



Programación
BASE 2023

Unidad Responsable del Gasto	09PFR	FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA
------------------------------	-------	--

Planeación Estratégica Marco	
Misión	Recuperar los créditos otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México a través de sus diversas instituciones, dotando al acreditado de las herramientas necesarias que faciliten el cumplimiento espontáneo mediante una atención personalizada, procesos ágiles que permitan canalizar los recursos y fortalecer la Política Social del Gobierno de la Ciudad de México, en beneficio de las familias de esta Ciudad. Asimismo, coadyuvar con la Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México, fungiendo como auxiliar para prestar Servicios de Tesorería, realizando notificaciones fiscales en términos de la normatividad aplicable, fortaleciendo la Política Fiscal del Gobierno de la Ciudad de México.
Visión	Contribuir a la prosperidad de los habitantes de la Ciudad de México siendo una institución eficiente, transparente y altamente productiva en el manejo de recursos públicos, mediante soluciones integrales que brinden seguridad patrimonial a todos nuestros acreditados, así como incrementar la presencia de la autoridad fiscal para el debido cumplimiento de la tributación de los contribuyentes.
Diagnóstico General	Los 177,340 acreditados por el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México han sido impactados en su economía elevando su riesgo y volatilidad financiera, planteando retos a su estabilidad económica y financiera, así como sus perspectivas de crecimiento, afectando su nivel socioeconómico. Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) establecen que la población en general cuenta con \$2,113 de sus ingresos después de haber cubierto sus necesidades básicas, situación que podría derivar en la insuficiencia económica en la población deudora de créditos y que genera una cartera vencida. En ese sentido, el Fideicomiso de Recuperación Crediticia, es la entidad encargada de la recuperación de la cartera de créditos inmobiliarios de deudores de la Ciudad de México a efecto de incrementar las arcas de la Ciudad destinadas al otorgamiento de créditos de vivienda.
Objetivo Estratégico	La recuperación óptima de los créditos otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México, a través de la implementación permanente de mejoras que nos permitan elevar nuestro índice de resultados para alcanzar las metas establecidas y, de esta manera contribuir con la política económica, social, y fiscal de la Ciudad de México.

Programa Presupuestario y su Alineación											
Programa Presupuestario	G010		RECUPERACIÓN ÓPTIMA DE LOS CRÉDITOS								
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	2	Ciudad Sustentable								
	SUB EJE	1	Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo								
	SUBSUB EJE	6	Mejorar la protección social para el desempleo								
Finalidad	2	Desarrollo Social	Función	2	Vivienda Y Servicios A La Comunidad	Subfunción	5	Vivienda	Actividad Institucional	233	Recuperación crediticia
Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	8	Trabajo decente y crecimiento económico	Metas del Objetivo del Desarrollo Sostenible	8.3	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros						

Planeación Operativa	
Problema Definido	Deficiente recuperación de créditos de la Ciudad de México.
Objetivo del programa presupuestario	Eficiente recuperación de créditos de la Ciudad de México.
Población Objetivo o de Enfoque	Deudores de créditos para la vivienda otorgados por la Ciudad de México.
Objetivos Operativos	1.Eficientar la recuperación de créditos programados de las carteras registradas. 2.Incentivar el pago oportuno de las personas que obtuvieron créditos financieros de vivienda.



Programación
BASE 2023

Unidad Responsable del Gasto	09PFRC	FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA
Valor Público Generado	La recuperación de los fondos para el otorgamiento de créditos de vivienda brinda la oportunidad a la población vulnerable de acceder a financiamientos.	

