerabilidad de los 143 familiares de las personas fallecidas en el sismo del 19 de septiembre de 2017 de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Apoyos económicos a personas que perdieron algún familiar en el sismo del 19 de septiembre de 2017.** Se entregaron apoyos monetarios a 142 víctimas del movimiento telúrico del año 2017 con el fin de restituir sus condiciones sociales y económicas.

**C2. Servicios a víctimas del sismo del 19 de septiembre de 2017.** Se brindaron 388 servicios de atención psicológica, salud, actividades lúdicas, recreativas y culturales a personas beneficiarias y sus familias, con el objetivo de atender y prevenir aspectos de salud y emocionales en los afectados.

## U037 Fomento al autoempleo y sociedades cooperativas

El Programa presupuestario tiene como propósito generar suficientes oportunidades de emprendimiento para personas desempleadas en las colonias, pueblos y barrios de mayor vulnerabilidad de la Ciudad, mismas que ascienden a 1,130. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Preservación de empleos en Áreas Ciudadanas y Sociedades Cooperativas.** Se preservaron 123 autoempleos en sociedades cooperativas para la confección textil, la purificación de agua y áreas ciudadanas para su distribución.

**C2. Distribución de agua purificada.** Se distribuyeron 355,865 garrafones de agua purificada por medio de las sociedades cooperativas de agua, así como, áreas ciudadanas de distribución de este líquido vital.



**C3. Talleres de capacitación técnica.** Se impartieron 310 talleres sobre oficios, actividades de formación complementaria y actividades productivas principalmente en temas de carpintería, electricidad, electrónica digital, robótica, reparación de computadoras, computación y secretariado, idiomas, bordado, tejido, confecciones para el hogar.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar eficientes protocolos de actuación ante fenómenos naturales que demanda la población que transita y visita las instalaciones del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones en materia de Protección Civil.** Se realizaron 121 capacitaciones en materia de protección civil con la finalidad de conservar una cultura de prevención de riesgos ante escenarios perturbadores.

**C2. Simulacros.** Se realizaron 243 simulacros en los inmuebles pertenecientes al Sistema, a fin de identificar riesgos ante fenómenos perturbadores.

#### **08PDII INSTITUTO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

El Instituto tiene como misión establecer mecanismos sociales, institucionales y jurídicos que garanticen a las personas con discapacidad su participación activa y permanente en todos los ámbitos de la vida diaria, en un plano de igualdad al resto de los habitantes de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **E165 Servicios especiales para personas con discapacidad**

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución de la exclusión a las personas que padecen algún tipo de discapacidad y que habitan en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Ferias de empleo.** Se realizaron cuatro Ferias del empleo dirigidas a la inclusión de personas con discapacidad, donde diversas empresas ofertaron oportunidades laborales.

#### **P031 Planeación, seguimiento y evaluación a políticas públicas para el desarrollo de las personas con discapacidad**

El Programa presupuestario tiene como propósito el desarrollo de mecanismos para atender la exclusión de personas con discapacidad que viven y transitan en la Ciudad, mismos que ascienden a 417,460. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C2. Cursos sobre inclusión y derechos humanos.** Se realizaron 68 cursos sobre toma de conciencia e inclusión, discapacidad psicosocial y derechos humanos, y de lengua de señas mexicana dirigido al público en general y funcionarios públicos.

**C3. Asesorías.** Se otorgaron 18 asesorías a diferentes instituciones y al público en general, mediante las cuales se llevaron a cabo diagnósticos de accesibilidad a inmuebles que prestan servicios públicos.

**C4. Sistema Integral de Gestión de Información de personas con Discapacidad.** Se realizó el registro de 200 personas que cuentan con alguna discapacidad, derivado de solicitudes de informes y asesorías al Instituto o registro en las Ferias del Empleo.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito la generación de eficientes protocolos de actuación ante fenómenos naturales y antropogénicos, para proteger la integridad del personal adscrito al ente público y visitantes que acuden a sus instalaciones. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Cursos en materia de protección civil.** Se realizaron dos cursos sobre primeros auxilios y de prevención de incendios en las instalaciones del Instituto.

**C2. Simulacros preventivos ante cualquier situación de riesgo.** Se realizaron cuatro simulacros preventivos en las instalaciones del Instituto con el objetivo de conocer el protocolo de actuación en caso de emergencias.

### 08PDIJ INSTITUTO DE LA JUVENTUD

El Instituto tiene como misión garantizar el reconocimiento pleno de los derechos humanos de las personas jóvenes de la Ciudad de México, mediante la implementación de acciones y políticas públicas en coordinación con los sectores público, privado y social.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E193 Actividades culturales, recreativas y deportivas para jóvenes

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución de los índices de violencia, delincuencia y adicciones, beneficiando el desarrollo integral de los jóvenes que habitan en la Ciudad de México los cuales ascienden a 1,120,724. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Talleres, conferencias y exposiciones dirigidos a jóvenes.** Se realizaron 78 talleres culturales, preventivos para la salud, y de derechos humanos, con el propósito de que los jóvenes obtengan una amplia perspectiva y tomen decisiones de manera informada.

**C2. Conciertos dirigidos a jóvenes.** Se llevaron a cabo dos conciertos "Jóvenes por la Paz" volúmenes I y 2, en el Monumento a la Revolución y en la Plaza Manuel Tolsá, a fin de garantizar





el acceso a la cultura, recreación y oportunidad de expresarse libremente por parte de la comunidad juvenil.

#### **S004 Apoyos para el desarrollo integral de los jóvenes**

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución de las condiciones de riesgo delictivo en las personas jóvenes de 12 a 29 años residentes de la Ciudad, los cuales ascienden a 1,120,724. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

#### **C1. Cursos, talleres y dinámicas para el reconocimiento de derechos humanos en los jóvenes.**

Se realizaron 105 talleres para el desarrollo de habilidades para el cuidado físico y emocional, de recreación, prevención de conductas de riesgo, y solución pacífica de conflictos.

**C2. Apoyos económicos a jóvenes.** Se entregaron 228 apoyos económicos para incrementar la independencia económica de los jóvenes, reducir la desigualdad social y atender temas de salud en materia de adicciones.

**C3. Eventos culturales.** Se realizaron 10 eventos que incluyen la “Exposición fotográfica por Jen Mulini”, “Tianguis de las juventudes” y eventos de temporada con el objetivo de contribuir a la cultura ciudadana, cultura de la paz, así como, el emprendimiento.

#### **S025 Los jóvenes unen al barrio**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar competencias socioemocionales en personas jóvenes entre 12 y 29 años que residen en colonias, barrios y pueblos con bajo índice de desarrollo social y altos índices de violencia en la Ciudad de México que ascienden a 1,120,724 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Apoyos económicos a jóvenes.** Se entregaron 20,521 apoyos económicos para reducir la desigualdad en la población joven vulnerable.

**C2. Talleres y asesorías a personas jóvenes.** Se brindaron 11 cursos de idiomas.

**C3. Tarjeta de acceso gratuito.** Se entregaron 3,797 credenciales de acceso gratuito a los sistemas de movilidad de transporte público.

**C4. Brigadas comunitarias.** Se realizaron 21 jornadas comunitarias en espacios abiertos, en donde se ofrecieron pláticas, actividades culturales, deportivas, expresión artística y promoción de los derechos sexuales y reproductivos con el objetivo de fortalecer el tejido social.

#### **08PDPS PROCURADURÍA SOCIAL**

La Procuraduría tiene como misión ser una instancia accesible a la ciudadanía para la defensa de los derechos relacionados con las funciones públicas y prestación de servicios a cargo de la Administración Pública de la Ciudad, en apego a los principios de legalidad, imparcialidad, eficiencia, honestidad, oportunidad y demás principios y derechos sociales establecidos en la Constitución Política local; asimismo, procurar y coadyuvar al cumplimiento de la Ley de



Propiedad en Condominio de Inmuebles, a través de los diferentes servicios y procedimientos que esta Ley establece a efecto a fomentar una cultura condominal.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **S053 Rescate innovador y participativo en unidades habitacionales**

El Programa presupuestario tiene como propósito promover el rescate, la corresponsabilidad social, la participación ciudadana y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que habitan en las Unidades Habitacionales de Interés Social (UHIS) que asciende a más de 780,000 personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Apoyos para la rehabilitación de Unidades Habitacionales de Interés Social.** Se entregaron 600 apoyos para la pintura y rehabilitación de espacios en diversas Unidades de Interés Social.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito lograr la eficiente atención ante emergencias al contar con el equipo y capacitación adecuada, asegurando la integridad física del personal que labora y visita las instalaciones de la Procuraduría. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Capacitaciones en materia de protección civil.** Se brindaron 944 capacitaciones para la protección, seguridad e integridad condominal en Unidades Habitacionales de la Ciudad de México.

### **SECTOR 09 "FINANZAS"**

El Sector Finanzas se integra por la Secretaría de Administración y Finanzas, la Caja de Previsión para Trabajadores a Lista de Raya, la Caja de Previsión de la Policía Auxiliar, la Caja de Previsión de la Policía Preventiva, Corporación Mexicana de Impresión, S.A. de C.V., Servicios Metropolitanos, S.A. de C.V., el Fideicomiso de Recuperación Crediticia, el Fideicomiso del Centro Histórico y el Fideicomiso para la Reconstrucción Integral de la Ciudad de México.

Entre las acciones que se llevan a cabo en este Sector, se encuentra la mejora constante de la recaudación, se busca obtener los recursos suficientes para satisfacer las necesidades de las y los ciudadanos para elevar la calidad de vida de cada uno de ellos. Se eficiente el uso de los recursos públicos de la Ciudad apoyándose en la planeación estratégica, el seguimiento y la evaluación del gasto, para conseguir un mayor beneficio social de las políticas públicas, mediante el cumplimiento de los objetivos, estrategias y metas, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas, cerrando espacios de corrupción en el Gobierno de la Ciudad de México.

Dentro de las estrategias del Sector se considera el programa Rescate de Avenida Chapultepec y Polígono A y B del Centro Histórico que consiste en rehabilitar el espacio público en el Centro Histórico, derivado de la planeación, ejecución y supervisión de obras públicas y mantenimiento menor en inmuebles ubicados en el Centro Histórico; la recuperación óptima de los créditos otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México; así como, la implementación de mejoras que



permitan elevar el índice de resultados para alcanzar las metas establecidas y así contribuir con la política económica, social y fiscal de la Ciudad de México.

Se refuerza el reconocimiento de los productos y servicios que otorga la Corporación Mexicana de Impresión, S.A. de C.V. (COMISA) para los Órganos de la Administración Pública de la Ciudad de México, Órganos de la Administración Pública Federal y del Sector Privado con las mejores condiciones de calidad, seguridad y precio. Administrar, construir, arrendar, comercializar y promover todo tipo de espacios existentes o susceptibles de ser utilizados, que sean propiedad de Servicios Metropolitanos, S.A. de C.V. (SERVIMET) o concesionados por el Gobierno de la Ciudad de México; asimismo, administrar y operar estacionamientos públicos en inmuebles y vía pública, y prestar servicios de estacionamiento, a través de los bienes administrados, para reducir el déficit de espacios en zonas de alto conflicto vial.

Las Cajas de Previsión proporcionan las prestaciones relativas a jubilaciones y pensiones, préstamos a corto y mediano plazo, escolares, créditos hipotecarios, servicios médicos subrogados y otros servicios sociales, con la finalidad de atender las necesidades de las y los trabajadores atendidos por estas instancias; a continuación, se presentan los resultados por Unidad Responsable del Gasto:

### **09C001 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

La Secretaría de Administración y Finanzas tiene como misión la elaboración del Proyecto de la Iniciativa de la Ley de Ingresos, y el Presupuesto de Egresos, además de administrar y promover el empleo del capital humano, aplicando el uso racional de los recursos materiales y servicios, en beneficio de las y los habitantes de la Ciudad. Todo lo anterior, se realiza con base en la innovación tecnológica, la capacitación y el proceso de programación, presupuestación, control y evaluación, así como el diseño de políticas públicas, bajo los principios de honestidad, austeridad, responsabilidad, transparencia, rendición de cuentas y cultura de la legalidad. Permitiendo así, promover el fomento del crecimiento económico y el desarrollo social, con equidad en el contexto de respeto de los Derechos Humanos.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **E191 Fortalecimiento de acciones para el bienestar social**

El Programa presupuestario tiene como propósito dar a conocer los programas, acciones, servicios y campañas que ofrece el Gobierno de la Ciudad a su población. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Campañas informativas.** Se llevaron a cabo 32 campañas informativas, a través de diferentes medios de comunicación para la difusión de programas, proyectos y acciones gubernamentales.

**C2. Planes anuales de difusión.** Se iniciaron tareas de 47 planes anuales de difusión para informar a la ciudadanía sobre las acciones, campañas, programas y servicios gubernamentales.

#### **E192 Gestión del patrimonio inmobiliario de la Ciudad de México**

El Programa presupuestario tiene como propósito realizar un eficiente control y aprovechamiento del patrimonio inmobiliario de las Dependencias, Órganos Desconcentrados y Entidades, así como de las Alcaldías de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos



establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Dictámenes valuatorios.** Se elaboraron 641 dictámenes valuatorios para el uso y destino de los inmuebles de los Entes Públicos de la Ciudad.

**C2. Actas administrativas de entrega, recepción y asignación de bienes inmuebles.** Se formalizaron 382 actas administrativas que amparan a un bien inmueble en propiedad o en posesión de la Ciudad.

**C3. Contratos de arrendamiento de bienes inmuebles.** Se autorizaron 26 contratos de arrendamiento de bienes inmuebles solicitados por las Dependencias, Alcaldías, Órganos Desconcentrados y Entidades de la Ciudad.

**C4. Registro de bienes e inmuebles.** Se realizaron 13 inscripciones de bienes inmuebles, ante el Registro Público de la Propiedad y de Comercio obteniendo los títulos de propiedad a favor de la Ciudad de México y los derechos posesorios de los inmuebles.

**0004 Integración de servicios tecnológicos e informativos**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios tecnológicos eficientes a los usuarios, personas servidoras públicas que forman parte de los Entes Públicos de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Servicios Informáticos.** Se realizaron 3,195 servicios de mantenimiento y soporte a la infraestructura de aire acondicionado de precisión, plantas de emergencia, sistemas de energía interrumpible, acondicionadores de línea, aires acondicionados de site y equipos de cómputo.

**C2. Desarrollo de Sistemas Informáticos.** Se realizaron 65 mantenimientos de los sistemas informáticos y adecuaciones al sistema de planeación de recursos gubernamentales, con el propósito de mejorar y facilitar la prestación de servicios públicos a través de los sistemas informáticos.

**0007 Mejora de la función pública para el buen gobierno**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los procesos organizacionales para el buen funcionamiento de la Administración Pública de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Evaluaciones integrales a Personas Servidoras Públicas.** Se programó la aplicación de 975 evaluaciones a personas servidoras públicas de la Administración Pública de la Ciudad de México, con el objetivo de confirmar el adecuado perfil para desempeñar el cargo o comisión por el que fueron contratados.

**C2. Servicios asistenciales educativos y sociales.** Se otorgaron 1,111 servicios asistenciales a través de 30 espacios ofertados (ludotecas, estancias infantiles y lactarios) a niños de 0 a 5 años



de edad, hijos e hijas de personas trabajadoras de la Secretaría, con el fin de garantizar el resguardo de los menores, durante la jornada laboral.

**C3. Dictaminación y Registro del Desarrollo Organizacional de la Función Pública.** Se dictaminaron y registraron 440 estructuras orgánicas, manuales administrativos específicos de operación y especiales, así como folios mayores, con el objetivo de efficientar el quehacer gubernamental en la Ciudad.

#### **P014 Diseño de la política de egresos**

El Programa presupuestario tiene como propósito orientar a resultados la asignación del presupuesto de las Unidades Responsables del Gasto de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Asistencia técnica – metodológica.** Se realizaron cuatro asistencias técnicas masivas que consistieron en la preparación, elaboración y distribución, por medios electrónicos, de material audiovisual para explicar a las Unidades Responsables del Gasto el proceso de integración y presentación del Informe de Avance Presupuestal y de Indicadores (IAPI) Apartado 1 y 2 del primer trimestre 2024; así como, el acompañamiento para la atención de Aspectos Susceptibles de Mejora; el apoyo metodológico para la actualización de los Formatos de Componentes y Actividades por Programa presupuestario (FOCAPP); y asesoría para la actualización de las Matrices de Indicadores para Resultados que serían utilizadas para la conformación del Anteproyecto de Egresos 2025.

**C2. Evaluaciones de Programas presupuestarios y Recursos Federales.** Se culminaron cuatro etapas del proceso de evaluación, correspondientes a la Valoración de las fuentes de información por parte del evaluador externo, y las entregas de los informes: Inicial de Evaluación, Preliminar de Evaluación y el de Resultados de Evaluación, con la finalidad establecer los objetivos de los Programas, medir sus avances, evaluar desde su diseño hasta sus resultados y mejorar su implementación.

**C3. Reportes de resultados de Programas presupuestarios.** Se elaboró el Informe Final de Resultados de Aspectos Susceptibles de Mejora, donde se detalla el avance que se ha tenido en la atención de las recomendaciones derivadas de las evaluaciones a los Programas presupuestarios y Fondos.

**C4. Normativa presupuestaria.** Se publicaron 22 documentos normativos en materia presupuestal en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, con el objetivo de orientar y regular el ejercicio del gasto en la Ciudad.

**C5. Disposiciones normativas locales.** Se actualizaron 15 instrumentos normativos en materia presupuestaria local, con el fin de efficientar la ejecución de los recursos públicos de la Ciudad, mismo que fue publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México para observancia y aplicación de los Entes Públicos.

**C6. Registro y control de operaciones presupuestales.** Se registraron 1,569 movimientos presupuestales en el Sistema Informático de Planeación de Recursos Gubernamentales (SAP-GRP) a fin de atender las necesidades de gasto de los ejecutores.





**C7. Requerimientos de Auditorías realizadas por los Órganos Fiscalizadores.** Se atendieron 21 auditorías realizadas por la Auditoría Superior de la Federación, la Auditoría Superior de la Ciudad de México y la Secretaría de la Función Pública.

**C8. Estados financieros.** Se llevó a cabo la elaboración, integración y publicación de nueve estados financieros correspondientes al cuarto trimestre y Cuenta Pública del ejercicio fiscal 2023 (Poder Ejecutivo, Poder Judicial, Poder Legislativo, Autónomos y Entidades Paraestatales), y al primer, segundo y tercer trimestre del ejercicio fiscal 2024.

**C9. Evaluación al cumplimiento de la armonización contable.** Se aplicaron cuatro evaluaciones para medir el nivel de avance en la implementación de la Armonización Contable de los Entes Públicos correspondientes al cuarto trimestre de 2023 con los temas de registros contables, presupuestarios, administrativos y de transparencia; del primer trimestre de 2024 en los temas relativos al Título V de la Ley de Disciplina Financiera, contenido contable, presupuestario y programático; y del segundo y tercer trimestre de 2024 en los temas de registros contables, presupuestarios, administrativos y de transparencia.

**C10. Informes de recursos federales transferidos.** Se integraron y publicaron en el medio de difusión local cinco informes trimestrales sobre los recursos federales transferidos.

**C11. Informes de Rendición de Cuentas.** Se realizó la entrega de 13 informes al Congreso de la Ciudad de México, los cuales corresponden a informes trimestrales; informes en materia de igualdad sustantiva; informes en materia de atención a los derechos de niñas, niños y adolescentes; e informe de Cuenta Pública.

**C12. Seguimiento al avance del presupuesto programado.** Se dio seguimiento al ejercicio del gasto de 114 Entes Públicos, con el objetivo de verificar que los procesos y registros presupuestales se realicen de manera adecuada, así como en los tiempos establecidos.

- Se recibieron y desahogaron 210,278 solicitudes de registro de Cuentas por Liquidar Certificadas (CLC's) de las cuales 195,112 fueron aceptadas, ya que cumplían con lo requerido para su registro.
- Se recibieron 12,343 solicitudes de adecuaciones presupuestales, de las cuales fueron registradas 7,244 con la finalidad de mejorar la calendarización de los recursos presupuestales.
- Se realizaron 1,391 conciliaciones presupuestarias, con el objetivo de verificar que los registros de gasto operativos coincidan lo reflejado en el sistema SAP-GRP.
- Se registraron 39,031 compromisos presupuestales, con finalidad de formalizar el ejercicio del gasto para garantizar la prestación de bienes y servicios que otorgan los Entes Públicos.

