



Programación BASE 2021

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
---------------------------	---------------	---

Planeación Estratégica Marco

Misión	Garantizar un sistema de Información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Objetivo Estratégico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar la integración y análisis de la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, para la toma de decisiones de las instancias competentes en las materias de protección civil, procuraduría de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres. 2. Operar los Servicios de Atención de Llamadas a Emergencia 9-1-1 y Denuncia Anónima 089, mediante la recepción, registro y canalización de las solicitudes de auxilio, apoyo o denuncia que realice la ciudadanía, asegurando su óptima administración. 3. Establecer los mecanismos de vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos Privados, para la distribución de los datos, estadísticas, diagnósticos, resultados y demás información que se genere y que sea necesaria para dotarlos de los elementos en la toma de decisiones y correcta ejecución de acciones.

Programa Presupuestario y su Alineación

Programa Presupuestario	E065	E065_SERVICIO INTEGRAL DE OPERACIÓN Y ATENCIÓN A EMERGENCIAS		
Objetivo	Renovar la infraestructura tecnológica y fortalecer las capacidades de interoperabilidad para dar mejor atención a la ciudadanía			
Alineación al Programa de Gobierno 2019-2024	EJE	6	Ciencia, Innovación y Transparencia	Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible Paz, justicia e instituciones sólidas
	SUB EJE	5	Seguridad, protección civil y coordinación interinstitucional	
	SUBSUB EJE	1	Alerta inmediata	



Programación BASE 2021

Unidad Responsable		01CD03		CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO							
Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	2	Protección Civil	Actividad Institucional	026	Atención a emergencias y protección ciudadana

Planeación Operativa

Problema Definido	Limitaciones de interoperabilidad de los sistemas tecnológicos con los que opera el C5 y falta de formación profesional para la actuación operativa en C2 y C5
Población Objetivo o de Enfoque	La población residente y flotante de la Ciudad de México que utiliza los sitios públicos con conexión gratuita de wifi, los servicios de atención de emergencias y contacto ciudadano por medio de la infraestructura de los C2 y C5 y que recibe una atención deficiente
Objetivos Operativos	Mantenimiento de la Infraestructura tecnológica y equipamiento con la que opera el C5 Renovación y ampliación de los servicios de conectividad, videovigilancia y contacto ciudadano Operación eficaz en las áreas de atención ciudadana (911, los C2 y C5) Coordinación interinstitucional para la atención a emergencias y reportes ciudadanos
Valor Público Generado	En la Ciudad de México la población recibe atención integral, eficaz y oportuna a sus reportes de eventos de tipo delictivo, de emergencia o de servicios, por parte de personal calificado y con el soporte tecnológico adecuado.

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
-30%	Mide la variación de la mediana del tiempo de respuesta a los reportes de emergencia y servicios que la ciudadanía solicita por cualquiera de los medios de contacto ciudadano del C5.	Variación del tiempo de respuesta (%)= $\left[\frac{Y_t - Y_{t-n}}{Y_{t-n}} \right] \times 100$ Y _t = mediana del tiempo de respuesta en el tiempo 2 Y _{t-n} = mediana del tiempo de respuesta en el tiempo 1	Porcentaje	Base de datos del sistema de despacho asistido (CAD) del C5, que registra los reportes de emergencias y atención ciudadana así como la hora de reporte y la hora en que se brindó atención
	1er Trimestre Meta Programada	2do Trimestre Meta Programada	3er Trimestre Meta Programada	4to Trimestre Meta Programada
	-5%	-10%	-20%	-30%
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo			Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental	



Programación | 2021

BASE

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO	
50%	Brindar atención integral, eficaz y oportuna a las emergencias y reportes ciudadanos		
Número de Acciones a Desarrollar		1 Acción	
Acción 1		Responsable(s)	
Mantener en óptimas condiciones la infraestructura tecnológica y equipamiento con la que opera el C5	Nombre (s)	Edith Palomera Mancilla	
	Cargo	Directora General de Administración de Tecnologías	
Acción 2		Responsable(s)	
Mejorar los servicios de conectividad, videovigilancia y contacto ciudadano	Nombre (s)	Edith Palomera Mancilla	
	Cargo	Directora General de Administración de Tecnologías	
Acción 3		Responsable(s)	
Operar dentro del 911, Denuncia 089, los C2 y C5 conforme lineamientos de certificación y estándares internacionales.	Nombre (s)	Juan Antonio Suárez Sánchez	
	Cargo	Director General de Administración Operativa	
Acción 4		Responsable(s)	
Implementar un sistema de folio único para la atención de los eventos ocurridos en la Ciudad de México con dependencias locales y federales	Nombre (s)	Juan Antonio Suárez Sánchez	
	Cargo	Director General de Administración Operativa	
Acción 5		Responsable(s)	

