

Programación BASE 2022

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
---------------------------	---------------	---

Planeación Estratégica Marco	
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materia de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación											
Programa Presupuestario		E065		SERVICIO INTEGRAL DE OPERACIÓN Y ATENCIÓN A EMERGENCIAS							
Objetivo		Renovar la infraestructura tecnológica y equipamiento con la que opera el C5 y fortalecer sus capacidades de interoperabilidad para dar atención eficiente a la ciudadanía									
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024		EJE	2	Ciudad Sustentable				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	16		
		SUB EJE	2	Desarrollo urbano sustentable e incluyente							
		SUBSUB EJE	1	Ordenamiento de desarrollo urbano							
Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	2	Protección Civil	Actividad Institucional	026	ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIUDADANA

Planeación Operativa	
Problema Definido	En la Ciudad de México, la población residente y flotante recibe una atención subóptima por la infraestructura tecnológica rezagada y por la falta de coordinación interinstitucional eficiente al momento de solicitar atención a una emergencia.
Población Objetivo o de Enfoque	La población residente y flotante de la Ciudad de México que utiliza los sitios públicos con conexión gratuita de wifi, los servicios de atención de emergencias y contacto ciudadano por medio de la infraestructura de los C2 y C5 y que recibe una atención deficiente
Objetivos Operativos	Mantenimiento de la infraestructura tecnológica y equipamiento con la que opera el C5 Renovación y ampliación de los servicios de conectividad, videovigilancia y contacto ciudadano Optimización de los recursos de atención prehospitalaria Comunicación y coordinación interinstitucional para la atención a emergencias y reportes ciudadanos Actuación operativa eficaz en los despachos de los C2 y C5
Valor Público Generado	En la Ciudad de México la población recibe atención integral, eficaz y oportuna a sus reportes de eventos de tipo delictivo, de emergencia o de servicios, por parte de personal calificado y con el soporte tecnológico adecuado.

Plan de Acción del Programa Presupuestario				
Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación



Programación
BASE 2022

Unidad Responsable		01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO				
97%	Índice que mide el avance de las mejoras tecnológicas y operativas de los altavoces, botones de auxilio y sistemas tecnológicos de videovigilancia (STV), de atención a la ciudadanía con estándares internacionales, la radiocomunicación en la atención prehospitalaria, la implementación de los medios de comunicación con el STC Metro, Metrobús y Aeropuerto y la capacitación de personal de despacho.	Índice = (Número de altavoces y botones de auxilio operando correctamente/ número de altavoces y botones de auxilio totales) *.25+ (Número de STVs operando correctamente/número de STVs totales) *.20+ (Número de incidentes con entrada por llamada de 911 con un tiempo máximo de atención de 90 segundos/número de incidentes totales con entrada por llamada de 911) *.15+ (Número de radios instalados en las unidades/300) *.15+ (Número de actividades realizadas del plan de implementación de una posición de despacho en Metro, Metrobús y Aeropuerto/Número de actividades totales del Plan de implementación)*.15+ (Número de personal capacitado que opera como despachador/Número total de despachadores) *.10	Índice	A1: Reporte de altavoces y botones funcionando. Se puede consultar en: https://www.c5.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Stvs/2021/Agosto/19-08-2021.png A2: Reporte de cámaras funcionando. Se puede consultar en: https://www.c5.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Stvs/2021/Agosto/19-08-2021.png A3: Base de datos del sistema de despacho asistido (CAD) del C5, que registra los tiempos de atención a emergencias y atención ciudadana y el origen de los mismos. A4: Acta entrega de 300 radios LTE a las corporaciones médicas. A5: Acta entrega a las instancias Metro, Metrobús y Aeropuerto de recepción de una posición de despacho funcional en sus instalaciones y capacitación para operar. A6: Listado de despachadores que acrediten el curso de capacitación.			
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada		3er Trimestre Meta Programada		4to Trimestre Meta Programada	
61%		70%		84%		97%	
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo				Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental			
99%				Brindar atención integral, eficaz y oportuna a las emergencias y reportes ciudadanos			
Número de Acciones a Desarrollar				6 Acciones			
Acción 1				Responsable(s)			
Mantenimiento permanente de la infraestructura con la que opera el C5				Nombre (s)		Edith Palomera Mancilla	
				Cargo		Directora General de Administración de Tecnologías	
Acción 2				Responsable(s)			
Mantenimiento permanente de la conectividad para llevar a cabo labores de videovigilancia				Nombre (s)		Edith Palomera Mancilla	
				Cargo		Directora General de Administración de Tecnologías	
Acción 3				Responsable(s)			
Operar el 911 conforme a los estándares de la Norma Técnica para la Estandarización de los Servicios de Llamadas de Emergencia a través del Número Único Armonizado 9-1-1 (nueve, uno, uno)				Nombre (s)		Juan Antonio Suárez Sánchez	
				Cargo		Director General de Administración Operativa	
Acción 4				Responsable(s)			
Implementar un sistema de radiocomunicación en las unidades médicas que brindan servicio de atención médica prehospitalaria				Nombre (s)		Juan Antonio Suárez Sánchez	
				Cargo		Director General de Administración Operativa	
Acción 5				Responsable(s)			
Establecer medios oficiales de comunicación y coordinación con el Metro, Metrobus y Aeropuerto				Nombre (s)		Juan Antonio Suárez Sánchez	
				Cargo		Director General de Administración Operativa	
Acción 6				Responsable(s)			
Capacitar a los elementos de la policía que son despachadores de los C2 y C5				Nombre (s)		Juan Antonio Suárez Sánchez	
				Cargo		Director General de Administración Operativa	