## **P026 Diseño, coordinación y operación de la política fiscal y hacendaria**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar las políticas tributarias para aumentar la base efectiva de recaudación de los contribuyentes de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad Sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Recaudación de ingresos propios.** Se recaudaron 100,411,346,622 pesos, lo que permitirá que la Administración Pública local cuente con los recursos financieros necesarios para dar viabilidad a las acciones, programas y proyectos previstos por las Unidades Responsables del



Gasto, y su desarrollo e implementación coadyuve a la generación de valor público, es decir, la prestación de bienes y servicios de calidad a la población para mejorar su calidad de vida. Se realizaron 284,199 movimientos en los padrones de contribuyentes, con el objetivo de tener un mayor control de la base tributaria. Se atendieron 2,040,674 trámites, a través de puntos de recaudación tales como Centros de Servicio de Tesorería, Tesorería Express y Contributel.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de los servidores públicos adscritos a la Secretaría. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Programas de Protección Civil.** Se realizó un programa para los inmuebles de la Secretaría conforme a los términos de referencia para la elaboración de programas internos de protección civil para establecimientos mercantiles, industrias o inmuebles obligados, TR-SGIRPC-PIPC-EST-002-3-2024.

**C2. Mantenimientos preventivos y correctivos a equipos e instalaciones.** Se realizaron dos servicios a los sistemas de protección contra incendios y contenedores a base de gas, hidrantes y recarga de extintores, en los diferentes inmuebles.

**C3. Simulacros.** Se llevaron a cabo tres simulacros en los edificios de Dr. Lavista y Viaducto y el Centro de Atención y Cuidado Infantil, evacuando a 22 infantes y 5,708 trabajadores.

**C4. Capacitaciones básicas en materia de protección civil.** Se realizaron cinco cursos correspondientes a: Introducción a la gestión integral de desastres, impartida por la Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México; curso de personas con discapacidad, transformando barreras en oportunidades, impartido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos; curso en línea Comités Internos de Protección Civil, curso básico de evacuación, y curso de responsables oficiales de Protección Civil Institucional con apoyo de la brigada canina, impartidos por la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil.

### **09PDLR CAJA DE PREVISIÓN PARA TRABAJADORES A LISTA DE RAYA**

La Caja de Previsión para Trabajadores a Lista de Raya (CAPTRALIR) tiene como misión lograr una administración eficiente y eficaz en el otorgamiento oportuno de las pensiones, jubilaciones, prestaciones económicas, servicios sociales y culturales en beneficio de las y los trabajadores a lista de raya, sus jubilados, pensionados y empleados; bajo los principios de equidad, igualdad y respeto a los derechos humanos.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E195 Prestaciones sociales a jubilados, pensionados y personal activo**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar un esquema de protección social a los derechohabientes que ascienden a 81,360 empleados, jubilados y pensionados. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Créditos escolares.** Se otorgaron 16,157 créditos escolares a hijos de empleados, jubilados y pensionados, que cursan los niveles de educación oficial preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y licenciatura, con la finalidad de solventar gastos escolares emergentes o imprevistos.

**C2. Actividades recreativas y culturales.** Se realizaron nueve excursiones, 27 funciones de cine y dos eventos sociales, con la participación de 4,345 derechohabientes, con la finalidad de fomentar la convivencia social que los mantenga activos y saludables.

### J001 Pago de pensiones y jubilaciones

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad económica y social de las personas pensionadas y jubiladas, las cuales ascienden a 26,120. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Pensiones y jubilaciones.** Se otorgaron 1,757 pensiones y jubilaciones a personas derechohabientes, con la finalidad de garantizar el derecho a una pensión de las y los trabajadores en retiro.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de las y los servidores públicos del Ente. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron cinco cursos de capacitación en los siguientes temas: curso de primeros auxilios; curso básico de evaluación y comunicación; curso de prevención, combate y extinción de incendios; intermedio de primeros auxilios y curso de grupo de apoyo especial y apoyo psicológico de primer contacto, con la finalidad de dar a conocer a las y los visitantes y funcionarios las medidas y acciones de preparación para saber cómo actuar antes, durante y después de una posible emergencia o desastre natural.

### 09PDPA CAJA DE PREVISIÓN DE LA POLICÍA AUXILIAR

La Caja de Previsión de la Policía Auxiliar (CAPREPA) tiene como misión el otorgamiento de servicios y prestaciones de previsión social a que tienen derecho los elementos de la Policía Auxiliar, jubilados, pensionados y sus derechohabientes, para contribuir al mejoramiento de sus niveles de vida, generando confianza y credibilidad entre ellos, mediante su oportuna y eficiente operación, y del uso racional y transparente de los recursos de la Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México.



Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E195 Prestaciones sociales a jubilados, pensionados y personal activo**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar un esquema de protección social para las y los pensionados y jubilados pertenecientes a la Caja de Previsión de la Policía Auxiliar, mismos que ascienden a 103,630 derechohabientes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Eventos sociales, culturales y deportivos.** Se realizaron siete eventos sociales correspondientes al día internacional de la mujer, eventos para pensionados el día 25 de abril 2024, día de la madre, día del padre, día del abuelo, fiesta mexicana, y evento CAPREPA 2024, para empleados, jubilados y pensionados, con el fin de fomentar la convivencia social que los mantenga activos y saludables.

**C2. Consultas médicas.** Se otorgaron 988,260 servicios médicos de primer, segundo y tercer nivel a las y los empleados, jubilados y pensionados, con la finalidad de mantener las condiciones de salud en buen estado de los derechohabientes.

### **J001 Pago de pensiones y jubilaciones**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad económica y social de las personas pensionadas y jubiladas que asciende a 13,090, pertenecientes a la Caja de Previsión de la Policía Auxiliar. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Pensiones y jubilaciones.** Se otorgaron 1,333 pensiones y jubilaciones a personas derechohabientes, con la finalidad de garantizar el derecho de una pensión a las y los trabajadores en retiro.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de las y los servidores públicos adscritos a la Caja de Previsión de la Policía Auxiliar. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron ocho cursos de capacitación correspondientes a: dos cursos básicos de evacuación, dos cursos básicos de primeros auxilios, un curso básico de comunicación, un curso básico de prevención, combate y extinción de incendios, un curso de personas con discapacidad "Transformando barreras en oportunidades" y un curso de seguridad e higiene en el ambiente laboral con la finalidad de dar a conocer a las y los visitantes y funcionarios las medidas y acciones de preparación para saber cómo actuar antes, durante y después de una posible emergencia o desastre natural.



**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo cuatro simulacros: el 28 de junio; el 30 de agosto; el simulacro nacional del 19 de septiembre; y el 30 de diciembre de 2024, mediante los cuales se aplicaron los protocolos de actuación en caso de emergencia, con la finalidad de identificar qué hacer y cómo actuar en caso que suceda algún siniestro, al simular escenarios reales.

## **09PDPP CAJA DE PREVISIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA**

La Caja de Previsión de la Policía Preventiva (CAPREPOL) tiene como misión administrar, orientar y otorgar con eficiencia y oportunidad los servicios y prestaciones de seguridad social establecidos en la Ley y Reglamento de la Caja, para personas pensionadas y elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Heroico Cuerpo de Bomberos y Policía Bancaria e Industrial, todas de la Ciudad de México, así como a familiares derechohabientes, que les aseguren el acceso al régimen de seguridad social, prestaciones y servicios a que tienen derecho.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E195 Prestaciones sociales a jubilados, pensionados y personal activo**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar un esquema de protección social a las y los derechohabientes pertenecientes a la Caja de Previsión de la Policía Preventiva conformada por elementos retirados de la Policía Preventiva, Policía Bancaria e Industrial y el Heroico Cuerpo de Bomberos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C2. Apoyos de gastos funerarios a familiares.** Se otorgaron 411 apoyos a las familias beneficiarias, con la finalidad de solventar gastos emergentes de servicios funerarios.

**C3. Indemnizaciones por retiro voluntario.** Se otorgaron 330 indemnizaciones para elementos de la Policía Preventiva, Policía Bancaria e Industrial y el Heroico Cuerpo de Bomberos, con la finalidad de brindar un retiro digno a los elementos que se separaron voluntariamente.

**C4. Apoyos asistenciales.** Se otorgaron 452 apoyos para personas pensionadas y jubiladas que requieran servicios médicos especializados en rehabilitación, oftalmología integral, ortopedia y comunicación humana, con la finalidad mejorar las condiciones de vida de las y los derechohabientes.

**C5. Actividades recreativas y culturales.** Se inscribieron 1,444 jubilados y pensionados a las actividades de esparcimiento de manera gratuita, esto se realizó en colaboración con la Secretaría de Cultura de la Ciudad de México, así mismo se brindaron pláticas y cursos en coordinación con el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), con la finalidad de fomentar una convivencia entre las y los derechohabientes.

**C6. Apoyos Sociales.** Se otorgaron 84,063 apoyos a personas jubiladas y pensionadas por concepto del día del niño, día de la madre, día del padre, becas escolares y día del adulto mayor, con el objetivo de mejorar la economía en la recreación de las y los derechohabientes.

**C7. Apoyos económicos de Previsión Social Múltiple.** Se otorgaron 33,415 apoyos a pensionistas por concepto de Previsión Social Múltiple, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las y los pensionados.





## J001 Pago de pensiones y jubilaciones

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la vulnerabilidad económica y social de las personas pensionadas y jubiladas que asciende a 30,609 pensionistas pertenecientes a la Caja de Previsión de la Policía Preventiva. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Pensiones y jubilaciones.** Se otorgaron 33,415 pensiones y jubilaciones a derechohabientes, con la finalidad de cubrir las necesidades de las personas pensionadas.

## N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de las y los servidores públicos del Ente. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizó un curso integral para la Caja de Previsión de la Policía Preventiva, con la finalidad otorgar a los brigadistas la preparación para saber cómo actuar antes, durante y después de una posible emergencia o desastre natural.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo dos simulacros para la prevención de riesgos y emergencias en la entidad, mediante los cuales se aplicaron protocolos de actuación en caso de ocurrencia de un fenómeno natural o antropogénico.

## 09PECM CORPORACIÓN MEXICANA DE IMPRESIÓN, S.A. DE C.V.

Corporación Mexicana de Impresión, S.A. de C.V. (COMISA) tiene como misión brindar a los Órganos de la Administración Pública de la Ciudad de México y demás Organizaciones del sector público y privado, productos y servicios relacionados con las artes gráficas, de impresión o grabado con los más altos estándares de calidad, precio y seguridad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

## E077 Servicios de imprenta de la Ciudad de México

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios eficientes de imprenta a bajos precios para los Entes Públicos de la Ciudad y demás Organizaciones del sector público y privado. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 12 Producción y consumo responsables de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Impresiones.** Se realizaron 86,129,578 impresiones consistentes en offset, formas continuas y hologramas, con la finalidad de brindar a los Órganos de la Administración Pública de la Ciudad, productos y servicios relacionados con las artes gráficas, de impresión o grabado con los más altos estándares de calidad, precio y seguridad.



**C2. Impresiones comercializadas.** Se han realizado 18,783,402 impresiones consistentes en tarjeta única de movilidad integrada, carteles, dípticos, etiquetas, folletos, gacetas, lonas, medallas, sellos, trípticos y volantes, con la finalidad de cubrir las necesidades de impresión de los Entes Públicos para el desarrollo de sus programas y proyectos.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de los 230 servidores públicos de la Entidad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron 28 cursos dirigidos a 36 brigadistas de protección civil, en temas como: gestión integral de riesgo de desastres; primeros auxilios; prevención, combate y extinción de incendios; evacuación; comunicación; apoyo psicológico de primer contacto; medidas preventivas en caso de actividad volcánica; Comités Internos de Protección Civil; medidas preventivas en caso de sismo; riesgos de desastres en deslizamientos y derrumbes; y atención psicológica en emergencias. Los trabajos tuvieron como fin salvaguardar la integridad de personas funcionarias y visitantes que transitan por las instalaciones de la Entidad.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevó a cabo un simulacro preventivo para conocer los protocolos de actuación en caso de emergencia, con la finalidad de identificar qué hacer y cómo actuar en caso de presentarse un fenómeno natural o antropogénico.

### **09PESM SERVICIOS METROPOLITANOS, S.A. DE C.V.**

Servicios Metropolitanos, S.A. de C.V. (SERVIMET) tiene como misión ser una empresa que, a través de la comercialización, potencialización de su patrimonio y como agente inmobiliario del Gobierno de la Ciudad, participe en la planificación, desarrollo urbano y arquitectónico sustentable de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E084 Servicios Integrales Metropolitanos**

El Programa presupuestario tiene como propósito la explotación de bienes inmuebles y estacionamientos (parquímetros) administrados por esta Institución. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Proyectos de vivienda asequible.** Se formalizaron 13 proyectos bajo la Norma de Ordenación General No. 26, para las personas que puedan adquirir una vivienda, con la finalidad de promover y facilitar las opciones de vivienda en zonas céntricas de la ciudad.

**C2. Informes de ingresos de parquímetros.** Se realizaron 11 informes de ingresos obtenidos por la administración, operación, control, manejo y supervisión de los equipos de parquímetros ubicados en las colonias Juárez y Cuauhtémoc.



**C3. Mantenimientos a inmuebles.** Se realizaron dos mantenimientos correspondientes al Sistema de Captación de Agua de Lluvia (SCALL) del Antiguo Palacio del Ayuntamiento de la Ciudad de México, y al edificio ubicado en Av. Chapultepec 652, con el objetivo de conservar los inmuebles y prevenir su deterioro mediante el seguimiento, mejora y restauración de los espacios y estructuras de los inmuebles.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de los servidores públicos del Ente. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones al personal en materia de protección civil.** Se realizaron cinco capacitaciones en línea, dirigidas a brigadistas y personas servidoras públicas, en temas como: medidas preventivas en caso de sismo; comunicación; prevención, combate y extinción de incendios; evacuación y primeros auxilios.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevó a cabo el Simulacro Nacional el 19 de septiembre, con la participación de funcionarios y visitantes, con el objetivo de conocer los protocolos de actuación en caso de emergencia.

#### **09PFCH FIDEICOMISO DEL CENTRO HISTÓRICO**

El Fideicomiso del Centro Histórico tiene como misión promover, gestionar y coordinar ante los particulares y las autoridades competentes la ejecución de acciones, obras y servicios que propicien la recuperación, conservación, preservación, rehabilitación y protección del Centro Histórico de la Ciudad de México, para el goce y aprovechamiento de sus habitantes y visitantes.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **E003 Acciones de obras y servicios para la recuperación, promoción y protección del Centro Histórico**

El Programa presupuestario tiene como propósito conservar el patrimonio cultural de los 10.2 km cuadrados que comprenden el perímetro A y B del Centro Histórico de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Restauración, rehabilitación y conservación de obras públicas.** Se concluyeron ocho obras públicas de rehabilitación estructural y restauración de inmuebles del Centro Histórico, los cuales corresponden a siete templos a cargo del Programa Nacional de Reconstrucción 2024 y al Centro Cultural y Artesanal Indígena, con el objetivo de conservar los bienes del patrimonio cultural.

**C2. Sesiones de la Escuela de Participación Ciudadana para el rescate del Centro Histórico.** Se impartieron 82 sesiones por especialistas de distintas entidades públicas y educativas, correspondientes a los Módulos I, II, III y IV abordando los temas de Habitabilidad, Economía, Turismo, Ciudadanía, Patrimonio Histórico y Cultural, Movilidad y funcionalidad urbana, Cultura cívica y Patrimonio intangible; así mismo, inició el curso-taller "La conservación preventiva y la



participación ciudadana. Un camino para salvaguardar las viviendas patrimoniales del Centro Histórico de la Ciudad de México” a los alumnos y alumnas de la escuela, cuyo fin es impulsar elementos teóricos y prácticos, para el intercambio de ideas y propuestas respecto a temas que se relacionan con el Centro Histórico.

**C3. Ayudas económicas para la conservación de la imagen urbana.** Se otorgó una ayuda económica a través de un convenio con vecinos, propietarios y usuarios, para el arreglo de siete fachadas de inmuebles, con el propósito de proteger y conservar el patrimonio arquitectónico del Centro Histórico.

**C4. Ayudas económicas para la conservación del patrimonio.** Se otorgaron cuatro ayudas económicas para la construcción y el mejoramiento de los inmuebles que ocupan la “Institución de Mujeres, Xochiquétzal en busca por su dignidad, A.C.”, el “Programa Nacional de la Tercera Edad, A.C.”, el “Centro Creativo y de Reinserción Mi Valedor, A.C.” y la “Fundación Renacimiento de Apoyo a la Infancia que labora, estudia y supera”, todos ubicados en el perímetro de los 10.2 km del Centro Histórico.

**C5. Revista Km Cero e investigaciones.** Se realizó la edición, impresión y distribución de 173,780 ejemplares, de los cuales 166,280 corresponden a la revista Km cero y 7,500 a investigaciones, como medios de comunicación especializados para difundir y dar a conocer la riqueza histórica, arqueológica y patrimonial del Centro Histórico de la Ciudad.

**C6. Actividades culturales del Centro Histórico.** Se realizaron 357 recorridos de visitas guiadas a museos, presentaciones de conciertos culturales, obras teatrales, talleres y ferias, para las y los vecinos, locatarios y visitantes del Centro Histórico, a fin de que las personas se acerquen a la historia social, urbanística, arquitectónica y cultural, con estas tareas se genera una conciencia sobre la importancia del cuidado, difusión y rescate del Centro Histórico.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de las y los servidores públicos del Fideicomiso Centro Histórico. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron cuatro cursos de capacitación básica general de protección civil con los siguientes temas: Comité interno de protección civil, Prevención y Combate de Incendios, Brigada de Comunicación y Primeros Auxilios, con la finalidad de dar a conocer a las y los visitantes y funcionarios las medidas y acciones de preparación para reducir riesgos en una posible emergencia o desastre natural.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo cinco simulacros, para dar a conocer protocolos de actuación en caso de emergencia, con la finalidad de identificar qué hacer y cómo actuar en caso de una emergencia, al simular escenarios reales.

#### **09PFRF FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA**

El Fideicomiso de Recuperación Crediticia tiene como misión realizar los servicios de cobranza que permitan recuperar los créditos otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México y sus Entidades, así como Instituciones Públicas o Privadas, relativos a vivienda social, conforme a las condiciones definidas en los contratos o convenios suscritos con los mandantes de las carteras,



coadyuvando a que los acreditados tengan las herramientas necesarias que faciliten el cumplimiento de las obligaciones contraídas, a través de atención personalizada y procesos ágiles, bajo los principios de transparencia, rendición de cuentas, honradez y legalidad.

Resultados del componente del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

### **G010 Recuperación óptima de los créditos**

El Programa presupuestario tiene como propósito la recuperación de los créditos otorgados a personas que fueron beneficiadas con diversos programas del Instituto de Vivienda de la Ciudad de México y, que aun adeudan, El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Servicio de cobranza.** Se realizaron 12 servicios de cobranza, a través de llamadas telefónicas, distribución de avisos por el personal del Fideicomiso y por medio de avisos enviados por el Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX) a los acreditados, con el fin de recuperar la cartera vencida proveniente de los programas de vivienda.

### **09PFRI FIDEICOMISO PARA LA RECONSTRUCCIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

El Fideicomiso para la reconstrucción integral de la Ciudad de México, tiene como misión administrar bajo los principios de transparencia, rendición de cuentas, legalidad y accesibilidad, los recursos destinados a brindar el apoyo a las personas damnificadas de la Ciudad de México afectadas por sismo del 19 de septiembre de 2017, conforme al Plan Integral para la Reconstrucción en coordinación con otros órganos de gobierno, particulares, instituciones educativas y organizaciones civiles. Resultados del componente del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

### **U035 Programa para la reconstrucción, rehabilitación de viviendas y otras previsiones**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar condiciones adecuadas de vivienda para personas damnificadas por el sismo del 19 de septiembre de 2017 en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Unidades privativas rehabilitadas y/o reconstruidas.** Se entregaron 1,559 viviendas a cargo de la Comisión para Reconstrucción, de las cuales 816 corresponden al modelo de atención multifamiliar y 743 de vivienda unifamiliar, con el objetivo de reconstruir y rehabilitar las viviendas dañadas por el sismo en la Ciudad de México.