ELABORÓ

Victor Manuel López Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Francisco Sajalaja Llahut
Director General de Administración y Finanzas



Programación BASE 2021

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
Planeación Estratégica Marco		
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.	
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.	
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.	
Objetivo Estratégico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar la integración y análisis de la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, para la toma de decisiones de las instancias competentes en las materias de protección civil, procuraduría de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres. 2. Operar los Servicios de Atención de Llamadas a Emergencia 9-1-1 y Denuncia Anónima 089, mediante la recepción, registro y canalización de las solicitudes de auxilio, apoyo o denuncia que realice la ciudadanía, asegurando su óptima administración. 3. Establecer los mecanismos de vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos Privados, para la distribución de los datos, estadísticas, diagnósticos, resultados y demás información que se genere y que sea necesaria para dotarlos de los elementos en la toma de decisiones y correcta ejecución de acciones. 	
Programa Presupuestario y su Alineación		
Programa Presupuestario	M001	M001_ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO
Objetivo	Realizar acciones que permitan el buen funcionamiento de las actividades administrativas del C-5	

1 de

Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	6	Ciencia, Innovación y Transparencia				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	16			
	SUB EJE	5	Seguridad, protección civil y coordinación interinstitucional					Paz, justicia e instituciones sólidas			
	SUBSUB EJE	1	Alerta inmediata								
Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	2	Protección Civil	Actividad Institucional	104	Administración de capital humano

Planeación Operativa

Problema Definido	Por la naturaleza de las actividades del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México (C5), existe una alta rotación de personal, lo que puede afectar la atención oportuna de las emergencias médicas, de protección civil, movilidad o del servicio de monitoreo, derivado de la falta del capital humano en las áreas operativas del C5.
Población Objetivo o de Enfoque	Personal Administrativo y Operativo que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	A través de cursos de capacitación, mejorar la calidad de vida laboral, creando un entorno excelente para los trabajadores, que mitigue el estrés producido por las actividades que desempeñan
Valor Público Generado	Brindar a los trabajadores herramientas que reduzcan el estrés laboral, a través de cursos que les permitan manejar adecuadamente sus emociones, trabajo en equipo, resiliencia, así como el reconocimiento a la labor que desempeñan en favor de la ciudadanía.

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
528	Personas servidoras públicas adscritas al Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, acreditadas en procesos de capacitación en materia de Igualdad de Género.	Número de personas servidoras públicas que aprobaron el curso de capacitación /Número de personas servidoras públicas inscritos en cursos de capacitación	Persona	Sesiones del Subcomote mixto de capacitación (Cartepeta y Acta)
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada		3er Trimestre Meta Programada
100		200		302
4to Trimestre Meta Programada		Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental		
302		Brindar a la totalidad de los trabajadores que laboran en este centro las herramientas que les permita reducir el estrés laboral, con el fin de que tengan el reconocimiento a la labor que desempeñan en favor de la ciudadanía.		

Número de Acciones a Desarrollar	1 Acción	
Acción 1	Responsable(s)	
Mediante la capacitación se impulsará el reconocimiento a la labor que desempeñan	Nombre (s)	Julio César Tejeda Lorenzo
	Cargo	Coordinador de Administración de Capital Humano