ELABORÓ

Víctor Manuel López Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Mtra. Perla Marina Alexander Enríquez
Directora General de Administración y Finanzas

Programación
BASE 2022

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
---------------------------	---------------	---

Planeación Estratégica Marco	
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación											
Programa Presupuestario		M001		ACTIVIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO							
Objetivo		Proporcionar al personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano su pago por los días de servicio devengados y el servicio que prestan a la ciudadanía									
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024		EJE	2	Ciudad Sustentable				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	16		
		SUB EJE	2	Desarrollo urbano sustentable e incluyente					Paz, justicia e instituciones sólidas		
		SUBSUB EJE	1	Ordenamiento de desarrollo urbano							
Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	2	Protección Civil	Actividad Institucional	104	ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO

Planeación Operativa	
Problema Definido	Por la naturaleza de las actividades del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México (C5), existe una alta rotación de personal, lo que puede afectar la atención oportuna de las emergencias médicas, de protección civil, movilidad o del servicio de monitoreo, derivado de la falta del capital humano en las áreas operativas del C5, situación por la cual es necesario llevar un control y seguimineto de las altas para generar la nomina oportunamente.
Población Objetivo o de Enfoque	Personal Adminstrativo y Operativo que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadno de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Proporcionar de manera oportuna el pago al personal operativo y administrativo, con el fin de mejorar un adecuado ambiente laboral, creando un entorno excelente para los trabajadores, que mitigue el estrés producido por las actividades que desempeñan
Valor Público Generado	El proporcionar oportunamente el pago al personal, genera un ambiente de trabajo adecuado, que permite al servidor publico un buen desempeño a favor de la ciudadanía en cuanto al servicio y respuesta que requiere la ciudadanía.

Plan de Acción del Programa Presupuestario				
Meta Física Projectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación



Programación
BASE 2022

Unidad Responsable		01CD03		CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO	
100	Porcentaje que mide el avance en el pago de nómina de Personas servidoras públicas adscritas al Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.	(Número de personas servidoras públicas que realizaron su cobro /Número total de la plantilla adscritas a este Órgano Desconcentrado)*100		Porcentaje	Sesiones del Subcomite mixto de capacitación (Cartepeta y Acta)
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada		3er Trimestre Meta Programada	
100%		100%		100%	
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo			Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental		
100%			Brindar a los trabajadores que laboran en este Órgano Desconcentrado el pago de manera oportuna, con el fin de que tengan el reconocimiento a la labor que desempeñan en favor de la ciudadanía.		
Número de Acciones a Desarrollar			1 Acción		
Acción 1			Responsable(s)		
Dar seguimineto de las altas y bajas del personal con el fin de generar la nómina de manera oportuna			Nombre (s)	Arturo Giovanni Medel Hernández	
			Cargo	Coordinador de Administración de Capital Humano	