### **SECTOR 10 "MOVILIDAD"**

El Sector movilidad está compuesto por la Secretaría de Movilidad, el Organismo Regulador del Transporte, los Servicios de Transportes Eléctricos, la Red de Transporte de Pasajeros, el Sistema de Transporte Colectivo Metro, el Metrobús, el Fondo Público de Atención al Ciclista y al Peatón, y el Fideicomiso para el Fondo de Promoción para el Financiamiento del Transporte Público, que en conjunto proveen de servicios de transporte masivo a la población que habita y transita por la Ciudad de México, para llevar a cabo actividades de diversa índole y que tienen un gran impacto en la vida de las personas.





Por ello, se articulan programas para incidir en las problemáticas que presentan los medios masivos de transporte y proponer soluciones alternativas, entre las que se encuentran: la Tarjeta para Movilidad Integrada; 500 Trolebuses; 800 autobuses de RTP; mejora del Tren Ligero; modernización Integral del Metro; ampliación de Metrobús; Trolebús elevado Eje 8; Cablebús; modernización del Transporte Concesionado; Infraestructura ciclista, Cruceros seguros, puentes vehiculares y mantenimiento de vialidades, entre otros; a continuación, se presentan los resultados por Unidad Responsable del Gasto:

## 10C001 SECRETARÍA DE MOVILIDAD

La Secretaría de Movilidad tiene como misión contribuir a la construcción de una Ciudad innovadora con una infraestructura fortalecida, a través de la implementación de políticas urbanas y de movilidad de acuerdo con las necesidades de la población, mediante la integración de los sistemas de transporte, el mejoramiento de la infraestructura existente y la protección de las personas, por medio de la provisión de servicios incluyentes, dignos y seguros, procurando la redistribución de los recursos y de los modos para favorecer el transporte público y transporte no motorizado.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E167 Servicios integrales de movilidad pública y privada

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de distintos sistemas de transporte público y particular a la población de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Padrón vehicular público y privado.** Se realizaron 1,116,030 trámites de control vehicular para transporte particular, de pasajeros, carga y taxis, tales como la expedición de tarjetas, placas y engomados de circulación, altas y bajas vehiculares, cesiones de derechos, actualización de información del usuario o del motor del vehículo. Del mismo modo, se realizaron trámites para la expedición de licencias y permisos para conducir.

**C2. Seguridad vial.** Se impartieron 111,183 talleres bajo las modalidades presencial y virtual para fortalecer la seguridad vial, los cuales se enfocaron en temáticas relativas al cumplimiento del Reglamento de Tránsito, a inhibir hechos de tránsito y a mejorar la pericia para conducir vehículos motorizados y no motorizados. Asimismo, se realizaron 1,552 acciones de seguridad vial que incluyen recorridos para la liberación de ciclovías, la impartición de jornadas de seguridad vial y la realización de operativos de control de velocidad dirigidos a Transporte Público.

### E196 Servicios integrales de movilidad para ciclistas y peatones

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios de traslado a pie o en bicicleta a una población ciclista y transeúnte que se mueven por la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C2. Sistema de transporte individual en bicicleta pública.** Se registraron 99,605 nuevas personas usuarias con membresía anual al servicio de traslado mediante bicicletas "ECOBICI" que brindan



alternativas de movilidad no motorizada de manera rápida, eficiente y segura. Asimismo, se realizaron 217,934 mantenimientos preventivos y correctivos a 8,287 bicicletas para la correcta operación del servicio.

**C3. Biciestacionamientos masivos.** Se registraron 1,277 nuevas personas usuarias en los nueve biciestacionamientos masivos que se encuentran en operación, en los cuales se realiza el resguardo de bicicletas para promover el uso de transportes no motorizados y facilitar los viajes intermodales de usuarios. Asimismo, al período se tienen contabilizados 201,404 usos de este servicio de resguardo de bicicletas por parte de los usuarios registrados.

**C4. Paseos dominicales, nocturnos y talleres de Biciescuela CDMX.** Se llevaron a cabo 6,601 actividades para promover el uso de la bicicleta, las cuales corresponden a talleres como parte de la “Biciescuela CDMX” que busca fortalecer las habilidades de las y los usuarios; y al programa “Muévete en Bici” en el que se realizaron paseos dominicales y nocturnos. Se estima que en dichas actividades han participado aproximadamente 2,901,834 personas.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito que existan suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en la SEMOVI. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C2. Simulacros.** Se realizaron dos simulacros para prevenir situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

### **10P0AC FONDO PÚBLICO DE ATENCIÓN AL CICLISTA Y AL PEATÓN**

El Fondo Público de Atención al Ciclista y al Peatón tiene como misión implementar mejoras a la infraestructura para la movilidad no motorizada y peatonal, así como desarrollar acciones para reducir los accidentes a peatones y ciclistas.

Resultados del componente del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

### **E196 Servicios integrales de movilidad para ciclistas y peatones**

El Programa presupuestario tiene como propósito otorgar servicios de traslado a pie o en bicicleta a una población ciclista y transeúnte que se mueven por la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Estudio de infraestructura ciclista.** Se encuentra en elaboración un estudio de la infraestructura ciclista denominado “Plan de Ayala”, para el tramo comprendido de Santa Cruz Meyehualco a Eje 5 sur, en la Alcaldía Iztapalapa, de la Ciudad de México el cual está enfocado en su mejoramiento integral y en su recuperación lo cual mejorará la movilidad no motorizada y la accesibilidad peatonal.



## 10P0TP FIDEICOMISO PARA EL FONDO DE PROMOCIÓN PARA EL FINANCIAMIENTO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

El Fideicomiso para el Fondo de Promoción para el Financiamiento del Transporte Público tiene como misión garantizar, eficientar y mejorar el servicio de transporte público concesionado, así como renovar el parque vehicular e infraestructura de este servicio. Resultados del componente del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

### U022 Acciones para mejorar el servicio de transporte público, así como la infraestructura asociada

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir al rescate y a la mejora del transporte de pasajeros público colectivo concesionado mediante la renovación del parque vehicular y su supervisión para brindar un mejor servicio a los usuarios en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componente:

**C1. Renovación del parque vehicular.** Se entregaron 618 apoyos económicos a concesionarios para la adquisición de vehículos nuevos, con el fin de actualizar el parque vehicular que brinda el servicio de transporte público colectivo concesionado en la Ciudad de México.

**C2. Actualización del transporte.** Se realizó la revisión técnica a 114 nuevas unidades que prestan el Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo Concesionado para conformar el Servicio Zonal "Xochimilco Centro", a efecto de que cumplan con la norma técnica para su correcta operación en ruta.

## 10PDMB METROBÚS

El Metrobús tiene como misión planear, administrar y controlar el Sistema de Corredores de Transporte Público de Pasajeros de la Ciudad de México, promoviendo un servicio de calidad. Además, busca contribuir a la mejora de la calidad del aire de la Zona Metropolitana del Valle de México con acciones que también mitiguen los efectos de los gases de efecto invernadero en el cambio climático global. Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E042 Operación y mantenimiento del transporte público masivo, concesionado y alterno

El Programa presupuestario tiene como propósito mejorar la movilidad de más de 128 millones de usuarios de transporte público, entre habitantes de la Ciudad y población flotante, mediante un servicio eficaz, de calidad y de bajas emisiones contaminantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componente:

**C1. Usuarios de la red de Metrobús.** Se realizaron 401,983,194 servicios de transportación de personas usuarias, los cuales se concedieron mediante las siete líneas que integran el sistema Metrobús. Asimismo, para correcta operación del servicio se realizaron 730 mantenimientos preventivos a las unidades de Metrobús, y 14,586 mantenimientos a los equipos de peaje y control de acceso. Por otra parte, se realizaron 6 mantenimientos para la conservación de la infraestructura, como la implementación de murales en muros exteriores, sustitución de cubiertas



en estaciones, pisos de estaciones (sustitución de piso podotáctil y colocación de antiderrapantes) y gabinetes que resguardan extintores; así como 359 mantenimientos a los elementos de accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad en las estaciones, tales como elevadores, señaléticas y rampas de acceso.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito que existan suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en el Metrobús. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitación a brigadistas.** Se realizó la capacitación denominada “brigadistas multifuncionales” a 52 supervisores de estaciones, como parte del fortalecimiento de la protección civil en las estaciones de Metrobús.

**C2. Simulacros.** Se realizó un simulacro para prevenir situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

**C3. Extintores de las estaciones con correcta operación.** Se realizaron ocho inspecciones, para revisar las condiciones de los extintores de las estaciones para prevenir situaciones de riesgo y emergencia generadas por algún conato de incendio.

### **10PDME SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO (METRO)**

El Sistema de Transporte Colectivo tiene como misión proveer un servicio de transporte público masivo, seguro, confiable y tecnológicamente limpio. Contar con una tarifa accesible, que satisfaga las expectativas de calidad, accesibilidad, frecuencia y cobertura de las y los usuarios y se desempeñe con transparencia, equidad y eficiencia, logrando niveles competitivos a nivel mundial.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E042 Operación y mantenimiento del transporte público masivo, concesionado y alterno**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar viajes a personas usuarias de un transporte público de alta calidad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Usuarios de la red.** Se realizaron 1,171,859,113 servicios de transportación de personas usuarias, los cuales se brindaron mediante las 12 líneas que integran el Sistema de Transporte Colectivo Metro.

**C2. Obras de mantenimiento y mejoramiento a la infraestructura.** Se llevaron a cabo los siguientes mantenimientos de infraestructura:

- Línea B. Se concluyó la obra de nivelación y alineación de vía en el tramo elevado, levantamiento y nivelación de 50 bases cuadradas (plintos) de la estación Morelos a la estación Deportivo Oceanía.



- Línea 9. Se concluyeron los trabajos de rectificación de perfil y trazo en el tramo elevado, así como la rehabilitación de vías en la zona de maniobras y obras complementarias en estaciones del tramo elevado que va de la estación Velódromo a la estación Pantitlán.
- Línea A. Se concluyeron los trabajos integrales de obras civiles y electromecánicas para la implementación del taller de revisión general para la estación La Paz del STC. Asimismo, se demolió el edificio siniestrado que alberga el puesto central de control I.

De igual manera se realizaron obras para mitigar los efectos ocasionados por lluvias, consistentes en: mantenimientos a drenajes, cárcamos, así como el tratado y canalización de filtraciones en estaciones e interestaciones del metro. Adicionalmente, se concluyeron los estudios, monitoreos, así como el seguimiento al comportamiento de la infraestructura en diversas líneas y estaciones. En particular, en la Línea 4 (tramo elevado desde la transición de la estación Martín Carrera-Talismán hasta Santa Anita); en la Línea 9 (tramo elevado desde Pantitlán hasta la transición Velódromo-Mixiuhca); en la Línea "A" (desde el cajón del metro en el tramo Guelatao-Los Reyes); y en la Línea "B". (del viaducto elevado desde la transición Deportivo Oceanía - Oceanía hasta la transición San Lázaro - Morelos).

- En la Línea 12 se concluyó la instrumentación especializada en sitios seleccionados y monitoreo de vibración, desplazamientos y esfuerzos de elementos elegidos por sus condiciones de trabajo en el viaducto elevado.

**C3. Mantenimientos preventivos a instalaciones fijas.** Se realizaron 406,923 mantenimientos, los cuales se desagregan en: a) instalaciones electromecánicas para la operación de los equipos, dispositivos e instalaciones mecánicas e hidráulicas, las subestaciones de alumbrado y fuerza de estaciones, los puestos centrales de control y talleres, las subestaciones de ventilación mayor; b) instalaciones electrónicas, equipos de señalización, mando centralizado, pilotaje automático, equipos de telecomunicaciones, peaje, red de comunicaciones y servicios; y c) mantenimientos preventivos y correctivos orientados a conservar en condiciones de funcionamiento los equipos e instalaciones que conforman los sistemas de vías.

**C4. Mantenimientos al material rodante.** Se realizaron 156,076 mantenimientos a los trenes, mismos que se clasifican en dos tipos: 1) sistemáticos menores y mayores, los menores se realizan conforme al kilometraje que va de 10 mil a 15 mil km por tren, mediante estos trabajos se revisa el sistema de tracción-frenado, limpieza y lubricación de equipos, cambio de partes de desgaste y niveles de aceites; y los mayores se realizan cada 500 mil y 750 mil km recorridos, los trabajos consisten en el desarme, revisión, limpieza y cambio de piezas de desgaste a mayor escala y profundidad; 2) Mantenimientos cíclicos menores y mayores. Los menores se llevan a cabo en periodicidades entre 3, 4, 6, 12, 24 y 36 meses, dependiendo de la antigüedad del tren, los trabajos consisten en el cambio de órganos en rotación, revisión de puntos y componentes específicos. Los mayores se llevan a cabo en periodicidades de 36 y 48 meses, los trabajos consisten en la atención de los órganos de rotación, contactores, tablillas, relevadores y requieren de equipo y mano de obra especializada. Asimismo, se atendieron 46,144 órdenes de servicio y de reparaciones menores de trenes averiados.

**C5. Servicios de vigilancia.** Se realizaron 3,741 servicios de vigilancia a las líneas, instalaciones y áreas adyacentes para detectar incidentes dentro de la red del Sistema de Transporte Colectivo.

#### **U039 Convenios para la modernización de sistemas de movilidad y transporte.**

El Programa presupuestario contribuye a que exista suficiente conocimiento técnico para la modernización de rutas de transporte, a fin de que las y los usuarios de la Ciudad cuenten con





transporte público de alta calidad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Asistencia técnica de acompañamiento.** Se recibieron 12 servicios de asistencia técnica por parte de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), los cuales consisten en el acompañamiento técnico durante el proceso de implementación en los proyectos de modernización de la Línea 1 del Metro, para que las personas usuarias cuenten con un servicio de transporte público con un correcto funcionamiento.

**N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito que existan suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de las y los usuarios y funcionarios del Metro. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Capacitaciones, reuniones y pláticas sobre protección civil.** Se realizaron 663 capacitaciones, reuniones y pláticas sobre protección civil en oficinas centrales, el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI-STC), en talleres de mantenimiento y en las estaciones de las 12 Líneas del Metro.

**C2. Simulacros preventivos.** Se realizaron 137 simulacros preventivos para conocer los protocolos de actuación en casos de emergencia.

**10PDOR ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE (ORT)**

El Organismo Regulador de Transporte tiene como misión garantizar la planeación, ordenamiento, optimización, operación, supervisión, administración y establecimiento de parámetros de actuación para implementar acciones encaminadas a la conservación y desarrollo de corredores y centros de transferencia modal a través del monitoreo integral mediante Sistema de Posicionamiento Global de unidades de transporte público colectivo concesionado, con el fin de que las personas usuarias cuenten con un servicio eficaz, puntual y seguro que los traslade a su destino en el menor tiempo posible atendiendo los valores como son el compromiso, transparencia, actitud de servicio y responsabilidad, permitiendo a las y los usuarios una intermodalidad accesible incluyente eficiente y segura.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

**G005 Regulación de corredores de transporte público y centros de transferencia modal**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar la operación de los corredores de transporte público y Centros de Transferencia Modal (CETRAMS). El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Mantenimientos a equipos de video vigilancia y Sistemas de Posicionamiento Global (GPS).** Se realizaron 1,885 mantenimientos a los equipos de video vigilancia y Sistemas de Posicionamiento Global de unidades de transporte público colectivo concesionado.

**C2. Mantenimientos preventivos.** Se realizaron 990 mantenimientos preventivos a equipos de validación de tarjetas inteligentes sin contacto en unidades de transporte público colectivo concesionado.

**C3. Recargas en la red externa.** Se realizaron 10,637,528 recargas por parte de personas usuarias a tarjetas de movilidad integrada por medio de instituciones con convenio para efectuar estas tareas.

**C4. Mantenimientos menores.** Se realizaron seis mantenimientos menores que consisten en limpiezas generales a las instalaciones de los Centros de Transferencia Modal (CETRAM) para su correcta operación.

**C5. Mantenimientos preventivos.** Se realizaron 223 mantenimientos preventivos a equipos de video vigilancia y balizas en Centros de Transferencia Modal (CETRAM) para su correcta operación.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito que existan suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en el Organismo Regulador de Transporte. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Simulacros.** Se realizaron dos simulacros para prevenir situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

### 10PDRT RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS (RTP)

La Red de Transporte de Pasajeros tiene como misión proporcionar servicios de transporte público de calidad, que sea seguro, eficiente y amigable con el medio ambiente, dirigido principalmente a la población de escasos recursos y zonas periféricas, que permitan optimizar los tiempos de traslado y mejorar la movilidad y el bienestar de las y los habitantes de la Ciudad de México, bajo una perspectiva de respeto a los derechos humanos y la equidad de género.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E042 Operación y mantenimiento del transporte público masivo, concesionado y alterno

El Programa presupuestario tiene como propósito que las y los habitantes de la Ciudad cuenten con transporte público de alta calidad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Servicios de transporte.** Se realizaron 96,983,135 servicios de transportación de personas usuarias, a través de las 99 rutas que integran la Red de Transporte de Pasajeros (RTP).



Asimismo, se han llevado a cabo 5,113 mantenimientos preventivos al parque vehicular para garantizar su correcta operación y que estén en posibilidad de brindar un servicio óptimo a las personas usuarias. Por otra parte, se realizaron 341 mantenimientos para la actualización y renovación de estaciones de autoconsumo.

Se destaca la adquisición de 50 nuevos autobuses eléctricos, de los cuales 35 vehículos brindarán servicio en la ruta 34 A de Balderas a Santa Fe, y los otros 15 vehículos en la ruta 57 de Cuatro Caminos a Constitución de 1917.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito que existan suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en la Red de Transporte de Pasajeros. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Programa de Protección Civil.** Se certificaron 14 Programas Internos de Protección Civil.

**C2. Simulacros.** Se realizaron dos simulacros para prevenir situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

### **10PDTE SERVICIO DE TRANSPORTES ELÉCTRICOS (STE)**

El Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México tiene como misión brindar a la ciudadanía opciones de transportes eléctricos, cuya base tecnológica está exenta de emisiones contaminantes y constituye en materia de movilidad una aportación con sentido social, significando a las y los usuarios, una experiencia de servicio de calidad, seguro y oportuno, con tarifas a su alcance, capaz de generar una demanda creciente, en virtud de una mayor cobertura de rutas y mejor disponibilidad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E042 Operación y mantenimiento del transporte público masivo, concesionado y alterno**

El Programa presupuestario tiene como propósito que las y los habitantes de la Ciudad cuenten con transporte público de alta calidad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Transporte público a través de las líneas de Trolebús, Tren ligero y Cablebús.** Se realizaron un total de 172,388,000 servicios de transportación de personas usuarias; de los cuales, 98,845,700 corresponden a las diez líneas de la red de Trolebuses; 29,562,302 a la línea del Tren Ligero y 43,979,998 a las tres líneas de Cablebús. Se destaca el inicio de operaciones de la Línea 3 del Cablebús, la cual recorre 5.5 km en ida y vuelta desde el metro Constituyentes hasta el pueblo de Santa Fe, con lo cual se mejora la movilidad de los habitantes del poniente de la Ciudad.

Asimismo, se realizaron 158,353 servicios de mantenimiento a los diferentes Sistemas para su correcta operación, de los cuales 147,410 corresponden a la flota vehicular de Trolebús, 5,418 al material rodante de Tren Ligero, 1,338 a la infraestructura electromecánica de tracción, y 4,187



actividades de mantenimiento a estaciones, cabinas y subestaciones de las Líneas de Cablebús, con el objetivo de brindar un servicio de transporte eficiente para la población.

### **J001 Pago de pensiones y jubilaciones**

El Programa presupuestario contribuye a la disminución en la vulnerabilidad económica y social de las personas jubiladas pertenecientes al Servicio de Transportes Eléctricos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 3 Más y mejor movilidad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Nóminas de jubilación.** Mediante la dispersión de 30 nóminas programadas, al período se beneficiaron 1,201 personas jubiladas del Ente Público, con el objetivo de incrementar su calidad de vida.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito que existan suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en el Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Programas y acciones de Protección civil.** Se llevaron a cabo tres simulacros preventivos para conocer los protocolos de actuación en casos de emergencia.

### **SECTOR 11 “SEGURIDAD”**

En el Sector, la Secretaría de Seguridad Ciudadana con el apoyo de la Policía Auxiliar, la Policía Bancaria e Industrial y la formación del cuerpo policial a través de la Universidad de la Policía, contribuyen a preservar el orden público y a proteger la integridad personal, así como de los bienes y servicios de la población de la Ciudad de México.