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Projectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
100%	Índice que mide la implementación de acciones de cobranza para la recuperación de créditos.	((Acciones de cobranza vía telefónica realizadas/Acciones de cobranza vía telefónica programadas) *.33) + (Avisos entregados/Avisos programados *.33) + (Avisos SEPOMEX entregados/Avisos SEPOMEX programados) *.34))	Índice	Reporte mensual de acciones coactivas al periodo. Programa de trabajo de acciones de cobranza reportado en el anteproyecto del Programa Operativo Anual, ambos de la Gerencia de Recuperación de Créditos
Meta Programada al 1er Trimestre		Meta Programada al 2do Trimestre	Meta Programada al 3er Trimestre	Meta Programada al 4to Trimestre
25%		50%	75%	100%
Meta Projectada a Mediano y Largo Plazo		Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental		
Incrementar en 10% las acciones de cobranza de los diferentes créditos administrados por este Fideicomiso para el término del ejercicio 2024		Para 2024 la implementación de mejoras en las acciones de recuperación de créditos en beneficio de la población otorgará seguridad patrimonial a los acreditados que poseen una vivienda.		
Número de Acciones a Desarrollar		3 Acciones		
Acción 1		Responsable (s)		
Ejecutar las acciones de cobranza vía telefónica a las personas acreditadas de las carteras administradas por este Fideicomiso.		Nombre (s)	Lic. Mario Reyes Cerón	
		Cargo	Gerente de Recuperación de Créditos	
Acción 2		Responsable (s)		
Entrega de avisos de cobranza en los domicilios de los acreditados que presenten adeudos a través del personal de campo contratado por el Fideicomiso.		Nombre (s)	Lic. Mario Reyes Cerón	
		Cargo	Gerente de Recuperación de Créditos	
Acción 3		Responsable (s)		
Entrega de avisos de cobranza en los domicilios de los acreditados que presenten adeudos a través del Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX)		Nombre (s)	Lic. Mario Reyes Cerón	
		Cargo	Gerente de Recuperación de Créditos	

ELABORÓ

Mtra. Verónica Gabriela Tinoco Morales
Gerente de Administración y Finanzas

AUTORIZÓ

Lic. Rafael Hernández Alarcón
Director General del Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México



Programación
BASE 2023

Unidad Responsable del Gasto		09PFR		FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA							
Planeación Estratégica Marco											
Misión	Recuperar los créditos otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México a través de sus diversas instituciones, dotando al acreditado de las herramientas necesarias que faciliten el cumplimiento espontáneo mediante una atención personalizada, procesos ágiles que permitan canalizar los recursos y fortalecer la Política Social del Gobierno de la Ciudad de México, en beneficio de las familias de esta Ciudad. Asimismo, coadyuvar con la Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México, fungiendo como auxiliar para prestar Servicios de Tesorería, realizando notificaciones fiscales en términos de la normatividad aplicable, fortaleciendo la Política Fiscal del Gobierno de la Ciudad de México.										
Visión	Contribuir a la prosperidad de los habitantes de la Ciudad de México siendo una institución eficiente, transparente y altamente productiva en el manejo de recursos públicos, mediante soluciones integrales que brinden seguridad patrimonial a todos nuestros acreditados, así como incrementar la presencia de la autoridad fiscal para el debido cumplimiento de la tributación de los contribuyentes.										
Diagnóstico General	Los 177,340 acreditados por el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México han sido impactados en su economía elevando su riesgo y volatilidad financiera, planteando retos a su estabilidad económica y financiera, así como sus perspectivas de crecimiento, afectando su nivel socioeconómico. Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) establecen que la población en general cuenta con \$2,113 de sus ingresos después de haber cubierto sus necesidades básicas, situación que podría derivar en la insuficiencia económica en la población deudora de créditos y que genera una cartera vencida. En ese sentido, el Fideicomiso de Recuperación Crediticia, es la entidad encargada de la recuperación de la cartera de créditos inmobiliarios de deudores de la Ciudad de México a efecto de incrementar las arcas de la Ciudad destinadas al otorgamiento de créditos de vivienda.										
Objetivo Estratégico	La recuperación óptima de los créditos otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México, a través de la implementación permanente de mejoras que nos permitan elevar nuestro índice de resultados para alcanzar las metas establecidas y, de esta manera contribuir con la política económica, social, y fiscal de la Ciudad de México.										
Programa Presupuestario y su Alineación											
Programa Presupuestario		M002		PROVISIONES PARA CONTINGENCIAS							
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024		EJE	2	Ciudad Sustentable							
		SUB EJE	1	Desarrollo económico sustentable e incluyente y generación de empleo							
		SUBSUB EJE	7	Derechos humanos y empleo							
Finalidad	2	Desarrollo Social	Función	2	Vivienda Y Servicios A La Comunidad	Subfunción	5	Vivienda	Actividad Institucional	298	Eventos fortuitos administrativos
Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	8	Trabajo decente y crecimiento económico	Metas del Objetivo del Desarrollo Sostenible	8.3	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros						
Planeación Operativa											
Problema Definido	Insuficientes recursos para el pago de los laudos laborales.										
Objetivo del programa presupuestario	Suficiente recursos para el pago de los laudos laborales.										
Población Objetivo o de Enfoque	Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México.										
Objetivos Operativos	Programar y presupuestar el recurso suficiente para cubrir los gastos de laudos.										