ELABORÓ

Víctor Manuel López Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Mtra. Perla Marina Alexander Enríquez
Directora General de Administración y Finanzas

Programación
BASE 2022

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
---------------------------	---------------	---

Planeación Estratégica Marco	
Misión	Garantizar un sistema de información integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación											
Programa Presupuestario	N001		CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN CIVIL								
Objetivo	Proporcionar al personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano los conocimientos y herramientas para prevenir y como actuar ante riesgos de desastres para garantizar la integridad del personal que labora en este Órgano Desconcentrado										
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	2	Ciudad Sustentable				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	16			
	SUB EJE	2	Desarrollo urbano sustentable e incluyente					Paz, justicia e instituciones sólidas			
	SUBSUB EJE	1	Ordenamiento de desarrollo urbano								
Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	2	Protección Civil	Actividad Institucional	002	GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL

Planeación Operativa	
Problema Definido	Fortalecer a medida de prevención al personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, para saber como actuar en caso de desastres, la protección del medio ambiente y la utilización racional de los recursos naturales
Población Objetivo o de Enfoque	Personal de Estructura y Estabilidad laboral que trabaja en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Con la impartición del curso se logrará sensibilizar a hombres y mujeres que integran las brigadas de protección civil que laboran en este Órgano Desconcentrado en, caso de presentarse cualquier siniestro o emergencia en sus instalaciones.
Valor Público Generado	Garantizar la respuesta inmediata por parte de los brigadistas sobre los distintos siniestros o desastres que puedan presentarse en las diversas instalaciones que pertenecen esta Órgano Desconcentrado, con el fin de garantizar la integración del personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.


Plan de Acción del Programa Presupuestario				
Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación




Programación
BASE 2022

Unidad Responsable		01CD03		CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO	
100	Porcentaje que mide el avance de la impartición de cursos y las personas servidoras públicas capacitadas adscritas al Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, con conocimientos en materia de Protección Civil.	(Número de personas servidoras públicas que aprobaron el curso de capacitación /Número de personas servidoras públicas inscritas en cursos de capacitación)*100	Procentaje	Sesiones del Subcomote mixto de capacitación (Cartepeta y Acta)	
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada		3er Trimestre Meta Programada	
0		0		100%	
4to Trimestre Meta Programada				100%	
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo			Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental		
100%			Brindar seguridad al personal que labora en el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México de que hacer y actuar en caso de cualquier siniestro o desastre natural.		
Número de Acciones a Desarrollar			1 Acción		
Acción 1			Responsable(s)		
A través del personal que asista al curso difundir el conocimiento de los riesgos entre el personal interno del C5 y las diferentes dependencias de gobierno y la población en general.			Nombre (s)	Mario Aguilar Reyes	
			Cargo	Coordinador de Recursos Materiales, Abastecimiento y Servicio	

ELABORÓ


Víctor Manuel López Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZO


Mtra. Perla Marina Alexander Enriquez
Directora General de Administración y Finanzas

Programación
BASE 2022

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
---------------------------	---------------	---

Planeación Estratégica Marco	
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación											
Programa Presupuestario	0001		ACTIVIDADES DE APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO								
Objetivo	Garantizar la Administración de los Recursos Financieros, Humanos y Materiales, con el fin de que las acciones que se realizan en el Gobierno se conviertan en mejoras para la ciudadanía										
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	2	Ciudad Sustentable				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	16			
	SUB EJE	2	Desarrollo urbano sustentable e incluyente					Paz, justicia e instituciones sólidas			
	SUBSUB EJE	1	Ordenamiento de desarrollo urbano								
Finalidad	2	Desarrollo Social	Función	3	Salud	Subfunción	2	Prestación De Servicios De Salud A La Persona	Actividad Institucional	001	FUNCIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO

Planeación Operativa	
Problema Definido	No obstante que el Gobierno de la Ciudad de México cuenta con un marco normativo que coadyuva a garantizar la administración de los recursos humanos, materiales y financieros, así como a la programación presupuestación y evaluación de los mismos, es necesario realizar reportes e informes mensuales y trimestrales con el fin de que la administración pública informe de los avances y aplicación de los recursos a la ciudadanía.
Población Objetivo o de Enfoque	Servidores Públicos que laboran en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Los recursos públicos se ejercen con estricto apego al marco normativo aplicable y se aplica para la consecución de metas y objetivos del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Valor Público Generado	Eficientar los Recursos Humanos, Materiales y Financieros, para brindar un mejor servicio a la comunidad a través de las acciones que realiza este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.