Las labores de coordinación de estas instituciones en conjunto permiten guardar el orden y enfocarse en programas para la prevención de la comisión de delitos en sus diferentes dimensiones, a fin de procurar una mayor percepción de seguridad en las dieciséis Alcaldías de la Ciudad, así como en otorgar diversos servicios a empresas para el resguardo de sus instalaciones y la formación y profesionalización de los policías adscritos; a continuación, se presentan los resultados por Unidad Responsable de Gasto:

#### **11C001 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

La Secretaría de Seguridad Ciudadana tiene como misión garantizar y preservar la paz, salvaguardando la integridad física y patrimonial de las personas que habitan y transitan en la Ciudad de México, previniendo la comisión de delitos, así como garantizar el derecho a la convivencia pacífica y solidaria, como parte del Sistema de Seguridad Ciudadana.



Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E168 Sistema penitenciario**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios básicos necesarios a la población del sistema penitenciario que asciende a 25,502 personas en busca de lograr la reinserción social. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Seguimientos a personas sentenciadas con beneficio de libertad.** Se realizaron 213,970 seguimientos presenciales y electrónicos, a las personas sentenciadas que se encuentran con algún beneficio o sustitutivo penal otorgado por la autoridad jurisdiccional.

**C2. Cursos extraescolares.** Se otorgaron 11,724 constancias de cursos extraescolares en los diferentes Centros Penitenciarios. Beneficiando a 6,898 personas.

**C3. Tareas lúdicas.** Se realizaron 37,256 servicios culturales, deportivos y recreativos en los diferentes Centros Penitenciarios.

**C4. Capacitaciones en competencias laborales.** Se proporcionaron 908 capacitaciones de competencias laborales a las personas privadas de su libertad en los diferentes Centros Penitenciarios.

**C5. Apoyos económicos.** En el marco de la acción social "Atención a personas privadas de la libertad en los centros penitenciarios", se entregaron 9,700 apoyos a beneficiarios por la participación en los talleres de capacitación para el trabajo de autoconsumo y servicios generales como son: elaboración de pan y tortilla, purificación de agua, pintura vinílica, serigrafía y huertos urbanos.

### **E169 Prevención del delito y seguridad Ciudadana**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios de seguridad a la población de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Atenciones de emergencia por parte de la policía de proximidad.** Se realizaron 271,296 atenciones a llamados de auxilio por parte de la población. Es importante señalar que por medio de la unidad de contacto del secretario y servicios 24/7, botones de pánico y línea de emergencia 911, se recibieron 72,581 solicitudes; y por medios digitales como Facebook, X (antes Twitter) y la app CDMX se captaron 114,769 solicitudes.

**C2. Investigaciones de inteligencia policial.** Se realizaron 24,610 investigaciones para combatir conductas antisociales, mediante investigaciones de campo y de gabinete, así como, operaciones aéreas de seguridad, vialidad y ambulancia, con la finalidad de contribuir en la disminución de la incidencia delictiva y fortalecer la coordinación entre los cuerpos policiales.

**C3. Talleres de educación social del programa alto al fuego.** Se realizaron 18 talleres en las diferentes temáticas como SANAR, CurArte, FÉNIX, Mentores y Sociedad de niñas, con la finalidad





de propiciar la cohesión social, así como disminuir los factores de riesgos que facilitan fenómenos de violencia e incidencia delictiva.

**C4. Atenciones de no emergencia.** Se realizaron 28,874 atenciones de no emergencia, mismas que corresponden a jornadas por la prevención de la seguridad vial, construcción de capacidades ciudadanas y orientación social a población de riesgo.

**C5. Operativos de control de tránsito.** Se realizaron 5,045 operativos para recuperación de vialidades, esto como resultado del análisis de la problemática vial en puntos estratégicos.

**C6. Desarrollo policial.** Se otorgaron 35,814 estímulos, recompensas económicas, condecoraciones y promociones de ascenso, como parte del esquema de carrera policial y para policías que realizaron algún acto de valor hacia la ciudadanía. Asimismo, se realizaron 22,051 evaluaciones de control de confianza que corresponden a evaluaciones a personal de nuevo ingreso y evaluaciones a personal de permanencia.

**C7. Atenciones de rescate y urgencias médicas.** A través del Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM), se brindaron 98,825 atenciones médicas prehospitarias, servicios de salvamento y rescate, así como, participaciones en dispositivos de seguridad, esto con el propósito de salvaguardar la integridad física de las personas que viven y transitan en la Ciudad. Se realizaron 531 capacitaciones al personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana en rescate y urgencias médicas como son: atención médica prehospitalaria, urgencias médicas y atención a desastres.

#### **E194 Atención a personas sujetas al sistema integral de justicia para adolescentes**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios básicos necesarios a la población del sistema penitenciario que asciende a 113 residentes para lograr su reinserción social. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Capacitación socio laboral.** Se otorgaron 1,278 capacitaciones en los diferentes Centros Especializados para Adolescentes, con la finalidad de dotar de herramientas para la reinserción social de las personas sujetas al sistema integral de justicia para adolescentes. Para el periodo que se reporta se inscribieron 160 personas en las capacitaciones socio laborales que se otorgan dentro de los diferentes Centros.

**C2. Atención en salud mental.** Se otorgaron 5,690 atenciones en salud mental, mismas que corresponden a atenciones terapéuticas y psicológicas.

**C3. Tareas lúdicas.** En los diferentes Centros Especializados para Adolescentes se proporcionaron 6,386 servicios socio-culturales y deportivos.

**C4. Asesorías educativas.** Se realizaron 7,813 asesorías educativas a las personas sujetas al sistema integral de justicia para adolescentes.

#### **U047 Acciones del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con una eficiente prevención para la seguridad y la procuración de la justicia, con sensibilidad y perspectiva ciudadana. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión más



seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Informes del Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia.** Se realizaron dos Informes por parte del Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia. Y se han entregado seis apoyos económicos al Consejo.

**K019 Construcción, mantenimiento y operación de la infraestructura del sistema penitenciario**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios básicos necesarios a la población del sistema penitenciario que asciende a 25,502 habitantes, para lograr la reinserción social. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Supervisión de la construcción y mantenimiento de los CEVASEP'S I y II.** Se realizaron 24 mantenimientos en los Centros Varoniles de Seguridad Penitenciaria (CEVASEP I y II) del Sistema Penitenciario, para asegurar su adecuado funcionamiento.

**N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito una eficiente gestión integral de riesgos en los inmuebles de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Simulacros.** Se realizaron dos simulacros establecidos en el programa de protección civil, con el objetivo de salvaguardar la integridad del personal e instalaciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

**11CD01 UNIVERSIDAD DE LA POLICÍA**

La Universidad de la policía tiene como misión formar especialistas y profesionales en materia de seguridad ciudadana, con base en un modelo educativo que facilite el desarrollo de competencias especializadas, mediante un enfoque preventivo y el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación, para el análisis y atención eficaz y pertinente de las problemáticas de seguridad en beneficio de la sociedad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

**E026 Formación de aspirantes a policías**

El Programa presupuestario tiene como propósito promover la incorporación de suficientes elementos (policías) a la fuerza policial para atender las necesidades de seguridad de la población que vive y transita en la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.



### Componente:

**C1. Formación policial.** Se graduaron 1,505 nuevos policías, mismos que se sumarán a la fuerza de trabajo policial.

#### E170 Profesionalización policial

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar y fortalecer la formación académica para el desempeño del cuerpo policial ante la problemática de seguridad de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Cursos de actualización para policías.** Se capacitó a 8,052 policías, mediante la impartición de 10 cursos-taller, mismos que incluyen: Curso para el llenado de informe policial homologado (IPH) y cadena de custodia; atención en casos de violencia contra mujeres y niños(as) y canalización de víctimas; mediación de la actuación policial; afrontamiento y solución asertiva de conflictos bajo presión; detención y uso de la fuerza; policía de proximidad; conducción de vehículos policial para obtener la licencia tipo E2; y habilidades para la difusión del protocolo general de actuación policial.

**C2. Cursos de especialización técnica para policías.** Se capacitó a 712 policías, mediante la impartición de cuatro cursos, mismos que corresponden a: especialización para el desempeño policial; curso para Jefa/Jefe de cuadrante; diplomado de actuación policial y atención a víctimas con perspectiva de género; y especialización para escala básica de la Policía de la Ciudad de México.

**C3. Programas de especialización profesional para la policía.** Se capacitó a 122 policías, mediante la impartición de ocho programas de especialización, mismos que corresponden a: Técnico superior universitario en emergencia médicas pre hospitalarias; licenciatura en administración policial; licenciatura en criminología e investigación policial; licenciatura en derecho policial; licenciatura en seguridad ciudadana; licenciatura en tecnología aplicadas a la seguridad; maestría en seguridad ciudadana; y maestría en sistema penal acusatorio y seguridad ciudadana.

#### U040 Apoyos para la formación policial.

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar y fortalecer la formación académica para el desempeño del cuerpo policial ante la problemática de seguridad en la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Apoyos económicos.** Se realizó la entrega de 3,431 apoyos a los aspirantes a nuevos policías que toman el curso básico de formación policial.

#### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito el contar con suficientes protocolos de prevención en materia de protección civil para las personas servidoras públicas de la Universidad de la Policía. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5



Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Simulacros.** Se llevaron a cabo dos simulacros en todos los inmuebles de la Corporación, a fin de que las personas adscritas al Ente Público sepan cómo actuar ante situaciones de peligro o fenómenos antropogénicos.

**11CD02 POLICÍA AUXILIAR**

La Policía Auxiliar tiene como misión proporcionar seguridad a través de los servicios de protección y vigilancia a las personas físicas o morales de los sectores públicos y privados, a cambio de una contraprestación en numerario, así como coadyuvar con la Secretaría de Seguridad Ciudadana en los operativos que ésta disponga, a fin de preservar el orden público.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

**E026 Formación de aspirantes a policías**

El Programa presupuestario tiene como propósito promover la incorporación de suficientes elementos (policías) a la fuerza policial para atender las necesidades de seguridad de la población de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Formación policial.** Se graduaron 1,128 nuevos policías, mismos que se incorporarán a la fuerza policial de la Ciudad.

**E169 Prevención del delito y seguridad Ciudadana**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de vigilancia para salvaguardar la integridad y el derecho a la seguridad de los habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Servicios de seguridad y vigilancia.** Se brindaron 32,112 servicios de protección y vigilancia a 470 usuarios del sector privado, 234 dependencias del gobierno local y 97 dependencias del gobierno federal.

**C2. Remisiones a juzgado cívico y ministerio público.** Se llevaron a cabo 33,110 remisiones a juzgados cívicos y a ministerios públicos, con el objetivo de brindar mayor seguridad a las personas que habitan y transitan en la Ciudad de México.

**N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito una eficiente gestión integral de riesgos en los inmuebles de la Policía Auxiliar. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se llevaron a cabo cuatro capacitaciones a las brigadas de protección civil.

**C2. Simulacros.** Se llevaron a cabo tres simulacros, contribuyendo a una mejor capacidad de reacción ante una eventualidad de emergencia o desastre, así como la evaluación de las acciones de mejora por parte del personal y brigadistas.

### 11CD03 POLICÍA BANCARIA E INDUSTRIAL (PBI)

La Policía Bancaria e Industrial proporciona servicios de seguridad especializados en prevenir, disuadir, salvaguardar, proteger, custodiar y vigilar los bienes, valores y personas usuarias; preservando y protegiendo el orden público, la integridad personal, así como los bienes de las y los habitantes de la Ciudad de México, en coordinación y bajo el mando de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E169 Prevención del delito y seguridad Ciudadana

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de servicios de seguridad para la protección de la población de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Servicios de seguridad.** Se brindaron 24,409 servicios de protección y vigilancia a 955 empresas privadas, 51 dependencias del gobierno local y 23 dependencias del gobierno federal.

**C2. Capacitación de aspirantes a policías.** Se graduaron 38 generaciones, agregando 1,476 oficiales al estado de fuerza laboral policial.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito el contar con suficientes protocolos de prevención en materia de protección civil para las personas servidoras públicas de la Policía Bancaria e Industrial. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Simulacros.** Se llevaron a cabo dos simulacros en todos los inmuebles de la Corporación, a fin de que las personas adscritas al Ente Público sepan cómo actuar ante situaciones de peligro o fenómenos antropogénicos.

**C2. Colocación de señalética.** Se han colocado 294 señalizaciones en cuatro inmuebles pertenecientes a la Corporación.

### SECTOR 13 "CONTRALORÍA"

En este Sector, la Secretaría de la Contraloría General tiene a su cargo el impulso de la mejora gubernamental, a través de la innovación, transparencia y profesionalización del servicio público para combatir la impunidad y corrupción en el quehacer del funcionariado público de la Ciudad de México. Para ello, cuenta con el apoyo de dos entes fundamentales en la tarea de verificar el





cumplimiento de las disposiciones legales aplicables en el Gobierno de la Ciudad de México: el Instituto de Verificación Administrativa, quien se encarga de comprobar que las actividades realizadas por particulares, establecimientos e inmuebles se efectúe en apego a la Ley; y la Escuela de Administración Pública, cuyo propósito es la mejora de la gestión pública y con ello elevar el impacto social de las políticas públicas mediante la formación y profesionalización del funcionariado público.

Los programas que opera el Sector se enfocan en la inhibición y sanción de las prácticas de corrupción, promoción de la cultura a legalidad, fiscalización a la gestión pública, seguimiento y evaluación a políticas públicas, profesionalización de personas servidoras públicas e investigación aplicada para la buena administración, acciones para el cumplimiento de las disposiciones mercantiles, jurídicas y administrativas, entre otros; a continuación, se presentan los resultados:

### **13C001 SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL**

La Secretaría tiene como misión prevenir, controlar, auditar y evaluar a los entes y a las personas servidoras pertenecientes a la Administración Pública en el ejercicio de su función en el gobierno de la Ciudad de México, a fin de impulsar y fortalecer las actitudes y aptitudes que coadyuven al combate efectivo de la corrupción e impunidad, con transparencia, eficiencia, eficacia e integridad en el servicio público.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **0006 Fiscalización a la gestión pública**

El Programa presupuestario tiene como propósito establecer mecanismos de revisión de la ejecución de los recursos públicos, que fomente una administración eficiente y un gobierno abierto. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Auditorías e intervenciones a las Alcaldías.** Se llevaron a cabo 144 ejercicios de fiscalización los cuales corresponden a 80 auditorías y 64 intervenciones con la finalidad de mejorar la gestión pública y promover la rendición de cuentas en las demarcaciones territoriales de la Ciudad.

**C2. Resoluciones de recursos de inconformidad y por daño patrimonial.** Se elaboraron 147 resoluciones, con el propósito de salvaguardar los intereses derechos y bienes de los particulares bajo el principio de legalidad.

**C3. Auditorías e intervenciones a las Dependencias, Órganos Desconcentrados y Entidades.** Se llevaron a cabo 297 ejercicios de fiscalización los cuales corresponden a 140 auditorías y 157 intervenciones de supervisión y evaluaciones, con la finalidad de mejorar la gestión pública y promover la rendición de cuentas en la Administración Pública de la Ciudad.

**C4. Estados Financieros y/o presupuestales.** Se realizaron 52 contrataciones de despachos externos para la dictaminación de Estados Financieros y/o Presupuestales de la Cuenta Pública con la finalidad de promover la rendición de cuentas dentro de la Administración Pública.

**C5. Resoluciones por faltas administrativas no graves.** Se emitieron 133 resoluciones relacionadas con el incumplimiento de las obligaciones por actos u omisiones de las personas servidoras públicas, con la finalidad de determinar el tipo de sanción que, en su caso, corresponda, en términos de la Ley de Responsabilidades Administrativas de la Ciudad de México.



## 0008 Seguimiento a la política de legalidad

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar mecanismos para la rendición de cuentas y combate a la corrupción en las Dependencias, Órganos Desconcentrados, Entidades y Alcaldías de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Controles internos de las Dependencias, Órganos Desconcentrados y Entidades.** Se llevaron a cabo 118 revisiones preventivas de actos administrativos, con el propósito de evitar posibles riesgos u actos administrativos que concluyan en observaciones.

**C2. Controles internos de Alcaldías.** Se llevaron a cabo 64 revisiones preventivas de actos administrativos, con el propósito de evitar posibles riesgos u actos administrativos que concluyan en observaciones en algunas de las 16 demarcaciones.

**C3. Módulos de denuncias.** Se instalaron 24 módulos para la presentación de denuncias por actos de corrupción, abuso de autoridad u omisiones de las personas servidoras públicas, con el objeto de poner a disposición de la población en general instrumentos que promuevan la rendición de cuentas y combate a la corrupción.

**C4. Denuncias por actos u omisiones de las personas servidoras públicas.** Se atendieron 36 denuncias Ciudadanas por presunta omisión de faltas administrativas de las personas servidoras públicas; con la finalidad de determinar las faltas administrativas graves o no graves, que, en su caso, hayan cometido las personas servidoras públicas, con el objetivo de inhibir actos de corrupción.

**C5. Reportes a la Red de Contralorías Ciudadanas.** Se generaron 2,894 reportes en la Red de Contralorías Ciudadanas, con la finalidad de vigilar y supervisar que el gasto público sea implementado de forma transparente, eficaz y eficiente.

## N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación en materia de protección civil, para salvaguardar la integridad física de los servidores públicos adscritos a la Institución. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron ocho capacitaciones en los temas: "Formación de responsables oficiales de protección civil institucionales" impartida por la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México (SGIRPC); primeros auxilios; combate y extinción de incendios; evacuación y repliegue; comunicación; y apoyo psicosocial; con el propósito de fortalecer los conocimientos y habilidades de las y los servidores públicos.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo tres simulacros, para poner en marcha los protocolos de actuación en materia de protección civil y proporcionar a las personas funcionarias y usuarias de la Institución los conocimientos sobre cómo actuar en caso de emergencia, y la actualización Programa Interno de Protección Civil 2024, con la finalidad de prevenir situaciones de riesgo generados por un fenómeno natural o antropogénico.



### 13PDEA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

La Escuela tiene como misión impulsar y aplicar, desde el gobierno una política de profesionalización de las personas servidoras públicas, generar investigación y prestar asesorías que contribuyan al desarrollo de competencias para el ejercicio de la función pública, a la mejora del modelo de gestión y a la hechura de las políticas públicas destinadas a atender los problemas más relevantes de la Ciudad de México, con el propósito de incrementar el impacto social.

Resultados del componente del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

#### **0009 Profesionalización de funcionarios públicos e investigación aplicada a la administración pública.**

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar la formación y profesionalización de personas funcionarias del Gobierno de la Ciudad que asciende a 1,583,355 personas servidoras públicas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Certificación de Personas servidoras públicas.** Se llevaron a cabo 6,000 procesos de certificaciones de competencias, mediante cursos y talleres para las personas servidoras públicas de la Administración Pública de la Ciudad, con la finalidad de impulsar un cambio constante en el modelo de la gestión pública.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación en materia de protección civil, para salvaguardar la integridad física de los servidores públicos adscritos a la Institución. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se llevó a cabo una capacitación a los brigadistas de la Escuela, con la finalidad de conocer los protocolos de actuación en materia de protección civil.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo dos simulacros para dar a conocer los protocolos de actuación en situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

### 13PDVA INSTITUTO DE VERIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

El Instituto tiene como misión vigilar el cumplimiento de las disposiciones jurídicas y administrativas, a través de procedimientos de verificación en materia de preservación del medio ambiente y protección ecológica, mobiliario urbano, desarrollo urbano, turismo, transporte público, mercantil y de carga, entre otros; determinando, en su caso, las sanciones correspondientes en estricto apego a la normatividad aplicable, que otorgue mayor certeza a las personas que habitan y transitan en la Ciudad de México.



Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **G076 Verificación administrativa**

El Programa presupuestario tiene como propósito verificar que las personas físicas y morales den cumplimiento al marco normativo para el correcto funcionamiento de actividades comerciales y de servicios en la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Verificación administrativa.** Se realizaron 1,290 verificaciones administrativas a establecimientos mercantiles o construcciones particulares para asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias de carácter local, a los cuales se encuentran sujetos estos entes económicos.

