



ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

PLAN DE TRABAJO

I. Información del Programa presupuestario o Recurso Federal

Nombre del Pp o RF				Unidad Responsable del Gasto		Modalidad del PP o RF (letra y denominación)	Tipo de Evaluación	Año de Evaluación	Beneficiarios del Pp o RF (población, área social o área de enfoque)			
E065 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias				01CD03 Centro de Comando, Control, Computo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano		E Prestación de servicios públicos	Diseño	2021	La población residente y flotante de la ciudad de México que utiliza los sitios públicos con conexión gratuita de wifi, los servicios de atención de emergencias y contacto ciudadano por medio de la infraestructura de los c2 y c5 y que recibe una atención deficiente (10,030,711 Personas)			2025
Aspecto Susceptible de Mejora a Atender (Recomendaciones factibles de atención del DO-PI)		Clasificación		Nivel de Prioridad (Alto, Medio, Bajo) de acuerdo a lo establecido en el DO-PI	Actividades:		Área(s) Responsable(s)	Periodo de Ejecución		Resultados esperados	Productos y/o evidencias	Comentarios y/o especificaciones
Fortalecer el Diagnóstico del Pp E065.		X		Alto	Generar más información estadística en el Diagnóstico, para determinar la magnitud del problema central. También se recomienda que en el Diagnóstico se haga una mayor descripción de las poblaciones potencial y objetivo que presenta el problema, además de que se realice una cuantificación de ellas.	Dirección General de Administración y Finanzas; Dirección General de Gestión Estratégica	01 de julio de 2025	30 de septiembre de 2025	Diagnóstico del Pp E065 con información estadística que permita determinar la magnitud del problema, además de la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo.	Guía de Seguimiento y Diagnóstico al PP E065 (Diagnóstico, alternativas, similitudes o complementariedades a resultados obtenidos y procedimientos implementados)	Lo anterior se atenderá con la ejecución del Pp "E065 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias"	
Especificar una definición y cuantificación de la población atendida.		X		Alto	Se sugiere los siguientes elementos para la definición de la población atendida: podría ser toda aquella que recibió atención ante un incidente y su llamada no fue improcedente.	Dirección General de Administración y Finanzas; Dirección General de Gestión Estratégica	01 de julio de 2025	30 de septiembre de 2025	Definición de la población atendida.	Documento de diseño y diagnóstico del Pp E065, junto con reporte trimestral del registro de llamadas	Se atenderá mediante el documento de diseño del SSIAP, anexando evidencia del cálculo de personas habitantes y flotantes de la CDMX / Total de llamadas recibidas y atendidas anualmente	
Realizar adecuaciones a los indicadores de la MIR de acuerdo al Manual para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados (Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México)		X		Alto	A nivel de Propósito el equipo evaluador sugiere un cambio en la definición del indicador, el cual podría reflejar cómo las acciones del Pp E065 inciden en la población objetivo. Se recomienda que todas las metas tengan un valor numérico sobre lo que se va a lograr en el ejercicio fiscal. El equipo evaluador recomienda que en las fichas técnicas de los indicadores se señale la fuente de información a utilizar y que el medio de verificación señale dentro del sitio de internet las fuentes y los datos para la estimación de los indicadores.	Dirección General de Administración y Finanzas; Dirección General de Gestión Estratégica	01 de julio de 2025	30 de septiembre de 2025	MIR diseñada en su lógica horizontal apagada a los criterios metodológicos del Manual para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados.	Guía de Seguimiento y Diagnóstico al PP E065 (Diagnóstico, alternativas, similitudes o complementariedades a resultados obtenidos y procedimientos implementados)	Lo anterior se atenderá con la ejecución del Pp "E065 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias"	
Publicar en la página de internet de la URG los avances en las metas establecidas en la MIR del Pp E065. También se sugiere, una vez concluido los trabajos de evaluación externa, que los resultados de la evaluación externa efectuada al Pp E065 sean publicados en la página de internet de la URG.		X		Alto	Que la URG a cargo de la operación del Pp E065 efectúe la publicación de manera oficial en su página de internet de la MIR, evaluaciones externas practicadas al programa, avances físicos y financieros.	Dirección General de Administración y Finanzas; Dirección General de Gestión Estratégica	01 de julio de 2025	30 de septiembre de 2025	Que la información relacionada con el Pp E065 pueda ser ubicada con facilidad en la página de internet del C5.	Página de internet del Pp "E065 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias" en la página de la Unidad de Transparencia del C5	Lo anterior se atenderá con la ejecución del Pp "E065 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias"	

Responsable 1

Dr. Mario Pavéz Díaz Román
Director General de Gestión Estratégica
Enlace Operativo
PbR-SED

Responsable 2

Lic. Isago Alan Rodríguez Torres
Jefe de Contabilidad y Registro
Enlace Administrativo PbR-SED

Responsable 3

C.P. Fausto Bernal Sánchez Hidalgo
Director General de Administración y Finanzas
Enlace Institucional PbR-SED