Plan de Acción del Programa Presupuestario				
Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación



Programación
BASE 2022

Unidad Responsable		01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO	
100	Porcentaje que mide el avance de la entrega de reportes mensuales y trimestrales de acuerdo a la norma.	(Num. de Reportes mensuales y trimestrales agenerar de acuerdo a / Num. de reportes mensuales y trimestrales establecidos en la norma en tiempo y forma)*100	Porcentaje	Revisión de los diversos Órganos Fiscalizadores
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada		3er Trimestre Meta Programada
100%		100%		100%
4to Trimestre Meta Programada		100%		
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo		Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental		
100		Eficientar los Recursos Humanos, Materiales y Financieros, para brindar un mejor servicio a la comunidad a través de las acciones que realiza este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.		
Número de Acciones a Desarrollar		1 Acción		
Acción 1		Responsable(s)		
Establecer un calendario de trabajo y dar seguimiento con el fin de entregar en tiempo y forma los reportes mensuales y trimestrales de acuerdo a la norma.		Nombre (s)	Perla Marina Alexander Enríquez	
		Cargo	Directora General de Administración y Finanzas	

ELABORÓ

Victor Manuel López Ordaz

Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Mtra. Perla Marina Alexander Enríquez

Directora General de Administración y Finanzas

Programación
BASE 2022

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
---------------------------	---------------	---

Planeación Estratégica Marco	
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación Interinstitucional.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación											
Programa Presupuestario	P001		PROMOCIÓN INTEGRAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS NIÑAS Y MUJERES								
Objetivo	Fortalecer entre los servidores públicos que laboran en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano los derechos de las mujeres para erradicar la violencia de género y lograr la igualdad de género										
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	2	Ciudad Sustentable				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	5			
	SUB EJE	1	Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo					Igualdad de género			
	SUBSUB EJE	7	Derechos humanos y empleo								
Finalidad	1	Gobierno	Función	2	Justicia	Subfunción	4	Derechos Humanos	Actividad Institucional	003	TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Planeación Operativa	
Problema Definido	Eliminar entre el personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, prácticas discriminatorias en contra de la mujer en temas tales como: lenguaje incluyente, derechos humanos de las mujeres, no discriminación, tipos de violencia contra la mujer y protocolos de atención a mujeres víctimas de violencia.
Población Objetivo o de Enfoque	Personal de Estructura y Estabilidad Laboral que laborará en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Con la impartición del curso se logrará sensibilizar a hombres y mujeres que laboran en este Órgano Desconcentrado de eliminar prácticas discriminatorias en contra de la mujer en temas tales como: lenguaje incluyente, derechos humanos de las mujeres, no discriminación, tipos de violencia contra la mujer y protocolos de atención a mujeres víctimas de violencia.
Valor Público Generado	Lograr que se disminuya la desigualdad de género, y las practicas discriminatorias hacia las mujeres, con el personal que labora en este Organó Desconcentrado, y que se practiquen hacia toda la población.