**C2. Verificaciones al transporte.** Se realizaron 1,372 verificaciones al transporte de pasajeros y de carga que transita en la Ciudad, con la finalidad de vigilar el cumplimiento de las disposiciones jurídicas y administrativas, a través de procedimientos de revisión en materia de transporte público, mercantil y de carga.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar actividades de prevención en materia de protección civil a las personas servidoras públicas del Instituto. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron dos capacitaciones, con los responsables oficiales de protección civil, con la finalidad de salvaguardar la integridad física de las y los servidores públicos.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevó a cabo un simulacro para dar a conocer a las personas servidoras públicas los protocolos de actuación en situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

### **SECTOR 15 “TESORERÍA”**

La Secretaría de Administración y Finanzas, a través de la Tesorería, es la encargada de someter a la consideración superior las bases a las que habrá de sujetarse la política fiscal de la Hacienda Pública de la Ciudad de México, acorde con el Programa de Gobierno de la Ciudad de México.

#### **15C006 TESORERÍA**

Administrar los ingresos locales y federales cuyo cobro le corresponda a la Ciudad de México, así como garantizar una adecuada atención a las y los contribuyentes en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.



Resultados de los componentes del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

### **U009 Otros subsidios**

El Programa presupuestario tiene como propósito apoyar a las y los contribuyentes en su capacidad económica para el pago del impuesto sobre tenencia, impuesto predial y derechos por el suministro de agua. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Subsidio fiscal para el pago del impuesto sobre tenencia o uso de vehículos.** Se otorgaron 1,264,895 subsidios al impuesto a personas físicas y morales sin fines de lucro tenedoras y/o usuarias de vehículos en la Ciudad.

**C2. Subsidio fiscal para el pago del impuesto predial y derechos por el suministro de agua.** Se otorgaron 2,086,904 subsidios al impuesto predial, sobre espectáculos públicos, derechos por servicio de construcción, hidráulica y por los derechos por el suministro de agua a las y los contribuyentes de la Ciudad.

### **SECTOR 16 “DEUDA PÚBLICA”**

El Gobierno de la Ciudad de México reafirma el compromiso con el uso prudente del endeudamiento; por ello se lleva el adecuado control de la deuda pública; la devolución o compensación de créditos fiscales a favor de las personas contribuyentes, en los términos y con las modalidades que señalen las leyes fiscales aplicables, así como los acuerdos y convenios con el ejecutivo federal; a continuación, se presentan los resultados:

#### **16C000 DEUDA PÚBLICA**

La Deuda Pública tiene como misión el manejo adecuado de los créditos del Gobierno de la Ciudad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **D001 Servicio de la deuda**

El Programa presupuestario tiene como propósito registrar en el Presupuesto de Egresos, los recursos públicos que se deberán destinar al servicio de la deuda derivado de la contratación de financiamientos vigentes del Gobierno de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Informes de la situación de la Deuda Pública.** Se realizaron cuatro informes trimestrales de la situación de la Deuda Pública de la Ciudad, correspondiente al primer, segundo, tercer y cuarto trimestre de 2024.

#### **D002 Devolución de ingresos percibidos indebidamente**

El Programa presupuestario tiene como propósito realizar las devoluciones o compensaciones de ingresos percibidos indebidamente a favor de las y los contribuyentes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable





del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Devoluciones de pago.** Se realizaron 7,000 devoluciones de ingresos percibidos indebidamente.

**SECTOR 25 “CONSEJERÍA JURÍDICA”**

En este Sector, la Consejería Jurídica y de Servicios Legales tiene entre sus objetivos coordinar la función jurídica de la Administración Pública de la Ciudad de México, con excepción de la materia fiscal, así como, asesorar jurídicamente a la persona titular de la Jefatura de Gobierno, elaborar y revisar, en su caso, los proyectos de iniciativa de leyes y decretos que el Gobierno de la Ciudad presente al Congreso local, elaborar los proyectos de leyes, reglamentos y otros instrumentos jurídicos, atendiendo las propuestas de las Dependencias, Órganos Desconcentrados y Entidades de la Administración Pública de la Ciudad de México, así como, la prestación de servicios relacionados con el Registro Civil, entre otros.

Dentro de sus estrategias, el Sector Consejería Jurídica considera programas sustantivos como brindar orientación, asesoría y patrocinio jurídico, mediante personas defensoras públicas a las y los habitantes de la Ciudad y a quienes transiten por su territorio, implementar estrategias administrativas encaminadas a la optimización de trámites y servicios que se otorgan a las y los habitantes; realizar acciones para determinar de manera precisa la vía para regularizar los predios e inmuebles de las personas, brindar atención permanente en once módulos, realizar jornadas notariales, así como entregar testamentos y escrituras, entre otros; a continuación se presentan los resultados:

**25C001 CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE SERVICIOS LEGALES**

La Consejería tiene como misión garantizar el adecuado desempeño de las materias relativas a la elaboración y revisión de los instrumentos jurídicos, administrativos; coordinación, orientación, asistencia y defensa jurídica de la Administración Pública de la Ciudad de México. Así como, prestar de manera adecuada a la ciudadanía los servicios relacionados con el registro civil, el registro público de la propiedad y de comercio, el archivo general de notarías, defensoría pública, regularización territorial, y justicia cívica; haciendo efectivo el derecho a una buena administración pública del que gozan las y los habitantes de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

**E171 Prestación de servicios jurídicos en el ámbito público**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de asistencia jurídica accesibles, en el ámbito público para los habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Actas y constancias de las personas en materia civil.** Se llevaron a cabo 1,309,087 expediciones de actas de nacimiento, matrimonio, defunción o divorcio; así como constancias del estado civil de las personas y trámites en materia civil, con el propósito de incrementar el acceso a trámites y servicios gubernamentales por medio de documentos certificados oficiales.



**C2. Asistencia jurídica.** Se brindaron 282,215 asistencias jurídicas a la ciudadanía por las personas defensoras públicas, consistentes en contestaciones de demandas, asistencia en audiencias, desahogo de visitas, alegatos y presentación de incidentes, con la finalidad de evaluar la productividad y calidad de servicio proporcionado a la población usuaria de los servicios de defensoría.

**C3. Trámites legales.** Se realizaron 521,095 trámites legales correspondientes a entregas de trámites de atención oportuna, inscripción de actos jurídicos, certificación y consulta en materia inmobiliaria y de comercio, escrituras y testamentos.

**C4. Actos de verificación en materia de justicia cívica.** Se realizaron 4,626 supervisiones de actos jurídicos administrativos en los juzgados cívicos para dar cumplimiento a la legalidad y normatividad aplicable.

### **0010 Consejería y asuntos legales**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de asesoramiento legal para el Gobierno de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 Paz, justicia e instituciones sólidas de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Juicios en contra de la administración pública.** Se atendieron 3,484 juicios para una adecuada defensa de los intereses de los entes públicos que integran el Gobierno de la Ciudad de México.

**C2. Vistos buenos a las dependencias.** Se realizó el análisis de 856 solicitudes de vistos buenos para una correcta integración de expedientes, esto con la finalidad de dar cumplimiento a las conciliaciones, liquidaciones de laudos y sentencias en las que es parte el gobierno local.

**C3. Trámites ante el Archivo General de Notarías.** Se llevaron a cabo 102,613 trámites ante al Archivo General de Notarías, correspondientes a consultas o expedición de copias certificadas de sociedades en convivencia, consulta y/o búsqueda de instrumentos notariales y copias certificadas o copia simple de estos instrumentos.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar protocolos en materia de protección civil, para salvaguardar la integridad física de las y los trabajadores en caso que se presente algún desastre natural o por algún otro acontecimiento. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Simulacros.** Se llevó a cabo un simulacro en cada uno de los ocho inmuebles de la Consejería, con la finalidad de brindar elementos para salvaguardar la integridad de los servidores públicos en caso de algún fenómeno natural o antropogénico.

**C2. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron tres capacitaciones denominadas Comité Interno de Protección Civil, curso básico de evacuación y apoyo psicológico de primer contacto, con la finalidad de dotar de conocimientos sobre cómo actuar en casos de emergencia y siniestros ocurridos en las instalaciones del ente.



## SECTOR 26 "SALUD"

El Sector Salud está compuesto por la Secretaría de Salud, la Agencia de Protección Sanitaria, el Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones y los Servicios de Salud Pública. La Secretaría de Salud con apoyo de estos entes tienen como objetivo garantizar el derecho a la salud de las personas que no tienen seguridad social y establecer coordinación con los servicios de salud federales para fortalecer el Sistema Público de Salud Universal, Integral, Incluyente, Equitativo y Solidario que contribuya a mejorar la calidad de vida y la reducción de los riesgos a la salud.

En este Sector se contempla el Programa "Derecho a la Salud", el cual se atiende llevando a cabo actividades de orientación, educación y planificación para la salud, aplicación de biológicos, detección oportuna de enfermedades crónico-degenerativas, por medio de estudios de laboratorio, atención de tamizaje auditivo neonatal y de tamizaje metabólico neonatal a niñas y niños recién nacidos; a continuación, se presentan los resultados:

### 26C001 SECRETARÍA DE SALUD

La Secretaría de Salud tiene como misión garantizar el derecho a la salud en la Ciudad de México, a través de la transformación del sistema de salud local tomando como ejes de acción: 1) salud en tu vida; a partir de Redes Integradas de Servicio de Salud, basadas en un modelo de atención primaria de salud integral; 2) el fortalecimiento de la infraestructura y ampliación de servicios; 3) la reorganización territorial y gestión efectiva, y 4) pacto institucional para la salud.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **E017 Atención médica a personas privadas de su libertad y en procedimiento legal**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a la disminución de la mortalidad por enfermedades de la población que se encuentra privada de la libertad y en procedimiento legal, que asciende a 25,809 personas, mediante la atención médica. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Servicios de atención en salud.** Se atendieron a 263,283 personas privadas de su libertad en Centros Penitenciarios y Centros Especializados para Adolescentes de la Ciudad.

**C2. Servicio de atención médico.** Se atendieron a 250,846 personas en procedimiento legal en los Consultorios Médico Legales de las Coordinaciones Territoriales, Juzgados Cívicos y Salas de Oralidad de la Ciudad.

#### **E172 Atención médica de segundo nivel**

El Programa presupuestario tiene como propósito la disminución de la morbilidad de los residentes de la Ciudad sin seguridad social y que ascienden a 3,848,395 habitantes, a través de la prestación de servicios de salud. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Servicio de atención médica intramuros.** Se realizaron 415,598 atenciones en las unidades médicas pertenecientes a la Ciudad.



Urgencias Médicas. Se realizaron 258,251 atenciones médicas de urgencias como una respuesta rápida y efectiva ante situaciones de emergencia.

**C2. Servicio de atención médica extramuros.** Se realizaron 170,860 atenciones médicas, que corresponden a:

- Programa “Salud en tu casa”. Se realizaron 77,403 consultas médicas a personas vulnerables en su domicilio y la atención a 1,461 personas de nuevo ingreso al programa.
- Consultas médicas a personas en situación de calle. Se realizaron 14,576 consultas médicas a personas en situación de vulnerabilidad y que se consideran en situación de calle.
- Urgencias Médicas. Se realizaron 78,881 atenciones médicas de urgencias prehospitalarias primarias y secundarias.

### **E173 Atención Integral de la salud para la mujer**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir en el decremento de la mortalidad por cáncer de mama, cáncer cervicouterino, muerte materna y feminicidio, mediante la atención a mujeres que carecen de seguridad social laboral residentes de la Ciudad de México, que asciende a 1,069,653 mujeres. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Atención médica en embarazo y embarazo de alto riesgo.** Se brindaron 9,563 atenciones médicas de control de embarazo y embarazo de alto riesgo en las unidades médicas, con la finalidad de reducir la mortalidad materna.

**C2. Métodos de planificación familiar a mujeres en edad reproductiva y puerperio.** Se brindaron 12,557 consultas de planificación familiar, salud sexual, y anticoncepción post evento obstétrico, con la finalidad de que las mujeres ejerzan su derecho a la salud reproductiva.

**C3. Servicio de interrupción legal del embarazo.** Se realizaron 1,954 procedimientos, con el fin de disminuir el riesgo de muerte en las mujeres al interrumpir el proceso de gestación.

**C4. Atención integral a mujeres** Se realizaron 35,323 atenciones integrales a mujeres con el propósito de proteger su salud y bienestar en situación de violencia de género, así como para prevenir futuros episodios.

**C5. Intervenciones de detección oportuna de cáncer cervicouterino.** Se realizaron 5,174 procedimientos para la detección oportuna que reduzca la mortalidad de mujeres por esta enfermedad.

**C6. Intervenciones de detección oportuna de cáncer de mama.** Se realizaron 29,654 procedimientos para la detección oportuna que reduzca la mortalidad de mujeres por esta enfermedad.

### **E174 Prevención de enfermedades y promoción a la salud para el bienestar**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar atención médica a la población de la Ciudad de México sin seguridad social para disminuir el riesgo de enfermedades prevenibles, que asciende a 3,848,395 habitantes. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos



establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Atención médica para la detección oportuna de defectos al nacimiento.** Se realizaron 22,929 tamizajes neonatales, con el objetivo de identificar y diagnosticar enfermedades endocrinas para disminuir la morbimortalidad en recién nacidos.

**C2. Aplicación de Biológicos.** Se aplicaron un total de 23,486 vacunas con el objetivo de disminuir la morbilidad y mortalidad de la población.

**C3. Pruebas de identificación de patógenos emergentes y reemergentes.** Se realizaron 7,970 pruebas rápidas y tomas de muestra PCR, con la finalidad de detectar la presencia de agentes infecciosos que representen una amenaza para la salud pública.

**C4. Orientación y educación para la salud.** Se realizaron 430,251 orientaciones de educación para la salud con el objetivo promover estilos de vida saludables y generar conciencia de la educación en salud para la población.

Programa “Salud en tu casa”. Se realizaron 80,384 orientaciones y educación para la salud (pláticas informativas para la prevención de enfermedades), promoción del “Programa Salud en tu casa” para informar a la población que no pueden trasladarse a las unidades médicas que pueden ser atendidos en su domicilio, con el fin de acercar los servicios médicos a la población vulnerable. Atención médica a personas Trans. Se realizaron 9,469 labores de trabajo social, formación de redes de apoyo y atenciones de salud sexual y consejería, con el propósito de brindar un servicio médico especializado.

**N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito salvaguardar la integridad física de las personas ante la eventualidad de un desastre, provocado por agentes naturales o humanos, mediante acciones que reduzcan o eliminen la pérdida de vidas humanas, la destrucción de bienes materiales y el daño a la naturaleza. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Cursos de protección civil al personal.** Se realizaron 12 cursos de capacitación a los servidores públicos de la Secretaría con el fin de que estén preparados para poder actuar en caso de algún siniestro.

**C2. Programas Internos de Protección Civil.** Se actualizó el contenido de 164 programas internos de Protección Civil para las Unidades Hospitalarias.

**26CD01 AGENCIA DE PROTECCIÓN SANITARIA**

La Agencia de Protección Sanitaria tiene como misión operar con profesionalismo, honradez y calidad las políticas, programas y proyectos para la protección contra riesgos sanitarios, derivado de la exposición a factores físicos, químicos, biológicos, ambientales y labores competencia de la Agencia; priorizando las acciones de fomento sanitario, ante las acciones sancionatorias, favoreciendo con ello la protección de la salud y bienestar de la población de la Ciudad de México.





Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **G077 Regulación sanitaria en establecimientos, productos, actividades, servicios y personas**

El Programa presupuestario tiene como propósito que prestadores de servicios, establecimientos, productos y actividades en la Ciudad de México cumplan con el mandato de las normas sanitarias. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones.** Se capacitaron a 46,735 personas en mercados, lugares de preparación de alimentos, purificadoras de agua, servicios de salud, estéticas y diversos establecimientos mercantiles en temas de buenas prácticas de higiene, farmacovigilancia y tecnovigilancia.

**C2. Autorización sanitaria.** Se regularon y actualizaron 63,186 avisos de funcionamiento, permisos y registros sanitarios, así como, autorizaciones sanitarias para la vigilancia y control de riesgos sanitarios en el manejo de cadáveres.

**C3. Dictamen sanitario.** Se realizó el dictamen sanitario de 3,224 actas de verificación sanitaria y toma de muestra de los productos, servicios y actividades que son sujetas a control sanitario.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en la Agencia. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Simulacros.** Se realizó un ejercicio preventivo para conocer los protocolos de actuación en caso de emergencia.

### **26PDIA INSTITUTO PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES**

El Instituto tiene como misión coordinar y articular acciones y recursos con organismos públicos, privados y sociales para la atención integral de las personas con consumo de sustancias psicoactivas o aquellas que se encuentren en riesgo de consumirlas, a fin de disminuir el consumo de drogas y contribuir a la protección y fomento a la salud de las personas que habitan en la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **P022 Planeación de políticas públicas para mejorar la atención de las adicciones**

El Programa presupuestario tiene como propósito reducir el uso, abuso y dependencia de sustancias psicoactivas en la población que sufre adicciones, con el fin de ofrecer una atención integral para una vida saludable. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Eventos de prevención y difusión de la política de prevención y atención del consumo de sustancias psicoactivas.** Se realizaron 1,227 eventos informativos, pláticas de orientación y jornadas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

**C2. Capacitaciones en materia de prevención y atención de adicciones.** Se realizaron 26 capacitaciones en materia de prevención y atención de adicciones a personas servidoras públicas en el ámbito escolar, profesionales de la salud, personal técnico especializado con enfoque en atención de adicciones, instituciones públicas de procuración e impartición de justicia.

**C3. Atención, vinculación y canalización de personas usuarias de sustancias psicoactivas.** Se brindaron 6,853 servicios de acompañamiento y seguimiento integral a personas usuarias de sustancias psicoactivas.

**C4. Visitas de verificación normativa de los centros de atención para las adicciones.** Se realizaron 3,735 visitas de verificación normativa a centros de atención para las adicciones, con el fin de confirmar que cuenten con los criterios básicos para brindar el servicio.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos que incentiven una cultura de protección civil para poder actuar ante un posible fenómeno natural y/o antropogénico. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Programa interno de protección civil.** Se realizó la actualización del programa interno de protección civil en 10 etapas, para mejorar la respuesta del personal en caso de que se presente una emergencia.

### **26PDSP SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA**

Los Servicios de Salud Pública tienen como misión hacer realidad el derecho de la protección a la salud y avanzar en la vigencia de la gratuidad, la universalidad y la integralidad en la prestación de servicios en primer nivel de atención, mediante una política de salud que construya el camino para asegurar ese derecho, a partir del fortalecimiento de la infraestructura, la calidad, oportunidad y accesibilidad a los servicios.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E066 Servicios de salud del primer nivel**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a garantizar el derecho a la salud mediante los servicios de promoción, prevención y atención en las unidades médicas de los Servicios de Salud Pública de la Ciudad de México, beneficiando a 3,830,259 personas usuarias de los Centros de Salud y Unidades Aplicativas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Difusión de información sobre padecimientos epidemiológicos.** Se emitieron 107 boletines de difusión sobre padecimientos epidemiológicos.



**C2. Certificaciones de Comunidades Promotoras de la Salud.** Se certificaron 14 Comunidades Promotoras de la Salud, con el fin de mejorar las condiciones de vida de la población y fomentar una cultura de la prevención.

**C3. Atención médica otorgada a población sin seguridad social laboral habitante de la Ciudad de México.** Se realizaron un total de 3,738,492 atenciones en medicina de primer nivel.

**C4. Aplicación de vacunas.** Se aplicaron 1,258,387 dosis de vacunas para la prevención de contagios de enfermedades y refuerzos a de primeras aplicaciones de cuadro básico.

### **E173 Atención integral de la salud de la mujer**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a reducir el número de muertes maternas en la Ciudad de México, mediante la atención eficiente a la población en edad fértil, sin seguridad social laboral que asciende a 5,431,030 habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 Salud y bienestar de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Atención médica en materia de salud materna, sexual y reproductiva.** Se brindaron 618,344 consultas, con el fin de mantener una buena salud materna y reproductiva.

**C2. Orientación de salud sexual y reproductiva, a población en edad fértil.** Se brindaron 192,947 orientaciones para adolescentes en los centros de salud, con el fin de informar a la población sobre salud sexual y reproductiva.

**C3. Otorgamiento de atenciones de Interrupción legal del embarazo.** Se realizaron 10,870 procedimientos, con la finalidad de permitir a las mujeres el derecho a decidir sobre su capacidad reproductiva.

**C4. Realización de pruebas de detección de cáncer cervicouterino y de mama.** Se realizaron 178,425 tamizajes para la detección oportuna de cáncer en los centros de salud.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en los Servicios de Salud Pública de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad; y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles.