ELABORÓ



Víctor Manuel López Ordaz

Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ



Francisco Saldaña Liahut

Director General de Administración y Finanzas



Programación BASE 2021

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO									
Planeación Estratégica Marco											
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.										
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.										
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.										
Objetivo Estratégico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar la integración y análisis de la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, para la toma de decisiones de las instancias competentes en las materias de protección civil, procuraduría de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres. 2. Operar los Servicios de Atención de Llamadas a Emergencia 9-1-1 y Denuncia Anónima 089, mediante la recepción, registro y canalización de las solicitudes de auxilio, apoyo o denuncia que realice la ciudadanía, asegurando su óptima administración. 3. Establecer los mecanismos de vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos Privados, para la distribución de los datos, estadísticas, diagnósticos, resultados y demás información que se genere y que sea necesaria para dotarlos de los elementos en la toma de decisiones y correcta ejecución de acciones. 										
Programa Presupuestario y su Alineación											
Programa Presupuestario	N001		N001_CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN CIVIL								
Objetivo	Proporcionar al personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano los conocimientos y herramientas para prevenir y como actuar ante riesgos de desastres										
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	5	Cero Agresión y Más Seguridad				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	16			
	SUB EJE	3	Protección civil					Paz, justicia e instituciones sólidas			
	SUBSUB EJE	1	Sistema de Gestión Integral de Riesgos								
Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	2	Protección Civil	Actividad Institucional	002	Gestión integral de riesgos en materia de protección civil

[Handwritten signatures]

Planeación Operativa	
Problema Definido	Fortalecer a medida de prevención al personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, para saber como actuar en caso de desastres, la protección del medio ambiente y la utilización racional de los recursos naturales
Población Objetivo o de Enfoque	Personal de Estructura y Estabilidad laboral que trabaja en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Con la impartición del curso se logrará sensibilizar a hombres y mujeres que integran las brigadas de protección civil que laboran en este Órgano Desconcentrado en, caso de presentarse cualquier siniestro o emergencia en sus instalaciones.
Valor Público Generado	Garantizar la respuesta inmediata por parte de los brigadistas sobre los distintos siniestros o desastres que puedan presentarse en las diversas instalaciones que pertenecen esta Órgano Desconcentrado.

Plan de Acción del Programa Presupuestario				
Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
170	Personas servidoras públicas adscritas al Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, acreditadas en procesos de capacitación en materia de Protección Civil	Número de personas servidoras públicas que aprobaron el curso de capacitación /Número de personas servidoras públicas inscritas en cursos de capacitación	Persona	Sesiones del Subcomite mixto de capacitación (Cartepeta y Acta)
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada		3er Trimestre Meta Programada
50		100		150
4to Trimestre Meta Programada		4to Trimestre Meta Programada		
170		170		
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo			Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental	
600			Brindar seguridad al personal que labora en el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México de que hacer y actuar en caso de cualquier siniestro o desastre natural.	
Número de Acciones a Desarrollar			1 Acción	
Acción 1			Responsable(s)	
A través del personal que asista al curso difundir el conocimiento de los riesgos entre las diferentes dependencias de gobierno y la población en general.			Nombre (s)	Mario Aguilar Reyes
			Cargo	Coordinador de Recursos Materiales, Abastecimiento y Servicio

ELABORÓ

Victor Manuel López Ordaz

Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Francisco Saldaña Llahut

Director General de Administración y Finanzas



Programación BASE | 2021

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
Planeación Estratégica Marco		
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.	
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.	
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.	
Objetivo Estratégico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar la integración y análisis de la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, para la toma de decisiones de las instancias competentes en las materias de protección civil, procuraduría de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres. 2. Operar los Servicios de Atención de Llamadas a Emergencia 9-1-1 y Denuncia Anónima 089, mediante la recepción, registro y canalización de las solicitudes de auxilio, apoyo o denuncia que realice la ciudadanía, asegurando su óptima administración. 3. Establecer los mecanismos de vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos Privados, para la distribución de los datos, estadísticas, diagnósticos, resultados y demás información que se genere y que sea necesaria para dotarlos de los elementos en la toma de decisiones y correcta ejecución de acciones. 	
Programa Presupuestario y su Alineación		
Programa Presupuestario	0001	0001_ACTIVIDADES DE APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO


Objetivo		Ejecutar acciones que den cumplimiento a las acciones de transparencia y buen gobierno									
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024		EJE	6	Ciencia, Innovación y Transparencia				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	16		
		SUB EJE	3	Gobierno Abierto					Paz, justicia e instituciones sólidas		
		SUBSUB EJE	2	Controles al ejercicio del gobierno							
Finalidad	1	Gobierno	Función	3	Coordinación De La Política De Gobierno	Subfunción	4	Función Pública	Actividad Institucional	001	Función pública y buen gobierno

Planeación Operativa	
Problema Definido	No obstante que el Gobierno de la Ciudad de México cuenta con un marco normativo que coadyuva a garantizar la administración de los recursos humanos, materiales y financieros, así como a la programación presupuestación y evaluación de mis mismos, es necesario la profesionalización permanente de los servidores públicos de la administración pública que laboran en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Población Objetivo o de Enfoque	Servidores Públicos que laboran en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Los recursos públicos se ejercen con estricto apego al marco normativo aplicable y se aplica para la consecución de metas y objetivos Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Valor Público Generado	Eficienciar los Recursos Humanos, Materiales y Financieros, para brindar un mejor servicio a la comunidad a través de las acciones que realiza este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.