Plan de Acción del Programa Presupuestario				
Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación



Programación
BASE 2022

Unidad Responsable		01CD03 CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO	
100	Porcentaje que mide el avance de cursos impartidos y el personal capacitado con el mismo.	(Número de personas servidoras públicas que aprobaron el curso de capacitación / Número de personas servidoras públicas inscritos en cursos de capacitación)*100	Sesiones del Subcomite mixto de capacitación (Cartepeta y Acta)
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada	
0		0	
3er Trimestre Meta Programada		4to Trimestre Meta Programada	
100%		100%	
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo		Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental	
100		Sensibilizar a hombres y mujeres que laboran en este Órgano Desconcentrado con el fin de eliminar prácticas discriminatorias en contra de la mujer en temas tales como: lenguaje incluyente, derechos humanos de las mujeres, no discriminación, tipos de violencia contra la mujer y protocolos de atención a mujeres víctimas de violencia.	
Número de Acciones a Desarrollar		1 Acción	
Acción 1		Responsable(s)	
Mediante el curso se fomentará que el personal que labora este Órgano Desconcentrado reconozca los derechos laborales y humanos de las mujeres trabajadoras.		Nombre (s)	Arturo Giovanni Medel Hernández
		Cargo	Coordinador de Administración de Capital Humano

ELABORÓ

Victor Manuel Lopez Ordaz
Coordinador de Finanzas

AUTORIZO

Mtra. Patricia Medina Alexander Enriquez
Directora General de Administración y Finanzas

Programación
BASE 2022

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
---------------------------	---------------	---

Planeación Estratégica Marco	
Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación											
Programa Presupuestario	P002		PROMOCIÓN INTEGRAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS								
Objetivo	Fortalecer entre los servidores públicos que laboran en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano la igualdad con el fin de fortalecer y ampliar el acceso a los derechos sociales y humanos y así reducir la brecha de desigualdad.										
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	2	Ciudad Sustentable				Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	10			
	SUB EJE	1	Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo					Reducción de las desigualdades			
	SUBSUB EJE	7	Derechos humanos y empleo								
Finalidad	1	Gobierno	Función	2	Justicia	Subfunción	4	Derechos Humanos	Actividad Institucional	004	TRANSVERSALIZACIÓN DEL ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS

Planeación Operativa	
Problema Definido	Contribuir a eliminar entre el personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, prácticas discriminatorias y de desigualdad de los derechos humanos.
Población Objetivo o de Enfoque	Personal de Estructura y Estabilidad laboral que trabaja en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Con la impartición del curso se logrará sensibilizar a hombres y mujeres que laboran en este Órgano Desconcentrado de eliminar prácticas discriminatorias en el tema de los derechos humanos
Valor Público Generado	Lograr que el personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, conozca todos los derechos a que tiene derecho, así como erradicar las practicas de discriminación de los los derechos humanos.

Plan de Acción del Programa Presupuestario				
Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación



Programación
BASE 2022

Unidad Responsable		01CD03 CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO			
100	Porcentaje que mide el avance de personas públicas capacitadas a través de los cursos impartidos.	(Número de personas servidoras públicas que aprobaron el curso de capacitación /Número de personas servidoras públicas inscritas en cursos de capacitación)*100	Porcentaje	Sesiones del Subcomite mixto de capacitación (Cartepeta y Acta)	
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada		3er Trimestre Meta Programada	
0		0		100%	
4to Trimestre Meta Programada		100%			
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo			Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental		
100			Sensibilizar a hombres y mujeres que laboran en este Órgano Desconcentrado con el fin de eliminar prácticas discriminatorias en los derechos humanos a los que se tiene derecho .		
Número de Acciones a Desarrollar			1 Acción		
Acción 1			Responsable(s)		
Mediante el curso se impulsara el reconocimiento entre el personal que labora en este Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadno de la Ciudad de México de todos los derechos humanos a los que se tiene derecho sin discriminación.			Nombre (s)		
			Arturo Giovanni Medel Hernández		
			Cargo		
			Coordinador de Administración de Capital Humano		

ELABORÓ


Víctor Manuel López Ordaz

Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ


Mtra. Patricia Miriam Alexander Enríquez

Directora General de Administración y Finanzas

Programación
BASE 2022

Unidad Responsable	01CD03	CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO
---------------------------	---------------	---

