



CONCLUSIÓN DEL PLAN DE TRABAJO

I. Información del Programa presupuestario o Recurso Federal				
Nombre del Pp o RF	Unidad Responsable del Gasto	Modalidad del Pp o RF (Letra y denominación)	Tipo de Evaluación	Beneficiarios del Pp o RF (Población objetivo o Área de Enfoque)
E065 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias	01CD03 Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano	Prestación de Servicios	Diseño	La población residente y flotante de la ciudad de México que utiliza los sitios públicos con conexión gratuita de wifi, los servicios de atención de emergencias y contacto ciudadano por medio de la infraestructura de los c2 y c5 y que recibe una atención deficiente (10,030,711 Personas)
Ejercicio Fiscal Evaluado	Año de la Evaluación	Año de seguimiento a los ASM	Año de Conclusión de ASM	Fecha de elaboración del documento
2020	2021	2025	2025	29 de octubre de 2025
Aspecto Susceptible de Mejora atendido:	Periodo de Ejecución		Entregables (evidencia)	Mejora alcaldizada
	Fecha de inicio	Fecha de término		
Fortalecer el Diagnóstico del Pp E065.	01 de octubre de 2025	29 de octubre de 2025	Documento de Diseño y Diagnóstico del Pp E065	Se concluyó la elaboración del Formulario Diagnóstico, apartados Antecedentes, Definición del problema, Definición de objetivos, Cobertura y Alternativas, con sus respectivos elementos considerando las observaciones emitidas en la revisión del programa.
Especificar una definición y cuantificación de la población atendida.	01 de octubre de 2025	29 de octubre de 2025	Documento de diseño y diagnóstico del Pp E065, junto con reporte trimestral del registro de llamadas	Se concluyó la elaboración del Formulario de Diseño, apartado Definición del Problema, elemento: Población o área de enfoque, lo cual se contrastara con el total de llamadas recibidas y atendidas anualmente.
Realizar adecuaciones a los indicadores de la MIR de acuerdo al Manual para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados (Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México)	01 de octubre de 2025	29 de octubre de 2025	Documento de Diseño y Diagnóstico del Pp E065	Se concluyó la elaboración del Formulario Ficha Técnica, apartados Alineación con el PGD y sus Programas derivados, Alineación con objetivos del desarrollo sostenible, Matriz de indicadores para resultados, Datos de identificación del indicador, Serie de información disponible, Criterios CREMAA, Viabilidad de la meta, Línea Base, Parámetros de semaforización, Metas del ciclo presupuestario, Características de las variables, cada uno con sus respectivos elementos.
Publicar en la página de internet de la URG los avances en las metas establecidas en la MIR del Pp E065. También se sugiere, una vez concluido los trabajos de evaluación externa, que los resultados de la evaluación externa efectuada al Pp E065 sean publicados en la página de internet de la URG.	01 de octubre de 2025	29 de octubre de 2025	Página de internet del Pp "E065 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias" en la página de la Unidad de Transparencia del C5	La emisión del Formato de Diseño y Diagnóstico del Programa Presupuestario E 065, esta en proceso de carga en el portal del C5, ya que su emisión se realizó el día 24 de octubre de 2025.

Responsable 1

Dr. Mario Pavel Díaz Roman
Director General de Gestión Estratégica
Enlace Operativo PbR-SED

Responsable 2

Lic. Isaac Alan Rodríguez Torres
JUD de Contabilidad y Registro
Enlace Administrativo PbR-SED

Responsable 3

C.P. Fausto Bernal Sánchez Hidalgo
Director General de Administración y Finanzas
Enlace Institucional PbR-SED