#### **Componente:**

**C1. Capacitaciones.** Se realizaron 28 capacitaciones al personal de las jurisdicciones sanitarias y centros de salud.

### **SECTOR 31 "CULTURA"**

El objetivo de la Ciudad de México es garantizar los Derechos Culturales consagrados en la Constitución, con base en el diseño y desarrollo de políticas públicas y la coordinación y ejecución de acciones con la participación activa de las comunidades, que permita fomentar el desarrollo cultural, la sostenibilidad y la conservación de su patrimonio.

El Sector tiene como finalidad reorientar el trabajo de los diferentes entes, como la Secretaría de Cultura, el Fideicomiso Museo del Estanquillo, el Fideicomiso Museo de Arte Popular, el



Fideicomiso de Promoción y Desarrollo del Cine Mexicano y el Servicio de Medios Públicos, que brindan servicios de recreación, artísticos y culturales para la población de la Ciudad, en este caso por medio de la Secretaría de Cultura y su Programa Capital Cultural se promueve de forma efectiva la inclusión de quienes por diversas circunstancias se encuentran excluidos de los derechos; a continuación se presentan los resultados por Unidad Responsable del Gasto:

### **31C000 SECRETARÍA DE CULTURA**

La Secretaría de Cultura tiene como misión garantizar el ejercicio de los derechos culturales de los habitantes de la Ciudad de México, mediante el diseño y desarrollo de políticas públicas, así como, a través de la coordinación y ejecución de acciones con la participación activa de las comunidades, para fomentar el desarrollo cultural de la ciudadanía y contribuir a la sostenibilidad y el cuidado del patrimonio de la Ciudad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **E175 Fortalecimiento de la cultura y las artes**

El Programa presupuestario tiene como propósito que la población de la Ciudad tenga acceso a la oferta de servicios y bienes artístico-culturales. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Eventos artístico-culturales.** Se llevaron a cabo 15 festivales y eventos de gran formato, los cuales corresponden a: la Noche de Primavera; los conciertos de Julieta Venegas, de Interpol, de Reggae Pal Oriente y de la Banda MS; el gran remate de libros y películas y la 18ª edición del Gran Remate de Libros; el festival Reggae pal Zopi; el gran baile por el día de las madres; el espectáculo Memoria Luminosa II; la X Fiesta de las Culturas Indígenas, Pueblos y Barrios Originarios; la Feria Internacional del Libro en el Zócalo; el gran desfile de Día de Muertos; la Verbena Navideña; y la presentación de Polymarchs sobre el Paseo de la Reforma.

**C2. Servicios artístico-culturales.** Se realizaron 1,450 servicios artístico-culturales, entre las que destacan el homenaje a José Agustín autor de novelas, cuentos, obras de teatro y guiones de cine; el recital “tríptico de Marcela Rodríguez”; el concierto del día del amor y la amistad de la orquesta típica de la Ciudad de México y The Silence Of Sound de Alondra de la Parra, el día Internacional de la Danza, la presentación de “Tu Orquesta” en celebra las infancias y en Cuauhtepac, la octava edición del Ciclo “Entre lenchas, vestidas y musculocas”, Pachuquismo en el Teatro de la Ciudad, Fulgor “Encuentros Escénicos”, el 21° Festival del Cabaret, “Mi madre y el dinero”, el Año de la Rata, el Concierto Navideño, y el Primer Congreso Mundial del Mariachi, por mencionar los más importantes.

**C3. Servicios de formación artística-cultural.** Se otorgaron 7,800 servicios de formación artística-cultural en las que se imparten disciplinas como artes circenses, iniciación a la música y la danza, mariachi, rock, danza moderna, danza contemporánea, coros, orquestas juveniles, entre otras.

#### **S012 Promotores culturales de la Ciudad de México**

El Programa presupuestario tiene como propósito que la población con muy bajo, bajo y medio índice de desarrollo social de la Ciudad cuenten con proyectos culturales comunitarios que generen actividades artístico-culturales. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de



Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Intervenciones artístico-culturales.** Se realizaron 1,223 intervenciones artístico-culturales de distintas disciplinas artísticas como artes escénicas, arte urbano, artes visuales y plásticas, música, literatura y publicaciones de creación comunitaria, Patrimonio Cultural, Natural o Mixto y de Memoria Histórica, divulgación de la ciencia, espacios verdes, cineclubes independientes, propuestas audiovisuales y multimedia, por mencionar las más importantes.

**S051 Promotores culturales de la Ciudad de México**

El Programa presupuestario tiene como propósito que la población de las zonas con muy bajo, bajo y medio índice de desarrollo social de la Ciudad cuenten con suficiente oferta de actividades artístico-culturales asequibles. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Vinculaciones artístico-culturales.** Se han realizado 30,000 vinculaciones introductorias sobre temáticas que incluyen dirección de cine, cine autogestivo, diseño industrial, comics, animación experimental y zapateado huasteco, por mencionar las más representativas.

**S057 Talleres de artes y oficios comunitarios**

El Programa presupuestario tiene como propósito que la población con muy bajo, bajo y medio índice de desarrollo social de la Ciudad que asciende a 3,959,000 personas, acceda a una oferta cultural y educativa gratuita. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Talleres artístico-culturales.** Se llevaron a cabo 2,531 talleres de artes y oficios, los cuales abordaron diversas temáticas como cerámica, cartonería, confección de prendas, pintura en caballete, bordado en pale, dibujando historias, bodypaint, guitarra, joyería, mencionado los más representativos.

**U014 Financiamiento y promoción de Proyectos culturales y artísticos**

El Programa presupuestario tiene como propósito apoyar proyectos artístico-culturales de organizaciones, organismos y/o asociaciones civiles de cultura, así como estimular a creadores artístico-culturales. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componente:**

**C1. Entrega de apoyos.** Se otorgaron 23 apoyos a asociaciones civiles para el desarrollo de proyectos artístico-culturales.





### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para cuidar la integridad de los visitantes y servidores públicos de la Secretaría. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones.** Se llevaron a cabo 12 capacitaciones, en las cuales se brindó información al personal sobre uso y manejo de extintores, evacuación y comunicación, y primeros auxilios.

**C2. Simulacros.** Se llevaron a cabo cuatro simulacros para conocer los protocolos de actuación en caso de emergencia, con la finalidad de identificar qué hacer y cómo actuar en caso de que suceda algún fenómeno perturbador.

### **31PDMP SERVICIO DE MEDIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

El Servicio de Medios Públicos tiene como misión producir y transmitir contenidos de calidad en temas culturales, educativos, informativos y de entretenimiento, que contribuyan al fortalecimiento de la identidad y sentido de pertenencia de la población de la Ciudad de México con respecto a la multiculturalidad y al ejercicio de los Derechos Humanos mediante la participación ciudadana y la libertad de expresión.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **E048 Producción de contenido cultural y artístico**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficiente oferta de contenidos audiovisuales que promuevan el acceso y ejercicio de los derechos culturales de la población residente y en tránsito de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Horas de contenido audiovisual propio.** Se transmitieron en televisión y plataformas digitales 3,409 horas de contenido audiovisual propio, con temas de entretenimiento, noticias y opinión.

**C2. Horas de contenido audiovisual externo.** Se transmitieron en televisión y plataformas digitales 5,293 horas de contenido audiovisual externo con temas de entretenimiento, noticias y de opinión producidos nacional e internacionalmente.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para cuidar la integridad de las y los visitantes y servidores públicos del Servicio de Medios Públicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.



### Componente:

**C2. Capacitaciones.** Se llevaron a cabo seis capacitaciones, en las cuales se brindó información a las brigadas sobre prevención, combate y extinción de incendios; primeros auxilios; comunicación; evacuación; comités internos de protección civil; y apoyo psicológico de primer contacto.

### 31PFMA FIDEICOMISO MUSEO DE ARTE POPULAR MEXICANO

La misión del Museo de Arte Popular es contribuir a la preservación y difusión del arte popular mexicano entre las y los habitantes de la Ciudad de México y del país, realizando actividades culturales como exposiciones permanentes, temporales e itinerantes; visitas guiadas, talleres, concursos entre los creadores de artesanías; conferencias; seminarios; proyecciones de video documentales; sesiones de cuentacuentos; funciones de títeres; actividades especiales para atender a personas con discapacidad y población vulnerable, así como realizar actividades extramuros, entre las que destacan el Desfile anual de los Alebrijes Monumentales por las principales avenidas de la Ciudad de México y los paseos o presentaciones de Alebrijes Iluminados.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### E177 Operación de museos

El Programa presupuestario tiene como propósito promover actividades culturales y artísticas dirigidas a la población que habita y transita en la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### Componentes:

**C1. Visitas guiadas.** Se realizaron 253 visitas guiadas presenciales y virtuales al Museo a grupos escolares, personas adultas, personas adultas mayores, personas con discapacidad, a los que se les brinda la oportunidad de acceder a la cultura y arte popular.

**C2. Grupos extramuros.** En escuelas y hospitales de la Ciudad se dio a conocer el Museo a 254 grupos de estudiantes y pacientes, a través de videos, presentaciones, artesanías de pequeños formatos o bien actividades lúdicas.

**C3. Exposiciones.** Se realizaron 18 exposiciones, que corresponden a: el montaje de cinco galerías denominadas "Mujeres en las artesanías y el diseño", "Identidad artesanal", "El hilo que corre" y "Silencios y Abstracciones" y "¿A quién le voy a interesar yo?"; la muestra de cinco piezas del mes denominadas "Todos somos Chaac", "Escuela de artesanías", "Ruanas y Gabán", "En Tiempos de muros" y "De la tradición a lo contemporáneo"; dos exposiciones temporales con los temas "El árbol, testigo permanente, testimonio viviente" y "Altar de Muerto por la paz y la esperanza"; la exposición itinerante sobre "Arte/Sano 7.0"; la ofrenda "El Mercadito Gaultier" y las cuatro exposiciones permanentes del museo con los temas "Esencia del arte popular mexicano"; "Lo cotidiano del arte popular mexicano", "Lo sagrado del arte popular mexicano" y "Lo fantástico del arte popular mexicano".

**C4. Eventos culturales.** Se llevaron a cabo 105 eventos culturales, tales como visitas, charlas con artesanos, festivales, y proyecciones, realizados en las instalaciones del Museo.

**C5. Talleres.** Se realizaron 205 talleres en las instalaciones del Museo con temas de fibras naturales, tejido Ocoxal, plata mexicana, bolsito de guaje, muñeca textil miniatura, niña Mazahua,



cartonería, danza de los diablos negros, encuadernación de costuras expuestas, barro, voladores de Papantla, por mencionar los más representativos. Estas tareas fueron dirigidas para niñas, niños y adolescentes; artesanos y adultos en general.

**C6. Concursos.** Se llevaron a cabo el 17° Concurso de Papalotes, el 18° Concurso de Piñatas Mexicanas y el 16° Desfile y Concurso de Alebrijes.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para cuidar la integridad de las y los visitantes al Museo y servidores públicos del Fideicomiso. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones.** Se llevaron a cabo nueve capacitaciones, en las cuales se brindó información al personal sobre primeros auxilios; prevención, combate y extinción de incendios; evacuación y comunicación; y uno relativo al Concurso y Desfile de Alebrijes Monumentales.

**C2. Simulacros.** Se llevaron a cabo cuatro simulacros dentro de las instalaciones del Museo en donde participaron los visitantes y servidores públicos que se encontraban dentro del mismo.

### **31PFME FIDEICOMISO MUSEO DEL ESTANQUILLO**

El Fideicomiso tiene como misión promover, dar a conocer y difundir a los diferentes públicos de la Ciudad de México, así como a los visitantes nacionales e internacionales, las obras que integran las colecciones del Maestro Carlos Monsiváis que se exhiben en el Museo del Estanquillo.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E177 Operación de museos**

El Programa presupuestario tiene como propósito promover las actividades culturales entre la población que vive y transita en la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Exposiciones.** Se llevó a cabo la inauguración de cuatro exposiciones: “Caricatura y revolución”, donde se muestran piezas entre óleos, dibujos, litografías, grabados en metal y fotografías, documentando la importancia de las revistas de caricatura como precursoras de la Revolución Mexicana; “Del espacio exterior al Circuito Interior”, que presenta una selección de obras que dan cuenta del extenso trabajo y la trayectoria de Manuel Ahumada, más allá de la caricatura política, la cual abarca distintos géneros como la historieta, la pintura al óleo y el arte objeto; “Pasado de Moda”, que muestra la evolución de la moda en México y su importancia en movimientos culturales y la construcción de la identidad nacional; y “Grabador de Enigmas” donde se muestran los grabados y las placas de cobre intervenidas por el artista Francisco Toledo.

**C2. Eventos culturales.** Se llevaron a cabo 40 eventos presenciales y virtuales que corresponden a presentaciones de libros, conferencias y conciertos realizados en el Museo.



**C3. Servicios culturales.** Se realizaron 536 servicios, los cuales constan en visitas guiadas y talleres didácticos alusivos a las exposiciones presentadas.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para cuidar la integridad de las y los visitantes al Museo y servidores públicos del Fideicomiso. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Simulacros.** Se llevaron a cabo tres simulacros dentro de las instalaciones del Museo con hipótesis de sismo y de incendio.

**C2. Reuniones informativas.** Se realizaron tres reuniones informativas sobre el manejo y uso de los extintores y sobre protocolos de evacuación del inmueble a las personas servidoras públicas del Fideicomiso.

#### **31PFPC FIDEICOMISO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO DEL CINE MEXICANO**

El Fideicomiso de Promoción y Desarrollo del Cine Mexicano tiene como misión apoyar, fomentar y promover el desarrollo pertinente de la industria cinematográfica mexicana en la Ciudad de México, así como brindar un sistema de estímulos económicos, financiero y fiscales al sector cinematográfico, incentivar la inversión pública y privada en beneficio de los productores, creadores, distribuidores y exhibidores de películas mexicanas en la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **U036 Apoyo a la producción y servicios fílmicos y cinematográficos**

El Programa presupuestario tiene como propósito el fomento, promoción y desarrollo del cine mexicano en la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 4 Ciudad de México, capital cultural de América Latina del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Apoyos económicos.** Se realizó la entrega de 76 apoyos económicos a los ganadores de concursos con las siguientes categorías: "Promoción y exhibición del cine mexicano"; "Postproducción de largometrajes"; "Desarrollo de proyectos cinematográficos"; "Producción y realización de cortometrajes con perspectiva de género"; "Producción y realización de cortometrajes, dirigidos a las infancias y adolescentes"; "Producción y realización de cortometrajes con tema libre"; "Equipamiento y difusión de espacios culturales que promuevan y difundan el cine mexicano en la Ciudad de México"; "Investigaciones que impulsen el desarrollo de la cinematografía mexicana en la Ciudad de México"; "Creación de narrativas audiovisuales inmersivas, interactivas y multiplataformas" y "Centro Histórico en Corto".

**C2. Cursos sobre elementos cinematográficos.** Se realizaron 34 cursos sobre elementos cinematográficos, los cuales incluyen el cine mexicano en la época de oro, propedéutico del diplomado de creación audiovisual comunitaria, lenguaje audiovisual, elaboración de guión documental, producción, realización, cinematografía, sonido, animación, desarrollo de documentales en México, escritura cinematográfica y edición y montaje cinematográfico.



**C3. Exhibiciones gratuitas de cine mexicano.** Se llevaron a cabo 723 exhibiciones de cine mexicano en diferentes puntos de la Ciudad.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer de suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para cuidar la integridad de las y los visitantes y servidores públicos del Fideicomiso. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Simulacros.** El personal del Fideicomiso participó en dos simulacros llevados a cabo en el edificio del Archivo Histórico de la CDMX.

**C2. Capacitaciones.** Las personas servidoras públicas participaron en tres capacitaciones, donde se brindó información sobre prevención, combate y extinción de incendios.

### **SECTOR 33 “TRABAJO”**

La revisión y regulación del trabajo digno es uno de los objetivos fundamentales de la Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo y del Instituto de Capacitación para el Trabajo, a fin de asegurar el cumplimiento de la normativa laboral aplicable, la incorporación de nuevos trabajadores a empleos dignos, el fortalecimiento de proyectos de autoempleo, y la oferta de capacitación para la adquisición de habilidades y refuerzo de capacidades, de las y los trabajadores o de la población económicamente activa.

Para el cumplimiento de sus atribuciones se llevan a cabo acciones como supervisión y promoción de los derechos laborales, tareas jurídicas en materia laboral, de fomento al trabajo digno, para la constitución y fortalecimiento de las empresas sociales y solidarias de la Ciudad de México (FOCOFESS), el seguro de desempleo y la capacitación a la población ocupada y desocupada de la Ciudad de México. A continuación, se presentan los resultados por Unidad Responsable del Gasto:

### **33C001 SECRETARÍA DEL TRABAJO Y FOMENTO AL EMPLEO**

La Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo tiene como misión generar las mejores condiciones para que las y los habitantes de la Ciudad de México accedan a oportunidades de trabajo dignas y de calidad, sin distinción de sexo, edad, discapacidad, preferencia sexual, condición de salud o cualquier otra; contribuyendo a la creación de empleos dignos que aporten ingresos suficientes para la población trabajadora de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E178 Supervisión, promoción y defensoría jurídica de los derechos laborales**

El Programa presupuestario tiene como propósito asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables en el ámbito de las relaciones laborales, a fin de proteger la dignidad y los derechos de la población trabajadora de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Asesorías de derechos laborales.** Se han otorgado 14,681 asesorías jurídicas laborales.





**C2. Convenios conciliatorios obrero-patronales.** Se realizaron 289 convenios conciliatorios obrero-patronales.

**C3. Representación del trabajador en audiencias ante autoridades.** Se representaron ante autoridades competentes en audiencias a 5,138 trabajadores.

**C4. Actas de inspección sobre condiciones generales de trabajo.** Se llevaron a cabo 1090 visitas de inspección extraordinaria y 51 visitas ordinarias a los centros de trabajo.

**C5. Licencias y credenciales de trabajo no asalariado.** Se atendieron 7,508 solicitudes de emisión de licencia y credencial de trabajo no asalariado, resellos, reposiciones y renovaciones.

### **S022 Fomento al Trabajo Digno**

El Programa presupuestario tiene como propósito aumentar los conocimientos y/o habilidades laborales, mediante capacitación de corto plazo, empoderamiento de las actividades productivas por cuenta propia y la ocupación temporal en proyectos interinstitucionales y de empleos verdes, beneficiando a 97,562 personas residentes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyos entregados mediante capacitaciones y/o certificaciones.** Se entregaron 1,465 apoyos económicos a personas desempleadas, subempleadas u ocupadas buscadoras de empleo.

**C2. Apoyos económicos para iniciar o consolidar un negocio.** Se otorgaron 2,000 apoyos económicos a personas que cuentan con competencias y experiencia para el desarrollo de un proyecto o consolidación de su fuente de empleo por cuenta propia.

**C3. Apoyos económicos para el trabajo temporal.** Se entregaron 9,194 apoyos económicos a población que participó en un trabajo o proyecto temporal.

**C4. Apoyos económicos para actividades de sustentabilidad ambiental.** Se entregaron 3,138 apoyos económicos a población que participó en acciones temporales que promueven la sustentabilidad ambiental.

### **S023 Fomento, Constitución y Fortalecimiento de las Empresas Sociales y Solidarias de la Ciudad de México (FOCOFESS)**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a la promoción de las capacidades organizativas, de gestión y de financiamiento de organizaciones sociales y sociedades cooperativas que operan en la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyos económicos.** Se han otorgado 1,105 apoyos a sociedades cooperativas beneficiarias de los subprogramas "Impulso popular", "Creación de empresas sociales" y "Fortalecimiento de empresas sociales".



**C2. Asistencia técnica especializada.** Se brindaron 1,105 asistencias técnicas especializadas a los beneficiarios de los apoyos económicos sobre la creación, fortalecimiento e impulso de empresas, con la finalidad de mejorar y consolidar su proyecto productivo.

**C3. Constitución de organizaciones sociales y sociedades cooperativas.** Se ha realizado la constitución formal de 591 sociedades cooperativas.

### **S054 Seguro de desempleo**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la tasa de desempleo en la Ciudad, para una población desocupada de 221,755 en el grupo de edad de 18 a 64 años con 9 meses. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Apoyos económicos.** Se entregaron 35,984 apoyos a las personas beneficiarias del programa.