Programación
BASE | 2023

Unidad Responsable del Gasto	09PFR	FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA
Valor Público Generado	El Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México cuenta con los recursos necesarios para cubrir con las obligaciones judiciales sin riesgos para su operación.	

Plan de Acción del Programa Presupuestario

Meta Física Proyectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
100%	Porcentaje que mide el avance de atención a las sentencias que emite la autoridad competente	(Laudos atendidos por FIDERE/ Laudos solicitados)*100	Porcentaje	Resoluciones emitidas por la autoridad competente, bajo resguardo del área responsable
Meta Programada al 1er Trimestre		Meta Programada al 2do Trimestre	Meta Programada al 3er Trimestre	Meta Programada al 4to Trimestre
0%		25%	50%	100%
Meta Proyectada a Mediano y Largo Plazo		Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental		
Gestión oportuna para la atención de laudos y provisiones emergentes.		Cumplir con las obligaciones de pago derivadas de las sentencias emitidas por la autoridad competente, sin riesgos para la operación del FIDERE.		
Número de Acciones a Desarrollar		1 Acción		
Acción 1		Responsable (s)		
Atender las sentencias definitivas emitidas por la autoridad competente		Nombre (s)	Lic. Paola Pintado Pérez	
		Cargo	Gerente de Asuntos Jurídicos	

ELABORÓ

Mtra. Verónica Gabriela Morales
Gerente de Administración y Finanzas

AUTORIZÓ

Lic. Rafael Hernández Alarcón
Director General del Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México (FIDERE)



Programación
BASE 2023

Unidad Responsable del Gasto	09PFFRC	FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA
------------------------------	---------	--

Planeación Estratégica Marco

Misión	Recuperar los créditos otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México a través de sus diversas instituciones, dotando al acreditado de las herramientas necesarias que faciliten el cumplimiento espontáneo mediante una atención personalizada, procesos ágiles que permitan canalizar los recursos y fortalecer la Política Social del Gobierno de la Ciudad de México, en beneficio de las familias de esta Ciudad. Asimismo, coadyuvar con la Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México, fungiendo como auxiliar para prestar Servicios de Tesorería, realizando notificaciones fiscales en términos de la normatividad aplicable, fortaleciendo la Política Fiscal del Gobierno de la Ciudad de México.
Visión	Contribuir a la prosperidad de los habitantes de la Ciudad de México siendo una institución eficiente, transparente y altamente productiva en el manejo de recursos públicos, mediante soluciones integrales que brinden seguridad patrimonial a todos nuestros acreditados, así como incrementar la presencia de la autoridad fiscal para el debido cumplimiento de la tributación de los contribuyentes.
Diagnóstico General	Los 177,340 acreditados por el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México han sido impactados en su economía elevando su riesgo y volatilidad financiera, planteando retos a su estabilidad económica y financiera, así como sus perspectivas de crecimiento, afectando su nivel socioeconómico. Datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) establecen que la población en general cuenta con \$2,113 de sus ingresos después de haber cubierto sus necesidades básicas, situación que podría derivar en la insuficiencia económica en la población deudora de créditos y que genera una cartera vencida. En ese sentido, el Fideicomiso de Recuperación Crediticia, es la entidad encargada de la recuperación de la cartera de créditos inmobiliarios de deudores de la Ciudad de México a efecto de incrementar las arcas de la Ciudad destinadas al otorgamiento de créditos de vivienda.
Objetivo Estratégico	La recuperación óptima de los créditos otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México, a través de la implementación permanente de mejoras que nos permitan elevar nuestro índice de resultados para alcanzar las metas establecidas y, de esta manera contribuir con la política económica, social, y fiscal de la Ciudad de México.

