Unidad Responsable del Gasto	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO

Planeación Estratégica Marco

Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materia de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Diagnóstico General	En la actualidad, el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación

Programa Presupuestario		E065	SERVICIO INTEGRAL DE OPERACIÓN Y ATENCIÓN A EMERGENCIAS
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	6	Ciencia, Innovación y Transparencia
	SUB EJE	4	Atención Ciudadana
	SUBSUB EJE	2	Conexión y acercamiento ciudadano

Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	3	Otros Asuntos De Orden Público Y Seguridad	Actividad Institucional	026	Atención a emergencias y protección ciudadana
Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	16	Paz, justicia e instituciones sólidas	Metas del Objetivo del Desarrollo Sostenible	16.1	Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo						

Planeación Operativa

Problema Definido	Atención ineficaz a las emergencias reportadas por la población en la Ciudad de México.
Objetivo del programa presupuestario	Atención eficaz a las emergencias reportadas por la ciudadanía en la Ciudad de México.
Población Objetivo o de Enfoque	Los 9,209,944 habitantes de la Ciudad de México y la población flotante.
Objetivos Operativos	Brindar atención integral, eficaz y oportuna a los eventos y reportes de tipo delictivo, de emergencia o de servicios, por parte de personal calificado y con el soporte tecnológico adecuado en la Ciudad de México.

Unidad Responsable del Gasto	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
Valor Público Generado	La población en la Ciudad de México cuenta con respuesta oportuna ante las incidencias y emergencias identificadas por el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto ciudadano.	

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
98%	Índice que mide disponibilidad tecnológica y operativa de los altavoces, botones de auxilio y sistemas tecnológicos de videovigilancia (STVs), de atención a la ciudadanía con estándares internacionales.	((Mantenimiento y ampliación a la infraestructura, altavoces, botones de auxilio y STVs y conectividad con el que opera el C5 y C2 realizados/Mantenimiento y ampliación a la infraestructura, altavoces, botones de auxilio y STVs y conectividad con el que opera el C5 y C2 programados) * 25%) + (Total de llamadas de emergencia del 911 atendidas/Total de llamadas de emergencia del 911 estimadas) * 25%) + (Total de servicios médicos prehospitalarios por el sistema de radiocomunicación atendidos/Total de servicios médicos prehospitalariospor el sistema de radiocomunicación programados) * 25%) + (Seguimiento a la generación de información y automatización de procesos estadísticos y cartográficos para la operación estratégica realizados/Seguimiento a la generación de información y automatización de procesos estadísticos y cartográficos para la operación estratégica programado)*25%))	índice	AB: Reporte de altavoces y botones funcionando. Se puede consultar en: https://www.c5.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Stvs/2022/Agosto/18-08-2022.jpg C: Reporte de cámaras funcionando. Se puede consultar en: https://www.c5.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Stvs/2022/Agosto/18-08-2022.jpg

Meta Programada al 1er Trimestre	Meta Programada al 2do Trimestre	Meta Programada al 3er Trimestre	Meta Programada al 4to Trimestre
97%	97%	98%	98%

Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo	Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental
Al cierre del 2024, se espera incrementar el 10% en la atención eficaz a las emergencias reportadas por la ciudadanía.	La población de la Ciudad de México cuenta con una respuesta eficaz, eficiente y oportuna ante las incidencias y emergencias.

Número de Acciones a Desarrollar	4 Acciones	
Acción 1	Responsable(s)	
Mantenimiento y ampliación a la infraestructura, altavoces, botones de auxilio y Sistemas Tecnológicos de Videovigilancia (STVs) y conectividad con el que opera el C5 y C2	Nombre (s)	Edith Palomera Mancilla/Gustavo Guerrero Cuevas
	Cargo	Directora General de Administración de Tecnologías/Director General de Administración Operativa
Acción 2	Responsable(s)	
Atención a los servicios de llamadas de emergencia a través del número único armonizado 9-1-1 (nueve, uno, uno).	Nombre (s)	Gustavo Guerrero Cuevas
	Cargo	Director General de Administración Operativa
Acción 3	Responsable(s)	
Atención de servicio médico prehospitalario por el sistema de radiocomunicación en las unidades médicas.	Nombre (s)	Gustavo Guerrero Cuevas
	Cargo	Director General de Administración Operativa
Acción 4	Responsable(s)	
Seguimiento a la generación de información y automatización de procesos estadísticos y cartográficos para la operación estratégica.	Nombre (s)	Mario Pavel Díaz Román
	Cargo	Director General de Gestión Estratégica

ELABORÓ

Víctor Manuel López Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Lic. Fernando Ricalde Cámarena
Director General de Administración y Finanzas

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE EGRESOS

Programación BASE 2023

PbR

Unidad Responsable del Gasto	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO

Planeación Estratégica Marco

Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materia de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación

Programa Presupuestario		M001	ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	6	Ciencia, Innovación y Transparencia
	SUB EJE	4	Atención Ciudadana
	SUBSUB EJE	2	Conexión y acercamiento ciudadano

Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	3	Otros Asuntos De Orden Público Y Seguridad	Actividad Institucional	313	Acciones para mejorar la eficiencia institucional
Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	9	Industria, innovación e infraestructuras	Metas del Objetivo del Desarrollo Sostenible	9.c	Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020						

Planeación Operativa

Problema Definido	Deficiente programación para los gastos administrativos necesarios para la operación del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Objetivo del programa presupuestario	Eficiente programación para los gastos administrativos necesarios para la operación del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Población Objetivo o de Enfoque	Áreas administrativas y operativas del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México. (Direcciones Generales, Direcciones Ejecutivas, Direcciones de área, Coordinaciones y Gerencias).
Objetivos Operativos	1. Programar y presupuestar el recurso suficiente para cubrir los gastos de operación. 2. Dotar de los recursos materiales, tecnológicos e infraestructura adecuada para el desempeño de sus actividades.
Valor Público Generado	El Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México. cuentan con los recursos necesarios para el buen desarrollo de sus funciones.

CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

Unidad Responsable del Gasto	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
100%	Índice que mide el avance de las acciones administrativas que se llevan a cabo en el C5.	((Total devadquisiciones de materiales, insumos y suministros realizados/Total de adquisiciones de materiales, insumos y suministros programados) * 50%) + (Pago de servicios generales, profesionales, conservación y mantenimiento del inmueble y de difusión realizados/ Pago de servicios generales, profesionales, conservación y mantenimiento del inmueble, y de difusión programados) * 50%))	Índice	Acciones Administrativas del C5. Página de Transparencia del C5. https://www.c5.cdmx.gob.mx/transparencia

Meta Programada al 1er Trimestre	Meta Programada al 2do Trimestre	Meta Programada al 3er Trimestre	Meta Programada al 4to Trimestre
25%	50%	75%	100%

Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo	Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental
Al cierre del 2024, se continuará con una eficiente programación de los gastos administrativos para la operación del C5, lo que representaría un incremento en el avance del indicador del 10%.	El C5 cuenta con los recursos necesarios para el buen desarrollo de sus funciones, al cumplir debidamente con la programación de los gastos administrativos.

Número de Acciones a Desarrollar	2 Acciones	
Acción 1	Responsable(s)	
Pago de servicios generales, servicios profesionales, conservación y mantenimiento del inmueble, así como servicios de difusión.	Nombre (s)	Lic. Fernando Ricalde Camarena
	Cargo	Director General de Administración y Finanzas
Acción 2	Responsable(s)	
Adquisición de materiales, insumos y suministros requeridos para el desempeño de las actividades administrativas.	Nombre (s)	Lic. Fernando Ricalde Camarena
	Cargo	Director General de Administración y Finanzas

ELABORÓ

Víctor Manuel López Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Lic. Fernando Ricalde Camarena
Director General de Administración y Finanzas

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE EGRESOS

Programación BASE 2023

PbR

Unidad Responsable del Gasto	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO

Planeación Estratégica Marco

Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materia de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación

Programa Presupuestario		M002	PROVISIONES PARA CONTINGENCIAS
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	6	Ciencia, Innovación y Transparencia
	SUB EJE	4	Atención Ciudadana
	SUBSUB EJE	2	Conexión y acercamiento ciudadano

Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	3	Otros Asuntos De Orden Público Y Seguridad	Actividad Institucional	298	Eventos fortuitos administrativos
Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	9	Industria, innovación e infraestructuras	Metas del Objetivo del Desarrollo Sostenible	9.c	Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020						

Planeación Operativa

Problema Definido	Insuficientes recursos para el pago de los laudos laborales.
Objetivo del programa presupuestario	Suficiente recursos para el pago de los laudos laborales
Población Objetivo o de Enfoque	El Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México. de la Ciudad de México
Objetivos Operativos	1. Programar y presupuestar el recurso suficiente para cubrir los gastos de laudos.
Valor Público Generado	El Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México cuenta con los recursos necesarios para cubrir con las obligaciones judiciales sin riesgos para su operación.

CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

Unidad Responsable del Gasto	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
100%	Porcentaje de avance del cumplimiento del pago de laudos del C5, emitidos por la Junta de Conciliación y Arbitraje.	(Total de laudos pagados/Total de laudos emitidos por la Junta de Conciliación y Arbitraje) * 100)	Porcentaje	Oficios de las Áreas operativas y administrativas ante cualquier contingencia que se pueda presentar. Página de Transparencia del C5. https://www.c5.cdmx.gob.mx/transparencia

Meta Programada al 1er Trimestre	Meta Programada al 2do Trimestre	Meta Programada al 3er Trimestre	Meta Programada al 4to Trimestre
0%	20%	40%	100%

Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo	Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental
Al cierre del 2024, se espera tener un incremento en el avance del indicador del 10%, derivado de continuar con la atención oportuna para laudos y previsiones emergentes.	El C5 cuenta con los recursos necesarios para cubrir con las obligaciones judiciales al cumplir debidamente con los procesos de programación y presupuestación.

Número de Acciones a Desarrollar	1 Acción	
Acción 1	Responsable(s)	
Cumplimiento a los laudos emitidos por la Junta de Conciliación y Arbitraje.	Nombre (s)	Lic. Fernando Ricalde Camarena
	Cargo	Director General de Administración y Finanzas

ELABORÓ

Víctor Manuel López Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Lic. Fernando Ricalde Camarena
Director General de Administración y Finanzas

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE EGRESOS

PbR

Programación BASE 2023

Unidad Responsable del Gasto	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO

Planeación Estratégica Marco

Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materia de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación

Programa Presupuestario		N001	CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN CIVIL
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	5	Cero Agresión y Más Seguridad
	SUB EJE	3	Protección civil
	SUBSUB EJE	3	Evitar nuevos riesgos

Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	2	Protección Civil	Actividad Institucional	002	Gestión integral de riesgos en materia de protección civil
Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	11	Ciudades y comunidades sostenibles	Metas del Objetivo del Desarrollo Sostenible	11.5	De aquí a 2030, reducir significativamente el número de muertes causadas por los desastres, incluidos los relacionados con el agua, y de personas afectadas por ellos, y reducir considerablemente las pérdidas económicas directas provocadas por los desastres en comparación con el producto interno bruto mundial, haciendo especial hincapié en la protección de los pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad						

Planeación Operativa

Problema Definido	Actuación inoportuno en casos de riesgo por desastres naturales o antropogénicos por las personas servidoras públicas del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5).
Objetivo del programa presupuestario	Actuación oportuna en casos de riesgo por desastres naturales o antropogénicos por las personas servidoras públicas del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5).
Población Objetivo o de Enfoque	Personas servidoras públicas del Actuación inoportuno en casos de riesgo por desastres naturales o antropogénicos por las personas servidoras públicas del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México (C5).
Objetivos Operativos	Crear una cultura de protección civil en las personas servidoras públicas en casos de riesgo por desastres naturales o antropogénicos por las personas servidoras públicas del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5), para poder actuar ante un posible fenómeno natural y/o antropogénico para salvaguardar su integridad y bienes.

CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

Unidad Responsable del Gasto	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
Valor Público Generado	Las personas servidoras públicas del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) están capacitadas y preparadas para atender cualquier situación de riesgo y emergencia natural o antropogénica, salvaguardando su propia vida y bienes. .	

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
100%	Índice que mide el avance del número de personas capacitadas en materia de protección civil.	((Implementación e Integración del Programa Interno de Protección Civil del C5 y C2 realizado/Implementación e Integración del Programa Interno de Protección Civil del C5 y C2 programado)*50%) + (Total de personas capacitadas en materia de protección civil/Total de personas programadas para capacitar en materia de protección civil) * 50%))	Índice	Programa interno de Protección Civil de C5 disponible en: https://https://tramites.cdmx.gob.mx/proteccion-civil-programas-internos/public/

Meta Programada al 1er Trimestre	Meta Programada al 2do Trimestre	Meta Programada al 3er Trimestre	Meta Programada al 4to Trimestre
25%	50%	75%	100%

Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo	Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental
Al cierre del 2024, se espera alcanzar un incremento del 10% en la capacitación y de la implementación e integración del Programa Interno de Protección Civil.	Las personas servidoras públicas del C5 están preparadas para atender cualquier emergencia natural o antropogénica, salvaguardando su propia vida, la de los visitantes y bienes derivado de la aplicación del Programa Interno de Protección Civil.

Número de Acciones a Desarrollar	2 Acciones	
Acción 1	Responsable(s)	
Implementación e Integración del Programa Interno de Protección Civil del C5 y C2	Nombre (s)	Lic. Fernando Ricalde Camarena
	Cargo	Director General de Administración y Finanzas
Acción 2	Responsable(s)	
Cursos de capacitación impartidos en materia de Protección Civil a las personas servidoras públicas del C5.	Nombre (s)	Lic. Fernando Ricalde Camarena
	Cargo	Director General de Administración y Finanzas

ELABORÓ

Víctor Manuel López Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Lic. Fernando Ricalde Camarena
Director General de Administración y Finanzas