**C2. Capacitaciones para el empleo.** Se capacitaron 11,310 personas beneficiarias del programa.

### **33PDCL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL**

El Centro de Conciliación Laboral tiene como misión ofrecer servicios públicos, gratuitos y expeditos de conciliación laboral para resolver conflictos entre personas trabajadoras y empleadoras, bajo los principios de legalidad, equidad y transparencia.

Resultados de los componentes del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

#### **E199 Conciliación laboral**

El Programa presupuestario tiene como propósito la protección de los derechos de las y los trabajadores en los conflictos laborales, con una población objetivo que asciende a 60,000 personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Solicitudes de conciliación.** Se han confirmado 72,128 solicitudes para iniciar el proceso de conciliación prejudicial.

**C2. Convenios de conciliación individual y colectiva.** Se elaboraron 37,708 convenios de conciliación individual y colectiva como resultado de un procedimiento de conciliación exitoso.

### **33PDIT INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO**

El Instituto de Capacitación para el Trabajo tiene como misión garantizar a las personas que habitan en la Ciudad de México el acceso a capacitación y certificación en competencias laborales, con una oferta de servicios, innovadora y pertinente que favorezca su vinculación al aparato productivo y les permita ejercer de manera efectiva su derecho al trabajo digno.



Resultados de los componentes del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

### **E100 Capacitación a la población ocupada y desocupada de la Ciudad de México**

El Programa presupuestario tiene como propósito proveer oportunidades para el desarrollo y/o reconocimiento de competencias laborales con una población objetivo de 7,816,000 personas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 2 Ciudad sustentable del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicio de capacitación en competencias laborales.** Se capacitaron 28,332 personas, de las cuales son 27,569 en modalidad en línea, 631 presencial, 17 en modalidad mixta y 115 en directo.

**C2. Servicio de certificación en competencias laborales.** Se otorgaron 1,855 certificados de competencia laboral por terminar satisfactoriamente el proceso de evaluación.

**C3. Capacitación a grupos de atención prioritaria.** Se capacitaron a 85 mujeres pertenecientes a grupos vulnerables, en temas de cuidados de personas adultas mayores, preparación de bebidas con base de café, barbería y corte de cabello. Además, se capacitó a 125 personas pertenecientes a grupos de atención prioritaria en temas de cuidado de niñas y niños y cuidado en el sector público.

### **SECTOR 34 "PROTECCIÓN CIVIL"**

En el Sector protección Civil, la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil en coordinación con el Heroico Cuerpo de Bomberos tienen como objetivo construir una Ciudad más segura, más humana y sostenible, contribuyendo a salvaguardar la vida, bienes y entorno de la población; dando atención a las emergencias en menor tiempo, utilizando técnicas que reducen e impacten en la salvaguarda y protección de población residente y en tránsito de la Ciudad de México.

#### **34C001 SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL**

La misión de la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil es garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas que habitan, transitan o visitan la Ciudad de México, a través de la prevención, reducción y control de riesgos de desastres, avalando progresivamente el Derecho a la Ciudad, mediante el establecimiento de las obligaciones del Gobierno, así como los derechos y obligaciones de los particulares, en la aplicación de los mecanismos de la gestión integral de riesgos y protección civil.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **N005 Gestión integral de riesgos, atención a siniestros, emergencias y desastres**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar la adecuada atención a la población que habita y transita en la Ciudad ante el impacto de fenómenos perturbadores y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Estudios, análisis y diagnóstico sobre estrategias de resiliencia.** Se realizaron 56 estudios de riesgos para la publicación de libros y guías técnicas en temas de resiliencia con el propósito



de mejorar la capacidad de respuesta de la población ante situaciones de riesgo o desastres naturales. Asimismo, se llevaron a cabo 68 levantamientos de medidas y modelos tridimensionales de áreas del terreno, mediante drones y georadar, y 2,109 pronósticos meteorológicos para prevenir a la ciudadanía de posibles riesgos y desastres naturales.

**C2. Opiniones técnicas de indicadores de riesgos.** Se realizaron 1,322 cédulas de opiniones técnicas de indicadores de riesgos con el fin de prevenir a la ciudadanía de posibles riesgos en inmuebles. Asimismo, se llevaron a cabo 249 informes de riesgo en materia de hidrocarburos y sustancias químicas que puedan afectar la salud y bienestar de las personas que habitan en la Ciudad de México.

**C3. Asesorías para las unidades de Protección Civil en las Alcaldías.** Se llevaron a cabo 8,119 asesorías y 1,199 reuniones con Alcaldías, en materia de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

**C4. Emergencias.** Se atendieron 17,547 emergencias en coordinación con otras dependencias. Asimismo, se realizaron 1,822 reuniones y operativos para atención de siniestros, emergencias o desastres; y se emitieron 40 cédulas de evaluación de simulacros realizados en diferentes dependencias.

**C5. Capacitaciones en materia de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil.** Se llevaron a cabo 1,522 capacitaciones en materia de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil.

Asimismo, se realizaron 57 campañas de fortalecimiento de medidas de acción y se crearon 30 contenidos gráficos y audiovisuales para difusión en materia de Gestión Integral de Riesgos y fomento a la cultura de la prevención en la Ciudad de México.

**C6. Registro de responsables oficiales de Protección Civil.** Se otorgaron 444 registros para responsables oficiales de Protección Civil en las modalidades de capacitación, programas internos, programas especiales y estudios de riesgo.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con protocolos de prevención civil para las 341 personas servidoras públicas de la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, al igual que visitantes a edificios públicos y /o usuarios de programas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Simulacros.** Se llevó a cabo la coordinación de tres simulacros para revisión de los protocolos de actuación en materia de Protección Civil.

**C2. Actualización de zonas con señaléticas.** Se ha realizado la reubicación de 22 señaléticas existentes para el adecuado cumplimiento de su función.

#### **34PDHB HEROICO CUERPO DE BOMBEROS**

El Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México tiene como misión proteger la integridad de las y los ciudadanos capitalinos, respondiendo a las necesidades actuales, mediante un eficaz, eficiente, profesional y humanitario servicio, cumpliendo con el compromiso a través de la prevención, combate y extinción de incendios, así como proporcionar servicios de emergencias, búsqueda y rescate, educación a la ciudadanía en cultura de la prevención, atención de desastres



técnicos, sociales, naturales, públicos y/o privados, utilizando todos los recursos asignados, con la finalidad de proporcionar un servicio a la comunidad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **N005 Gestión integral de riesgos, atención a siniestros, emergencias y desastres**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar la adecuada atención a la población que habita y transita en la Ciudad de México ante el impacto de fenómenos perturbadores y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Atención a emergencias.** Se llevaron a cabo 39,495 servicios de emergencia, mismos que corresponden a 4,838 incendios estructurales, 715 rescates de personas, 955 incendios forestales, 69 derrumbes, 10,228 fugas de gas L.P., 2,399 choques, 849 volcaduras, 383 flamazos, 47 explosiones, 333 recuperaciones de cadáveres, 1,191 cables caídos, 1,610 cortocircuitos, 7,470 tareas de seccionado de árboles, 2,365 retiros de enjambres, 386 derrames de fluidos, 1,067 inundaciones, 833 fugas de gas natural, 49 exhumaciones de cadáveres, 287 fugas de agua, 272 derrames de sustancias peligrosas, 1,866 derrames de mezclas inflamables y 1,283 falsas alarmas.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil en el Ente público. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C2. Simulacros.** Se realizaron dos simulacros con la finalidad de generar una cultura de prevención que permita actuar de mejor manera ante una situación de riesgo y así disminuir la probabilidad de pérdidas humanas y materiales.

### **SECTOR 35 "PUEBLOS Y BARRIOS"**

En este Sector, la Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Residentes tiene como objetivo rescatar la cultura de los pueblos originarios, su lengua, tradiciones, formas de organización y creación artística, reconociendo la gran riqueza histórica y la diversidad cultural de nuestra Ciudad, a fin de generar condiciones de equidad para su población, promoviendo la participación plena de los pueblos indígenas en la vida política, económica, social y cultural de la Ciudad de México; a continuación se presentan los resultados:

### **35C001 SECRETARÍA DE PUEBLOS Y BARRIOS ORIGINARIOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS RESIDENTES**

La Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes tiene como objetivo garantizar el respeto, reconocimiento y promoción de los derechos de los pueblos y barrios originarios y comunidades indígenas residentes, a través del rescate de su cultura, lengua, tradiciones, formas de organización y creación artística; reconociendo la gran riqueza histórica y diversidad cultural de nuestra Ciudad, a fin de generar condiciones de equidad para su población,





promoviendo la participación plena de los pueblos indígenas en la vida política, económica, social y cultural de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E179 Desarrollo de los pueblos, barrios originarios y comunidades indígenas residentes**

El Programa presupuestario tiene como propósito incentivar la inclusión de los pueblos y barrios originarios y comunidades indígenas residentes de la Ciudad de México, la cual tiene una población de 125,153 personas hablantes de lenguas indígenas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de

#### **Componentes:**

**C1. Cursos, capacitaciones y orientaciones sobre derechos humanos.** Se realizaron 38 actividades como talleres, módulos informativos, dinámicas y orientaciones enfocadas a capacitar a la población sobre la reducción de la desigualdad y los derechos de los pueblos y comunidades indígenas.

**C2. Tareas para promover la pluriétnicidad, pluriculturalidad y plurilingüismo.** Se llevaron a cabo 107 orientaciones en derechos de los pueblos indígenas y comunidades residentes, sensibilización identitaria y promoción de la interculturalidad en mercados públicos de la Ciudad; en predios de la comunidades indígenas, pueblos originarios y/o centros de trabajo educativo; con artesanos de la comunidad indígena, mujeres indígenas y público en general con el objetivo primordial de proponer iniciativas que promuevan el pleno ejercicio de los derechos económicos, sociales y culturales de las comunidades indígenas.

**C3. Asesorías legales con perspectiva intercultural.** Se brindaron 158 asesorías legales y acompañamientos jurídicos a las personas indígenas habitantes de pueblos y barrios originarios y de comunidades indígenas residentes.

**C4. Material audiovisual con perspectiva intercultural.** Se llevaron a cabo 21 difusiones con perspectiva intercultural mediante los programas de radio: "Las mujeres indígenas y sus derechos de participación ciudadana", "Acompañamiento de parteras con adolescencias de Milpa Alta", "Kamati Contando Mujeres", "Recomendaciones para temporada de lluvia", "Totlalli: Nuestra tierra, paridad y violencia política hacia mujeres líderes y derechos político electorales de mujeres indígenas".

### **S223 Otorgamiento de ayudas sociales para pueblos, barrios y comunidades indígenas residentes**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar condiciones de movilidad de las personas que habitan los pueblos y barrios de la Ciudad de México, que asciende a una población total de 733,908. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Traducciones, interpretaciones e intervenciones.** Se llevaron a cabo 1,301 actividades de traducción, interpretación e intervención para una atención múltiple haciendo uso de 16 lenguas indígenas diferentes en los ámbitos social, de salud y justicia.



**C2. Apoyos para infraestructura.** Se entregaron apoyos a 49 proyectos comunitarios de infraestructura vial y conservación de patrimonio de pueblos, barrios originarios y comunidades indígenas.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con los suficientes protocolos de prevención civil para las personas servidoras públicas de la Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes que cuenta con una población que asciende a 168 personas servidoras públicas, al igual que visitantes a edificios públicos y/o usuarios de programas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitación a brigadas de Protección Civil.** Se realizaron tres capacitaciones, una de ellas denominada “Grupo de Apoyo Especial” (GAE), enfocada a cumplir con los protocolos de acción en materia de Protección Civil; y dos rondas del curso “Responsables Oficiales de Protección Civil Institucional” (ROPCI).

**C2. Simulacros.** Se llevaron a cabo tres simulacros para poner en práctica los protocolos de Protección Civil en caso de siniestro.

**C3. Implementación de señaléticas.** Se ha realizado la colocación de 208 materiales de señalética en lenguas indígenas.

### **SECTOR 36 “EDUCACIÓN”**

El Sector Educación está compuesto por la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, el Subsistema de Educación Comunitaria “PILARES”, el Instituto del Deporte, el Instituto de Educación Media Superior, la Universidad Rosario Castellanos, la Universidad de la Salud y el Fideicomiso de Bienestar Educativo.

El Gobierno de la Ciudad ha apostado por avanzar sustantivamente en la garantía del acceso a la Educación para la población de la Ciudad de México, mediante la coordinación de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación y las diferentes Unidades Responsables del Gasto que brindan servicios educativos, a través de estrategias implementadas con cada uno de ellos.

Ejemplo es la operación de uno de los programas más importantes de este gobierno, que es la instalación y operación de 300 Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES) en barrios, colonias y pueblos de menores índices de desarrollo social, mayor densidad de población, mayor presencia de personas jóvenes con estudios truncaos, y que padecen altos índices de violencia; el fortalecimiento para el acceso a la educación superior; la atención de las necesidades de las y los alumnos que no cuentan con ofertas educativas en el campo de la medicina y enfermería familiar para que puedan concluir sus estudios y formar profesionales de estas especialidades; garantizar la equidad en las oportunidades de acceso y de permanencia a una educación de calidad de todas y todos las niñas, niños y adolescentes que cursan la educación media básica de la Ciudad de México y el fomento al deporte; en este sentido a continuación se presentan los resultados por Unidad Responsable del Gasto:

### **36C001 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

La Secretaría tiene como misión instrumentar las políticas públicas en materia educativa, científica, humanística, tecnológica y de innovación, a través de la coordinación, articulación y



gestión con instituciones públicas y privadas de la Ciudad de México, para favorecer el acceso a los derechos de sus habitantes, desde un enfoque de inclusión y equidad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E086 Fortalecimiento a la educación media superior**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el índice de rezago educativo a nivel medio superior de 33,000 habitantes de 15 años y más con secundaria concluida. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Servicio educativo de nivel medio superior.** Se prestaron servicios educativos a 22,385 estudiantes matriculados en los programas de bachillerato en Línea Pilares (BLP) y Bachillerato Policial (BP), con el fin de contribuir para que las personas de 15 años y más concluyan su formación media superior.

### **E180 Servicios de educación complementaria**

El Programa presupuestario tiene como propósito que los estudiantes de todos los niveles educativos de la Ciudad desarrollen dominio de competencias lingüísticas, pensamiento matemático y tecnológico. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones de formación continua.** Se impartieron capacitaciones a 18,965 docentes de educación básica en temas de cuidado a la primera infancia, desarrollo integral, crianza sensible, atención a la vulnerabilidad escolar, prevención del embarazo en adolescentes, Educación STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) y derechos humanos.

**C2. Servicios de educación inicial y preescolar.** Se registraron 5,186 niñas y niños en la matrícula para ingreso al primer y segundo bimestre del ciclo escolar 2024-2025 en los Centros de Atención y Cuidado Infantil, con la finalidad de proporcionar un ambiente educativo seguro, que permita su desarrollo físico, emocional y cognitivo.

**C3. Formación complementaria.** En coordinación con instituciones aliadas (Fundación Telefónica, IEMS, URC, Conalep e IPN) se impartieron, en modalidad digital, presencial e híbrida, 89 cursos y talleres en temas como habilidades digitales y empleabilidad, salud física y mental, desarrollo de habilidades informativas, fomento a la lectura, apoyo para el examen COMIPEMS y examen único para policías, cultura de la paz y eventos deportivos, con el fin de favorecer a la preparación integral de los estudiantes.

### **U041 Convenios para la mejora de la educación, ciencia, tecnología e innovación**

El Programa presupuestario tiene como propósito impulsar la formación académica y el desarrollo de temas científicos, tecnológicos, de innovación y de divulgación para las y los habitantes de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, innovación y transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.



### Componentes:

**C1. Proyectos de ciencia, tecnología, innovación y humanidades.** Se llevaron a cabo 82 proyectos de investigación con la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma Metropolitana, el Instituto Politécnico Nacional, el Instituto Nacional de Medicina Genómica, la Sociedad Matemática Mexicana y el Instituto Nacional de Rehabilitación, así como proyectos de colaboración interinstitucional, con el propósito de contribuir a resolver problemas y necesidades de la Ciudad.

**C2. Becas de posdoctorado.** Se realizó la entrega de apoyos a 45 estudiantes que realizan su posdoctorado en el extranjero, con el objetivo de dotar de conocimiento en temas tales como ciencia, tecnología y gestión del agua, economía circular y adaptación al cambio climático, gestión de riesgos para la reducción de desastres, enfermedades crónico degenerativas y biotecnología aplicada al área de salud, por mencionar las más importantes.

**C3. Divulgación científica.** Se presentaron 49 exposiciones, a través del Planetario Móvil en temas de astronomía, astrofísica, química, física, salud y aplicaciones de la tecnología espacial en la vida cotidiana, con el fin de brindar información a la sociedad sobre los avances de la ciencia.

**C4. Contenidos digitales.** Se generaron 60 contenidos digitales para niñas, niños y adolescentes y jóvenes de la Ciudad para darles a conocer de una manera divertida, atractiva y lúdica temas de salud, cambio climático y energías renovables, la importancia de la mujer en la ciencia y emprendimiento.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de los servidores públicos del Ente. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se capacitaron a 76 brigadistas en los siguientes temas: primeros auxilios; comunicación; evacuación; prevención, combate y extinción de incendios; Comité Interno de Protección Civil; y búsqueda y rescate, con el fin de salvaguardar la integridad de personas funcionarias y visitantes.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo tres simulacros para conocer los protocolos de actuación en caso de emergencia, con la finalidad de identificar qué hacer y cómo actuar en caso de que suceda algún fenómeno perturbador.

### 36CD02 SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN COMUNITARIA PILARES

El Subsistema tiene como misión generar en los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes denominados "PILARES" las condiciones para que las personas en la Ciudad de México cuenten con una alternativa de educación continua, de acceso a la cultura, capacitación y, actividades lúdicas y deportivas.



Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E116 Programa Pilares**

El Programa presupuestario tiene como propósito fortalecer el tejido social de las zonas de menor índice de desarrollo social y mayor densidad, a través de acceso al derecho a la educación y la autonomía económica. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Asesorías educativas.** En el marco del programa Ciberescuelas se brindaron asesorías a 222,659 personas para su alfabetización, regulación académica y desarrollo de habilidades informáticas.

**C2. Talleres.** Se realizaron 2,244 talleres para el aprendizaje de técnicas propias de un oficio y de formación para el emprendimiento, los cuales contribuyen al desarrollo de la autonomía económica.

### **E197 Ponte pila, deporte comunitario para el Bienestar**

El Programa presupuestario tiene como propósito brindar servicios de cultura física y deportiva a la población que habita en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y Derechos del Programa de gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Activación física.** Se brindaron 1,265,360 clases deportivas, recreativas y de promoción de la salud en 287 Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES), espacios públicos e instalaciones deportivas de las 16 Alcaldías de la Ciudad de México, con el fin de contribuir a la disminución del sedentarismo, desintegración comunitaria, sobrepeso, obesidad y enfermedades relacionadas con la inactividad física.

### **S224 Beca Pilares Bienestar**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a disminuir el abandono escolar de personas jóvenes de 15 a 29 años residentes de Ciudad de México de colonias, barrios y pueblos de menor índice de desarrollo social. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Beca Pilares.** Fueron entregados 75,060 apoyos económicos de este programa social, con el fin de apoyar a los estudiantes menos favorecidos, en situación de pobreza o condición de vulnerabilidad para que puedan cubrir los costos de la educación y concluyan sus estudios.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito efficientar los protocolos de actuación para cuidar la integridad de las y los visitantes y servidores públicos del Subsistema. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.





### Componente:

**C1. Capacitaciones.** Se llevaron a cabo 15 capacitaciones con el fin de complementar los conocimientos y desarrollar habilidades para la protección de visitantes y personas funcionarias públicas del Subsistema.

### 36PDID INSTITUTO DEL DEPORTE

El Instituto del Deporte tiene como misión contribuir a construir una Ciudad de derechos, reconociendo y garantizando el respeto y ejercicio del derecho de la cultura física y de deporte, a través de políticas, programas y acciones coordinadas con los sectores público, social y privado, para mejorar la calidad de vida de la población de la Ciudad de México.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### E182 Programas y eventos deportivos

El Programa presupuestario tiene como propósito desarrollar eventos deportivos que promuevan una cultura física saludable para la población de la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Eventos deportivos.** En coordinación con diferentes dependencias del gobierno local, se desarrollaron 155 eventos deportivos correspondientes a ciclotrones y carreras atléticas deportivas, con el fin de fomentar la cultura física y el deporte en las y los habitantes de la Ciudad.

