



| OPINIÓN | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------------------|--|--------------------------------|--|
| I. Información del Programa presupuestario o Recurso Federal | | | | | | |
| Nombre del Programa presupuestario o Recurso Federal (clave y denominación) | Unidad Responsable del Gasto (clave y denominación) | Modalidad del Pp (letra y denominación) | Tipo de Evaluación | Año de Evaluación | Fecha de elaboración del DO-PI | |
| E005 Servicio Integral de Operación y Atención de Emergencias | 01CD03 Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano | Prestación de Servicios | Diseño | 2021 | 2025 | |
| Breve descripción del Programa presupuestario o Recurso Federal | | | | | | |
| Mantenimiento de la infraestructura tecnológica y equipamiento con la que opera el c5: renovación y ampliación de los servicios de conectividad, videovigilancia y contacto ciudadano operación eficaz en las áreas de atención ciudadana (911, los c2 y c5) coordinación interinstitucional para la atención a emergencias y reportes ciudadanos. | | | | | | |
| Objetivo General del Programa presupuestario o Recurso Federal | | Beneficiarios del Programa presupuestario | | | | |
| Renovar la infraestructura tecnológica y fortalecer las capacidades de interoperabilidad para dar mejor atención a la ciudadanía | | La población residente y flotante de la ciudad de México que utiliza los sitios públicos con conexión gratuita de wifi, los servicios de atención de emergencias y contacto ciudadano por medio de la infraestructura de los C2 y C5 y que recibe una atención deficiente. (10,030,711 Personas) | | | | |
| II. Comentarios generales de los Hallazgos | | | | | | |
| Opinión sobre los Hallazgos y Oportunidades detectadas por el Evaluador | | | | | | |
| Con respecto a las fortalezas y oportunidades en los temas de: Contribución y Destino de los Recursos, Gestión y Operación, Orientación y Medición de Resultados, y Generación de Información y Rendición de Cuentas, el evaluador externo no realiza recomendación o comentario alguno. | | | | | | |
| Opinión sobre las Debilidades y Amenazas detectadas por el Evaluador | | | | | | |
| Las debilidades y amenazas realizadas por el evaluador externo con respecto a este fondo corresponden en su mayoría a la falta de institucionalidad presente reflejada en que no hay una dependencia que coordine, vigile, evalúe y de seguimiento a los proyectos, a la aplicación de los recursos, y a los resultados de los proyectos en beneficio de población. En todo caso, se considera que quien debería tomar esa posición es la Secretaría de Administración y Finanzas, ya que es la responsable de regular, normar, evaluar, dar seguimiento y rendir cuentas de las acciones realizadas con los recursos públicos de carácter local y federal. | | | | | | |
| III. Comentarios específicos: atención particular de las Recomendaciones | | | | | | |
| # | Recomendaciones del Evaluador Sujetas de atención: | Claridad | Relevancia | Factibilidad | Nivel de prioridad | |
| 1 | Fortalecer el Diagnóstico del Pp E005. | X | X | SI | Alto | |
| 2 | Especificar una definición y cuantificación de la población atendida. | X | X | SI | Alto | |
| 3 | Realizar adecuaciones a los indicadores de la MIR de acuerdo al Manual para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados (Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México) | X | X | SI | Alto | |
| 4 | Publicar en la página de internet de la URG los avances en las metas establecidas en la MIR del Pp E005. También se sugiere, una vez concluido los trabajos de evaluación externa, que los resultados de la evaluación externa efectuada al Pp E005 sean publicados en la página de internet de la URG. | X | X | SI | Alto | |
| IV. Sustento de la No Factibilidad de Atención a las Recomendaciones | | | | | | |
| # | Recomendación del Evaluador no Factible de Atención: | Justificación | Sustento documental de la no atención | Liga electrónica o ubicación | | |
| | | | | | | |
| V. Unidades y responsables que dan seguimiento a las Evaluaciones | | | | | | |
| Nombre del Responsable del Pp | Puesto | Área | Teléfono de contacto | Correo electrónico | | |
| C.P. Fausto Bernal Sanchez Hidalgo | Director General de Administración y Finanzas | DGAF | 5550363000 ext. 15093 | fbernal@c5.cdmx.gob.mx | | |
| Nombre del responsable de dar seguimiento a las recomendaciones | Puesto | Área | Teléfono de contacto | Correo electrónico | | |
| Lic. Isaac Alan Rodríguez Torres | JUD de Contabilidad y Registro | DGAF | 5550363000 ext. 16192 | irodriguez@c5.cdmx.gob.mx | | |
| Nombre de otros participantes | Puesto | Área | Teléfono de contacto | Correo electrónico | | |
| Mario Pavel Diaz Román | Director General de Gestión Estratégica | DGGE | 5550363000 ext. 15096 | mpdiaz@c5.cdmx.gob.mx | | |
| POSICIÓN INSTITUCIONAL | | | | | | |
| VI. POSICIÓN INSTITUCIONAL RESPECTO DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN | | | | | | |
| Dar atención a las observaciones | | | | | | |
| VII. COMENTARIOS ESPECÍFICOS | | | | | | |
| VII.I Acerca de los resultados de la evaluación | | | | | | |
| Los resultados corresponden en su mayoría a la falta de institucionalidad presente reflejada en que no hay una dependencia que coordine, vigile, evalúe y de seguimiento a los proyectos, a la aplicación de los recursos, y a los resultados de los proyectos en beneficio de población. | | | | | | |
| VII.II Sobre el proceso de la evaluación | | | | | | |
| El proceso fue únicamente mediante el requerimiento de información que se proporcionó por esta URG, y la evaluación fue por parte de los auditores que fueron desde gabinete. Por lo anterior, hizo falta el acercamiento a la URG para ver su operación, como da seguimiento y como se ejecutan los proyectos. | | | | | | |
| VII.III En relación al desempeño del equipo evaluador | | | | | | |
| No se dio el acercamiento a la URG, situación por la cual no se pudo verificar como se desarrollan y operan los proyectos. | | | | | | |
| VII.IV Acerca de la Unidad coordinadora | | | | | | |
| Ha faltado organización y planeación. | | | | | | |
|  Responsable 1 Dr. Mario Pavel Diaz Román Director General de Gestión Estratégica Enlace Operativo PbR-SED | | | | | | |
|  Responsable 2 Lic. Isaac Alan Rodríguez Torres JUD de Contabilidad y Registro Enlace Administrativo PbR-SED | | | | | | |
|  Responsable 3 C.P. Fausto Bernal Sanchez Hidalgo Director General de Administración y Finanzas Enlace Institucional PbR-SED | | | | | | |