Programa Presupuestario y su Alineación

Programa Presupuestario	N001		CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE PROTECCIÓN CIVIL								
Alineación al Programa de Gobierno 2019- 2024	EJE	5	Cero Agresión y Más Seguridad								
	SUB EJE	3	Protección civil								
	SUBSUB EJE	2	Conocimiento del riesgo en la toma de decisiones								
Finalidad	1	Gobierno	Función	7	Asuntos De Orden Público Y De Seguridad Interior	Subfunción	2	Protección Civil	Actividad Institucional	002	Gestión integral de riesgos en materia de protección civil
Alineación al Objetivo del Desarrollo Sostenible	8	Trabajo decente y crecimiento económico	Metas del Objetivo del Desarrollo Sostenible	8.10	Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos						

Planeación Operativa

Problema Definido	Deficientes protocolos de actuación de FIDERE ante fenómenos naturales y antropogénicos.
Objetivo del programa presupuestario	Eficientes protocolos de actuación de FIDERE ante fenómenos naturales y antropogénicos.
Población Objetivo o de Enfoque	Personal adscrito a las Unidades Administrativas del Fideicomiso de Recuperación Crediticia, así como a los usuarios que asisten a sus instalaciones.
Objetivos Operativos	Creación, elaboración e implementación de programas, políticas y capacitaciones que permitan garantizar la seguridad del personal adscrito y visitantes del Fideicomiso.



Programación
BASE 2023

Unidad Responsable del Gasto	09PFRC	FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA
Valor Público Generado	El personal de FIDERE adquiere conocimientos para un manejo adecuado de mecanismos y protocolos ante situaciones de riesgo provocados por fenómenos perturbadores.	

Plan de Acción del Programa Presupuestario				
Meta Física Projectada	Definición de la Meta	Indicador de la Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación
100%	Porcentaje que mide el avance de capacitación en materia de protección civil.	(número de capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)* 100	Porcentaje	Constancias de personas capacitadas en materia de protección civil, fotografías y listas de asistencia
Meta Programada al 1er Trimestre		Meta Programada al 2do Trimestre		Meta Programada al 4to Trimestre
0%		25%		100%
Meta Projectada a Mediano y Largo Plazo			Valor Público previsto a mediano y largo plazo producto de la intervención gubernamental	
Servidores públicos con capacitación constante, actualizados en las medidas de prevención y atención de riesgos y desastres.			Servidores públicos del FIDERE cuentan con conocimientos en materia de Protección Civil, coadyuvando a fortalecer el desarrollo de sistemas de prevención.	
Número de Acciones a Desarrollar			1 Acción	
Acción 1			Responsable (s)	
Capacitación en materia de Protección Civil a los servidores públicos adscritos a la Entidad.			Nombre (s)	Mtra. Verónica Gabriela Tinoco Morales
			Cargo	Gerente de Administración y Finanzas

ELABORÓ

Mtra. Verónica Gabriela Tinoco Morales
Gerente de Administración y Finanzas

AUTORIZÓ

Lic. Rafael Hernández Alarcón
Director General del Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México