Plan de Acción del Programa Presupuestario				
Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
226	Personas servidoras públicas adscritas al Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.	Número de personas servidoras públicas que aprobaron el curso de capacitación /Número de personas servidoras públicas inscritos en cursos de capacitación	Persona	Sesiones del Subcomite mixto de capacitación (Cartepeta y Acta)
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada	3er Trimestre Meta Programada	4to Trimestre Meta Programada

226	226	226	226
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo		Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental	
226		Eficientar los Recursos Humanos, Materiale y Financieros, para brindar un mejor servicio a la comunidad a treves de los acciones que realiza este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadnao de la Ciudad de México.	
Número de Acciones a Desarrollar		1 Acción	
Acción 1		Responsable(s)	
Mediante la constante capacitación se impulsara eficientar los recursos humanos, materiales y financieros.		Nombre (s)	Francisco Saldaña Liahut
		Cargo	Director General de Administración y Finanzas

ELABORÓ



Víctor Manuel López Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ



Francisco Saldaña Liahut
Director General de Administración y Finanzas



Programación BASE 2021

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
Planeación Estratégica Marco		
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.	
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.	
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.	
Objetivo Estratégico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar la integración y análisis de la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, para la toma de decisiones de las instancias competentes en las materias de protección civil, procuraduría de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres. 2. Operar los Servicios de Atención de Llamadas a Emergencia 9-1-1 y Denuncia Anónima 089, mediante la recepción, registro y canalización de las solicitudes de auxilio, apoyo o denuncia que realice la ciudadanía, asegurando su óptima administración. 3. Establecer los mecanismos de vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos Privados, para la distribución de los datos, estadísticas, diagnósticos, resultados y demás información que se genere y que sea necesaria para dotarlos de los elementos en la toma de decisiones y correcta ejecución de acciones. 	
Programa Presupuestario y su Alineación		
Programa Presupuestario	P001	P001_PROMOCIÓN INTEGRAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS NIÑAS Y MUJERES

[Handwritten signatures]

Objetivo	Fortalecer entre los servidores publicos que laboran en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano los derechos de las mujeres para										
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	1	Igualdad y Derechos				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	5			
	SUB EJE	5	Derechos de las mujeres					Igualdad de género			
	SUBSUB EJE	0	Derechos de las mujeres								
Finalidad	1	Gobierno	Función	2	Justicia	Subfunción	4	Derechos Humanos	Actividad Institucional	003	Transversalización de la perspectiva de género

Planeación Operativa

Problema Definido	Eliminar entre el personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaiones y Contacto Ciudadnno de la Ciudad de México, prácticas discriminatorias en contra de la mujer en temas tales como: lenguaje incluyente, derechos humanos de las mujeres, no discriminación, tipos de violencia contra la mujer y protocolos de atención a mujeres víctimas de violencia.
Población Objetivo o de Enfoque	Personal de Estructura y Estabilidad que laborará en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaiones y Contacto Ciudadnno de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Con la impartición del curso se logrará sensibilizar a hombres y mujeres que laboran en este Órgano Desconcentrado de eliminar prácticas discriminatorias en contra de la mujer en temas tales como: lenguaje incluyente, derechos humanos de las mujeres, no discriminación, tipos de violencia contra la mujer y protocolos de atención a mujeres víctimas de violencia.
Valor Público Generado	Lograr que se disminuya la desigualdad de género, y las practicas descriminatorias hacia las mujeres, con el personal que labora en este Organo Desconcentrado, y que se practiquen hacia toda la población.