### U042 Apoyos y estímulos deportivos para el bienestar

El Programa presupuestario tiene como propósito promover el desarrollo y crecimiento deportivo de atletas destacados que representan a la Ciudad de México en diferentes justas nacionales e internacionales. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

### Componente:

**C1. Entrega de apoyos a deportistas destacados.** Se otorgaron 344 apoyos a deportistas que obtuvieron medallas de oro, plata y bronce en disciplinas como voleibol, remo, patinaje, canotaje, gimnasia, handball, badminton, Tae Kwon Do, atletismo y paratletismo, escalada deportiva, polo acuático y esgrima, entre otros.

**C2. Apoyos para asociaciones deportivas.** Se otorgaron cuatro apoyos, a la asociación Atletismo de Pista y Campo del DF, Deportistas Especiales, Handball BM Deportivo México, y Luchadores de la Ciudad de México, con el fin de proporcionar recursos económicos que coadyuven en la generación de condiciones necesarias para elevar el nivel competitivo de las selecciones deportivas de la CDMX.

### N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar los mecanismos en materia de protección civil para prevenir situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles.



**Componentes:**

**C1. Simulacros preventivos.** Se realizaron tres simulacros para conocer los protocolos de actuación en caso de una emergencia.

**C2. Capacitaciones a brigadas.** Se brindaron dos capacitaciones en materia de protección civil al personal del deportivo Rosario Iglesias.

**36PDIE INSTITUTO DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

El Instituto tiene como misión formar estudiantes de educación media superior, en zonas en las que esta oferta educativa sea insuficiente y así lo demande la sociedad. La educación impartida por el Instituto es democrática, promueve el libre pensamiento y discusión de las ideas, y se orienta a satisfacer las necesidades de la población de la Ciudad de México para contribuir a su desarrollo social.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

**E086 Fortalecimiento a la educación media superior**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el índice de rezago educativo a nivel medio superior en la Ciudad. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Servicio de educación media superior.** Se prestaron servicios educativos a 32,051 estudiantes matriculados en los programas de estudio escolarizado y semiescolarizado que se ofrecen en los 28 planteles de estudio que conforman el Instituto, con el objetivo de que personas de 15 años y más concluyan sus estudios de educación media superior.

**C2. Formación continua.** Se capacitaron a 152 docentes, mediante cursos sobre los siguientes temas: cuidado de la salud mental y emocional, vida saludable, metodología activa, acción para la igualdad y diseño universal para el aprendizaje, impartidos por la Coordinación Sectorial de Fortalecimiento Académico.

**N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de los funcionarios públicos del Instituto de Educación Media Superior. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

**Componentes:**

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se brindó capacitación a brigadistas de 23 planteles en los siguientes temas: primeros auxilios; comunicación; evacuación; prevención, combate y extinción de incendios y Comité Interno de Protección Civil, con el fin de salvaguardar la integridad de las personas que utilizan las instalaciones.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo dos simulacros en los 28 planteles para conocer los protocolos de actuación en situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.



### 36PDRC UNIVERSIDAD ROSARIO CASTELLANOS

La Universidad Rosario Castellanos tiene como filosofía educativa la Responsabilidad Social, lo que significa coparticipar en la construcción de una mejor sociedad; abarca un amplio conjunto de acciones y procesos que tienen como objetivo responder a las necesidades del entorno de manera oportuna, eficaz y con un alto sentido ético.

En la Universidad Rosario Castellanos la responsabilidad social impulsa una formación universitaria basada en una perspectiva holística donde se integra el saber y se estimula el pensamiento crítico y el interés creciente por aprender, por conocer, por experimentar; una formación donde el aprendiente (docente y/o estudiante) se apropie de las múltiples y variadas formas de aprender, desde la memoria hasta el uso crítico de las tecnologías; desde la riqueza de un estimulante debate presencial, hasta el sorprendente aprendizaje a distancia. Esta orientación favorece avanzar a partir de la duda razonable, del respeto a la diversidad, del reconocimiento del otro, y de la ética que impone el respeto a la vida y a los otros.

Desde esta perspectiva, la Universidad Rosario Castellanos es una institución de educación superior, con reconocimiento nacional, regional e internacional, que ejerce responsablemente su autonomía, sin desatender su papel en la contribución de una sociedad más justa, equitativa y plural. Es una Institución que tiene alto nivel académico y calidad educativa, cuyo prestigio se basa en sus nichos de desarrollo y tradiciones académicas, acordes con la vocación natural de su identidad cultural.

Resultados de los componentes del Programa presupuestario al cierre del cuarto trimestre:

#### **E181 Fortalecimiento para el acceso a la Educación Superior y Posgrados**

El Programa presupuestario tiene como propósito ofrecer el acceso a la educación superior gratuita, innovadora y de calidad a personas que egresan del nivel medio superior. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Servicio educativo de nivel superior y posgrado.** Se continua con la prestación de servicios educativos a 55,738 estudiantes matriculados cursando alguna de las 23 licenciaturas y 15 posgrados que ofrece la Universidad.

**C2. Capacitación a docentes.** Se impartieron capacitaciones a 2,010 docentes de la Universidad, a través del seminario permanente del Sistema Multimodal Universitario y el Taller de aplicaciones prácticas de la inteligencia artificial.

### 36PDUS UNIVERSIDAD DE LA SALUD

La Universidad tiene como misión prestar, coordinar y orientar servicios de educación superior en medicina y enfermería en sus diversos niveles y modalidades, determinando una oferta bajo los principios de igualdad, equidad de género, interculturalidad, pluriétnicidad, diversidad lingüística indígena, sustentabilidad, no discriminación, equidad, accesibilidad, calidad, pertinencia y laicidad.



Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E153 Programa para la formación de profesionales de la salud**

El Programa presupuestario tiene como propósito formar profesionales en medicina y enfermería. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Clases educativas.** Se continua con la prestación de servicios educativos a 3,684 estudiantes matriculados en las Licenciaturas de Medicina General y Comunitaria, así como, de Enfermería Familiar y Comunitaria que imparte la Universidad.

### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El Programa presupuestario tiene como propósito contar con suficientes mecanismos de prevención en materia de protección civil para salvaguardar la integridad de los servidores públicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Capacitaciones.** Se realizaron cinco capacitaciones abordando los siguientes temas: primeros auxilios; evacuación; prevención, combate y extinción de incendios, y Comités Internos de Protección Civil, con el fin de salvaguardar la integridad de las personas dentro las instalaciones de la Universidad de la Salud.

### **36PFEG FIDEICOMISO BIENESTAR EDUCATIVO**

El Fideicomiso tiene como misión otorgar estímulos económicos, en especies y apoyos educativos a todas y todos los estudiantes de las escuelas públicas dentro de la Ciudad de México, fortaleciendo así la equidad y contribuyendo con justicia a la formación integral de los estudiantes, evitando la deserción escolar en todos sus niveles, a través de los programas sociales encomendados por el Gobierno de la Ciudad de México, garantizando así la consecución de uno de los derechos humanos básicos que es la educación, proporcionando paralelamente, cobertura contra accidentes a las y los alumnos y docentes.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E161 Servidores de la Ciudad**

El Programa presupuestario tiene como objetivo difundir los programas sociales que garanticen el derecho a la educación de la comunidad estudiantil. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Visitas a escuelas.** Se realizaron 2,749 visitas a planteles para realizar el asesoramiento, canalización y difusión de los programas sociales que ofrece el Fideicomiso.



## **S210 Programa uniformes y útiles escolares**

El Programa presupuestario tiene como propósito contribuir a la equidad en el acceso a los apoyos para estudiantes de educación básica de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Apoyos económicos.** Se entregaron 1,036,976 apoyos económicos, mediante vales electrónicos, a madres, padres o tutores de estudiantes inscritos en educación básica en la Ciudad, con el fin de contribuir a la adquisición de útiles y uniformes escolares, para consolidar su derecho a la educación, igualdad y no discriminación.

## **S225 La escuela es nuestra-mejor escuela**

El Programa presupuestario tiene como propósito mejorar la calidad educativa, a través del mantenimiento menor de la infraestructura y equipamiento de las escuelas. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Apoyos económicos.** Se entregaron 2,733 apoyos a Comités de Ejecución y Vigilancia para el mejoramiento y mantenimiento menor de los inmuebles y adquisición mobiliario educativo.

## **S226 Beca Leona Vicario**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el índice de deserción escolar de niñas, niños y adolescentes que viven en las zonas de mayor marginación de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Apoyos económicos.** Se entregaron 341,926 apoyos económicos a estudiantes en situación de alta vulnerabilidad inscritos en educación básica en la Ciudad, con el fin de contribuir a la restitución de los derechos alimentación y educación.

## **S227 Bienestar para niñas y niños, Mi beca para empezar**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el índice de deserción escolar en el nivel básico. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

### **Componente:**

**C1. Becas escolares.** Fueron entregados 10,885,806 apoyos económicos a estudiantes inscritos en educación básica en la Ciudad, con el fin de disminuir la deserción escolar fortaleciendo los ingresos familiares.





#### **U044 Asistencia, atención e inclusión para niñas, niños, adolescentes y jóvenes familiares de las personas sensiblemente afectadas en la línea 12 del Sistema de Transporte Colectivo (STC Metro).**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir la condición de vulnerabilidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes familiares de las personas sensiblemente afectadas en la Línea 12. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación de calidad de la Agenda 2030.

##### **Componente:**

**C1. Apoyos económicos.** Fueron entregados 3,096 apoyos económicos, con el fin de disminuir la deserción escolar de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes familiares de las personas sensiblemente afectadas por el incidente de la línea 12 del Metro.

#### **N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil**

El programa tiene como propósito eficientar los protocolos de actuación del Fideicomiso ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

##### **Componentes:**

**C1. Capacitaciones en protección civil.** Se realizaron tres cursos de capacitación para brigadistas, los cuales contribuyen a la seguridad de visitantes y personal en las instalaciones del ente público.

**C2. Ejecución de simulacros en materia de Protección Civil.** Se realizaron tres simulacros, los cuales contribuyen a fortalecer los protocolos de actuación ante la ocurrencia de fenómenos naturales y antropogénicos.

#### **SECTOR 38 "MUJERES"**

En el Sector Mujeres, la Secretaría de las Mujeres tiene como propósito diseñar, promover, dar seguimiento y evaluar planes, programas y acciones en materia de igualdad de género, con el fin de lograr la autonomía física, económica y política de las mujeres que habitan y transitan en la Ciudad.

Asimismo, brinda servicios jurídicos a mujeres y niñas en situación de violencia por razones de género, a través de abogadas de las Mujeres en las Agencias del Ministerio Público, los Módulos Viaja Segura y la célula de medidas de protección para contribuir a su acceso a la justicia; también, a través de los Centros Lunas, busca prevenir con oportunidad la violencia contra las mujeres y disminuir el riesgo de feminicidio por medio de mecanismos de alerta temprana, detección de riesgo y servicios integrales personalizados que componen el modelo de atención integral.

Dentro de sus objetivos, la Secretaría de las Mujeres considera programas prioritarios para el Gobierno de la Ciudad de México, como el Programa de erradicación de la violencia hacia las mujeres que contribuye al fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres que viven situación de violencia, otorgando apoyos económicos, servicios psicológicos y jurídicos a mujeres en situaciones de violencia de género; a continuación, se presentan los resultados:



## 38C001 SECRETARÍA DE MUJERES

La Secretaría tiene como misión consolidar la política de igualdad de la Ciudad de México, mediante la incorporación de la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación de manera transversal en las políticas públicas, programas, proyectos y legislación para lograr la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y una vida libre de violencia para las mujeres y niñas que habitan o transitan en la Ciudad.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

### **E183 Atención y prevención de la violencia y discriminación por razones de género contra mujeres, adolescentes y niñas**

El Programa presupuestario tiene como propósito que las mujeres y niñas que viven y transitan en la Ciudad de México, cuenten con elementos necesarios para ejercer sus derechos a una vida libre de violencia y la disminución de su prevalencia. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Asesorías multidisciplinarias para mujeres en situación de violencia.** Se brindaron 206,948 asesorías multidisciplinarias para mujeres en situación de violencia; en las Lunas se brindaron 109,560 asesorías, las abogadas de las mujeres en agencias del ministerio público y de células de medidas de protección otorgaron 42,648 asesorías, en el refugio se brindaron 45,159 asesorías y en la casa de emergencia brindaron 9,581 asesorías.

**C2. Prevención de las violencias y derechos humanos de las mujeres.** Se llevaron a cabo 319,995 actividades, las cuales corresponden a prevenciones primarias de las violencias contra las mujeres (APPVIM), visitas casas por casa y/o durante las Ferias de Bienestar en tu colonia y procesos de capacitación a la Ciudadanía con la finalidad de prevenir la violencia contra las mujeres.

### **S056 Apoyo a mujeres en situación de violencia de género**

El Programa presupuestario tiene como propósito disminuir el nivel de riesgo feminicida en mujeres que enfrenten violencia y vulnerabilidad por razones de género en la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.

#### **Componente:**

**C1. Apoyos económicos a mujeres en situación de violencia de género.** Se entregaron 1,135 apoyos económicos a mujeres en situación de violencia por razones de género, para fortalecer su autonomía económica, con el propósito de la obtención de herramientas que les permitan salir del ciclo de violencia en el que se encuentran.

### **P003 Planeación, seguimiento y evaluación a políticas públicas**

El Programa presupuestario tiene como propósito generar políticas públicas con un enfoque de género que impulsen el cambio cultural para el pleno ejercicio de los derechos humanos de las niñas, adolescentes y mujeres de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 1 Igualdad y derechos del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 Igualdad de género de la Agenda 2030.



## Componentes:

**C1. Personas servidoras públicas capacitadas en materia de igualdad sustantiva y derechos humanos.** Se capacitaron a 11,245 personas servidoras públicas en materia de igualdad sustantiva y derechos humanos en los ejes de género y derechos humanos, prevención y atención a la violencia contra las mujeres y transversalidad de la perspectiva de género; con el propósito de desarrollar capacidades técnicas de la Administración Pública para el cumplimiento de las obligaciones en materia de derechos humanos de las mujeres y niñas.

**C2. Documentos digitales a personas servidoras públicas con información sobre la condición y situación de las mujeres.** Se llevó a cabo la difusión de 24 documentos digitales correspondientes a los boletines “Ciudad de México, las mujeres y su contexto” y boletines bibliohemerográficos del Centro de Documentación (CEDOC), con la finalidad de informar sobre la condición y posición de las mujeres en la Ciudad de México.

**C3. Asesorías a entes públicos.** Se realizaron 176 asesorías a los entes públicos para la incorporación de la perspectiva de género en procesos de planeación, programación y presupuestación.

**C4. Informes a los entes públicos para el fortalecimiento de procesos metodológicos.** Se entregaron 12 informes para el fortalecimiento de procesos metodológicos, que incluyen: “Informe comparativo 2021-2024. Monitoreo de la Transversalidad de la Perspectiva de Género” de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; “Monitoreo de la Transversalidad de la Perspectiva de Género” de la Caja de Previsión de la Policía Preventiva”; “Monitoreo de la Transversalidad de la Perspectiva de Género” de la Red de Transporte de Pasajeros”; “Informe Comparativo 2021-2024. Monitoreo de la Transversalidad de la Perspectiva de Género” del Instituto de Capacitación para el Trabajo; “Monitoreo de la Transversalidad de la Perspectiva de Género” de la Procuraduría Social; e “Informe de Actividades de Jueves de Estadísticas de Género”.

**C5. Distintivos de Igualdad.** Se entregaron siete distintivos de igualdad a: la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; la Policía Auxiliar; la Secretaría de Administración y Finanzas; al Instituto de Capacitación para el Trabajo; al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas; y a las empresas LLYC y Factual Services, S.C.; con la finalidad de reconocer la incorporación transversal de la perspectiva de género al interior de las instancias y en sus ámbitos de actuación.

**C6. Programas para la incorporación de la perspectiva de género.** Se elaboraron cuatro programas para la incorporación de la perspectiva de género en los mecanismos de participación interinstitucionales e internacionales en los ámbitos político, social, económico, cultural y ambiental.

## N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito generar protocolos en materia de protección civil para la toma de acciones en caso de contingencias en la Secretaría, unidades territoriales de atención y refugio para las mujeres. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y comunidades sostenibles.

## Componentes:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron dos capacitaciones en materia de protección civil correspondientes a: un curso para desempeñarse como Responsables



Oficiales de Protección Civil Institucional (ROPCI) y un curso para reforzar los conocimientos básicos y estar en posibilidad de salvaguardar la integridad física de las personas servidoras públicas.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo tres simulacros para dar a conocer a las personas servidoras públicas los protocolos de actuación en situaciones de riesgo y emergencia generados por un fenómeno natural o antropogénico.

## **SECTOR 41 "INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEMOCRÁTICA Y PROSPECTIVA"**

Para este Sector, el Instituto de Planeación Democrática y Prospectiva de la Ciudad de México se encarga de formular el Plan General, el Programa General, sus actualizaciones y modificaciones, y dar seguimiento a su ejecución; formular el Programa de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación y sus actualizaciones, en coordinación con las instancias competentes, que será parte integral del Plan General y se revisará cada tres años; asegurar, en articulación con el Sistema Integral de Derechos Humanos, que el Sistema de Planeación promueva la transversalidad de programas, políticas públicas y acciones gubernamentales, así como su evaluación y reorientación en materia de derechos humanos; integrar un Sistema de Información Estadística y Geográfica, el cual deberá ser científico, público, accesible y transparente y será el encargado de formular los diagnósticos y estudios requeridos por los procesos de planeación y prospectiva.

### **41PDIP INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEMOCRÁTICA Y PROSPECTIVA**

El Instituto de Planeación Democrática y Prospectiva tiene como misión crear y supervisar instrumentos programáticos que ayuden a la planeación integral de la Ciudad de México y de esta manera garantizar los derechos de las y los habitantes, a través de la elaboración y el seguimiento del Plan General de Desarrollo y el Programa del Ordenamiento Territorial para así garantizar la participación directa de los sectores académicos, culturales, sociales y económicos.

Resultados de los componentes de los Programas presupuestarios al cierre del cuarto trimestre:

#### **P051 Política del Sistema de Planeación del Desarrollo y Ordenamiento Territorial**

El Programa presupuestario tiene como propósito eficientar la programación para los gastos administrativos necesarios para la operación del Ente Público de la Ciudad de México. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 6 Ciencia, Innovación y Transparencia del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 10 Reducción de las desigualdades de la Agenda 2030.

#### **Componentes:**

**C1. Instrumentos rectores de Planeación.** Se concluyó con el Plan General de Desarrollo con el propósito de contar con el instrumento de desarrollo del país y bienestar de la ciudadanía; así como el Programa General de Ordenamiento Territorial a fin establece las bases y directrices para el uso del suelo, la vialidad, la densidad poblacional y la localización de las actividades productivas y de servicios.

**C2. Sistema de indicadores.** Se llevó a cabo la actualización de 180 informes de indicadores de los instrumentos de planeación, con la finalidad de contar con información actualizada y abierta para la formulación de instrumentos en el proceso de planeación y el monitoreo de metas basadas en el cumplimiento progresivo de los derechos.

**C4. Sistema de Información Estadística y Geográfica.** Se realizaron 24 actualizaciones de datos para el Sistema de Información Estadística y Geográfica (SIEG), con el propósito de producir y difundir información estadística y geográfica de la Ciudad de México.



## N001 Cumplimiento de los programas de Protección Civil

El Programa presupuestario tiene como propósito generar protocolos en materia de protección civil, para salvaguardar la integridad física de las y los trabajadores en caso que se presente algún desastre natural o por algún otro acontecimiento. El cumplimiento de sus metas contribuye a los objetivos establecidos en el Eje 5 Cero agresión y más seguridad del Programa de Gobierno y al Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles de la Agenda 2030.

### Componentes:

**C1. Capacitaciones a las brigadas de protección civil.** Se realizaron tres capacitaciones dirigidas a personas servidoras públicas del Instituto, con la finalidad de dotar de conocimiento sobre cómo actuar en casos de emergencia y siniestros ocurridos en sus instalaciones.

**C2. Simulacros preventivos.** Se llevaron a cabo tres simulacros, con la finalidad de brindar elementos para salvaguardar la integridad de los servidores públicos en caso de algún fenómeno natural o antropogénico.





**CIUDAD DE MÉXICO**  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

**SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**