



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM)

AVANCE AL PLAN DE TRABAJO (APT)

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE EGRESOS
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN PRESUPUESTARIA,
CONTROL Y EVALUACIÓN DEL GASTO

I. Información del Programa presupuestario o Recurso Federal

Nombre del Pp o RF	Unidad Responsable del Gasto (URG)	Modalidad del Pp o RF (Letra y denominación)	Tipo de Evaluación	Año de Evaluación	Beneficiarios del Pp o RF (Población, área social o área de enfoque)	Fecha de elaboración del documento	
E065 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias	01CD03 Centro de Comando, Control, Computo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano	E Prestación de servicios públicos	Diseño	2021	La población residente y flotante de la ciudad de México que utiliza los sitios públicos con conexión gratuita de wifi, los servicios de atención de emergencias y contacto ciudadano por medio de la infraestructura de los c2 y c5 y que recibe una atención deficiente (10,030,711 Personas)	2025	
Aspecto Susceptible de Mejora a atender:	Actividades:	Área(s) Responsable(s)	Periodo de Ejecución		Documento Probatorio	Porcentaje de Avance	Descripción del porcentaje de avance
			Fecha de Inicio	Fecha de término			
Fortalecer el Diagnóstico del Pp E065.	En el Sistema de Seguimiento de Indicadores de Desempeño y Avance Presupuestal (SSIAP) del Pp E065, se modificará el Formulario de Diagnóstico en todos sus apartados.	Dirección General de Administración y Finanzas; Dirección General de Gestión Estratégica	01 de julio de 2025	30 de septiembre de 2025	Documento de Diseño y Diagnóstico del Pp E065	85%	Formulario Diagnóstico, apartados Antecedentes, Definición del problema, Definición de objetivos, Cobertura y Alternativas, con sus respectivos elementos.
Especificar una definición y cuantificación de la población atendida.	En el Sistema de Seguimiento de Indicadores de Desempeño y Avance Presupuestal (SSIAP) del Pp E065, se modificará el Formulario de Diseño, apartado Definición del Problema.	Dirección General de Administración y Finanzas; Dirección General de Gestión Estratégica	01 de julio de 2025	30 de septiembre de 2025	Documento de diseño y diagnóstico del Pp E065, junto con reporte trimestral del registro de llamadas	85%	Formulario de Diseño, apartado Definición del Problema, elemento: Población o área de enfoque, lo cual se contrastará con el total de llamadas recibidas y atendidas anualmente
Realizar adecuaciones a los indicadores de la MIR de acuerdo al Manual para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados (Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México)	En el Sistema de Seguimiento de Indicadores de Desempeño y Avance Presupuestal (SSIAP) del Pp E065 se modificará el formulario Ficha Técnica, con todos sus apartados.	Dirección General de Administración y Finanzas; Dirección General de Gestión Estratégica	01 de julio de 2025	30 de septiembre de 2025	Documento de Diseño y Diagnóstico del Pp E065	85%	Formulario Ficha Técnica, apartados Alineación con el PGD y sus Programas derivados, Alineación con objetivos del desarrollo sostenible, Matriz de indicadores para resultados, Datos de identificación del indicador, Serie de información disponible, Criterios CREMAA, Viabilidad de la meta, Línea Base, Parámetros de semaforización, Metas del ciclo presupuestario, Características de las variables, cada uno con sus respectivos elementos.
Publicar en la página de internet de la URG los avances en las metas establecidas en la MIR del Pp E065. También se sugiere, una vez concluido los trabajos de evaluación externa, que los resultados de la evaluación externa efectuada al Pp E065 sean publicados en la página de internet de la URG.	En el sitio web del C5 se publicará la información relativa a las metas establecidas en la MIR, las cuales están contenidas en los Informes de Resultados de Avance Trimestral de los Programas presupuestarios, formato Informe de Avance Presupuestal y de Indicadores (IAP) y Cuenta Pública.	Dirección General de Administración y Finanzas; Dirección General de Gestión Estratégica	01 de julio de 2025	30 de septiembre de 2025	Página de internet del Pp "E065 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias" en la página de la Unidad de Transparencia del C5	85%	Liga de acceso a la información publicada en el sitio web oficial de C5:

Responsable 1

Dr. Mario Pavel Díaz Roman
Director General de Gestión Estratégica
Enlace Operativo
PbR-SED

Responsable 2

Lic. Isaac Alan Rodríguez Torres
Jefe de Contabilidad y Registro
Enlace Administrativo PbR-SED

Responsable 3

C. P. Fausto Bernal Sánchez Hidalgo
Director General de Administración y Finanzas
Enlace Institucional PbR-SED