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Fisica Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
50	Personas servidoras públicas adscritas al Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, acreditadas en procesos de capacitación en materia de Igualdad de Género.	Número de personas servidoras públicas que aprobaron el curso de capacitación /Número de personas servidoras públicas inscritos en cursos de capacitación	Persona	Sesiones del Subcomote mixto de capacitación (Cartepeta y Acta)
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada	3er Trimestre Meta Programada	4to Trimestre Meta Programada

0	0	50	50
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo		Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental	
200		Sensibilizar a hombres y mujeres que laboran en este Órgano Desconcentrado con el fin de eliminar prácticas discriminatorias en contra de la mujer en temas tales como: lenguaje incluyente, derechos humanos de las mujeres, no discriminación, tipos de violencia contra la mujer y protocolos de atención a mujeres víctimas de violencia.	
Número de Acciones a Desarrollar		1 Acción	
Acción 1		Responsable(s)	
Mediante el curso se impulsara el reconocimiento de los derechos laborales y humanos de las mujeres trabajadoras.		Nombre (s)	Julio César Tejada Lorenzo
		Cargo	Coordinador de Administración de Capital Humano

ELABORÓ


 Víctor Manuel López Ordaz
 Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ


 Francisco Saldaña Llahut
 Director General de Administración y Finanzas



Programación BASE 2021

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
Planeación Estratégica Marco		
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.	
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.	
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.	
Objetivo Estratégico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar la integración y análisis de la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, para la toma de decisiones de las instancias competentes en las materias de protección civil, procuraduría de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres. 2. Operar los Servicios de Atención de Llamadas a Emergencia 9-1-1 y Denuncia Anónima 089, mediante la recepción, registro y canalización de las solicitudes de auxilio, apoyo o denuncia que realice la ciudadanía, asegurando su óptima administración. 3. Establecer los mecanismos de vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos Privados, para la distribución de los datos, estadísticas, diagnósticos, resultados y demás información que se genere y que sea necesaria para dotarlos de los elementos en la toma de decisiones y correcta ejecución de acciones. 	
Programa Presupuestario y su Alineación		
Programa Presupuestario	P002	P002_PROMOCIÓN INTEGRAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

[Handwritten signatures]

Objetivo	Fortalecer entre los servidores publicos que laboran en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano la igualdad con el fin de fortalecer y ampliar el acceso a los derechos sociales y humanos y asi reducir la brecha de desigualdad.										
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	1	Igualdad y Derechos				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	10			
	SUB EJE	6	Derecho a la igualdad e inclusión					Reducción de las desigualdades			
	SUBSUB EJE	0	Derecho a la igualdad e inclusión								
Finalidad	1	Gobierno	Función	2	Justicia	Subfunción	4	Derechos Humanos	Actividad Institucional	004	Transversalización del enfoque de derechos humanos

Planeación Operativa

Problema Definido	Contribuir a eliminar entre el personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, prácticas discriminatorias y de desigualdad de los derechos humanos.
Población Objetivo o de Enfoque	Personal de Estructura y Estabilidad laboral que trabaja en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Con la impartición del curso se logrará sensibilizar a hombres y mujeres que laboran en este Órgano Desconcentrado de eliminar prácticas discriminatorias en el tema de los derechos humanos
Valor Público Generado	Lograr que el personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de Mexico, conozca todos los derechos a que tiene derecho, asi como erradicar las practicas de discriminación de los los derechos humanos.

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
50	Personas servidoras públicas adscritas al Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, acreditadas en procesos de capacitación en materia de Derechos Humanos.	Número de personas servidoras públicas que aprobaron el curso de capacitación /Número de personas servidoras públicas inscritas en cursos de capacitación	Persona	Sesiones del Subcomote mixto de capacitación (Cartepeta y Acta)
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada	3er Trimestre Meta Programada	4to Trimestre Meta Programada


Handwritten signatures and initials.

0	0	50	50
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo		Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental	
200		Sensibilizar a hombres y mujeres que laboran en este Órgano Desconcentrado con el fin de eliminar prácticas discriminatorias en de los derechos hamanos a los que se tiene derecho .	
Número de Acciones a Desarrollar		1 Acción	
Acción 1		Responsable(s)	
Mediante el curso se impulsara el reconocimiento entre el personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadno de la Ciudad de México de todos los derechos humanos a los que se tiene derecho sin discriminación.		Nombre (s)	Julio César Tejeda Lorenzo
		Cargo	Coordinador de Administración de Capital Humano

ELABORÓ


 Víctor Manuel López Ordaz
 Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ


 Francisco Saldaña Llahut
 Director General de Administración y Finanzas