Planeación Estratégica Marco

Misión	Garantizar un sistema de información Integral para la toma de decisiones en materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad ciudadana, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres, mediante la atención a la ciudadanía y la captación de eventos a través de un centro integral de video monitoreo, herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados.
Diagnóstico General	En la actualidad, el C5 opera con recursos tecnológicos y de comunicaciones como cámaras, altavoces, botones de auxilio, alertas, lectura de placas, y un sistema de despacho asistido que requieren de manera constante mantenimiento, renovación, ampliación de cobertura y capacidades. Asimismo el C5 sirve de Centro de Control desde el cual se gestionan diversos servicios ciudadanos y atención de emergencias para su debida respuesta por parte de la SSC y de otras dependencias, para lo cual se requiere de suficiente personal, con capacidades para la óptima atención ciudadana y la gestión de los recursos disponibles, así como de coordinación interinstitucional.
Visión	Constituirse como un referente de excelencia en la modernización y transformación de los servicios de atención a emergencias, así como de los servicios de seguridad ciudadana, que se brindan a la población de la Ciudad de México, por medio del establecimiento de un sistema de coordinación interinstitucional que permita a las instancias competentes de la Administración Pública Local, Federal y Municipal, así como instituciones y organismos privados, operar bajo una misma plataforma tecnológica.
Objetivo Estratégico	Integrar y analizar la información captada a través de su centro integral de video monitoreo, de la utilización de herramientas tecnológicas, bases de datos o cualquier servicio, sistema o equipo de telecomunicación y de geolocalización de que disponga, así como de la vinculación con los órganos de Gobierno Local, Federal, Estatal o Municipal e Instituciones y Organismos privados, para la para la toma de decisiones en las materias de protección civil, procuración de justicia, seguridad pública, urgencias médicas, movilidad, medio ambiente, servicios a la comunidad, emergencias y desastres.

Programa Presupuestario y su Alineación

Programa Presupuestario	P004	PROMOCIÓN INTEGRAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA									
Objetivo	Fortalecer las acciones transversales que erradiquen la discriminación y la violencia hacia las niñas, niños y adolescentes.										
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	2	Ciudad Sustentable		Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible						
	SUB EJE	1	Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo								
	SUBSUB EJE	7	Derechos humanos y empleo								
Finalidad	2	Desarrollo Social	Función	6	Protección Social	Subfunción	8	Otros Grupos Vulnerables	Actividad Institucional	294	TRANSVERSALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

Planeación Operativa

Problema Definido	Los niños, niñas y adolescentes han sufrido un incremento en la violencia en los últimos años, derivado de la descomposición social misma que se ha venido agravando como consecuencia del incremento en las tasas de desempleo; bajos ingresos familiares; elevados índices de hacinamiento en las viviendas y escasas oportunidades de recreación sana.
Población Objetivo o de Enfoque	Niños, niñas y adolescentes que habitan y transitan en la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	Promoción Integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Implementación acciones de sensibilización, para los servidores públicos en el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
Valor Público Generado	Niños, niñas y adolescentes, con una vida libre de violencia.

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Projectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
------------------------	-----------------------	----------------------	------------------	------------------------



Programación
BASE 2022

Unidad Responsable		01CD03		CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO	
100	Porcentaje que mide el avance de actividades de concientización en materia de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes en el personal de este Órgano Desconcentrado.	(Actividades planeadas para concientizar sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes) / ((Actividades realizadas para concientizar sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes)*100		Porcentaje	Registros y/o constancias del personal que participa en las actividades de concientización en materia de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes en el personal de este Órgano Desconcentrado. Ubicados en la Instalaciones de dicho Órgano.
1er Trimestre Meta Programada		2do Trimestre Meta Programada		3er Trimestre Meta Programada	
0		0		100%	
4to Trimestre Meta Programada				100%	
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo			Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental		
100			Los derechos de las niñas, niños y adolescentes son respetados y cuidados por la población de la Ciudad de México a efecto de una mayor concientización derivada de las actividades realizadas por la institución.		
Número de Acciones a Desarrollar			1 Acción		
Acción 1			Responsable(s)		
Fomentar entre el personal que labora en este Órgano Desconcentrado los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes, para la aplicación de la buena practica en su entorno laboral y en población en general.			Nombre (s)	Arturo Giovanni Medel Hernández	
			Cargo	Coordinador de Administración de Capital Humano	

ELABORÓ

Víctor Manuel López Ordaz

Coordinador de Finanzas

AUTORIZÓ

Mtra. Perla Marina Alexander Enríquez

Directora General de Administración y Finanzas