

I. Información del Programa presupuestario y/o Recurso Federal

Nombre del Programa presupuestario y/o Recurso Federal	Unidad Responsable del Gasto	Modalidad del PP	Tipo de Evaluación	Año de Evaluación	Beneficiarios del Programa (Población, Área Social o Área de Enfoque)							
E065 Servicio Integral de Operación y Atención a Emergencias	01CD03 Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	E: Prestación de servicios	Diseño	2021	El beneficio es para toda los habitantes de la CDMX y población flotante.							
Aspecto Susceptible de Mejora a atender:	Clasificación				Nivel de Prioridad (Alto, Medio, Bajo)	Actividades:	Área(s) Responsable(s)	Fechas de Ejecución:		Resultados esperados	Productos y/o evidencias	Comentarios y/o especificaciones
	AE	AI	AID	AIG				Fecha de Inicio	Fecha de término			
1 Fortalecer el Diagnóstico del Pp E065.					Media	En Coordinación con las Direcciones Generales que integran este Órgano Desconcentrado, se analizará y valorará, cual es la problemática que se tiene para poder brindar al 100%, con los servicios que el C5 presta a la ciudadanía, con el fin de poder realizar un diagnostico de la problematica y necesidades.	Dirección General de Administración de Tecnologías, Dirección General de Administración Operativa, Dirección General de Gestión Estratégica y Dirección General de Administración y Finanzas	01/09/2022	31/10/2022	Un analisis real de la situación actual que tiene el C5 (Diagnostico), con el fin de poder definir cual es la problemática para que el C5 proporcione el servicio que requieren los habitantes de la Ciudad de Mexico, asi como la población Flotante.	Documento Diagnostico	
2 Especificar una definición y cuantificación de la población atendida.					Media	De las acciones que realiza el C5 en pro de los Habitantes de la Ciudad de México y población flotante que transita por esta ciudad, se comento que no es posible definir la población con precisión, toda vez que el servicio se proporciona a toda la población de la Ciudad de México, sin embargo se va a plantear a las Direcciones Generales el realizar un analisis para poder definir la población que se beneficia directamente e indirectamente con las acciones y proyectos que se realizan.	Dirección General de Administración de Tecnologías, Dirección General de Administración Operativa, Dirección General de Gestión Estratégica y Dirección General de Administración y Finanzas	01/07/2022	31/10/2022	Saber con precisión que población se beneficia con las acciones y proyectos ejecutados	Documento Diagnostico	
3 Realizar adecuaciones a los indicadores de la MIR de acuerdo al Manual para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados (Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México)					Alta	Actualmente de manera coordinada, se esta trabajando con la Secretaría de Administración y Finanzas para poder definir los Indicadores, que permitan medir el desempeño de los servicios que presta este Órgano Desconcentrado a la Población.	Dirección General de Administración de Tecnologías, Dirección General de Administración Operativa, Dirección General de Gestión Estratégica y Dirección General de Administración y Finanzas	31/07/2022	30/09/2022	Contar con indicadores que permitan a las Direcciones Generales operativas de este Órgano Desconcentrado si los servicios que se prestan a la población son los que requieren	MIR'S Y FICHAS TECNICAS	
4 Publicar en la página de internet de la URG los avances en las metas establecidas en la MIR del Pp E065. También se sugiere, una vez concluido los trabajos de evaluación externa, que los resultados de la evaluación externa efectuada al Pp E065 sean publicados en la página de internet de la URG.					Media	Cada tres meses en la pagina de internet del C5 se publican los avances físicos-financieros que se alcanzan.	Dirección General de Administración de Tecnologías y Dirección General de Administración y Finanzas	01/07/2022	31/10/2022	Hacer de conocimiento a la población de los acciones y trabajos que se realizan	LIGA DONDE SE PLUBICAN LOS AVANCES	

 Responsable 1 Lic. Fernando Riquelme Camarena Director General de Administración y Finanzas	 Responsable 2 Dr. Mario Pavel Diaz Román Director General y/o Director del Area Administrativa Enlace Institucional de Pbr-SED	 Responsable 3 Victor Manuel López Ordaz Enlace Operativo de Pbr-SED
--	--	--